



י" כסלו, תשפ"א
26 נובמבר, 2020

לכבוד

הגב' מי – טל גרייבר שורץ
סמנכ"לית קשרי קהילה ורגולציה
איגוד האינטרנט הישראלי

הנדון: בקשת חופש מידע – נתוני ה- Analytics של אזור "הגנת הסייבר לאזרח" באתר מערך הסייבר הלאומי

סימוכין: פניית חופש מידע – איגוד האינטרנט הישראלי מיום 16.08.2020, 216059.

1) נתוני ה-analytics של אזור "הגנת הסייבר לאזרח" (כולל דפי המשנה שלו) באתר האינטרנט של המערך		
בקשה	מענה משפטי	מענה
מספר המשתמשים הייחודיים שנכנסו לאזור זה בכל חודש מאז התחלת הפעלת הדף ועד עכשיו	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	לא מוגדר כיום באופן זה באמצעי אנליטיקה של המערך.
עשרת ה-Referrals (הפלטפורמות / אתרים מהם הגיעו לאזור זה) המובילים	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	האזור אינו מוגדר אלא כעמודים בודדים, לא ניתן להשיב על השאלה כפי שנשאלה, מדובר בעשרות עמודים ולא ניתן להגדיר את עשרת ההפניות.
מספר המשתמשים החדשים וכמות המשתמשים החוזרים בכל חודש לאזור זה	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	האזור אינו מוגדר אלא כעמודים בודדים, לא ניתן להשיב על השאלה כפי שנשאלה, מדובר בעשרות עמודים ולא ניתן לשלוף את המידע.
גיל ומגדר המשתמשים באזור זה בקבוצות של עשר שנים ובאבחנה של זכר/נקבה	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	אין דרך לשלוף את המידע באמצעים העומדים לרשות המערך
ממוצע זמן הגלישה לאזור זה	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	האזור אינו מוגדר אלא כעמודים בודדים, לא ניתן להשיב על השאלה כפי שנשאלה, מדובר בעשרות עמודים ולא ניתן לשלוף את המידע.

(2) נתוני ה-analytics של עמוד "הגנת הסייבר לאזרח" באתר האינטרנט של המערך		
בקשה	מענה משפטי	מענה
מספר המשתמשים הייחודיים שנכנסו לדף זה בכל חודש מאז התחלת הפעלת הדף ועד עכשיו		1.1.2018 ועד 1.9.2020 כניסה לדף הנושא, ללא דפי המשנה: 7,535 כניסות
עשרת ה-Referrals (הפלטפורמות / אתרים מהם הגיעו לדף זה) המובילים		גוגל, קישור ישיר, מאקו, פייסבוק, ויקיפדיה, גוב הראשי, בינג, מאקו מובייל, פייסבוק מובייל
מספר המשתמשים החדשים וכמות המשתמשים החוזרים בכל חודש בדף זה		4849 = ביקור 1, 1028 = שני ביקורים, 386 = שלושה ביקורים, 231 = 4 ביקורים
גיל ומגדר המשתמשים בדף זה בקבוצות של עשר שנים ובאבחנה של זכר/נקבה	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	לא ניתן לשלוף את המידע בפילוח המבוקש בהתאם למגבלות gov.il
ממוצע זמן הגלישה בדף זה		58 שניות

(3) נתוני ה-analytics של דף המדריכים והמידע		
בקשה	מענה משפטי	מענה
מספר המשתמשים הייחודיים שנכנסו לדף זה בכל חודש מאז התחלת הפעלת הדף ועד עכשיו		באתר מערך הסייבר הלאומי, אין דף מרוכז של מדריכים ומידע. האתר בנוי כך שיש מגוון של מדריכים ודפי מידע במקומות שונים. בסך הכל ישנם 76 מדריכים ודפי מידע פזורים באתר. תחת עמוד הגנת הסייבר לאזרח ניתן למצוא 20 מדריכים ופי מידע שעולים בחיפוש חופשי.
עשרת ה-Referrals (הפלטפורמות / אתרים מהם הגיעו לדף זה) המובילים	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	אין אזור כזה ולכן לא ניתן להגדיר את עשרת ההפניות המובילות "אליו", בהתאם למגבלות gov.il

