**שלום רב.**

שמי \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ממכון מחקר סטטנט אנחנו עורכים סקר מטעם איגוד האינטרנט הישראלי.

"איגוד האינטרנט הישראלי היא עמותה ללא כוונת רווח הפועלת למען קידום אינטרנט חדשני, פתוח, בטוח והוגן בישראל"

אנחנו מבקשים לבחון את השימוש באינטרנט ואת הצרכים שלך.

אשמח אם תוכל להקדיש לנו כמה דקות מזמנך על מנת לענות על מספר שאלות. המידע שיתקבל הוא אנונימי ולצורכי מחקר וסטטיסטיקה בלבד ולא יימסרו לאף גורם אחר.

**סקר בנושא אינטרנט**

1. **האם את/אתה גולש/ת באינטרנט?**
2. כן גם במחשב וגם בסלולרי/טאבלט (עבור לשאלה 3)
3. כן, רק בסלולרי/טאבלט (עבור לשאלה 3)
4. כן, רק במחשב (עבור לשאלה 3)
5. אני לא גולש באינטרנט לא במחשב ולא בסלולר/טאבלט
6. אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (לא יודע, מסרב להשיב )
7. **מדוע אתה לא גולש באינטרנט [תשובה אחת]?**
8. באזור שאני גר אין תשתיות אינטרנט (אין חיבור לבזק או חברות אחרות)
9. זה יקר מדי
10. אני לא רוצה אינטרנט מסיבות דתיות
11. אינטרנט לא מעניין אותי
12. אני לא יודע להשתמש באינטרנט או במחשב
13. לרוב איני משתמש באינטרנט מהבית או מחוצה לו.
14. אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
15. **האם יש ברשותך טלפון חכם (סמארט-פון)?**
16. כן. יש לי.
17. לא, אבל יש לבן משפחה אחר ואני עושה בו שימוש מעת לעת
18. לא
19. **האם אתה או אנשים קרובים לך חוויתם מה שהיית מגדיר כפגיעת סייבר**
	1. כן
	2. לא חוויתי בעצמי, אבל קרובים אלי חוו
	3. לא חוויתי כלל ולא ידוע לי על קרובים אלי שחוו פגיעת סייבר

4.ב **(רק למי שענה תשובה חיובית בשאלה הקודמת. ניתן לענות יותר מתשובה אחת)** –

מהי סוג פגיעת הסייבר שחוויתם?

א. הצפינו לי את הדיסק ודרשו תשלום

ב. המחשב נדבק בוירוס

ג. גנבו לי פרטים אישיים או מספר כרטיס אשראי ועשו בהם שימוש

ד. ביישו אותי ברשתות חברתיות

ה. פגעו לי בפרטיות

ו. אחר: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. באיזה אמצעי אתה משתמש כדי להגן על המחשבים שלך מפני מתקפת סייבר?

