



16 באוגוסט 2020

לכבוד:

עו"ד רעות ימין

הממונה על חופש המידע

מערכ הסייבר הלאומי

הנדון: בקשה לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

1. בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, מבקש איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) לקבל ממערכ הסייבר הלאומי (להלן - "המערכ") את הנתונים שלהלן:

1. נתוני ה-analytics של אזור "[הגנת סייבר לאזרח](#)" (כולל כל דפי המשנה שלו) באתר האינטרנט של המערכ:
 - א. מספר המשתמשים הייחודיים שנכנסו לאזור זה בכל חודש מאז התחלת הפעלת הדף ועד עכשיו.
 - ב. עשרת ה-Referrals (הפלטפורמות / אתרים מהם הגיעו לאזור זה) המובילים.
 - ג. מספר המשתמשים החדשים וכמות המשתמשים החוזרים בכל חודש לאזור זה.
 - ד. גיל ומגדר המשתמשים באזור זה בקבוצות של עשר שנים ובאבחנה של זכר/נקבה.
 - ה. ממוצע זמן הגלישה לאזור זה.

2. נתוני ה-analytics של עמוד "[הגנת סייבר לאזרח](#)" באתר האינטרנט של המערכ:
 - א. מספר המשתמשים הייחודיים שנכנסו לדף זה בכל חודש מאז התחלת הפעלת הדף ועד עכשיו.
 - ב. עשרת ה-Referrals (הפלטפורמות / אתרים מהם הגיעו לדף זה) המובילים.
 - ג. מספר המשתמשים החדשים וכמות המשתמשים החוזרים בכל חודש בדף זה.
 - ד. גיל ומגדר המשתמשים בדף זה בקבוצות של עשר שנים ובאבחנה של זכר/נקבה.
 - ה. ממוצע זמן הגלישה בדף זה.

3. נתוני ה-analytics של דף [המדריכים והמידע](#):
 - א. מספר המשתמשים הייחודיים שנכנסו לדף זה בכל חודש מאז התחלת הפעלת הדף ועד עכשיו.
 - ב. עשרת ה-Referrals (הפלטפורמות / אתרים מהם הגיעו לדף זה) המובילים.
 - ג. מספר המשתמשים החדשים וכמות המשתמשים החוזרים בכל חודש בדף זה.
 - ד. גיל ומגדר המשתמשים בדף זה בקבוצות של עשר שנים ובאבחנה של זכר/נקבה.
 - ה. ממוצע זמן הגלישה ב-10 המדריכים המובילים מבחינת זמן הגלישה, תוך ציון מועד העלאתם לאתר.
 - ו. רשימת שמות עשרת המדריכים הנצפים ביותר, כולל קישורים אליהם.



4. נתוני ה-analytics של דף [השאלות והתשובות](#)

- א. מספר המשתמשים הייחודיים שנכנסו לדף זה בכל חודש מאז התחלת הפעלת הדף ועד עכשיו.
- ב. עשרת ה-Referrals (הפלטפורמות / אתרים מהם הגיעו לדף זה) המובילים.
- ג. מספר המשתמשים החדשים וכמות המשתמשים החוזרים בכל חודש בדף זה.
- ד. גיל ומגדר המשתמשים בדף זה בקבוצות של עשר שנים ובאבחנה של זכר/נקבה.
- ה. ממוצע זמן הגלישה ב-5 השאלות והתשובות המובילות מבחינת זמן הגלישה, תוך ציון מועד העלאתם לאתר.
- ו. רשימה של 5 השאלות והתשובות הנצפות ביותר.

5. נתוני ה-analytics של דף [החדשות](#):

- א. מספר המשתמשים הייחודיים שנכנסו לדף זה בכל חודש מאז התחלת הפעלת הדף ועד עכשיו.
- ב. עשרת ה-Referrals (הפלטפורמות / אתרים מהם הגיעו לדף זה) המובילים.
- ג. מספר המשתמשים החדשים וכמות המשתמשים החוזרים בכל חודש בדף זה.
- ד. גיל ומגדר המשתמשים בדף זה בקבוצות של עשר שנים ובאבחנה של זכר/נקבה.
- ה. ממוצע זמן הגלישה ב-10 החדשות המובילות מבחינת זמן הגלישה, תוך ציון מועד העלאתם לאתר וקישור אליהן.

6. כמות הפניות למוקד המבצעי לניהול אירועי סייבר של מערך הסייבר הלאומי בכל חודש מאז החלת הפעלת

המוקד על פי הפירוט הבא:

- א. מספר הפניות הטלפוניות למוקד 119 בכל חודש מאז התחלת הפעילות לפי חלוקה לקטגוריות הקבועה במוקד (כגון: פשיג, נזקה, כופרה וכד').
- ב. מספר הפניות הטלפוניות למוקד 119 בכל חודש מאז התחלת הפעילות **שאינן** בנושאים שמערך הסייבר יכול לתת בהן מענה (הורדת תכנים, בריונות ברשת, בעיות ותקלות מחשוב וכד'). ככל שיש קטגוריזציה של המידע, נבקש לדעת את המספרים בהתאם לקטגוריזציה הקיימת אצלכם.
- ג. מספר הפניות באמצעות המייל בכל חודש מאז התחלת הפעילות לפי חלוקה לקטגוריות הקבועה במוקד (כגון: פשיג, נזקה, כופרה וכד').
- ד. מספר הפניות באמצעות המייל בכל חודש מאז התחלת הפעילות **שאינן** בנושאים שמערך הסייבר יכול לתת בהן מענה (הורדת תכנים, בריונות ברשת, בעיות ותקלות מחשוב וכד'). ככל שיש קטגוריזציה של המידע, נבקש לדעת את המספרים בהתאם לקטגוריזציה הקיימת אצלכם.

Israel Internet Association (RA)

6 Bareket street, POB 7210

Petach Tikva 4951774

Tel: +972-3-9700900 · Fax: +972-3-9700901

info@isoc.org.il · www.isoc.org.il

איגוד
האינטרנט
הישראלי
ISOC-IL



איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)

רחוב ברקת 6, ת.ד. 7210

פתח תקווה 4951774

טלפון: 03-9700900 · פקס: 03-9700901

info@isoc.org.il · www.isoc.org.il

7. תקציב הפרסום המיועד לפרסום המידע לאזרח:

- א. שתוקצב לשנת 2019
- ב. שנוצל בפועל בשנת 2019
- ג. שתוקצב לשנת 2020
- ד. שבוצע בפועל בשנת 2020 עד למועד המענה.

בברכה,

מי-טל גרייבר שורץ

סמנכ"לית קשרי קהילה ורגולציה

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)