מספר המשתמשים החדשים וכמות המשתמשים החוזרים בכל חודש בדף זה	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	לא ניתן לשלוח את המידע בפילוח המבוקש בהתאם למגבלות gov.il
גיל ומגדר המשתמשים באזור זה בקבוצות של עשר שנים ובאבחנה של זכר/נקבה	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	לא ניתן לשלוח את המידע בפילוח המבוקש בהתאם למגבלות gov.il
ממוצע זמן הגלישה ב-10 המדריכים המובילים מבחינת זמן הגלישה, תוך ציון מועד העלאתם לאתר	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	לא ניתן לשלוח את המידע בפילוח המבוקש בהתאם למגבלות gov.il
רשימת שמות עשרת המדריכים הנצפים ביותר, כולל קישורים אליהם	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	אין אזור כזה ולכן אין את המידע המבוקש בהתאם למגבלות gov.il
(4) נתוני ה-analytics של דף השאלות והתשובות התייחסות כללית: אין דף ראשי "שאלות ותשובות" באתר. המענה מתייחס לדף הבא: שאלות ותשובות נפוצות - https://www.gov.il/he/departments/faq/faqmain		
בקשה	מענה משפטי	מענה
מספר המשתמשים הייחודיים שנכנסו לדף זה בכל חודש מאז התחלת הפעלת הדף ועד עכשיו		387 כניסות
עשרת ה-Referrals (הפלטפורמות/אתרים מהם הגיעו לדף זה) המובילים		גוגל, קישור ישיר, מאקו, יאהו, Duckduckgo, פייסבוק, ויקיפדיה, גוב הראשי, לינקדאין
מספר המשתמשים החדשים וכמות המשתמשים החוזרים בכל חודש בדף זה		248 = ביקור 1, 69 = שני ביקורים, 21 = שלושה ביקורים, 12 = 4 ביקורים

גיל ומגדר המשתמשים בדף זה בקבוצות של עשר שנים ובאבחנה של זכר/נקבה	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	לא ניתן לשלוח את הנתונים בפילוח המבוקש, בהתאם למגבלות gov.il.
ממוצע זמן הגלישה ב-5 השאלות והתשובות המובילות מבחינת זמן הגלישה, תוך ציון מועד העלאתם לאתר		השאלות מופיעות יחד בעמוד אחד כך שלא ניתן למדוד זמן גלישה שונה בין השאלות השונות.
רשימה של 5 השאלות והתשובות הנצפות ביותר		השאלות מופיעות יחד בעמוד אחד כך שלא ניתן למדוד צפייה שונה בין השאלות השונות.

5) נתוני ה-analytics של דף החדשות		
מענה: אין דף ראשי המכונה "חדשות". מדובר על רכיב שמציף פריטי חדשות, ישנם 527 פריטים שונים באתר.		
מקשה	מענה משפטי	מענה
מספר המשתמשים הייחודיים שנכנסו לדף זה בכל חודש מאז התחלת הפעלת הדף ועד עכשיו	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	לא ניתן לשלוח את הנתונים בפילוח המבוקש. מדובר על רכיב שמציף פריטי חדשות, ישנם 527 פריטים שונים באתר, בהתאם למגבלות gov.il.
עשרת ה-Referrals (הפלטפורמות / אתרים מהם הגיעו לדף זה) המובילים	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	לא ניתן לשלוח את הנתונים בפילוח המבוקש. מדובר על רכיב שמציף פריטי חדשות, ישנם 527 פריטים שונים באתר, בהתאם למגבלות gov.il.
מספר המשתמשים החדשים וכמות המשתמשים החוזרים בכל חודש בדף זה	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	לא ניתן לשלוח את הנתונים בפילוח המבוקש. מדובר על רכיב שמציף פריטי חדשות, ישנם 527 פריטים שונים באתר, בהתאם למגבלות gov.il.

