

אינטרנט – שירותים מקוונים

נאווה גלעד	יזום הפרויקט וניהולו
מיכל הס ונאווה גלעד	ליווי הפרויקט
מיכל הס	ריכוז הפרויקט
ד"ר טובה גמליאל	מחקר וייעוץ
גילה גרטל	פיתוח הדרכה וכתיבה (מהדורה ראשונה)
זהר עמיהוד	פיתוח הדרכה וכתיבה (מהדורה נוכחית)
גילת עירון-בהר	עריכה לשונית

מטרות היחידה: היכרות והתנסות בשירותים המוצעים

באינטרנט

עמוד	פירוט	נושא
261	שירותים שמספקים משרדי הממשלה	ממשל זמין
270	שירותים שמספקות הרשויות המקומיות, בעיקר בנושא תשלומים	שירותי רשויות מקומיות
271	להגיע למקום ולהגיע ממקום למקום	מפות והתמצאות
274	פורטלים של בריאות באינטרנט – לא תהיו בריאים בהכרח, אבל תדעו המון	שירותי בריאות
276	שירותי בנקאות ביתית – ניהול חשבון הבנק מהכורסה	שירותי בנקאות
277	קניות באינטרנט, סוגי מכירות והימנעות מטעויות	צרכנות ברשת והשוואת מחירים
282	היכן נמצאות החדשות החמות ואיך הן מוצגות	חדשות
283	עבודה והתנדבות בקרב אזרחים ותיקים שתסב לכם אושר	עבודה והתנדבות
284	להיזכר בילדות – בתמונות ובצלילים	נוסטלגיה
285	היכרות במיוחד לאזרחים ותיקים	היכרות
287	חיפוש לימודים באמצעות האינטרנט ולימוד באינטרנט	לימודים והשכלה
289	הצגות ומופעים	תרבות ופנאי
290	סרטים, מופעים, אטרקציות	
290	טיולים בארץ ובעולם	
291	הזמנה מקוונת של נופש	
292	משחקים ברשת	

שירותים מקוונים

הקדמה

בצד המידע והתקשורת נחשבים השירותים המקוונים לאחד מהיתרונות הגדולים של האינטרנט. בשיעור זה נציג מגוון שירותים הניתנים באינטרנט, במיוחד דרכים לקבלת שירותים מול גופי ממשל ומוסדות ציבור בדרך מהירה ויעילה. כמו כן נתוודע לתחום הקניות באמצעות האינטרנט.

יתרונות השירותים המקוונים



גופי ממשל, תרבות, בריאות וגופים עסקיים רבים מציעים מגוון שירותים באמצעות האינטרנט. מנקודת מבטם של הגופים הללו מתן שירותים באמצעות האינטרנט מייעל את השירות ומביא לחיסכון משמעותי בעלויות התפעול (משכורות, משרדים, נירת וכד'). מנקודת המבט שלנו, הצרכנים, לשירותים המקוונים יתרונות רבים:

- **חיסכון בזמן נסיעה והמתנה בתורים** – אין צורך להגיע למקום שבו ניתן השירות ואין צורך לבזבז זמן יקר בהמתנה לתור שלנו.
- **אין הגבלה לשעות העבודה ולשעות קבלה** – את שירותי האינטרנט אפשר לקבל בכל שעות היממה שבעה ימים בשבוע. אין הגבלה לשעות פתיחה של סניפים ולשעות קבלה של פקידים, שבדרך כלל מקבילים לשעות העבודה שלנו.
- **מאפשרים לנו לקבל מידע מלא** – כשאנו רוצים לקבל שירות מסוים, אנו זקוקים למידע מלא על השירות. למשל, אילו תעודות יש להציג לצורך קבלת השירות, מי זכאי לקבל את השירות וכד'. אם נפנה בשאלות לפקידים, לא תמיד ניענה באופן מלא ולא נבין בדיוק אילו פעולות אנו מצופים לבצע. פעמים רבות נגלה שאנחנו צריכים לחזור הביתה כדי להביא מסמך או תעודה וחוזר חלילה.
- **חיסכון בכסף** – גופים רבים מעודדים את השימוש בשירותים מקוונים על ידי מתן הטבות למקבלי השירות: הנחה/ביטול עמלות שירות, הנחה במחיר, תנאי ריבית טובים יותר וכד'.

שימו לב: לא את כל השירותים אפשר לקבל באמצעות האינטרנט. יש שירותים הדורשים הזדהות, הצגת תעודות ומסמכים או חתימה אישית בפני פקיד. עם זאת, גם במקרים אלה כדאי לבדוק באינטרנט פרטים שיחסכו לנו זמן וטרחה, כמו למשל:

- אילו מסמכים ותעודות יש להציג?
- מי רשאי לקבל את השירות?
- מהן שעות הקבלה?
- האם אפשר לקבל שירות טלפוני?

ממשל זמין



מהם שירותי ממשל זמין?

שירותי ממשל זמין הם שירותי ממשלה מקוונים הזמינים עבורכם באינטרנט, כמו קבלת מידע, מילוי טפסים וביצוע תשלומים.

היתרונות של שירותי הממשלה באינטרנט:

- **זמינים כל הזמן** – 24 שעות ביממה, כל ימות השבוע ללא הגבלה.
- **חוסכים זמן** – את הפעולות תוכלו לבצע בנוחות בביתכם, בלי נסיעות ובלי עמידה בתור.
- **מספקים מידע מלא** – כל המידע הדרוש לביצוע הפעולה מרוכז במקום אחד. כך תוכלו לדעת מי זכאי לקבל את השירות, אילו טפסים יש לצרף לבקשה ולכן לשלוח אותם.
- **חוסכים כסף** – כדי לעודד את השימוש בשירותים באינטרנט, בחלקם ניתנת הטבה: הנחה במחיר השירות, תשלום ללא עמלה וכו'.

היכן תמצאו את השירותים המקוונים?

לכל משרדי הממשלה יש אתר אינטרנט שבו תוכלו למצוא מידע ושירותים שאפשר לבצע באתר, כמו מילוי טפסים ותשלומים בתחומי הפעילות של המשרד. כמו כן, מערך ממשל זמין מנהל את אתר gov.il (www.gov.il), האוסף מידע ושירותים מאתרים של משרדי ממשלה ורשויותיה ומרכז אותם באופן נגיש, לפי נושאים ולפי קהל היעד.

אתר gov.il

באתר gov.il (www.gov.il) תוכלו למצוא מידע ממשלתי בשתי דרכים שונות. את כל אחת מהן תוכלו למצוא כבר בסרגל הניווט בראש הדף:

1. איתור מידע לפי המשרד או הרשות הממשלתית שאליו הוא שייך.
2. איתור מידע לפי הפעולה שתרצו לבצע או לפי הנושא.

באתר gov.il תמצאו גם מאגר של טפסים ותשלומים ממשלתיים. לאופן השימוש במאגר המידע האלה נגיע מאוחר יותר בהדרכה.

בתרשים המצורף תוכלו לראות איך אפשר להגיע לכל אחד מסוגי המידע שצוינו למעלה ישירות מדף הבית של האתר.



מוצאים מידע על משרדי הממשלה

תוכלו לגלוש לאזור משרדים ורשויות באתר gov.il בהקלדת הכתובת:

<http://www.gov.il/firstGov/topNav/OfficesAndAuthorities>

באזור זה תמצאו שלוש לשוניות שיאפשרו לכם לבחור בין רשימת משרדי ממשלה, רשויות ומוסדות או רשויות מקומיות. לכל גוף ממשלתי יש דף המרכז את השירותים המקוונים והנפוצים שהוא עוסק בהם.

שימו לב גם לשורת התיבות שיופיעו בצד השמאלי של המסך. בתיבות אלו תמצאו במהירות מידע על אופן הפנייה למשרד הממשלתי, ואת הטפסים והתשלומים הנפוצים ביותר מכלל

הטפסים של המשרד. תמיד תוכלו לצפות ברשימה המלאה באמצעות לחיצה על כפתור טפסים נוספים בנושא.



