

פרוטוקול ישיבת ועד מנהל

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)

תאריך	15 באוקטובר 2023 – ישיבת ועד מיוחדת-מצב מלחמה – היברידי: משרד ובזום.
רשימת הנושאים	מצ"ב
חברי ועד משתתפים	ד"ר שרון בר-זיו, אבי נגר, עו"ד ורד זליכה, ד"ר האמה אבו-קשק, ד"ר תומר סיימון, אורי שדות.
חברי ועד נעדרים	עו"ד קרן אלבורג-רימון.
משתתפים נוספים	יורם הכהן, נהורא דגן-הס, גלי אמיר, אורטל מאלדונאדו, אסף וינר, עידן רינג.
תפוצה	חברי הוועד המנהל, מנכ"ל והנוכחים.
יו"ר הישיבה	ד"ר שרון בר-זיו.
רישום ועריכה	נהורא דגן-הס.

1. אישור סדר היום

סדר היום אושר, מפורט בנספח א'.

2. החלטות דוא"ל

מצ"ב.

3. דיווח מנכ"ל

יורם הכהן: בצל ארועי המלחמה בשבוע האחרון, אני רוצה לעדכן בנושאים הקשורים למחלקת התשתיות. בהעדר

מנהל מחלקת תשתיות, לאחר עזיבתו, אני מתפקד כיום כמחליפו, עד שיושלם גיוס מחליף.

במהלך השבוע האחרון, על רקע ארועי המלחמה, זיהינו פניות לא לגיטימיות לשרתים בישראל, ולצורך הגנה

מפניהן, הפעלנו שירות שהוקם בזמנו במלחמת "צוק איתן".

- 12 ברמת הפעלת התשתיות אנחנו מבצעים חיתוך של צוות התשתיות פעם ביומיים, כדי לראות שהפרויקטים
- 13 מתקדמים והבעיות שעולות לשטח, נפתרות.
- 14 לצד ההתמודדות הזו – כלל הצוותים מנסים לשמור על רציפות תפקודית, בכל מחלקות הארגון.
- 15 **ד"ר האמה אבו-קשק:** האם יש מחסור בכח אדם?
- 16 **יורם הכהן:** גם בימי שגרה יש חוסר בסיסי קבוע של כח אדם באיגוד, וזה אינו חוסר שנובע ספציפית מהמצב
- 17 הנוכחי. במצב הנוכחי - הדבר משפיע בעיקר על פעילויות שנדרשת בהן עבודה מהירה.
- 18 **ד"ר תומר סיימון:** לגבי פעולות התחזוקה המתבצעות כיום –האם מדובר בפעולה שגרתית או עדכונים שחייבים
- 19 לעשות אותם?
- 20 **יורם הכהן:** מדובר בעדכונים שאנו מחוייבים לעשות.
- 21 **ד"ר שרון בר-זיו:** מה קורה עם החיבורים במחלף האינטרנט הישראלי?
- 22 **יורם הכהן:** פניתי למשרד התקשורת והצעתי להגדיל את החיבור לכל ספק המחובר למחלף שירצה לעשות זאת,
- 23 ללא עלות. אולם מנסיון, העלות המשמעותית היא בגין התמסורת של הגופים להתחבר למחלף. הצעתי להם
- 24 להנחות את ספקי התשתית לאפשר זאת ללא תשלום, בעיקר אם תיפתח חזית שתכלול שימוש של חיזבאללה
- 25 ביכולות הקינטיות שלו. במצב כזה, תשתיות עלולות להיפגע, ולכן הצעתי זאת.
- 26 **ד"ר תומר סיימון:** האם מופעלים צווי ריתוק?
- 27 **יורם הכהן:** לא. איננו יכולים להביא אנשים עם צו, וגם לא צריך. ישנם אתגרים, אך כולם באיגוד עובדים ומבצעים
- 28 את משימותיהם.
- 29 **עו"ד ורד זליכה:** ברור שבתקופה כזו המשימה הראשונית היא הבטחת תפקוד האינטרנט הישראלי. אני מבינה
- 30 שביקשת עזרה מגורמים חיצוניים, ורציתי להעלות עוד הצעה, כיוון שנכנסים לתקופה שעלולה להימשך שבועות
- 31 ארוכים ואנו גם לא יודעים מה יתפתח. האם ניתן להיעזר במומחים נוספים, כדי לבצע תרחישים נוספים ותגובות
- 32 אפשריות.
- 33 **יורם הכהן:** זה בדיוק מה שעשינו וגייסנו מומחים שמכירים את מערכות האיגוד מפעילות עבר. עם זאת, צוות
- 34 התשתיות באיגוד הוא מקצועי ואפקטיבי, ומי שמחזיק את התשתית בפועל ויכול לבצע את המשימות הם האנשים
- 35 שעובדים עם התשתית ביומיום.
- 36 **עו"ד ורד זליכה:** כוונתי לצוות חשיבה אחרת - שיוכל לתת מענה לתרחישים עתידיים.
- 37 **יורם הכהן:** נעשה הרחבה של חשיבה זו, כל משימה כזו צריך להשלים, כדי לא להימצא במצב של התפזרות. יש
- 38 להיות מאד קונקרטיים – זיהוי פערים וסגירתם.
- 39 **אבי הצטרף לשיבה.**