גיל ומגדר המשתמשים בדף זה בקבוצות של עשר שנים ובאבחנה של זכר/נקבה	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	לא ניתן לשלוח את הנתונים בפילוח המבוקש. מדובר על רכיב שמציף פריטי חדשות, ישנם 527 פריטים שונים באתר, בהתאם למגבלות gov.il.
ממוצע זמן הגלישה ב-10 החדשות המובילות מבחינת זמן הגלישה, תוך ציון מועד העלאתם לאתר וקישור אליהן.	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	לא ניתן לשלוח את הנתונים בפילוח המבוקש. מדובר על רכיב שמציף פריטי חדשות, ישנם 527 פריטים שונים באתר, בהתאם למגבלות gov.il.

(7) תקציב הפרסום המיועד לפרסום המידע לאזרח

מענה	בקשה
315,000 ₪ בגין הזמנות שיצאו בפועל לצרכי פרסום לאזרח	שתוקצב לשנת 2019
268,347 ₪ ולל מעמ ודמי טיפול ללפ"מ.	שנוצל בפועל בשנת 2019
0	שתוקצב לשנת 2020
0	שבוצע בפועל בשנת 2020 עד למועד המענה

6) כמות הפניות למוקד המבצעי לניהול אירועי סייבר של מערך הסייבר הלאומי בכל חודש מאז החלת הפעלת המוקד
על פי הפירוט הבא

מענה: פירוט התשובות להלן מבוסס על נתוני המערכת הפועלת ב-CERT החל משנת 2019. המערכת הקיימת היום ב-CERT איננה מרכזיה המתעדת את כלל השיחות הנכנסות ומשכך המידע המפורט בטבלה הוא מידע חלקי בלבד המייצג מידע הנוגע אך ורק לפניות המצויות בסמכות הטיפול של המערך.

מקשה	מענה משפטי	מענה
מספר הפניות הטלפוניות למוקד 119 בכל חודש מאז התחלת הפעילות לפי חלוקה לקטגוריות הקבועה במוקד (כגון: פשינג, נזקה, כופרה וכד')		מצ"ב טבלאות לשנת 2019, 2020 עד אוגוסט.
מספר הפניות הטלפוניות למוקד 119 בכל חודש מאז התחלת הפעילות <u>שאינן</u> בנושאים שמערך הסייבר יכול לתת בהן מענה (הורדת תכנים, בריונות ברשת, בעיות ותקלות מחשוב וכד'). ככל שיש קטגוריזציה של המידע, נבקש לדעת את המספרים בהתאם לקטגוריזציה הקיימת אצלכם	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	לא קיימים נתונים כאלו מאחר והמערכת מתעדת אך ורק פניות בתחום סמכות המערך.
מספר הפניות באמצעות המייל בכל חודש מאז התחלת הפעילות לפי חלוקה לקטגוריות הקבועה במוקד (כגון: פשינג, נזקה, כופרה וכד')		מצ"ב טבלאות לשנת 2019, 2020 עד אוגוסט.
מספר הפניות באמצעות המייל בכל חודש מאז התחלת הפעילות <u>שאינן</u> בנושאים שמערך הסייבר יכול לתת בהן מענה (הורדת תכנים, בריונות ברשת, בעיות ותקלות מחשוב וכד'). ככל שיש קטגוריזציה של המידע, נבקש לדעת את המספרים בהתאם לקטגוריזציה הקיימת אצלכם	בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע - לאחר שננקטו אמצעים סבירים, התברר שהמידע המבוקש לא מצוי ברשות מערך הסייבר הלאומי.	לא קיימים נתונים כאלו מאחר והמערכת מתעדת אך ורק פניות בתחום סמכות המערך.

מספר הפניות הטלפוניות למוקד 119 בכל חודש בשנת 2020 לפי חלוקה לקטגוריות הקבועה במוקד:

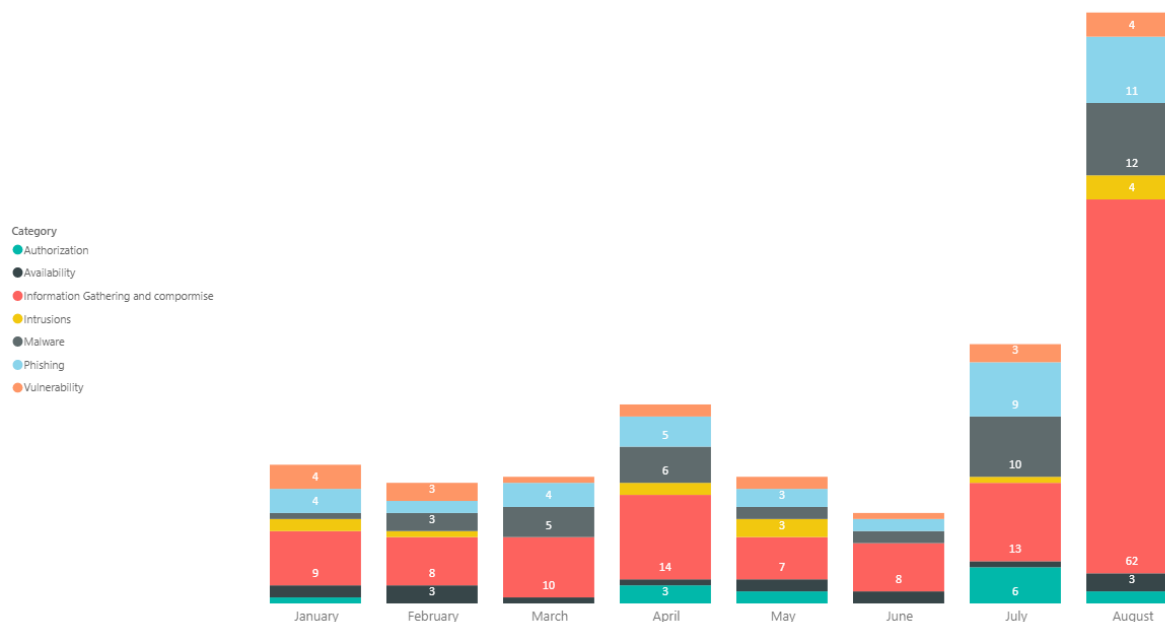
חודש	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט
קטגוריה								
Authorization	1	-	-	3	2	-	6	2
Availability	2	3	1	1	2	2	1	3
Information Gathering and Compromise	9	8	10	14	7	8	13	62
Intrusions	2	1	-	2	3	-	1	4
Malware	1	3	5	6	2	2	10	12
Phishing	4	2	4	5	3	2	9	11
Vulnerability	4	3	1	2	2	1	3	4

מספר הפניות אמצעות מייל למוקד 119 בכל חודש בשנת 2020 לפי חלוקה לקטגוריות הקבועה במוקד:

חודש	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט
קטגוריה								
Authorization	7	4	6	12	4	6	1	7
Availability	-	-	5	1	6	3	5	8
Information Gathering and Compromise	49	70	88	100	86	62	86	98
Intrusions	287	252	386	242	800	347	8	8
Malware	10	10	13	25	22	10	18	8
Phishing	45	64	86	101	82	85	91	87
Vulnerability	16	20	41	32	21	38	20	25

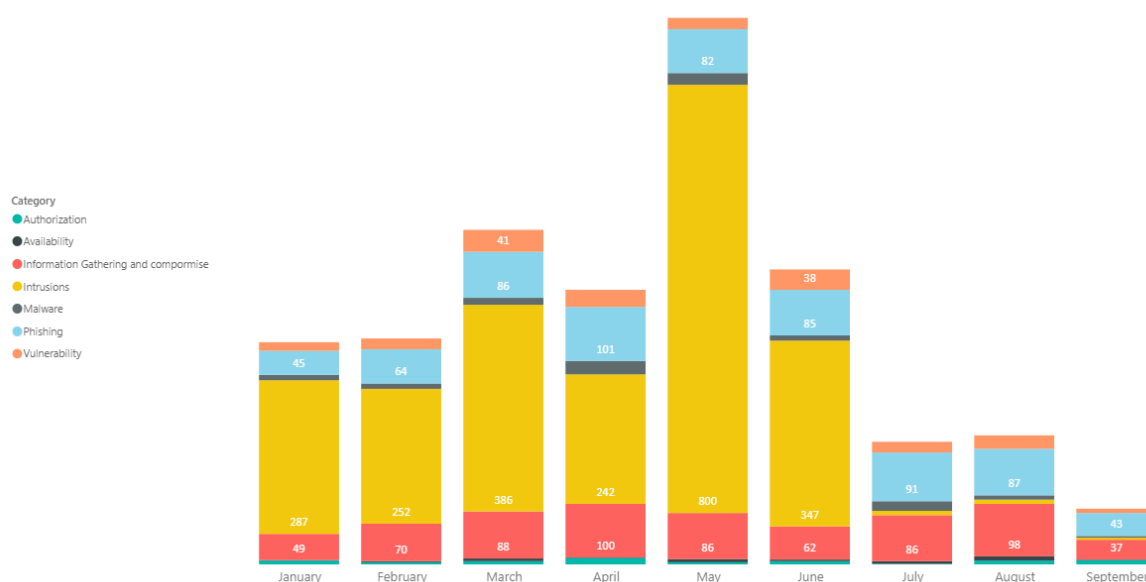
מספר הפניות הטלפוניות למוקד 119 בכל חודש בשנת 2020 לפי חלוקה לקטגוריות הקבועה במוקד:

119 - Incidents By Category 2020 Phone



מספר הפניות אמצעות מייל למוקד 119 בכל חודש בשנת 2020 לפי חלוקה לקטגוריות הקבועה במוקד:

119 - Incidents By Category 2020 Mail



מספר הפניות הטלפוניות למוקד 119 בכל חודש בשנת 2019 לפי חלוקה לקטגוריות הקבועה במוקד:

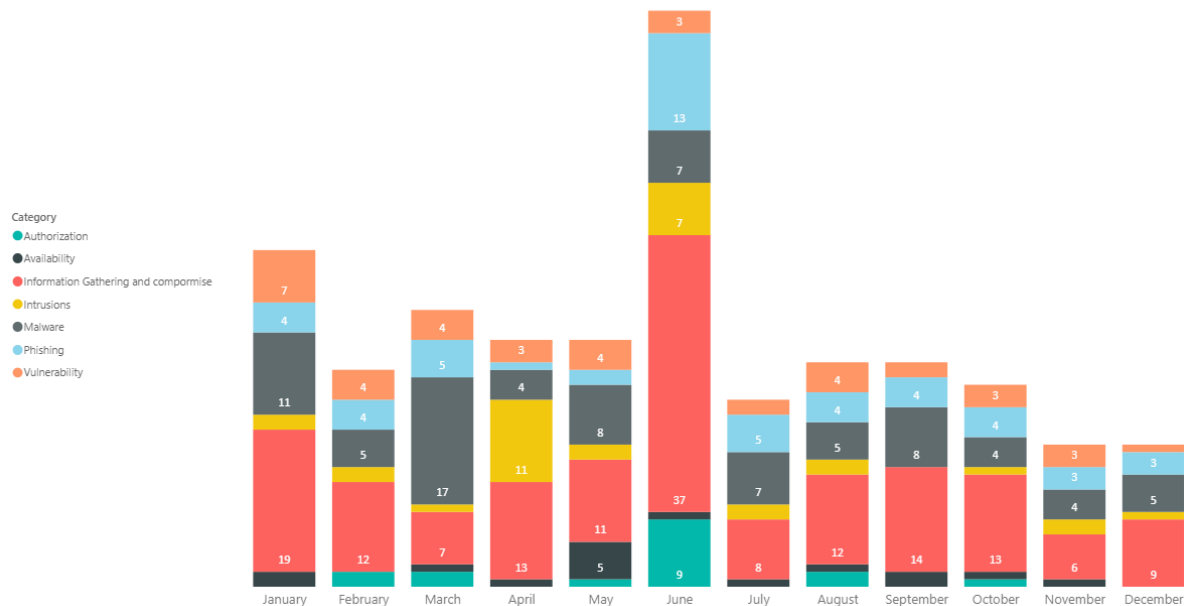
חודש קטגוריה	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר
Authorization	-	2	2	-	1	9	-	2	-	1	-	-
Availability	2	-	1	1	5	1	1	1	2	1	1	-
Information Gathering and Compromise	19	12	7	13	11	37	8	12	14	13	6	9
Intrusions	2	2	1	11	2	7	2	2	-	1	2	1
Malware	11	5	17	4	8	7	7	5	8	4	4	5
Phishing	4	4	5	1	2	13	5	4	4	4	3	3
Vulnerability	7	4	4	3	4	3	2	4	2	3	3	1