The screenshot shows the official website of the Israel Tax Authority. The interface is in Hebrew and includes a top navigation bar with links for 'My Services', 'My Profile', 'My Documents', 'My Payments', and 'My Taxes'. The main content area is divided into several sections:

- משרד האוצר (Ministry of Finance):** A section at the top right providing general information about the ministry and its services.
- שירותים מקוונים במשרד האוצר (Online Services):** A central section listing various services available online, such as 'Tax Return', 'Tax Payment', 'Tax Inquiry', 'Tax Appeal', 'Tax Notice', 'Tax Document', 'Tax Receipt', 'Tax Statement', 'Tax Certificate', 'Tax License', 'Tax Permit', 'Tax Approval', 'Tax Registration', 'Tax Identification', 'Tax Classification', 'Tax Categorization', 'Tax Grouping', 'Tax Bundling', 'Tax Packaging', 'Tax Labeling', 'Tax Marking', 'Tax Stamping', 'Tax Sealing', 'Tax Wrapping', 'Tax Shipping', 'Tax Delivery', 'Tax Collection', 'Tax Return', 'Tax Payment', 'Tax Inquiry', 'Tax Appeal', 'Tax Notice', 'Tax Document', 'Tax Receipt', 'Tax Statement', 'Tax Certificate', 'Tax License', 'Tax Permit', 'Tax Approval', 'Tax Registration', 'Tax Identification', 'Tax Classification', 'Tax Categorization', 'Tax Grouping', 'Tax Bundling', 'Tax Packaging', 'Tax Labeling', 'Tax Marking', 'Tax Stamping', 'Tax Sealing', 'Tax Wrapping', 'Tax Shipping', 'Tax Delivery', 'Tax Collection'.
- קישורים למידע באתר המשרד (Links to Information on the Ministry's Website):** A section at the bottom right providing links to various information sources, such as 'Tax Return', 'Tax Payment', 'Tax Inquiry', 'Tax Appeal', 'Tax Notice', 'Tax Document', 'Tax Receipt', 'Tax Statement', 'Tax Certificate', 'Tax License', 'Tax Permit', 'Tax Approval', 'Tax Registration', 'Tax Identification', 'Tax Classification', 'Tax Categorization', 'Tax Grouping', 'Tax Bundling', 'Tax Packaging', 'Tax Labeling', 'Tax Marking', 'Tax Stamping', 'Tax Sealing', 'Tax Wrapping', 'Tax Shipping', 'Tax Delivery', 'Tax Collection'.

Callouts on the left side of the screenshot explain the following features:

- מידע על טפסים ופניה אל המשרד הממשלתי (Information on Forms and Contacting the Governmental Authority):** A callout pointing to the 'Tax Return' link in the 'Online Services' section.
- רשימת טפסים מומלצים (Recommended Forms List):** A callout pointing to the 'Tax Return' link in the 'Online Services' section.
- רשימת תשלומים מומלצים (Recommended Payments List):** A callout pointing to the 'Tax Payment' link in the 'Online Services' section.
- שירותים מקוונים (Online Services):** A callout pointing to the 'Online Services' section header.
- הצגה של המשאית העיקרית עליהם אפשר למצוא מידע באתר המשרד (Presentation of the Main Vehicle on Which You Can Find Information on the Ministry's Website):** A callout pointing to the 'Tax Return' link in the 'Online Services' section.

מוצאים מידע על שירותים של משרדי הממשלה

אם ברצונכם למצוא מידע לפי הנושא שבו הוא עוסק, תוכלו לעשות זאת באחת משלוש דרכים:

1. איתור מידע לפי הנושא שאליו הוא משתייך. לדוגמה: מידע בנושא בריאות ומידע בנושא חוק ומשפט.
2. איתור מידע לפי קהל היעד – מידע ושירותים המחולקים לפי צרכים של ציבור מסוים. לדוגמה: גמלאים וגיל הזהב, עולים והורים.
3. מדריכים – המדריכים מרכזים מידע על תהליך או על מצב בחיים ומסבירים את ההתנהלות מול משרדי הממשלה. במדריך תמצאו גם מידע על טפסים, על תשלומים ועל דרכי ההתקשרות עם הגופים השונים.

תרגיל: איתור מידע באתר gov.il

בתרגיל זה ננסה למצוא באתר כיצד להנפיק תעודת אזרח ותיק.

1. היכנסו לאתר gov.il ובחרו במדריכים.
2. אתרו את המדריך לקשישים ובני גיל הזהב והיכנסו אליו. שימו לב שהמדריכים בדף מסודרים על פי קטגוריות.
3. נכנסתם למדריך. עכשיו בחרו בנושא שתחתיו תצפו למצוא מידע על תעודת אזרח ותיק. רמז: התעודה מעניקה לנושאים הטבות במקומות שונים.
- שימו לב,** דף המדריך בנוי כך שמצד ימין יופיעו הנושאים העיקריים שהמדריך עוסק בהם. לחיצה על נושא תעביר אתכם לדף העוסק בו. מצד שמאל תמצאו כלים, טפסים ותשלומים הקשורים לנושא שבו עוסק המדריך.
4. כל דף במדריך מחולק לכותרות משנה המציגות מידע ספציפי. השתמשו בגלילה כדי לנוע לאורך הדף ולאחר את הכותרת העוסקת בהנפקת תעודת אזרח ותיק.

טפסים

מאגר הטפסים הממשלתי כולל טפסים ממשלתיים ומבחר טפסים של רשויות מקומיות. מילוי טופס באתר והדפסה שלו יסייעו לכם להגיע מוכנים לקבלת השירות במשרד הממשלתי. בחלק מהמקרים תוכלו גם לשלוח את הטופס ישירות דרך האתר, ותיחסך מכם הפנייה ללשכת השירות של המשרד הממשלתי.

בין הטפסים שתוכלו למצוא במאגר: טופס חידוש דרכון, טופס לשינוי כתובת בתעודת הזהות, טופס תביעה לקצבת זקנה במוסד לביטוח לאומי ועוד.

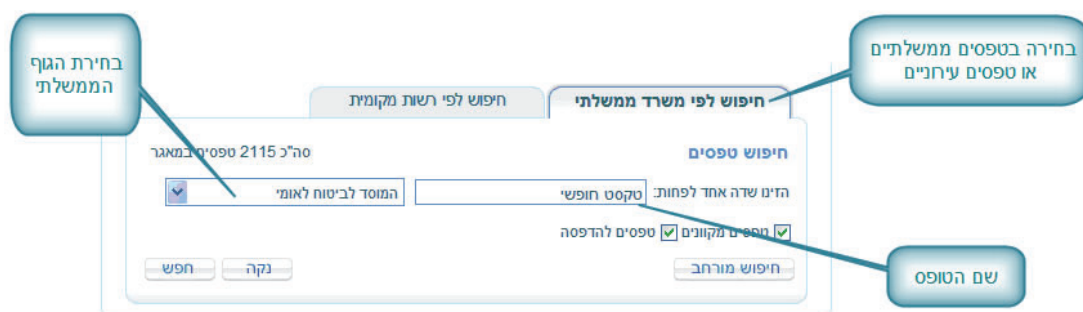
חיפוש טפסים באתר gov.il

מאגר הטפסים הממשלתי נמצא בכתובת:
<http://www.gov.il/firstgov/forms/formsindex.htm>. תוכלו להקליד את הכתובת ישירות לשורת הכתובת בדפדפן שלכם או לגלוש לאתר gov.il וללחוץ על הכפתור **טפסים** המופיע בכתום בצד שמאל. במרכז הדף שנפתח תמצאו את **מנוע החיפוש**:

- שימו לב, באפשרותכם לבחור לחפש טפסים ממשלתיים או טפסים של רשויות מקומיות באמצעות לחיצה על הלשונית המתאימה.

- הזינו את שם הטופס בשדה שבו רשום **טקסט חופשי**. אינכם צריכים להזין את השם המלא; מנוע החיפוש יציע לכם אפשרויות מתאימות גם לפי התאמה חלקית.
- תוכלו לצמצם את התוצאות אם תבחרו לאיזה משרד ממשלתי שייך הטופס.
- שימו לב שבראש הדף מופיעים כמה טפסים נפוצים. ייתכן שהטופס שאתם מחפשים נמצא שם.

לאחר שהכנסתם את הפרטים לחצו על כפתור **חפש**. בטבלה מתחת יופיעו כל הטפסים המתאימים לנתונים שהכנסתם.



סוגי הטפסים השונים הקיימים במאגר

יש שני סוגי טפסים שונים במאגר הטפסים:

1. טפסים שניתן להדפיס במחשב, למלאם באופן ידני ולהגישם כדי לקבל את



השירות המבוקש. טפסים מסוג זה יסומנו כך:

שימו לב, חלק מהטפסים להדפסה הם בפורמט שנקרא PDF. כדי לצפות בהם ולהדפיסם יש להוריד תוכנה בשם Adobe Reader. אם לא התקנתם בעבר את התוכנה על המחשב, בצעו את הפעולות האלו:

- היכנסו לאתר gov.il לדף שבו נמצא מאגר הטפסים.
- בתחתית הדף לחצו על הכפתור **Get Adobe Reader**.
- לחצו על הכפתור **Download** ועקבו אחר ההוראות.
- שימו לב, בסיום ההתקנה ייתכן שתבקשו להפעיל מחדש את המחשב.



