

לפרוטוקול ישיבת ועד מנהל

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)

תאריך	28 בנובמבר 2024 – היברידי: משרד ובזום.
רשימת הנושאים	מצ"ב
חברי ועד משתתפים	ד"ר האמה אבו-קשק, עו"ד קרן אלבורג-רימון, ד"ר שרון בר-זיו, משה הגאי, עו"ד ורד זליכה, רמי מלאכי, ד"ר תומר סיימון.
חברי ועד נעדרים	
משתתפים נוספים	יורם הכהן, נהורא דגן-הס, גלי אמיר, אורטל מאלדונאדו, אלכסיי טרנטיאב, לביא בן-ברוך, ד"ר אסף וינר, עידן רינג.
תפוצה	חברי הוועד המנהל, מנכ"ל והנוכחים.
יו"ר הישיבה	ד"ר שרון בר-זיו.
רישום ועריכה	נהורא דגן-הס.

1. אישור סדר היום

סדר היום אושר, מפורט בנספח א'.

2. החלטות דוא"ל

אין.

3. סקירת סייבר רבעונית

יורם הכהן: סדר היום שלנו כולל דיון ראשון בסקירת הסייבר הרבעונית, שתוצג ע"י לביא, שקיבל השנה מינוי ל-

CISO של האיגוד. כפי הצעתה של ורד, אנחנו מציגים מידי רבעון סקירה של ארועי הסייבר שהתרחשו בו.

לביא בן-ברוך: דיון סגור

12 4. דוח תכנון מול ביצוע Q3

- 13 **יורם הכהן:** מבחינת הכנסות אנחנו נמצאים באחוז ביצוע גבוה. מעניין יהיה לראות כיצד תשפיע הפסקת האש.
- 14 מבחינת הוצאות – הביצוע בשכר התשתיות עומד על 95% והפער - נובע מחוסר ההצלחה שלנו לגייס מחליף
- 15 לאלכסיי, לאחר שהתקדם לתפקידו החדש. בנוסף, טרם מימשנו את תגמולי ההצטיינות, אשר ניתנים בחודש
- 16 האחרון של השנה. ההוצאות של החומרה בתשתיות עלו על המתוכנן - בשורה 49 תוכלו לראות הוצאה של
- 17 259,000 ש"ח, אשר נובעת מתקלה ברכיב הגיבוי, ולכן נדרשנו לרכוש ציוד חלופי.
- 18 גלי, אלכסיי ואני, עושים בימים אלה מעבר על התקציב, כדי שהחלוקה הפנימית תתאים להוצאות בפועל, והן ישקפו
- 19 נכונה את הוצאות האיגוד בצורה עדכנית. בנוסף, מכיוון שיש עודף הכנסות ביחס להוצאות, ודוח התכנון מול ביצוע
- 20 מציג רק את הרבעון השלישי, אציין שבכוונתנו להשתמש בברבעון הרביעי בעודף שנוצר בין ההכנסות להוצאות, על