40	<u>יורם הכהן:</u> אורטל תדווח על נושאי המרשם על רקע המצב הבטחוני.
41	<u>אורטל מאלדונאדו:</u> החלטנו על הארכת תקופת החסד של שמות מתחם – אסביר: דומיין לא נמחק מייד עם
42	תאריך הפקיעה שלו, אלא ישנה "תקופת חסד" שבמהלכה יוכל מחזיק שם המתחם לחדש אותו לפני שיפקע
43	מרשותו. גם בתקופת הקורונה הוספנו 45 יום. ועכשיו הוספנו עוד: מהיום ששם המתחם פוקע – יש למחזיק תקופה
44	של 120 יום להמשיך להחזיק בו. על מנת להתחשב בציבור ככל הניתן במצב הנוכחי, ניצלנו את המקסימום
45	האפשרי בכללי הרישום המאפשר להחזיק בשם המתחם בתקופה שלאחר פקיעת הרישום.
46	שנית – אנחנו בקשר עם הרשמים המוסמכים שלנו, ומציפים הנחיות אופרטיביות אם ישנן.
47	מבחינת הרישום בפועל – אנו מזהים ירידה ברישומים העומדת על כ-45%. הדומיינים שנרשמים קשורים למצב
48	הנוכחי – נסובות סביב יוזמות של סיוע הדדי. גם חברת WIX מאד פעילים כדי לעזור לעסקים להעלות אתרים
49	ולהקים נוכחות דיגיטלית, מה שהביא להאצה בתמיכתם במרחב "ישראל". הם העלו דומיין בדיקות לדומיין במרחב
50	"ישראל", וזה דבר שאנו יודעים שהרבה משתמשים ביקשו. כל מה שניתן לעזור בו לציבור המחזיקים -אנחנו
51	עוזרים.
52	<u>יורם הכהן:</u> באופן טבעי –במצב חירום ומלחמה, נפח הרישום של שמות המתחם יורד.
53	<u>ד"ר האמה אבו-קשק:</u> האם ניתן להשוות מצב זה לתקופות אחרות כמו הקורונה או מלחמות אחרות?
54	<u>אורטל מאלדונאדו:</u> בקורונה היתה התנהגות הפוכה, כי הרישום גדל. במלחמות כמובן שאין לאנשים פניות לרשום
55	דומיינים.
56	<u>ד"ר האמה אבו-קשק:</u> האם יש מה לעשות?
57	<u>יורם הכהן:</u> לא, במצב של מלחמה לציבור אין פניות לכך.
58	<u>ד"ר שרון בר-זיו:</u> מיזמים חברתיים הם קלאסיים לרישום ב"ישראל".
59	<u>אורי שדות:</u> אולי ניתן להציע את שמות המתחם למיזמים האלה בחינם?
60	<u>אורטל מאלדונאדו:</u> לא יודעת אם דומיין ב"ישראל" הוא האידיאלי להציע כרגע, כי השיתוף שלו לא נוח. זה אפילו
61	עלול ליצור בלבול.
62	<u>ד"ר אסף וינר:</u> אפשר לשתף חומרים שלנו בשמות מתחם בעברית.
63	<u>ד"ר תומר סיימון:</u> לגבי מרחב "ישראל" – האם היו בקשות חריגות שעלו בעקבות המלחמה? השעיות?
64	<u>אורטל מאלדונאדו:</u> היתה בקשה לרשום את הדומיין חמאס במרחב IL – אך בדקנו, והיה מדובר בגורם ישראלי.
65	לגבי דומיין בשם "עם אחד" – היה מדובר בפרטים פיקטיביים ולכן השעיתי אותו מיידית. יש מעט בקשות אך הן
66	נבדקות בקפידה. לא קיבלנו בקשות להורדת דומיינים או תלונות אחרות.