מקוון

2. **טפסים מקוונים** שאפשר למלא בהקלדה במחשב, ובחלק מהמקרים גם לשלוח ישירות לגוף המטפל דרך המחשב. טפסים מסוג זה יסומנו כך:

טפסים מקוונים יכולים לכלול גם תשלום שאפשר לבצע בכרטיס אשראי. לדוגמה אם תרצו לחדש דרכון, תוכלו למלא את פרטיכם בטופס ולשלם את האגרה בכרטיס אשראי. כל הפרטים יועברו למשרד הפנים, והדרכון המחדש יישלח לכתובת שלכם.

כדי ללמוד על מילוי טפסים מקוונים תוכלו להיעזר בסרטון המודרך בכתובת:

<http://forms.gov.il/prod/flash/start.html>

תרגיל: כיצד ממלאים טופס מקוון באתר?

לפי שאתם ניגשים לתרגיל מילוי טופס מקוון, ודאו שהתקנתם את תוכנת הטפסים במחשבכם. את התוכנה אפשר להוריד בתחתית דף מאגר הטפסים באתר gov.il באמצעות סימון מערכת ההפעלה והדפדפן שברשותכם ולחיצה על כפתור **הורד תוכנה**.

1. היכנסו לאתר gov.il ובחרו ב**טפסים** מהתיבה בצד שמאל.
2. בתיבת החיפוש הקלידו את המילים **חידוש דרכון** ולחצו על **חפש**.
3. מצאו בתוך תוצאות החיפוש את האפשרות **בקשה לחידוש דרכון לבגיר** ולחצו על הסימן של טופס מקוון.
4. שימו לב שבשלב זה תוכלו לבחור לראות דף המסביר לכם כיצד למלא טופס מקוון אתם יכולים לראות את ההסבר באמצעות לחיצה על הקישור או לדלג על ההסבר וללחוץ על הכפתור **מעבר ישיר לטופס**.
5. עקבו אחר ההוראות בטופס, נסו למלא את השדות השונים, בדקו מה קורה אם אתם מנסים להמשיך לשלב הבא בלי למלא את כל השדות.
6. אם סיימתם לבדוק את הטופס תוכלו פשוט לסגור את הדף.
7. כשתנסו לסגור את הדף תופיע הודעה שמעדכנת אתכם כי התחלתם למלא את הטופס אולם לא שמרתם את השינויים. אם אתם רוצים לצאת מהטופס בלי לשמור את הפרטים לחצו על כפתור **OK**.

תשלומים

שירות התשלומים הממשלתי מאפשר לכם לבצע תשלומים עבור מגוון גדול של משרדים ורשויות ממשלה (לדוגמה: המוסד לביטוח לאומי, רשות המיסים, קנסות משטרה ובתי משפט). התשלום מתבצע בעיקר בכרטיס אשראי, ולעתים בהעברה בנקאית.

לכניסה לדף שירות התשלומים באתר gov.il הקלידו לדפדפן את הכתובת [/http://www.gov.il/firstgov/ecom](http://www.gov.il/firstgov/ecom) או היכנסו לאתר gov.il ולחצו על הכפתור **תשלומים**, המופיע בכתום בצד שמאל.

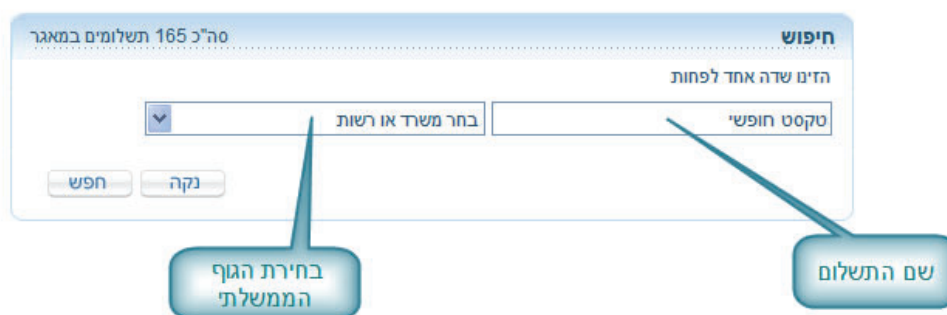


באתר gov.il תמצאו הדמיה של תהליך התשלום שתכיר לכם את מערכת התשלומים והשירות שהיא נותנת. לצפייה בהדמיה לחצו בראש הדף על הכפתור:

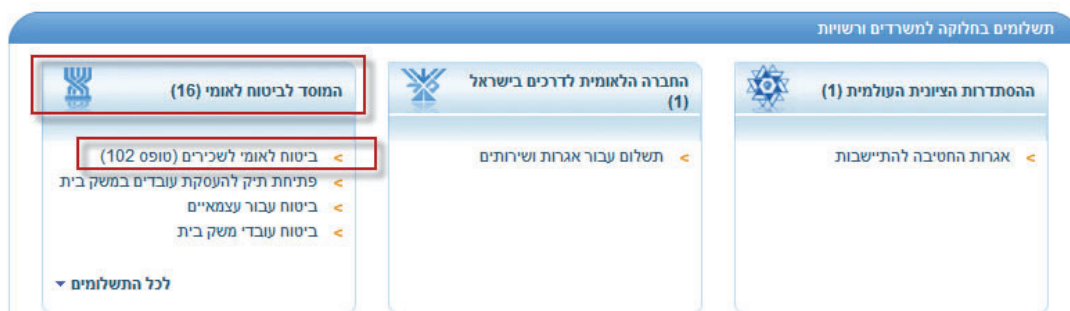
חיפוש תשלומים באתר gov.il

תוכלו למצוא תשלומים בשירות התשלומים הממשלתי באמצעות מנוע החיפוש או דרך המשרד הממשלתי שאליו שייך התשלום.

- הזינו את שם התשלום בשדה שבו רשום **טקסט חופשי**. אינכם צריכים להזין את השם המלא; מנוע החיפוש יציע לכם אפשרויות מתאימות גם לפי התאמה חלקית.
- תוכלו לצמצם את התוצאות אם תבחרו לאיזה משרד ממשלתי שייך התשלום.
- שימו לב שבראש הדף הצפנו עבורכם כמה תשלומים נפוצים; ייתכן שהתשלום שאתם צריכים נמצא שם.



כמו כן, תוכלו לראות אילו תשלומים קיימים לפי התיבות הקיימות בתחתית הדף. שימו לב, כל תיבה מייצגת משרד או גוף ממשלתי. לחיצה על שם התשלום תפתח את התשלום בחלון חדש.



כיצד משלמים?

תהליך התשלום מורכב משלושה שלבים עיקריים:

- הזנת הפרטים המזהים בהתאם לתשלום.** לדוגמה, בזמן ביצוע תשלום עבור חידוש רישיון נהיגה, הפרטים המזהים יהיו מספר הרישיון ומספר תעודת הזהות של בעל הרישיון. עבור תשלום אחר יכולים להידרש פרטים אחרים.
- הזנת פרטי התשלום –** בדף זה יוצגו בפניכם הפרטים על התשלום שאתם רוצים לבצע והסכום שיש לשלם. פה תוכלו לבחור כיצד ברצונכם לשלם, באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות העברה בנקאית. שימו לב, תשלום באמצעות העברה בנקאית מיועד רק למי שמנוי לשירותי האינטרנט של הבנק שלו וביקש במפורש שתהיה לו אפשרות לבצע העברה לצד ג' דרך האינטרנט.
- תשלום –** בשלב זה עליכם להקליד את פרטי כרטיס האשראי ובעל הכרטיס.
- קבלת אישור על התשלום –** עם סיום התשלום בהצלחה תקבלו אישור על התשלום ותוכלו להדפיסו או לשמור אותו במחשבכם.

ביטחון ופרטיות בביצוע תשלומים ברשת

שירות התשלומים הממשלתי הוא מערכת מאובטחת. כל פרטי התשלום והמשלם נשמרים באופן מאובטח שאינו ניתן לגישה מבחוץ. פרטי כרטיס האשראי שבאמצעותו בוצע התשלום אינם נשמרים בשום מקום. תוכלו לקבל מידע נוסף על אבטחה בתשלומים בכתובת הבאה:

<http://ecom.gov.il/Voucher/Security.aspx?vid=209&lng=he&err=0>

עם זאת, באפשרותכם לצמצם עוד יותר את הסיכון לשימוש לרעה בפרטים שמסרתם באמצעות שמירה על כמה כללים פשוטים:

- אל תשאירו דפים או קבצים עם פרטי כרטיס האשראי שלכם על המחשב או בסביבתו.
- אל תמסרו את מספר כרטיס האשראי שלכם לאיש. אם מתקשר אליכם אדם המזדהה כנציג משרד ממשלתי ומבקש מידע עליכם או על אמצעי התשלום שלכם, אל תמסרו את הפרטים האלה. במקום זאת, בקשו לחזור אליו, נתקו את השיחה והתקשרו למספר הטלפון של הסניף או המוסד הממשלתי כפי שהוא מופיע במידע הרשמי.
- ודאו כי הסימן של מנעול או מפתח צהוב, המציינים כי האתר מאובטח, מופיעים בתחתית דף הדפדפן לאורך כל תהליך התשלום.