מספר הפניות אמצעות מייל למוקד 119 בכל חודש בשנת 2020 לפי חלוקה לקטגוריות הקבועה במוקד:

חודש קטגוריה	ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר
Authorization	2	2	3	3	3	5	5	3	4	3	2	4
Availability	2	7	2	10	4	5	6	3	1	5	3	-
Information Gathering and Compromise	43	48	39	54	21	27	42	31	44	65	57	57
Intrusions	10	13	54	157	13	337	7	61	103	221	123	363
Malware	10	16	10	5	9	11	13	7	5	12	6	4
Phishing	42	28	28	19	24	47	42	45	42	65	41	77
Vulnerability	19	11	19	13	18	8	9	7	16	11	21	21

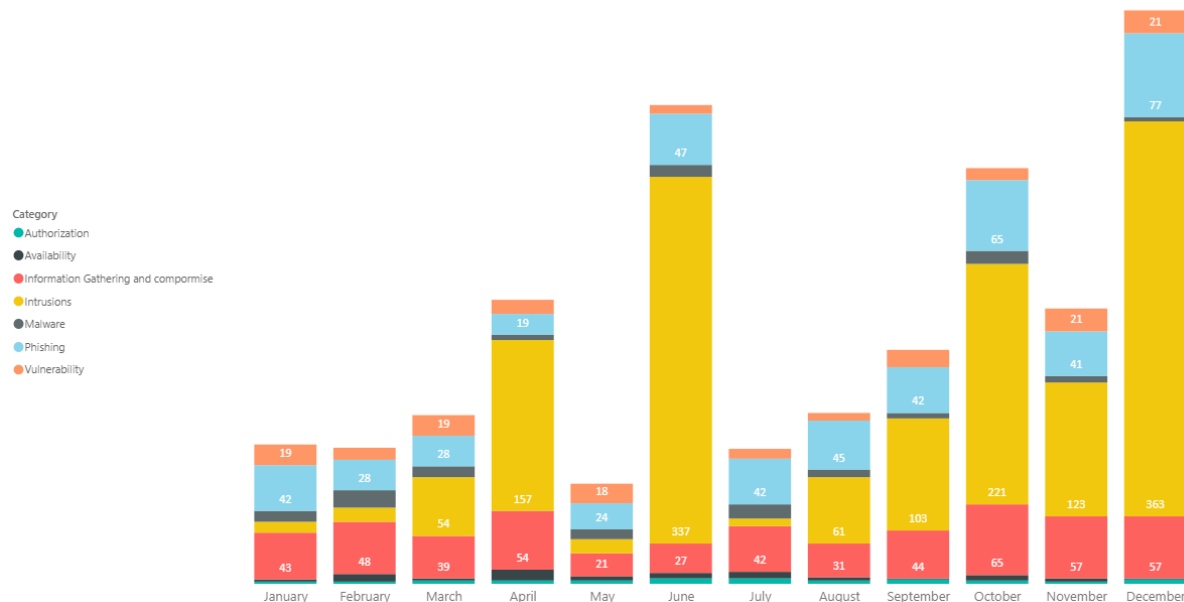
מספר הפניות הטלפוניות למוקד 119 בכל חודש בשנת 2019 לפי חלוקה לקטגוריות הקבועה במוקד:

119 - Incidents By Category 2019 Phone



מספר הפניות באמצעות מייל למוקד 119 בכל חודש בשנת 2019 לפי חלוקה לקטגוריות הקבועה במוקד:

119 - Incidents By Category 2019 Mail



הערה לנתוני 2019: מדובר בפניות ודיווחים שהתקבלו בשני צירים אלו: דוא"ל וטלפון. לתשומת ליבכם כי דיווחים למערך מתקבלים בצירים ובמערכות נוספות וכן יש דיווחים חוזרים שהתקבלו באותו נושא שאינם מתועדים מספר פעמים אלא פעם אחת בלבד.

בברכה,

יגאל אונא,

ראש מערך הסייבר הלאומי

העתק:

עמית אשכנזי – היועץ המשפטי למערך הסייבר הלאומי

רעות ימין – עו"ד, ממונה על העמדת מידע לציבור, מערך הסייבר הלאומי