67	יורם הכהן: אני ואורטל עסקנו בנושאי המרשם. כעת יסקור עידן את הפעילות ואסף יסקור את כנס ה-IGF ביפן,
68	שנסע אליו לפני המלחמה.
69	עידן רינג: הבנו שמתרחש ארוע גם ברשתות החברתיות, ויש הצפה שמגיעה מתוכן בעייתי, גם תוכן שנועד לפגוע
70	בציבור, גם תוכן קשה לצפייה, גם מידע מוטעה – לקחנו את קו הסיוע וביצענו שותפות עם עוד גופים כדי לתת
71	מענה למידע הפוגעני ברשתות. פנינו לפלטפורמות, כדי לוודא שהם מסירים תוכן כזה. חיברנו גם את דובר צה"ל
72	ויצרנו חמ"ל משותף עם ארגון פייק ריפורטר, ועכשיו גם חברות הייטק הצטרפו. כל זאת, מתוך מטרה לקבל את
73	הדיווחים ולהעביר בצורה אפקטיבית לפלטפורמות. אני מדבר באופן יומי עם מנהלי המדיניות בפלטפורמות, ויש
74	הערכות מצד מטא וטיקטוק להסרה של תכנים פוגענים. מול טוויטר וטלגרם – המצב שונה. טוויטר - נמצאת אחרי
75	פיטורי אנשי צוות רבים ולא ניתן לתקשר מולה. התוכן הבעייתי באמת נמצא בטלגרם, שלא מעוניינים להפעיל
76	מודרציה. אנו עובדים בעיקר על חינוך הציבור בגלל שבזמן חירום יש קפיצה בנפח המידע שרץ ובמהירות ההפצה
77	שלו. ראינו אלפי ישראלים שהצטרפו לטלגרם.
78	אבי נגר: אני לא מבין איך כל זה מתקשר.
79	עידן רינג: אנחנו עושים כמיטב יכולתנו. הנושא רץ חזק ברשתות והכניסות לעמוד קו הסיוע קפצו ב-500%. אם
80	נפרסם בסכומים גבוהים יותר – גם יותר אנשים יידעו. יש לי גם יכולת מסויימת שהיא מוגבלת לטפל במספר
81	הדיווחים. וכמובן שהכל הוא פונקציה של משאבי פרסום.
82	אבי נגר: יש להבין אם הבעיה היא יכולת לטפל או משאבי תקציב לפרסום.
83	ד"ר שרון בר-זיו: יש הבדל בין הדהוד הפעולות שלנו לבין דחיפה של מדריכים שאנחנו מפרסמים לציבור. יש
84	להחליט עד כמה אנחנו מקדמים מבחינת פרסום וחשיפה.
85	עידן רינג: המדריכים היו במקו, וואינט וחדשות 12. צריך לזכור שיש הצפה של פרסומים כרגע.
86	עו"ד ורד זליכה: אני רוצה לשבח את הפעילות בנושא. את המדריך ראיתי בדיוור. כל הכבוד על ההירתמות
87	לפעילות החשובה הזו. דיברנו על שירותי האיגוד וזה שירות מהמעלה הראשונה. הכוונה והדרכה לציבור היא
88	חשובה ביותר והגעה לציבור רחב היא בעדיפות גבוהה. אחד הערוצים יכול להיות פקיד העורף. ניסיתי להגיע
89	אליהם אך כנראה שהם בהצפה ולא ניתן לחבר אליהם. זהו ערוץ משמעותי להנחיות לציבור, וחשוב שיכירו ויעשו
90	שיתוף למדריכים. לראיתי מדובר בהנחיות חשובות.
91	עידן רינג: הם פרסמו הדרכות. אנחנו לא בקשר איתם, אפשר לבדוק את הכיוון זה. אנונו עוסקים גם בנושא של
92	מזעור חשיפה לתכנים קשים במיוחד לילדים ובני נוער.
93	ד"ר שרון בר-זיו: אני רוצה להציף למודעות שתי אוכלוסיות – ילדים ובני נוער – מציעה להתחבר לבתי הספר, וגם
94	מבחינת הגיל השלישי – מציע לקדם תוכן גם עבורם.
95	עידן רינג: עבור הגיל השלישי התחלנו לעשות כמה דברים, עשינו הרצאה שנמצאת ביוטיוב, והוצאנו את ההדרכות
96	הללו גם לתרגום לרוסית. לגבי ילדים – התחלנו לעבוד על מערך שעור מותאם למורים שיוכלו להשתמש בו עם