מידע מעודכן ותמיכה בנושא גלישה בטוחה תוכלו לקבל "יותר חכמים מהאינטרנט" בכתובת:

<http://www.safe.org.il>, שהוקם ביוזמה משותפת של איגוד האינטרנט הישראלי ושל חברת בזק. כדי לקבל עזרה טכנית וכלים להתמודדות רגשית או שימושית תוכלו להיעזר

מטרידים אותך באינטרנט?

בכפתור המצוקה: או לבקר בכתובת:

<http://www.safe.org.il/content/view/84/2>

טיפים נוספים על גלישה בטוחה באתרי תשלומים ומסחר אלקטרוני תוכלו למצוא במדריך באתר gov.il בכתובת:

<http://www.gov.il/FirstGov/SafeSurfing/General/SSECommerce>

שירותי רשויות מקומיות



שער השירותים לרשויות המקומיות נמצא באתר www.city4u.co.il. דרך האתר הזה אפשר להגיע למגוון השירותים של הרשות המקומית כמו תשלומים, חינוך ותיק תושב.

תשלומים

שירות תשלום חשבונותיכם לרשות המקומית אינו כרוך בתשלום, אינו מחייב הרשמה כמנוי ומתאפשר ללא התקנת תוכנה. התשלום מתבצע באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות העברה בנקאית.

תיק תושב

שירות המאפשר לתושב לקבל תמונת מצב אישית על יחסיו עם הרשות המקומית.

מפות והתמצאות

מה עושים כשרוצים לנסוע למקום כלשהו ולא יודעים איך להגיע אליו? הפתרון הוא לחפש מפות באינטרנט.

אתר מפות שימושי מאוד נמצא בכתובת www.abmaps.co.il.

באתר זה אנחנו יכולים לחפש את מסלול הנסיעה למקום שאליו רוצים לנסוע. אפשר גם למסור מידע לתוכנה כמו כתובת מוצא וכתובת יעד והתוכנה תצייר בשבילנו מסלול נסיעה.

מציאת כתובת במפה

1. גלשו לאתר www.abmaps.co.il.
2. בשדה כתובת/מוצא הקלידו רחוב, מספר, עיר. למשל: **בן גוריון, 17, תל אביב**. אם לא נוחה לכם שיטת הקלדה זו, לחצו על מפוצל ומלאו את השדות.
3. לחצו על **הצג בהמשך** לשדה, כדי להציג את

המפה.

4. לחצו על המחווין שמשמאל כדי להגדיל או להקטין את המפה.



איך מזיזים את המפה?

1. מציבים את סמן העכבר על המפה עד שיהפוך ליד .
2. לוחצים בעכבר וגוררים את העכבר ימינה/שמאלה, קדימה/אחורה.

מציאת נתיב מנקודה אחת לנקודה שנייה

1. גלשו לאתר www.abmaps.co.il.
2. בשדה כתובת/מוצא הקלידו רחוב, מספר, עיר. למשל: **בן גוריון, 17, תל אביב**. אם לא נוחה לכם שיטת הקלדה זו, לחצו על **מפוצל** ומלאו את השדות.
3. בשדה כתובת **יעד** הקלידו רחוב, מספר, עיר. למשל: **דיזנגוף, 40, תל אביב**. אם לא נוחה לכם שיטת הקלדה זו, לחצו על **מפוצל** ומלאו את השדות.
4. לחצו על **הצג** בהמשך לשדה, כדי להציג את המפה. שימו לב שהמסלול מיועד לכלי רכב ולא להולכי רגל.

תרגיל לאיתור מסלול

אתרו את המסלול מביתכם לסניף הבנק המקומי.

אופן הצגת המפה

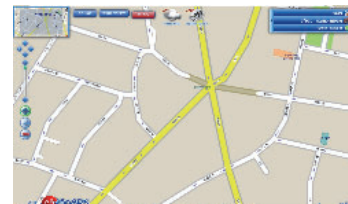
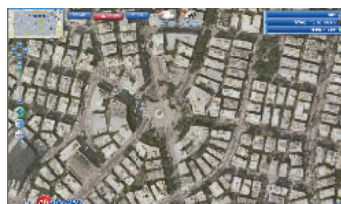
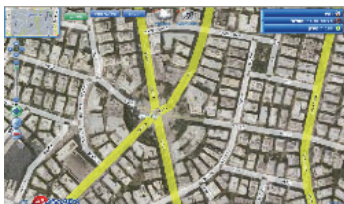
אפשר להציג את האזור המבוקש בצורת מפה, בצורת תצלומי אוויר או בצורה משולבת. בחלק העליון של החלון יש שלושה לחצנים המיועדים למטרה זו.



משולב

תצלום אוויר

מפה



שכבות מידע במפות

שכבות המידע מאפשרות לנו לאתר מידע חשוב על גבי המפה, כמו: תחנות משטרה, סניפי דואר, בתי קולנוע וחניונים.

נאמר שאתם מעוניינים לעבור בבית מרקחת ובסניף דואר בדרככם לחבר. עליכם לאתר את המסלול מהבית שלכם למקום שבו גר החבר ולבקש לראות "בתי מרקחת" ו"סניפי דואר".

תרגיל לאיתור מידע על המפה

1. גלשו לאתר www.abmaps.co.il.
2. בשדה **כתובת/מוצא** הקלידו את הכתובת שלכם במבנה: רחוב, מספר, עיר. אם לא נוחה לכם שיטת הקלדה זו, לחצו על **מפוצל** ומלאו את השדות.
3. בשדה **כתובת יעד** הקלידו את כתובת החבר במבנה: רחוב, מספר, עיר. אם שיטת הקלדה זו אינה נוחה לכם, לחצו על **מפוצל** ומלאו את השדות.
4. לחצו על **הצג** בהמשך לשדה, כדי להציג את המפה. שימו לב שהמסלול מיועד לכלי רכב ולא להולכי רגל.



5. הגדילו או הקטינו את המפה כדי שתתאים לכם.
6. לחצו על **שכבות מידע** מצד ימין.
7. סמנו בלחיצה על תיבת הסימון את הפרטים שברצונכם לראות.
8. מצאו את הפרטים במפה.

תרגיל

1. אתרו את בתי הכנסת באזור מגורכם.
2. הוסיפו למועדפים תיקייה חדשה בשם "התמצאות" והוסיפו את אתר המפות של abmaps.

שירותי בריאות

מה האינטרנט יכול להציע לנו בענייני בריאות?

- התיעצות עם מומחים בפורומים.
- מידע רפואי, כגון כתבות, אינדקס תרופות ומושגים ברפואה.
- שמות של רופאים ודרכים להתקשרות עמם (כולל המלצות של מטופלים).
- הזמנת תורים, תוצאות של בדיקות ומידע על שירותים – באתרי קופות החולים. כל קופות החולים מאפשרות ללקוחותיהם לקבל מידע אישי ולבצע פעולות באמצעות האינטרנט: קבלת תוצאות בדיקות מעבדה, זימון תורים, מעקב אחר ביקורים אצל רופאים. כדי לקבל את השירותים הללו יש לבצע תהליך של הצטרפות לשירותים. משום שמדובר במידע רפואי חסוי, ההצטרפות מבוצעת בסניפים תוך שנציגי הקופה מזהים את הלקוח אישית ומוסרים לידיה את הסיסמה.

תרגיל היכרות עם אתר קופת החולים שלכם

1. היכנסו לאתר קופת החולים שלכם וקראו על סוגי השירותים המקוונים שהקופה מעניקה ועל תהליך ההצטרפות לשירות.
2. שמרו את אתר קופת החולים במועדפים.
3. גשו אל סניף קופת החולים שלכם לקבלת שם משתמש וסיסמה.

אתרים שונים בנושא רפואה

www.ynet.co.il מדור בריאות+

מנוע החיפוש של אתר ynet, המאפשר לחפש תרופות, מחקרים, רופאים וגם מונחים בתחום הרפואה.

www.rofe.co.il

אתר ייעוץ זה מאפשר למצוא רופאים העוסקים בתחומים שונים ברפואה.

www.doctors.co.il

באתר אפשר למצוא מאות אלפי פרטי מידע בנושא רפואה, בריאות ואורח חיים, שכתבו מיטב המומחים הרפואיים. כתבות ותכנים חדשים נוספים לאתר מדי יום ביומו. באתר מעל 120 פורומים במגוון נושאי בריאות, רפואה ואורח חיים. הפורומים מנוהלים על ידי רופאים ומומחים בכירים, ביניהם מנהלי מחלקות בבתי החולים בארץ.