- 21 מנת לרכוש ציוד שתוכנן לקנייה ב-2025. בין הציוד המתוכנן לרכישה – כזה המיועד לשדרוגים של שרתים ועמדות
- 22 קצה אשר יגדלו השנה. יש לכך גם משמעות הקשורות למע"מ השנה, מכיוון שהמע"מ צפוי לעלות וזה בהחלט
- 23 יתרון משמעותי לבצע את הרכש כבר השנה.
- 24 **ד"ר אסף וינר:** המענק המשמעותי שקיבלנו מהאיחוד הוא לפי יורו, ולאור ירידת היורו בחודשים האחרונים, האם יש
- 25 לכך השפעה עלינו?
- 26 **יורם הכהן:** בהוצאות שכר אנחנו לא קשורים ליורו, אז זה לא משפיע על חלק גדול מהוצאות הפרויקט. גם הרכש
- 27 המתבצע הוא בשקלים אז גם מרכיב זה לא מושפע.
- 28 **גלי אמיר:** המרנו את רוב הכסף לשקלים באופן מיידי, כי ידענו שמרבית הרכש ייעשה בשקלים.
- 29 **יורם הכהן:** הירידה של שער הדולר יכולה לשפר את הכלכליות של פרויקט המחלף, כי הדבר יכול להשפיע על ציוד
- 30 המחלף.
- 31 גם חלק מהשקעות האיגוד מגודרות סביב מטח. עוד נושא שחשוב להדגיש הוא מערכת ה-BI – ההוצאה בפועל
- 32 בסופו של דבר היתה 0 ש"ח, למול תקציב של 120,000 ש"ח, והדבר נובע מבעיות בפרוייקט מול הספק - אברא.
- 33 אני עצרתי את התשלומים עבור שירותי ענן לספק הזה, ובנוסף – קיים גם סכום נוסף מולם, בסדר גודל של כ-
- 34 280,000 ש"ח הקשור לסיום הפרוייקט. מסתמן שההתקשרות מולם צפויה להסתיים, בשל כשלון לספק את
- 35 המערכת שהתחייבו לגביה במכרז. יש לנו פגישה איתם ונראה האם ניתן להגיע איתם לעמק השווה. הרקע
- 36 לבעייתיות - מעבר לכך שהתוצר אינו עונה על הציפיות שלנו במכרז, התשלום השוטף לתפעול המערכת יותר גבוה
- 37 משמעותית ממה שתכננו תקציבית, ממה שהוצע ע"י הספק במסגרת הצעת המחיר שלהם וממה שנקבע בחוזה
- 38 כתנאי. אם נמשיך את הפרויקט, הוא יטיל עומס גדול על האיגוד במונחי עלויות שוטפות. לאחר הפגישה איתם נבין
- 39 טוב יותר גם את המידע הזה. בוועדת ההיגוי לשירותי התשתיות הומלץ שאם המערכת לא מספיק טובה, וחורגת
- 40 מהתכנון התקציבי, אז אנחנו צריכים להפסיק את הפרויקט הזה. נציגי חברת אברא צריכים לחזור אלינו ולעדכן האם