97	הילדים בכיתות. אנחנו מנסים לעשות כמה שאפשר ועושים כמיטב יכולתנו בכל הכיוונים. אנחנו מנסים גם לפעול
98	בחברה הערבית. אנחנו מנסים להכין חומרים בזריזות, למרות חלקיות העבודה של הצוות.
99	<u>אבי נגר:</u> מה חסר לך כדי להפיץ יותר?
100	<u>עידן רינג:</u> תקציב לקידום.
101	<u>ד"ר תומר סיימון:</u> פיקוד העורף לא רלבנטי לנושא, ואין טעם להציף אותם בנושא הזה. יש יוזמות אזרחיות
102	מדהימות עכשיו. אולי אפשר לחשוב על משפיענים שמוחים על מה שקורה.
103	<u>ד"ר האמה אבו-קשק:</u> חשוב לי להקדיש תשומת לב לפייק ניוז בחברה הערבית וחשוב לעשות את ההתאמה. לא
104	ראיתי את הפוסטים המקודמים בערבית. עוד נקודה – יש לתת תשומת לב לפרשנויות וחסידות חשבונות בחברה
105	הערבית שמדווחים עליהם כפוגעניים כחלק מרדיפה בגלל המצב. וגם מבחינת בינה מלאכותית – עד כמה יש
106	נתונים בנושא? בפגישת הפורום הקרובה – אני אשתף בנושא.
107	<u>עידן רינג:</u> הפלטפורמות הורידו את הרף מבחינת ההענות לבקשות הסרת תכנים, כמעט כל דיווח שמתקבל הם
108	מורידים.
109	<u>יורם הכהן:</u> אחד הנושאים שחשבנו עליהם דרך משרד היחצ שלנו, היה לפרסם את המסרים שלנו בפרסומות. יצרנו
110	קשר עם ערוץ 12 – הדבר יעלה 250,000 ש"ח.
111	<u>עידן רינג:</u> בהתאם לפידבקים כאן – נחליט כיצד להתקדם עם תקציבים נוספים.
112	<u>אבי נגר:</u> אני רוצה להציע – יש הרבה אנשים שמחפשים להתנדב – יכול להיות שמבחינת התוכן נוכל להעזר
113	במתנדבים.
114	<u>עידן רינג:</u> אנחנו בהחלט מנסים להסתייע.
115	<u>יורם הכהן:</u> החוויה שלי עם התנדבות – היא שיש עודף של יוזמות, וכמות אדירה של מיזמים. ויש הרבה מיזמים
116	כפולים. אולם זה רעיון מצויין.
117	<u>עו"ד ורד זליכה:</u> אני חושבת שכן כדאי לחבור לפיקוד העורף – יש לו ערוצים דיגיטליים. דרך הפלטפורמות
118	הדיגיטליות שלו – כן הייתי מנסה לאתר איש קשר שם.
119	<u>ד"ר תומר סיימון:</u> הציבור לא יבין מה הם רוצים. זו טעות לדעתי, זה לא המנדט שלהם.
120	<u>עו"ד ורד זליכה:</u> אני רוצה שפיקוד העורף יפרסם קישור למדריך של האיגוד, כדי שהמדריך יגיע לכמה שיותר
121	אנשים. שלחו אליי מה שתרצו ואעשה את החיבור. יישר כח לפעילות.
122	<u>עידן רינג:</u> הם כן הפיצו הנחיות בנושא של הפצת מידע לא מאומת. אני סומך על דעתך והם מן הסתם בקריסה
123	מוחלטת.
124	<u>ד"ר תומר סיימון:</u> תעביר לי את המסמך ואעשה זאת בשמחה.

125 **אבי נגר:** תערב אותנו איפה שאפשר לעזור.

126 **ד"ר אסף וינר:** הייתי בכנס של IGF ביפן. הייתי אמור להגיע עם משרד החוץ, שאנשי הצוות שלו לא הצליחו להגיע

127 בגלל המצב. אני אוציא סקירה מלאה לכנס בהמשך. מבחינת המלחמה – במחלקת רגולציה – הגיעה פנייה מראש

128 ועדת חוקה, יחד עם גלעד קריב להעביר חקיקת רשתות חברתיות, באופן כזה שניתן יהיה לקדם במהירות. זה דבר

129 טוב שאנחנו נמצאים מ"סביב לשולחן" ומוזמנים כגורם מקצועי.