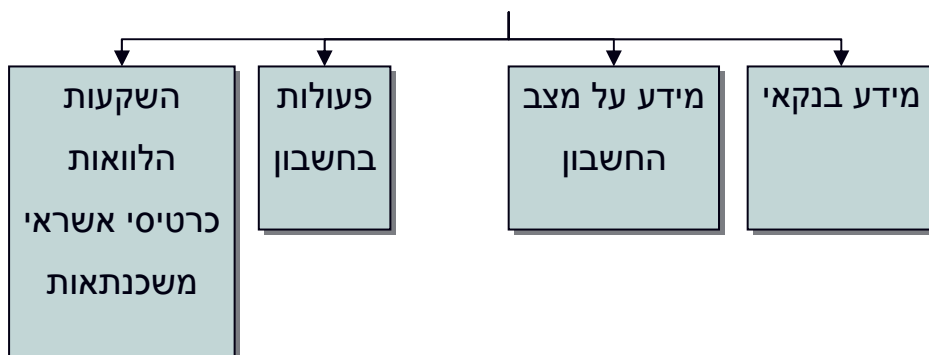
www.tevalife.com

פורטל ייחודי העוסק במגוון רחב של נושאים בתחומי בריאות, רפואה קונבנציונלית, רפואה משלימה, רפואה אלטרנטיבית, סגנון ואיכות חיים.

תרגיל היכרות עם פורום רפואי באתר קופת חולים

1. היכנסו לאתר קופת החולים שלכם.
2. היכנסו לפורום בנושא רפואי <http://www.tapuz.co.il/forums>
3. קראו את ההודעות השונות בפורום.
4. שלחו תגובה להודעה מסוימת שעניינה אתכם.

שירותים בנקאיים



בנקים באינטרנט

חלק מהשירותים והמידע שמספקים הבנקים ללקוחותיהם אפשר לקבל דרך האינטרנט. הבנקאות באינטרנט משתלבת בשימוש היומיומי הגובר באינטרנט בבית ובמקומות העבודה.

לכל הבנקים הגדולים בישראל יש אתרים המאפשרים ללקוחותיהם לקבל מידע בנקאי כללי, לבדוק את מצב חשבונם ולבצע פעולות בחשבון: קנייה ומכירה, ביצוע תשלומים, הזמנת פנקסי המחאות, קבלת הלוואות ועוד.

כדי לקבל את השירותים הללו יש לבצע תהליך של הצטרפות לשירותים. תהליך ההצטרפות שונה מבנק לבנק ונעשה בסניפים.

על חלק מהפעולות שתבצעו דרך האינטרנט לא תשלמו עמלה. אפשר לקבל על כך מידע באתר של הבנק או דרך השירות הטלפוני שלו.

תרגיל להכרת השימוש באתר הבנק שלכם

1. היכנסו לאתר הבנק שלכם.
2. לחצו על הקישור הצטרפות – שם תוכלו לקרוא על התהליך והתנאים להצטרפות לקבלת שירותים בנקאיים באינטרנט.
3. בכל האתרים הבנקאיים יש קישור הדגמה (בדרך כלל ימצא הקישור בעמוד "הצטרפות"). קישור זה מוביל לסרטוני הדגמה של השירותים השונים הניתנים במסגרת האתר.
4. צפו באחת ההדגמות ובצעו אותה.
5. שמרו את אתר הבנק במועדפים.

קניות באינטרנט

באינטרנט יש המון אתרי קניות. כמעט כל מוצר אפשר לרכוש באמצעות האינטרנט. בחלק זה של השיעור נתחיל בקניות בסופרמרקט, אבל בכל חנות באינטרנט תהליך הקנייה דומה. כל תהליך כזה מונה כמה שלבים:

1. חיפוש מוצר.
2. הוספת המוצר לסל הקניות.
3. אם סיימת את הקניות – עבור לסעיף 4, לא סיימת את הקניות – חזור לסעיף 1.
4. קביעת אופן קבלת המוצר (משלוח / איסוף עצמי).
5. תשלום.

קניות בסופרמרקט

קניות באינטרנט הן דבר שבשגרה עבור רבים מצרכני המערב – ממקרים ועד פיצה וגרביים. רק תגלשו ותקנו, לרוב תמורת מחיר טוב יותר. בישראל, כידוע, העסק מתנהל עדיין בעצלותיים. אנחנו ספקנים, בודקים שבע פעמים, עלינו לא יעבדו.

תהליך הקנייה/רכישה הוא למעשה ניווט בחנות. כשאתם נתקלים במוצר או שירות, לחצו על "קנה" או "הוסף לסל" – והמוצר יתוסף אוטומטית ל"עגלת הקניות" (או "סל הקניות").

בסיום איסוף המוצרים באתר לחצו על "לקופה" (או כיתוב דומה) ותועברו לדף החשבון ובו פירוט המוצרים וסך התשלום. בקופה אפשר גם להסיר מוצרים. אתם ממלאים את פרטי המשלוח וכמובן את פרטי כרטיס האשראי – והמוצרים בדרך אליכם.

תרגיל להיכרות עם אתר קניות באינטרנט

1. היכנסו לאתר שופרסל בכתובת www.shufersal.co.il.
2. הקלידו שם של מוצר בשדה החיפוש.
3. לחצו **חפש**.
4. בעמוד תוצאות החיפוש בחרו את המוצר הרצוי, קבעו את הכמות שאותה תרצו לקנות והוסיפו את המוצר לסל הקניות.



5. בחרו עוד כמה מוצרים.
6. ראו איך **עגלת הקניות שלי** (נמצאת בצד ימין בחלון) מתמלאת.
7. לחצו **לתשלום בקופה**.

השוואת מחירים

נאמר שאנחנו רוצים לקנות מוצר אחר – מוצר חשמלי, מוצרי פרפומריה, ריהוט, מתנות וכד'. כיצד נחליט היכן לקנות? כיצד נדע שאנחנו קונים במחיר הזול ביותר?

1. היכנסו לאתר השוואת מחירים: www.zap.co.il. אתר זה סורק את רוב אתרי הקניות הישראליים ברשת ומציג לנו את תוצאות החיפוש, תוך שהוא משווה בין המחירים.

2. בחרו מוצר שאותו תרצו לרכוש.

3. לחצו על הקטגוריה המתאימה למוצר.

4. תוכלו לחפש מוצר לפי כמה נתונים, כגון יצרן, מחיר ומאפייני מוצר. בחרו את הנתון שעל פיו תרצו לבצע חיפוש והגיעו לעמוד תוצאות החיפוש ומשם להשוואת מחירים.

יש לשים לב לכמה נקודות חשובות באתר:

- המחיר הסופי נגזר ממחיר המוצר וממחיר המשלוח.
- ביקורות על המוצר – מאפשר לכם לקבל תמונה לגבי המוצר שאותו ברצונכם לרכוש, שכן ביכולתכם ליהנות מניסיונם של גולשים שכבר רכשו אותו ופרסמו את דירוגם ואת חוות דעתם המקיפה על המוצר. מומלץ גם במקרה זה לקרוא קריאה ביקורתית.
- ביקורות על החנות – כל חנות נבדקת על ידי האתר האם היא שומרת על הוראות החוק, וכן נבדקת רמת השירות שלה במאפיינים כגון שעות פעילות, שמירה על פרטיות הגולשים, רמת אבטחת האתר וזמינות מוקדי השירות. היא נבדקת גם על ידי הגולשים שרכשו באותה חנות, שחלקם מפרסמים את חוות דעתם עליה.

בעת קנייה באינטרנט כדאי להפעיל עקרונות צרכניים מוכרים, כמו השוואת מחירים ובדיקה שיש אחריות למוצר, אך יש גם כמה סכנות שאינן קיימות בקנייה רגילה.

טעויות שכדאי להימנע מהן



החלטתם לקנות באינטרנט? מצוין. לפני שאתם מקלידים את מספר כרטיס האשראי שלכם יש כמה דברים שכדאי לבדוק וכמה טעויות שמומלץ להימנע מהן. עיון קפדני במידע שמציע האתר יכול להיות ההבדל בין רכישה מוצלחת לטרטור יקר. להלן טעויות נפוצות:

השונות מחירים

1. לא בדקתם אתרים בחו"ל. במקרה של מוצרים מסוימים – דיסקים, סרטי DVD, משחקי מחשב – כדאי לבדוק גם אתרים בחו"ל. לפעמים תגלו שגם בתוספת משלוח לארץ הם מציעים דיל טוב יותר מהתחרות המקומית.

כיצד אפשר לדעת אם האתר מאובטח?

2. לא בדקתם אם האתר מאובטח. קנייה דרך אתר לא מאובטח עלולה להסתיים, כידוע, בשוד כרטיס האשראי שלכם. לכן מומלץ בחום לקנות רק באתרים מאובטחים. סימני ההיכר המקובלים של אתר מאובטח: מפתח שלם או מנעול תלייה שלם בסרגל התחתון של המסך

סוגי מכירות



קיימים שלושה סוגי מכירות: מכירות אישיות, מכירות קבוצתיות ומכירות פומביות.