 **(ניתן לענות יותר מתשובה אחת)**

א. משתמש בסיסמאות מורכבות ודואג לשנותן מדי זמן

ב. התקנתי אנטי וירוס ואני דואג לעדכונו ולסריקת המחשב באופן שוטף

ג. אני דואג לעדכון מערכת ההפעלה באופן שוטף

ד. אני מגבה את המידע באופן שוטף

ה. איני פותח קבצים ממקור בלתי ידוע

ו. אחר \_\_\_\_\_,

ז. אף אחד מאלה

האם אתה עושה את הפעולות הבאות מהמחשב או מהסלולר/טאבלט, אם כן באיזה תדירות?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  תדירות שימושסוגי אתרים | **(0)****לא משתמש כלל** | **(1)****פחות מפעם בשבוע** | **(2)****פעם בשבוע** | **(3)****מספר פעמים בשבוע** | **(4)****פעם ביום** | **(5)****מספר פעמים ביום** |
| 1. אני משתמש במנועי חיפוש כדי לחפש מידע ברשת
 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. אני מפרסם ומתקשר ברשתות חברתיות (דוגמת פייסבוק, אינסטגרם, טוויטר וכו')
 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. אני שולח דואר אלקטרוני
 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. אני מוריד תוכנות מחשב, משחקים וקבצי מוזיקה
 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. אני מבצע תשלומים או מקצר תורים (קופ"ח, חשמל, מים, חניה, בזק)
 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. אני מבצע פעולות וממלא טפסים באתרים כמו אתרי ממשלה, רשות מקומית)
 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. אני מבצע קניות או השוואות מחירים דרך האינטרנט (כמו ב-ZAP, ebay, aliexpress)
 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. האם אתה קורא חדשות באינטרנט?
2. כן, באתרי חדשות כלליים בעברית (כגון ynet, walla, הארץ, חדשות 2, mako, מעריב ו-nrg)
3. כן, באתרי חדשות כלכליים בעברית (כגון: גלובס, דה מרקר, כלכליסט)
4. כן, ברשתות חברתיות (פייסבוק, טוויטר)
5. כן, באתרי חדשות בינלאומיים באנגלית (כגון: BBC, Jerusalem Post, CNN, Fox News)
6. כן, באתרי חדשות ישראלים או בינלאומיים ברוסית (כגון: zahav.ru, orbita.co.il, 9tv.co.il, gazeta.ru, mignews.com)
7. כן, באתרי חדשות לא ממסדיים (כגון: רוטר, News one, חדשות 0404)
8. כן, באתרי ספורט (one, ספורט5, ספורט1, וואלה ספורט, ynet ספורט)
9. לא, אני לא קורא חדשות באינטרנט (עבור לשאלה 14)

13.ב. האם שמעת על איגוד האינטרנט הישראלי ואתה יודע מה הוא עושה?

שאלה חצי פתוחה. על המראיין לסמן אם ענו את התשובות הבאות:

\* דומיינים / שמות מתחם

\* אינטרנט בטוח / גלישה בטוחה ברשת

\* סרטונים על פגיעה באינטרנט

\* נגישות לאינטרנט לאנשים עם מוגבלות

\* חופש הרשת / מניעת צנזורה

\* סייבר

\* IIX

\* לא שמעתי על איגוד האינטרנט

\* שמעתי על איגוד האינטרנט, אבל אני לא יודע מה הוא עושה

1. לאיזה אוכלוסייה הכי חשוב לדעתך לתת הדרכה על שימוש באינטרנט?
2. ילדים וילדות(עד גיל 13)
3. נערים ונערות (בגיל 13-18)
4. צעירים (18-25)
5. הורים לילדים (25-40)
6. מבוגרים (40 -60)
7. בני 60 ומעלה
8. אילו נושאים חשוב לדעתך ללמד את האוכלוסיה הזו?
9. שימוש ברשתות חברתיות
10. ביצוע מסחר ומכירות באינטרנט
11. שימוש בדואר אלקטרוני
12. לימוד האפשרות לקיצור זמני המתנה למשל בנק/קופת חולים/דואר/או קניית מזון
13. לימוד שימוש במחשב ובאינטרנט באופן כללי
14. לימוד טיפים לשמירה על פרטיות ובטיחות במחשב ובסלולר
15. לימוד נושאים מקצועיים באינטרנט כמו תכנות ובניית אתרים

באיזה מידה היית מעוניין ללמוד על התחומים הבאים דרגי מ-לא מעוניין בכלל עד מעוניין במידה רבה מאוד, למראיין: להימנע ככל האפשר מאופציה במידה בינונית

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  מידת ההתעניינותתחום השימוש | **(1)****לא מעוניין כלל** | **(2)****מעוניין במידה מועטה** | **(4)****מעוניין במידה רבה** | **(5)****מעוניין במידה רבה מאוד** | **(9)****לא רלוונטי או לא מעוניין לענות או לא יודע** |
| 1. הייתי מעוניין ללמוד להשתמש ברשתות חברתיות
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |
| 1. הייתי מעוניין ללמוד לבצע מסחר ומכירות באינטרנט
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |
| 1. הייתי מעוניין ללמוד להשתמש בדואר אלקטרוני
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |
| 1. הייתי מעוניין ללמוד כיצד לקצר זמני המתנה במוסדות כמו בנקים/קופות חולים/דואר
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |
| 1. לימוד שימוש במחשב ובאינטרנט באופן כללי
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |
| 1. לימוד טיפים לשמירה על פרטיות ובטיחות במחשב ובסלולר
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |
| 1. נושאים מקצועיים באינטרנט כמו תכנות ובניית אתרים
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |

1. האם הנך חושש מפגיעה בפרטיות המידע שיש אודותך ברשת ובמערכות מחשוב?