130 **עו"ד ורד זליכה:** הפנייה הגיעה לפני הלחימה?

131 **אסף וינר:** אתמול בבוקר. התפתחות מה-24-48 שעות האחרונות.

132 **עו"ד ורד זליכה:** חשוב להם לקדם זאת אגב ארועי הלחימה?

133 **אסף וינר:** כן. המנעד יכול לנוע בין חוק רזה ומידתי, או מכלול רחב יותר שגם יחייב את הפלטפורמות לתת מידע

134 שיקוף יותר בנושא הסרת תכנים. יש דיון גם בכנסת מחר לגבי הסתה ברשתות החברתיות – מהו סוג התכנים שלא

135 מצליחים להסיר ויש לטפל בהם. בהחלט הגענו מוכנים לארוע הזה.

136 **עו"ד ורד זליכה:** אם יהיה נושא אקוטי, הוא יוכל לעבור כחקיקה לשעת חירום.

137 **ד"ר אסף וינר:** אני ותהילה בעמדה דומה - לא לבצע חקיקה כזו כחקיקה לשעת חירום.

138 **עו"ד ורד זליכה:** זה לא תהליך מהיר. אם יהיה צורך קונקרטי אני מניחה שיעבירו אותו כחיקה לשעת חירום.

139 המציאות היא כזו שיש לוחמת מידע ברשת, ולא ניתן להתעלם מזה.

140 **ד"ר אסף וינר:** ישראל היא החצר האחורית של ארופה, ואנחנו רוצים לצאת בקמפיין שיקרא לפלטפורמות הענק

141 לספק את ההגנות שיש בארופה מכח החוק. אנחנו רוצים לראות עד כמה הפלטפורמות משתפות פעולה ועד כמה

142 חשוב והכרחי, לחייב אותן לעשות זאת בחקיקה. אנחנו גם נפיץ לקהילות ב-CENTR. דבר נוסף – יש האשמות

143 בארגונים דיגיטליים על החשכת האינטרנט בעזה. אנחנו רוצים לעשות סדר ברמה הטכנולוגית ולהסביר איך עובר

144 האינטרנט בעזה ולהוציא אותו לקהילה הטכנולוגית. הפעילות המיידית כרגע היא הפעילות של הפנייה לפלטפורמות.

145 **אבי נגר:** אני לא יודע אם הדבר קשור לחקיקה – נושא הכיסוי האינטרנטי. האם כיסוי סלולרי לשרותי אינטרנט

146 אפשר לדחוף ברמת החקיקה?

147 **ד"ר אסף וינר:** מדובר ברמת האכיפה. הייתי בקשר לפני 3 חודשים עם ביקורת המדינה שבדקה האם משרד

148 התקשורת אכן מנטר כראויו בודק את הכיסוי האינטרנטי. כיום אין בדיקה של תעבורת אינטרנט. אם מזהים אזור

149 שהוא בלי כיסוי - שווה להציף. אני לא מכיר בעיות דרמטיות.

150 **גלי אמיר:** במחלקת כספים ביצענו את הערכת התקציב מול ביצוע לרבעון השלישי. יש האטה קלה בגידול המתוכנן

151 של הרישום. אם נסיים את הביצוע כפי שנראה מהנתונים עד כה, נעמוד על ביצוע של 95% מהתקציב שתוכנן.

152 בצל המלחמה, מבחינת השקעות האיגוד-כספי ההשקעות לא נפגעו כי מצויות באג"ח חו"ל.

נקודה נוספת - לגבי התרומה שהחלטתם עליה היום לחיילי צה"ל מטעם האיגוד, אוכל להעביר את התשלום לספק באופן ישיר – אני כבר בקשר איתו. זקוקה לאישורכם בגין העברה תקציבית בסך 28,000 ש"ח מסעיף מסמכי מדיניות ומחקר אשר חלקו להערכת אסף לא ינוצל עד לסוף השנה הנוכחית.	153
154	
155	
<u>יורם הכהן:</u> יש לאשרר את החלטת הדוא"ל בנושא.	156
<u>עו"ד ורד זליכה:</u> אני ראיתי רק בוואטסאפ. אני מאשרת את ההחלטה, ביקשתי להוסיף משפט אחד.	157
ישיבת הוועד המנהל הסתיימה עקב אזעקה במספר אזורים.	158
נספח א' – סדר היום לישיבת הוועד המנהל	159
דיווח מנכ"ל – סקירה - מצב מלחמה. (מציג: יורם הכהן).	160
נספח ב' – פעולות לביצוע	161