מכירה אישית

זאת צורת המכירה הנפוצה ביותר. אתם נכנסים לאתר, מחפשים מוצר או שירות, רואים את המחיר ואת שאר התנאים, ואם זה מתאים לכם – אתם רוכשים אותו והוא בדרך אליכם.

מכירות קבוצתיות

מכירה לקבוצה מוגדרת מראש של קונים. המוצר מוצע במחיר מסוים ובתנאי שיצרפו לרכישה מספר קונים נוספים כפי שמוגדר באותה מכירה. שימו לב לכך שלעתים קרובות המחיר במכירה הקבוצתית אינו בהכרח זול יותר מהמחיר בקנייה רגילה.

מכירות פומביות

במכירה פומבית מוצעים לרכישה מוצרים ו/או שירותים בשיטת המכרז. כל משתתף במכירה מגיש הצעת מחיר ורשאי לראות את ההצעות של האחרים באותו מכרז. הזוכים הם מגישי ההצעות הגבוהות ביותר, במסגרת הזמן שהוקצב למכירה ובמגבלת הכמות המוצעת. במכירה פומבית מוצגים הן המחיר ההתחלתי של המוצר והן ההצעות הגבוהות ביותר הקיימות במערכת בכל רגע נתון. כשתגישו את הצעתכם, ההצעה תיקלט אוטומטית במערכת. אם הצעתכם בין הגבוהות בשלב זה, היא תופיע בין ההצעות המוצגות.

קנייה חכמה

- השוו מחירים.
- קראו את תיאור המוצר וודאו שהוא מתאים לכם.
- בדקו האם יש אפשרות להחזיר את המוצר ולקבל זיכוי.
- בדקו את אמצעי המשלוח ואת עלותו.
- בדקו שהקנייה באתר בטוחה.
- בדקו מי מספק אחריות ושירות תיקונים למוצר ולכמה זמן.
- מכירה פומבית בשיטת מכרז אינה מבטיחה בהכרח מחיר טוב יותר.

מה זאת קנייה חכמה באתר זאפ?

"קנייה חכמה" – חיווי הניתן על ידי אתר זאפ לחנויות שבהן הקנייה כדאית ומומלצת. חיווי זה יכול להופיע עד שלוש פעמים בדף דגם ספציפי, והוא ניתן לחנויות הזולות ביותר העומדות בין היתר בתנאים האלה:

- ציון 4.5 לפחות בדירוג החנות.
- דירוג החנות לא הופחת במהלך שלושת החודשים האחרונים.
- לפחות עשר חוות דעת חיוביות.
- אחוז נמוך של חוות דעת שליליות (פחות מ-20%).
- החנות מופיעה בזאפ שישה חודשים לפחות בציון 4 לפחות בדירוג החנות.
- לפחות עשרה מדרגים שדירגו את החנות.

עוד אתרי קניות

ברשת קיימים גם אתרי קניות ייעודיים בתחומים מסוימים: ספרים, פרחים, פרפומריה, מוזיקה ועוד, וכן אתרי קניות מרכזיים המשמשים קניונים וירטואליים.

אתרי קניות ייעודיים הם אתרים הנבנים במטרה בלעדית של הצגת מוצרים ושירותים המוצעים לקנייה. לפיכך מטרתם לאפשר הצגה נוחה ומהירה של המוצרים המוצעים, ותהליך הקנייה ברור ופשוט.

דוגמות לשמות של אתרי קניות

פרחים	אתרי קניות מרכזיים	ספרים
zer4u	wallashops	bookme
flowers4me	nanashops	booknet
interflora	getit	dbook
	olsale	steimatzky
	p1000	

לאחר הקנייה שמרו לעצמכם העתק של תנאי הרכישה (פרטים על המוצר/ים, מועד האספקה, מחיר וכו') או הדפיסו אותם.

חדשות

בכל פורטל כללי תוכלו למצוא חדשות: www.walla.co.il, www.ynet.co.il, www.haretz.co.il, www.msn.co.il וכד'.

החדשות מחולקות לתחומים כמו: פוליטי-מדיני, בארץ, בעולם, ספורט, כלכלה ועסקים, תרבות ובידור, סביבה ומדע, חינוך, בריאות – כל אתר עם החלוקה שלו.

The screenshot shows the Ynet news homepage. At the top, there's a navigation bar with categories: מבזקים, פוליטי מדיני, בארץ, בעולם, מיוחד, מזג אוויר, וידאו, פרשנות, בלוגים. The main headline is 'הרוגה ו-4 פצועים בתאונה בים' (A boat and 4 people injured in a sea accident). Other headlines include 'סוכות: חם ביום, גשם בלילה' (Sukkot: Warm today, rain at night), 'אסד: נחש את היחסים עם לבנון' (Assad: Reveal the relationship with Lebanon), and 'בחירות בקנדה: השפה תכריע?' (Canadian elections: Will language decide?). On the right side, there's a vertical menu with buttons: חדשות, דעות, ספורט, כלכלה, צרכנות, תרבות, מחשבים, בריאות+, ירוק, יהדות. Below the menu, there are three more news cards: 'הבחירות בארה"ב' (US elections), 'מזג האוויר' (Weather), and 'בלוגים' (Blogs).

דוגמה מאתר Ynet

החדשות מכילות בדרך כלל טקסט המשולב עם סרטי וידאו, כך שזה הזמן להפעיל את הרמקולים ולשמוע את הדיווחים ואת הפרשנויות מהשטח.

עבודה והתנדבות

תוחלת החיים גדלה בצורה משמעותית בעשורים האחרונים. מי שמחפש לו תעסוקה, גם לצורכי פרנסה, יוכל למצוא שפע של הזדמנויות המיועדות במיוחד לאזרחים ותיקים. מי שרוצה להתנדב יכול לעשות זאת בעשרות אם לא מאות עמותות ומלכ"רים המציעים שפע של פעילויות התנדבותיות, שמעניקות למתנדבים הזדמנות לחלוק את חכמת החיים ואת הניסיון שצברו. התנדבות יכולה להוסיף משמעויות חדשות לחייכם ולהסב לכם אושר.

תכנית ברוקדייל – גמלאים בחינוך



המתנדבים של תכנית ברוקדייל – גמלאים בחינוך פועלים בבתי ספר במשך שש שעות בשבוע בשעות הפעילות של בית הספר.

המתנדבים עוזרים לתלמידים מתקשים ומגישים סיוע בעבודות שונות ובתפעול השוטף של בית הספר בליווי צמוד של הנהלתו.

פרטים על התכנית בכתובת: www.biu.ac.il/brookdale/gav.html.

חיפוש התנדבות או עבודה באתר מוטקה

אתר מוטקה יעזור לכם במציאת מסגרת התנדבותית. מאגר ההתנדבות מכיל עבודות ומשימות התנדבות למבוגרים במגוון תחומים: חינוך, מחקר, בטיחות, סיוע קהילתי, ספרנות, קידום בריאות ועוד.

חיפוש עבודה והתנדבות

בחרו מאפייני תעסוקה והקישו חפש



בשכר/התנדבות

בכל הארץ

בחר תחום

חיפוש מתקדם
חפש

2

1. גלו אתר מוטקה בכתובת www.motke.co.il.

2. בחרו את הערכים המתאימים בטופס חיפוש עבודה והתנדבות, הנמצא בדף הבית (אם אינכם רואים אותו, יש לגלול כלפי מטה).

3. לחצו חפש.

4. עברו על תוצאות החיפוש.

5. לחצו פרטים נוספים לעיסוק/התנדבות בתחום המעניין אתכם.

3

נוסטלגיה



אם אתם מחפשים משהו או מישהו מעברכם, בוודאי תמצאו אותו באתר **נוסטלגיה אונליין** בכתובת:

www.nostal.co.il

- רוצים להיזכר איך נראה משחזר סכינים או דוכן עיתונים?

- רוצים לקרוא על ההיסטוריה של מוכרי הקרח ברחובות תל אביב?

- רוצים לצפות בהופעות הראשונות של הגשש (החיוור, אלא מה?)?

- רוצים להראות לנכדים איך נראתה פעם מכונית?

- רוצים להיזכר איך משחקים "דודס" או "גוגואים"?

זאת ופריטים היסטוריים רבים נוספים תוכלו למצוא באתר **נוסטלגיה אונליין**.

שירים של פעם



אתר **נוסטלגיה בשר וזמר** בכתובת

www.nostalgia.org.il מציע שירים עבריים עם ניחוח

של פעם.

1. גלשו לאתר **נוסטלגיה בשר וזמר** בכתובת

www.nostalgia.org.il

2. לחצו על **שירים עבריים להורדה חנם!**

3. לחצו על שם השיר.

