**שלום רב.**

מדברת אתך \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ממכון מחקר סטט-נט בשיתוף עם איגוד האינטרנט.

"איגוד האינטרנט היא עמותה הפועלת למען קידום השימוש באינטרנט בישראל, כולל במגזר הערבי"

מטרת הסקר היא לבחון את השימוש שנעשה במגזר הערבי בתחום האינטרנט ואת הצרכים הקיימים במגזרבקשר אליו.

נשמח אם תוכל להקדיש לנו כמה דקות מזמנך על מנת לענות על מספר שאלות, תשובותייך ישמשו לצרכי מחקר וסטטיסטיקה בלבד ולא יימסרו לאף גורם אחר.

**סקר בנושא אינטרנט**

1. **האם את/אתה גולש/ת באינטרנט?**
2. כן גם במחשב וגם בסלולרי (עבור לשאלה 3)
3. כן, רק בסלולרי (עבור לשאלה 3)
4. כן, רק במחשב (עבור לשאלה 3)
5. אני לא גולש באינטרנט לא במחשב ולא בסלולר
6. אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (לא יודע, מסרב להשיב )
7. **מדוע אתה לא גולש באינטרנט [תשובה אחת]?**
8. באזור שאני גר אין תשתיות אינטרנט (אין חיבור לבזק או חברות אחרות)
9. זה יקר לי מדי
10. אני לא רוצה אינטרנט מסיבות דתיות
11. אינטרנט לא מעניין אותי
12. אני לא יודע להשתמש באינטרנט או במחשב
13. לרוב איני משתמש באינטרנט מהבית או מחוצה לו.
14. אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
15. האם יש ברשותך טלפון חכם (סמארט-פון)?
16. כן. יש לי.
17. לא, אבל יש לבן הזוג שלי ואני עושה בו שימוש מעת לעת
18. לא
19. **באיזה שפה תעדיף שיהיה אתר האינטרנט שאתה גולש בו?**
	1. בשפה הערבית
	2. בשפה העברית (עבור לשאלה 6)
	3. אין הבדל מבחינתי אם יהיה בערבית או בעברית (עבור לשאלה 6)
	4. אני לא גולש באינטרנט או לא רלבנטי
	5. מסרב\ת לענות
20. **נניח שאתה רוצה לצפות בסרטוני הסבר, האם היית צופה בסרטון שלא מדבר בשפה הערבית?**
21. כן, לא מפריע לי
22. כן, אך זה מפריע לי
23. כן, רק אם יש כתוביות בערבית
24. לא הייתי צופה. הייתי סוגר אותו מיד.
25. אני לא גולש באינטרנט או לא רלבנטי

האם אתה עושה את הפעולות הבאות מהמחשב או מהסוללר, אם כן באיזה תדירות?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  תדירות שימושסוגי אתרים | **(0)****לא משתמש כלל** | **(1)****פחות מפעם בשבוע** | **(2)****פעם בשבוע** | **(3)****מספר פעמים בשבוע** | **(4)****פעם ביום** | **(5)****מספר פעמים ביום** |
| 1. אני משתמש במנועי חיפוש כדי לחפש מידע ברשת
 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. אני מפרסם ומתקשר ברשתות חברתיות

(דוגמת פייסבוק,אינסטגרם,טוויטר וכו') | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. אני שולח דואר אלקטרוני
 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1. אני מוריד תוכנות מחשב, משחקים וקבצי מוזיקה
 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. אני מבצע תשלומים או מקצר תורים (קופ"ח, חשמל, מים, חניה, בזק)
 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. אני מבצע פעולות וממלא טפסים באתרים כמו אתרי ממשלה, רשות מקומית)
 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. אני מבצע קניות או השוואות מחירים דרך האינטרנט (כמו ב-ZAP, ebay, aliexpress)
 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

1. האם אתה קורא חדשות באינטרנט?
	1. כן, באתרי חדשות ישראליים בעברית (כגון ynet, walla וכד')
	2. כן, באתרי חדשות ישראליים בערבית (כגון PANET, ALARAB, BOKRA)
	3. כן, באתרי חדשות בינלאומיים בערבית (כגון: אלג'זירה, אלערבייה , shasha news, ramallah news, [wattan.tv](http://wattan.tv/))
	4. אני קורא באתרי חדשות בשפות שונות (תשובות 1+2+3 נכונות)
	5. לא. אני לא קורא חדשות באינטרנט
2. לאיזה אוכלוסייה בחברה הערבית הכי חשוב לדעתך לתת הדרכה על שימוש באינטרנט?
3. ילדים וילדות(עד גיל 13)
4. נערים ונערות (בגיל 13-18)
5. צעירים (18-25)
6. הורים לילדים (25-40)
7. מבוגרים (40 ומעלה)
8. אילו נושאים חשוב לדעתך ללמד את האוכלוסיה הזו?
9. שימוש ברשתות חברתיות
10. ביצוע מסחר ומכירות באינטרנט
11. שימוש בדואר אלקטרוני
12. לימוד האפשרות לקיצור זמני המתנה למשל בנק/קופת חולים/דואר/או קניית מזון
13. לימוד שימוש במחשב ובאינטרנט באופן כללי
14. לימוד טיפים לשמירה על פרטיות ובטיחות במחשב ובסלולר
15. לימוד נושאים מקצועיים באינטרנט כמו תכנות ובניית אתרים