41	הם יכולים לשפר את המערכת. לאחר קבלת התמונה הסופית נקבל החלטה לגבי המשך הפרויקט. במרשם – לא
42	מיצינו חלק משמעותי מהתקציב בכל הקשור לפרויקטי שדרוג ופיתוח, בעיקר בתהליכי אוטומציה.
43	במחלקות קהילה ורגולציה, אחוזי הביצוע הם סבירים, וישתפרו במהלך הרבעון האחרון. פרויקט הדיסאינפורמציה
44	נכנס לביצוע ונתחיל לראות את הוצאותיו במהלך הרבעון הרביעי, כי בשלישי לא היו עדיין הוצאות.
45	עידן רינג: נחתם ההסכם עם איגוד העיתונאים.
46	משה הגאי: תוכל להסביר על הפעילות מול הארגון?
47	עידן רינג: אחד מארבעת ערוצי הפעילות הוא מתן הכשרה לעיתונאים בנושא מניעת דיסאינפורמציה, ולשם כך
48	חברנו לארגון העיתונאים הישראלי אשר מתכלל את החלק הזה בפרויקט.
49	יורם הכהן: שאר הסעיפים בתקציב סבירים, ומה שחשוב הוא שאנו נמצאים בפער חיובי בין ההוצאות להכנסות -
50	מצד אחד רצוי שנסיים את השנה בשוויון, ומצד שני לא נרצה שההוצאות תהיינה יותר מההכנסות.
51	5. דיון לקראת תקציב 2025
52	
53	יורם הכהן: בדיון האסטרטגי שערכנו, הועלה צורך להרחיב את פעילות האיגוד. לצד זאת, יש תחומים שבהם אנו
54	מצויים בחוסר של משאבים, בעיקר באזורי התשתיות - שם הצוות הוא קטן מדי. במסגרת עבודת ההכנה של
55	הדרג המקצועי, הכנו תכנית חמש שנתית, אשר מכוונת להגדלת ההשפעה של האיגוד על החברה הישראלית. לשם
56	כך, יש צורך להגדיל את כח האדם שנמצא באיגוד, ואת המשאבים שעומדים לרשות האיגוד. דיברנו על היחס בין
57	הגדלת כח האדם ובין המשאבים הנדרשים למימוש הרחבת הפעילות ע"י כח אדם זה.
58	כאמור, נדרשת הרחבה תקציבית. חלק מהרחבה זו נובע ממקורות חיצוניים כמו למשל המענק בנושא
59	הדיסאינפורמציה, המענק מייצר קפיצה תקציבית משמעותית מול שנים קודמות, ונרצה לפתח את כיוון המענקים או
60	כספים דומים שהאיגוד יגייס, כדי לעשות יותר פרויקטים בסדר הגודל הזה. כרגע אין לנו בתקציב סעיף שמתייחס
61	לפיתוח מקורות תקציביים, ומה שנעשה כיום, הוא באמצעות כח האדם הפנימי שלנו. אולם ננסה להמשיך ולפתח
62	כיוון זה במהלך השנה. אם נצליח לזהות עוד מקורות כאלה לקראת השנים הבאות, זה יילך ויתווסף לתקציב השנתי
63	של האיגוד בשנים הבאות.
64	ננסה להפוך זאת לתקציב שניתן לצפות אותו ולהכניס אותו לתקציב האיגוד השנתי. לכן – כרגע מבחינת הרחבה
65	תקציבית, אנחנו מבקשים מהוועד לאשר הרחבה תקציבית של שלושה תקני כח אדם נוספים באיגוד. הדבר הופיע
66	בשקף המתאר את המבנה הארגוני של האיגוד שמתאר כ-28 תקנים במהלך 2025. שלושתם יישבו בתשתיות,
67	שניים מהם ישרתו את תשתיות בלבד ונוסף ישרת את כלל האיגוד.
68	הראשון הוא התקן בצוות של התשתיות, שמצריך עוד איש תשתיות מנוסה שיצטרף לצוות, כי ראינו שמאד קשה
69	לעמוד ביעדים בעבודת התשתיות.
70	התפקיד השני הוא תפקיד באבטחת מידע, לסיוע ל-CISO, למלא את הפערים ולתת את תשומת הלב הנדרשת
71	לנושא אבטחת המידע. לביא מונה ל-CISO, אולם הוא עדיין עוסק רבות בתשתיות. אנחנו זקוקים לעובד נוסף