4. לחצו על **לשמיעת השיר ולהורדתו לחצו כאן**.

5. הפעילו את הרמקולים.



היכרות

♥ מחפש/ת בן/בת זוג?

♥ מיצית את השידוכים שסידרו לך החברות/ים, השכנות, דוד מהמכולת?

♥ מחפש/ת קשר רציני? ליווי משותף?

הגיע הזמן לגלוש באתרי ההיכרות!

בעשרות השנים האחרונות הצטמצמו חיי הקהילה בישראל ובעולם. אנחנו מבלים יותר זמן בבתינו מאשר בחוץ, בשכונה, בקהילה. כתוצאה מכך מספר ההזדמנויות שלנו להכיר בני זוג הולך ומצטמצם. החוסר בהזדמנויות למפגש ראשוני בין אנשים הוליד את אתרי ההיכרות. באתרי ההיכרות נוכל לחפש בני זוג לפי העדפתנו ולהציג את עצמנו בפני אחרים.

יש אתרי היכרות כלליים, כמו: www.cupid.co.il ו-www.jdate.co.il, ויש המיועדים במיוחד לאזרחים ותיקים.

1. פתחו את הדפדפן.

2. גלוש לאתר **גיל הזהב** בכתובת www.gilhazahav.co.il.

3. לחצו על הכריות **הכריות**.

4. מלאו את הפרטים בטופס **מעוניינים להכיר** (אם לא רואים אותו, יש לגלול כלפי מטה).

5. לחצו על **חפש**.

4
מעוניינים להכיר :

5
♥ חפש

כולם

אזור:

50

עד

50

גילאים:

50

גבר

3 הכריות במוטק'ה

בחרו פרטי בן זוג מבוקש והקישו חפש



בחר מין

בחר גיל

כל הארץ

4 **חפש** חיפוש מתקדם

ועוד אתר היכרויות לאזרח הוותיק:

1. פתחו את הדפדפן.

2. גלשו לאתר **מוטק'ה**

בכתובת www.motke.co.il

3. מלאו את הטופס **הכריות במוטק'ה** (אם אינכם

רואים אותו, גללו כלפי מטה).

4. לחצו **חפש**.

שימו לב:

המידע שאנשים מוסרים על עצמם באתרי היכרויות אינו תמיד אמיתי ומדויק; יש להטיל בו ספק ולבדוק אותו היטב.

לימודים והשכלה

האינטרנט הוא הספרייה הגדולה בעולם. באמצעותו נוכל ללמוד ולהעמיק את ידיעתנו על כל נושא שעולה בדעתנו, וכן לקבל מידע על קורסים ועל מסלולי לימודים. קיימים קורסים הניתנים באינטרנט עצמו (לרוב בתשלום). לימוד באמצעות האינטרנט מאפשר לנו ללמוד בזמן, בקצב ובמקום שאנחנו רוצים.

לימוד מקוון וחינם

באוניברסיטה הפתוחה מתנהל מיזם בשם **פא"ר** – "פתיחת אוצרות רוח", המאפשר גישה חופשית לספרי לימוד ולחומרי הוראה שפותחו באוניברסיטה הפתוחה במגוון קורסים ובמגוון תחומי דעת. התכנים מיועדים לכל קוראי העברית בארץ ובעולם, ויוכלו ליהנות ממנו מרצים, סטודנטים, מורים, חוקרים, תלמידי תיכון וכל מי שרוצה להרחיב את השכלתו.



תרגיל לימוד מקוון

1. גלשו לאתר **פאר** בכתובת ocw.openu.ac.il.
2. לחצו על **היסטוריה, פילוסופיה ומדעי היהדות**.
3. לחצו על **מבית לאומי למדינה בדרך** ברשימת חומרי לימוד פתוחים מתוך הקורסים.
4. לחצו על **ספר קולי** מצד ימין בדף הספר.
5. לחצו על **להאזנה לספר**.
6. לחצו על **גרסה להאזנה (streaming)** אם אתם רוצים לשמוע, או על **גרסה להורדה (MP3)** אם אתם רוצים לשמור את הקובץ במחשב שלכם.



5



1. גלשו לאתר **ואלה! לימודים** בכתובת yoram.walla.co.il.

2. לחצו על **קורסים** במרכז המסך בחלק של **חיפוש לימודים**.

3. בחרו **שפות, תרגום ועריכה** בשדה **בחר ענף שמימין**.

4. בחרו **צרפתית/ספרדית/איטלקית** בשדה שמצד שמאל.

5. לחצו על **חפש לימודים**.

עברו על תוצאות החיפוש. תוכלו להזמין ידיעונים חינם לביתכם או להמשיך ולקבל מידע באתר על הקורסים השונים.

תרגיל היכרות עם האתר החינוכי Autodidact

בקרו בפורטל ה**לימודים בחינם ברשת** בכתובת <http://www.autodidact.co.il>. אתר זה מכיל מאגר גדול של קורסים מקוונים במגוון נושאים: לימוד שפות, לימודי אינטרנט, פנאי, אחזקת הבית והגינה ותחומי מדעים שונים.

תרגיל

היכנסו לאתר **ואלה! לימודים** בכתובת: www.yoram.walla.co.il. מבין האתרים שנמצאו תחת הקטגוריה "שפה", בחרו שפה שאתם רוצים ללמוד ומצאו אתר של חברה המספקת קורסים רגילים ללימוד שפה זו ואתר של קורסים מקוונים.

תרבות ופנאי?

מידע על האפשרות לבילוי בזמן הפנוי נמצא בשפע באינטרנט: הצגות ומופעים, סרטים, טיולים, תחביבים ושפע של פעילויות מעניינות, מגוונות ובעלות תוכן. יש שהפעילות נעשית כולה באינטרנט, כמו משחק אינטרנטי, ויש והפעילות מתחילה בחיפוש באינטרנט וממשיכה מחוץ לו, כמו צפייה בהצגה.

לוח אירועי תרבות ספרות

פסטיבל מספרי סיפורים 1/7

פסטיבל מספרי סיפורים הינו שבוע של חוויות, הופעות, אירועים וס

www.read4free.co.il/2734

אוק'

15

פרשת השבוע והחברה הישראלית

שלושה אנשי רוח ישראליים נפגשים לשוחח על חוויות החשיפה של פרשת

www.read4free.co.il/2747

אוק'

15

פסטיבל מספרי סיפורים 2/7

מאות מספרים, אנשי תקשורת, אומנים, אנשי צבא, פוליטיקאים, אנש

www.read4free.co.il/2735

אוק'

16

אירועים ספרותיים

אתר מועדון קריאה, בכתובת

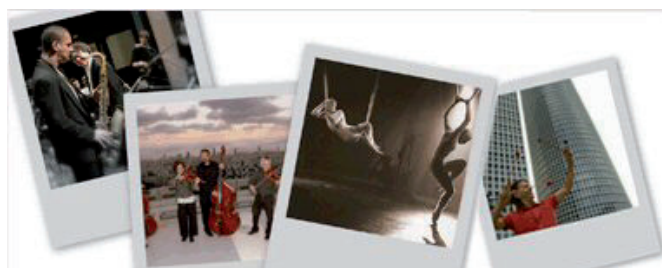
www.read4free.co.il, מספק רשימה ארוכה

של אירועים ספרותיים שבהם משתתפים סופרים ומשוררים.

1. היכנסו לאתר www.read4free.co.il.

2. לחצו על לוח אירועי תרבות ספרות.

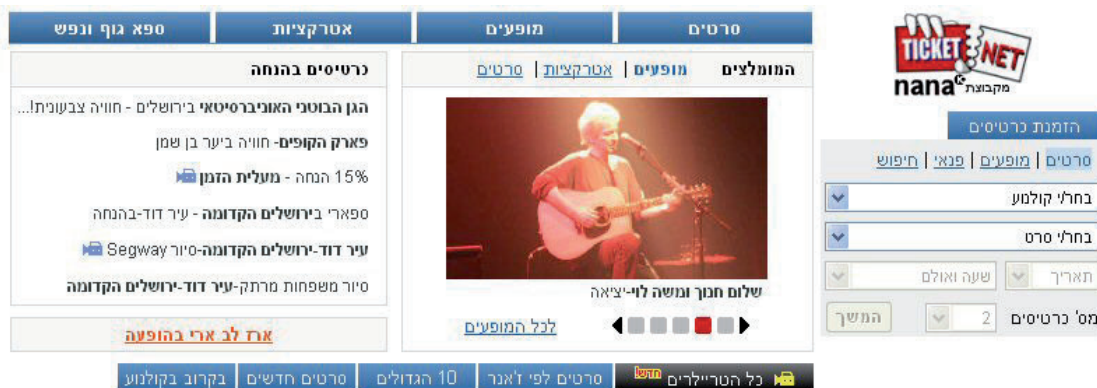
מידע והנחות על הצגות ומופעים



אוצר תרבות

באתר **אוצר תרבות**, בכתובת www.otzartarbut.com, תוכלו למצוא הנחות ומידע על אירועי תרבות איכותיים ופינוקים לנשמה. תוכלו להירשם לניוזלטר "אוצר תרבות" ולקבל דוא"ל עם שפע מופעים והצגות בהנחה. בעלי האתר מאמינים שהעיסוק בתרבות ובחינוך מחזק את ההרמוניה בין בני אדם ומוביל לקיום טוב יותר באזור שבו אנו חיים – אמנ!