א.     כן, ומטפל בנושא

ב.     כן, אך לא יודע איך להתמודד עם זה

ג.      לא מוטרד

ד.      לא יודע

1. **מהם שני הנושאים שהכי מלהיבים אותך באינטרנט מבין הנושאים הבאים:**(למראיין: נא לסמן שתי תשובות)
2. האפשרות לתקשר עם אנשים בכל העולם
3. האפשרות להגיע למידע מכל מקום בלי צנזורה
4. העושר של המידע בנושאים שמעניינים אותי
5. היכולת ללמוד דברים חדשים
6. שרוב הפעילות היא בחינם ואני לא צריך לשלם
7. אין נושאים שמלהיבים אותי באינטרנט
8. אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. **מהם שני הנושאים שהכי מדאיגים אותך באינטרנט מבין הנושאים הבאים:**(למראיין: נא לסמן שתי תשובות)
10. אין נושאים שמדאיגים אותי באינטרנט
11. חושש מפגיעה בפרטיות שלי [גניבת מידע אישי, הפצת נתונים אודותי...]
12. חושש כי אהיה חשוף לעבירות והונאות על-ידי האקרים
13. חושש כי זה מסוכן עבור ילדים קטינים
14. חושש מתוכן לא חינוכי, פוגעני או פורנוגרפי
15. חושש מסרטונים ותוכן אלים
16. חושש משיימינג (הטרדות והשפלות) ברשתות החברתיות
17. אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
18. **איזה מהפעולות הבאות את/ה עושה כדי לשמור על הפרטיות ברשת?** (למראיין: ניתן לסמן מספר תשובות)
	1. מעדכן סיסמאות בתדירות גבוהה
	2. בוחן את התכנים שאני מעלה לרשת לפני פרסומם
	3. לא מעלה תמונות חושפניות שלי או של בני משפחתי
	4. נמנע מהעלאת תמונות או תכנים שנראים לי אישיים מידי
	5. מקבל את רשותו של אחר לפני פרסום תמונה שלו בפייסבוק או ברשת חברתית אחרת
	6. אני דואג לבצע הגדרות פרטיות באפליקציות וברשתות החברתיות
	7. אני מאשר כחברים רק אנשים שאני מכיר
	8. אני לא עושה אף אחד מהדברים האלה, למרות שאני רוצה לשמור על פרטיותי
	9. אני לא מוטרד מנושא פרטיותי באינטרנט
19. גיל? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
20. מספר נפשות בבית? \_\_\_\_\_\_\_\_
21. ישוב \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
22. מהי מידת דתיות שלך? האם אתה?
23. חרדי
24. דתי לאומי
25. שומר מסורת
26. חילוני
27. באיזה ארץ נולדת? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
28. באיזה ארץ נולד אביך? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
29. הכנסה ממוצעת למשק בית (סה"כ ההכנסות מכל דיירי הבית) היא 15,000 נטו? האם הכנסת כל משק הבית שלכם היא?
30. הרבה מתחת לממוצע
31. פחות מהממוצע
32. כמו הממוצע
33. קצת יותר מהממוצע
34. הרבה יותר מהממוצע
35. מסרב\ת לענות
36. השכלה?
37. יסודית
38. תיכונית ללא תעודת בגרות
39. תיכונית עם תעודת בגרות
40. על תיכונית – לא אקדמית
41. תואר ראשון
42. תואר שני
43. תואר שלישי
44. בוגר ישיבה
45. מסרב\ת לענות
46. מגדר
47. גברים
48. נשים