באיזה מידה היית מעוניין ללמוד על התחומים הבאים דרגי מ-לא מעוניין בכלל עד מעוניין במידה רבה מאוד, למראיין: להימנע ככל האפשר מאופציה במידה בינונית

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  מידת ההתעניינותתחום השימוש | **(1)****לא מעוניין כלל** | **(2)****מעוניין במידה מועטה** | **(4)****מעוניין במידה רבה** | **(5)****מעוניין במידה רבה מאוד** | **(9)****לא רלוונטי או לא מעוניין לענות או לא יודע** |
| 1. הייתי מעוניין ללמוד להשתמש ברשתות חברתיות
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |
| 1. הייתי מעוניין ללמוד לבצע מסחר ומכירות באינטרנט
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |
| 1. הייתי מעוניין ללמוד להשתמש בדואר אלקטרוני
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |
| 1. הייתי מעוניין ללמוד כיצד לקצר זמני המתנה במוסדות כמו בנקים/קופות חולים/דואר
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |
| 1. לימוד שימוש במחשב ובאינטרנט באופן כללי
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |
| 1. לימוד טיפים לשמירה על פרטיות ובטיחות במחשב ובסלולר
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |
| 1. נושאים מקצועיים באינטרנט כמו תכנות ובניית אתרים
 | 1 | 2 | 4 | 5 | 9 |

1. איך את\ה היית רוצה ללמוד?
2. קורסים בכיתה בתוך הישוב
3. קורסים בכיתה אף אם זה מחוץ לישוב
4. קורסים באינטרנט
5. סרטונים קצרים באינטרנט
6. למידה עצמית באמצעות ערכה מהאינטרנט
7. לא מעוניין ללמוד
8. מסרב\ת לענות
9. **מהם שני הנושאים שהכי מלהיבים אותך באינטרנט מבין הנושאים הבאים:**(למראיין: נא לסמן שתי תשובות)
10. האפשרות לתקשר עם אנשים בכל העולם
11. האפשרות להגיע למידע מכל מקום בלי צנזורה
12. העושר של המידע בנושאים שמעניינים אותי
13. היכולת ללמוד דברים חדשים
14. שרוב הפעילות היא בחינם ואני לא צריך לשלם
15. אין נושאים שמלהיבים אותי באינטרנט
16. אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
17. **מהם שני הנושאים שהכי מדאיגים אותך באינטרנט מבין הנושאים הבאים:**(למראיין: נא לסמן שתי תשובות)
18. אין נושאים שמדאיגים אותי באינטרנט
19. חושש כי פרטיותי תיפגע [גניבת מידע אישי, הפצת נתונים אודותי...]
20. חושש כי אהיה חשוף לעבירות והונאות על-ידי האקרים
21. חושש כי זה מסוכן עבור ילדים קטינים
22. חושש כי יש בו תוכן לא חינוכי, פוגעני או פורנוגרפי
23. חושש כי יש בו סרטונים ותוכן אלים
24. אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
25. מגדר
26. גברים
27. נשים
28. גיל? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
29. השכלה?
30. יסודית
31. תיכונית ללא תעודת בגרות
32. תיכונית עם תעודת בגרות
33. על תיכונית – לא אקדמית
34. תואר ראשון
35. תואר שני
36. תואר שלישי
37. מסרב\ת לענות
38. מספר נפשות בבית? \_\_\_\_\_\_\_\_
39. ישוב \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
40. דת?
41. מוסלמי
42. נוצרי
43. דרוזי
44. אחר \_\_\_\_\_\_\_\_\_
45. מסרב\ת לענות
46. מידת דתיות? (1-5, כאשר 1 הינו דתי מאוד ו- 5 הינו חילוני)
47. דתי מאוד
48. דתי
49. מסורתי
50. לא דתי
51. חילוני
52. הכנסה ממוצעת למשק בית (סה"כ ההכנסות מכל דיירי הבית) היא 15,000 נטו? האם הכנסת כל משק הבית שלכם היא?
53. הרבה מתחת לממוצע
54. פחות מהממוצע
55. כמו הממוצע
56. קצת יותר מהממוצע
57. הרבה יותר מהממוצע
58. מסרב\ת לענות