סרטים, מופעים, אטרקציות



אתר TicketNet, בכתובת www.ticketnet.co.il, הוא אתר רכישת הכרטיסים המוביל והגדול בישראל. באתר ארכיון של אלפי סרטים מכל העולם ומכל הזמנים וכן מידע עדכני לגבי אטרקציות, ספורט אתגרי, מוזיאונים, פארקים, מרכזי מבקרים ועוד. אפשר לרכוש בו כרטיסים למרבית בתי הקולנוע בישראל בפריסה ארצית וכן לאטרקציות, למופעים ולפעילויות פנאי ותרבות רבות ומגוונות.

טיולים בארץ ובעולם



חברת "דיזנהויז" באמצעות אתר www.senior.co.il היא אחת החברות המתמחות בטיולים המותאמים למבוגרים. לכל טיול מתלווה רופא ישראלי צמוד. נוסף על כך מציעה החברה הסעה מהבית לשדה התעופה וחזרה, תוכנית מלאה ללא סיורי אופציה וייעוץ טלפוני חינם.

הזמנה מקוונת של נופש

אפשר לבצע רכישה של כרטיסי טיסה, מלון ושירותים נוספים כמו השכרת רכב, רכישת כרטיסים למופעים בחו"ל, למשחקי כדורגל ולנסיעה ברכבת. אתר **גוליבר** בכתובת www.gulliver.co.il הוא רק אתר אחד מרבים המאפשר הזמנות נופש בארץ ובחו"ל.

The screenshot shows the Gulliver website interface. At the top, there's a navigation bar with categories like 'מדינות' (Countries), 'חבילות' (Packages), 'טיסות' (Flights), 'נופש' (Accommodation), and 'רכישת כרטיסים' (Ticket purchase). Below this, there are several promotional banners and a grid of service icons. The grid includes icons for flights, hotels, car rentals, and other travel services. The website is in Hebrew and features a clean, organized layout with a blue and orange color scheme.

תרגיל הזמנת טיסה ללונדון

1. היכנסו לאתר **גוליבר** בכתובת www.gulliver.co.il.
2. לחצו על **טיסות סדירות** בחלק של נופש בחו"ל.
3. לחצו על **הלוך ושוב** בחלקו העליון של הטופס.
4. מלאו את השדות מהיכן יוצאת הטיסה והיכן היא נוחתת ואל תשכחו למלא את תאריך היציאה ואת תאריך החזרה; לחיצה על השדה תפתח חלון נוסף שבו הנחיות לקביעת היעדים והתאריכים.
5. לחצו **חפש** והמתינו.
6. לחצו על הטיסה המתאימה לכם.
7. מלאו את מספר הכרטיסים שאתם רוצים להזמין לפי מה שרשום בטופס: מבוגר, תינוק וכד'.
8. לחצו **המשך** לביצוע ההזמנה (אל חשש! אנחנו לא מזמינים שום דבר, רק מתרגלים).

9. לחצו **המשך** אם אתם מעוניינים להזמין באינטרנט – אנחנו לא מזמינים, רק מתרגלים! (אם אתם מעדיפים להזמין בטלפון יש ללחוץ על **השאירו טלפון**).
10. עברו בעיניכם על טופס ההזמנה. אנחנו כמובן לא נמלא אותו, אבל זה השלב הכמעט אחרון בתהליך ההזמנה: מילוי פרטים ומילוי פרטי כרטיס האשראי.
11. סגרו את חלון הדפדפן.

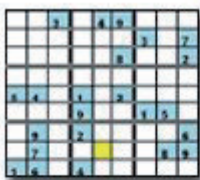
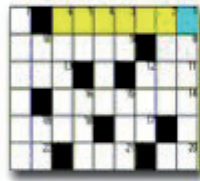
משחקים און-ליין

משחקים שאפשר לשחק באינטרנט באמצעות הדפדפן נקראים **משחקים און-ליין**. יש משחקים הדורשים זריזות ידיים ומיומנות גבוהה בשימוש במקלדת/בעכבר, ואחרים דורשים יותר מחשבה ופחות עבודת מקלדת/עכבר.

כל אחד יכול למצוא את המשחק המתאים לו. מי ששולט בעכבר יוכל לשחק במשחק "צלפים"/"ריות", ומי שלא – יוכל לשחק "סודוקו", לפתור תשבצים או להרכיב תצורף (פזל).

אתר www.myriddle.co.il

מכיל תשחצים, טריוויה, סודוקו, תשבצים, תפזורות,

סודוקו  סה"כ 163946 סודוקו מתוכם 3 לא פתורים	תשחצים  סה"כ 2886 תשחצים במאגר
תשבצים  סה"כ 12044 תשבצים במאגר	טריוויה  למשחק!
ריבועי קסם  סה"כ 24024 ריבועי קסם	תפזורות  סה"כ 39930 תפזורות במאגר

ריבועי קסם, פירמידות, "קפד ראשו", "תרתי משמע" ועוד מגוון גדול של משחקים שאפשר לשחק באינטרנט ללא צורך בהתקנה של תוכנה כלשהי.

סיכום היחידה: אינטרנט – שירותים מקוונים

מודרכים יקרים,

אנא סמנו ✓ ליד המיומנויות שלמדתם ותרגלתם במהלך השיעור.

אל דאגה, מה שלא הספקתם תוכלו ללמוד בשיעור הבא!

אל תשכחו לתרגל ולהכין שיעורי בית!

נושא	מיומנויות מרכזיות	עמוד
שירותי ממשל זמין	☐ להיות מסוגל לאתר שירות ממשלתי	261
	☐ לחפש טופס של שירות ממשלתי	266
	☐ להיות מסוגל לבצע תשלומים למשרדי הממשלה	270
שירותי רשויות מקומיות	☐ להיות מסוגל לבצע תשלומים לרשויות המקומיות	270
מפות והתמצאות	☐ לאתר כתובת במפה	271
	☐ למצוא נתיב בין נקודה לנקודה	272
	☐ להציג במפה שירותי מידע (בתי ספר, סניפי דואר וכו')	273
שירותי בריאות	☐ להכיר מרכזי ידע בנושא בריאות באינטרנט	274
	☐ להיות מסוגל למלא טופס בקשה למידע בנושא בריאות	274
שירותי בנקאות	☐ לדעת שאפשר לנהל את חשבון הבנק מהבית	276
	☐ לדעת שהשירות ניתן בכל הבנקים ושיש לגשת לסניף	
צרכנות ברשת והשוואת מחירים	☐ להיות מסוגל לבצע קניות באתר	277
	☐ להיות מסוגל להשוות מחירי מוצרים באינטרנט	278
	☐ להבין איך נראית קנייה מאובטחת	279
	☐ להבחין בין סוגי מכירות	280–279

עמוד	מיומנויות מרכזיות	נושא
282	☐ להבין שאת החדשות אפשר למצוא בפורטלים הגדולים	חדשות
283	☐ להבין שיש מוקדי תעסוקה המיועדים לאזרח הוותיק	עבודה והתנדבות
283	☐ לדעת שיש מגוון פעילויות התנדבותיות לאזרח הוותיק	
283	☐ לדעת איך לחפש עבודה ו/או התנדבות	
284	☐ להיות מסוגל לנווט בין דפי ההיסטוריה	נוסטלגיה
284	☐ להיות מסוגל לשמוע באינטרנט שירים של פעם	
285	☐ להיות מסוגל לחפש בן/בת זוג באתרי היכרויות המיועדים לאזרח הוותיק	היכרויות
288	☐ להיות מסוגל לחפש קורס לימודים בכל נושא שהוא	לימודים והשכלה
287	☐ להיות מסוגל לקרוא ספר אלקטרוני ולשמוע ספר קולי חינם	
291	☐ להיות מסוגל לתכנן טיול ולהזמין מלון וכרטיסי טיסה	תרבות ופנאי
290	☐ להיות מסוגל לתכנן בילוי במסעדה, בקולנוע ובתיאטרון ולהזמין כרטיסים	
292	☐ להיות מסוגל לשחק משחקים ברשת לבד או עם שותף	

כעת אתם מוזמנים להמשיך ליחידה הבאה: "אינטרנט – היכרות עם מכשירים דיגיטליים ויישומי רשת", או ליחידת לימוד אחרת שברצונכם ללמוד.

בהצלחה!