72	בתשתיות בדרג התחלתי יחסית, כדי שלביא יוכל לפתח את פונקציית אבטחת המידע באיגוד. ובנוסף, איש DATA
73	במשרה מלאה. הצורך במשאב זה, עלה גם על רקע כשלון פרויקט ה-DATA שלנו, שהראה שיש צורך בגורם פנימי
74	אצלנו. בכל מערכת DATA שנקנה או שנפתח, יידרש עובד עם תובנות באנליזה של נתונים, וזו פונקציה שמשרתת
75	את כל מחלקות האיגוד. פעילות ה-DATA חשובה לתהליכי קבלת החלטות אצלנו - גם בפן האסטרטגי וגם בפן
76	התפעולי. יש מקום לעשות כל מיני פעילויות DATA מעמיקות, כדי לזהות תופעות ומגמות. חלק מהידע קיים
77	במחלקת התשתיות וחלק לא. גם בפעילות של רגולציה ומחקר וגם בפעילות קהילה ומחקר יש צורך בניתוח נתונים
78	נרחב.
79	אנחנו חושבים שיש צורך באיש DATA במשרה מלאה ולפתח את הנושא. בשירות המדינה יש פירוט במכרז חשכ"ל
80	של שירות המדינה, המפרט את כל תפקידי ה-IT שקיימים בשוק. לא נוכל להתחרות בגוגל ברמות השכר אולם
81	בהחלט קיים לכך תקציב סביר.
82	<u>לביא בן-ברור:</u> יש לקחת בחשבון שהוא נדרש לכלל המחלקות, תלוי במענה שייתן לכלל המחלקות.
83	<u>יורם הכהן:</u>
84	בנושא כמות שמות מתחם הנחנו גידול מינורי. זו הנחה מצומצמת – מכיוון שמצד אחד אנחנו לא יודעים איך ייראה
85	המשק הישראלי בשנת 2025, בהתחשב בצעדי הממשלה, ומצד שני, ייתכן שהמשק ייצא מהמלחמה ויהיו לכך
86	השפעות חיוביות. לגבי הכניסה של חברת Tucows כרשם מוסמך של האיגוד – קשה להעריך את המשמעויות
87	כרגע, אולם הם אמורים להתחיל לפעול בקרוב. אם בעקבות זאת, WIX יציעו דומיינים ישראליים במסגרת
88	הפלטפורמה שלהם ייתכן שנראה גידול ברישום ב-IL.
89	לגבי הפרויקטים האחרים – מדובר בסכומים שקיבל האיגוד ממקורות שונים – מענק פרויקט האיחוד הארופי, מענק
90	מ-ISOC ופרויקט אוריינות הסייבר. כעת נעבור לחלק ההוצאות.
91	כפי שתראו, סעיף הוצאות השכר של האיגוד עולה גם בגלל התקנים שהזכרתי קודם לכן.
92	<u>ד"ר תומר סיימון:</u> ברבעון הראשון של 2025 נראה שאנחנו הולכים לתקופה כלכלית קשוחה ולכן יהיה קשה לגייס
93	לקוחות למחלף.
94	<u>יורם הכהן:</u> המחלף יוריד את הוצאות הגופים שמתחברים אליו.
95	<u>עו"ד ורד זליכה:</u> למה כוונתך? מאיפה התחזית הזו?
96	<u>יורם הכהן:</u> זו נקודה שיש לקחת בחשבון. יכולות להיות לכך גם השלכות חיוביות. למשל שיהיה לנו קל לגייס
97	פונקציות מסויימות. אנחנו לא יודעים להעריך את ההשלכות של המצב הכלכלי כרגע. הביקוש לדומיינים שהוא מקור
98	ההכנסה העיקרי של האיגוד הוא קשיח יחסית ובוודאי שחלק נכבד מההכנסות הוא חידושים. קשה להעריך מה
99	התוצאות של תקופה כלכלית שכזו. כן, נהיה עם יד על הדופק ונפקח על ההכנסות מרישום וחידוש שמות מתחם.
100	<u>רמי מלאכי:</u> הבנתי מדברך שהוכן מסמך עבודה ויש פער בין הוצאות להכנסות.
101	<u>יורם הכהן:</u> הצוות המקצועי רוצה להגדיל את נפח הפעילות של האיגוד ואת הצוות, וננסה להביא תקציב מאוזן ככל
102	האפשר. מבחינת מקורות – ערכנו תחזית שמרנית ואין גידול משמעותי בתכנון מול ההכנסות.

מבחינת התוספת לכח האדם - אני רוצה לקבל את הסכמת הוועד לכיוון העקרוני של שלושת התקנים החדשים	103
הללו, ובחודש הקרוב נפעל לייצר תקציב מדויק לאישור בישיבת דצמבר.	104
דבר נוסף – לגבי רכש חומרה: עד סוף השנה נרכוש ציוד נוסף מיתרות התקציב של השנה הנוכחית. בנוסף, העברנו	105
את הסעיף שהיה בשנה שעברה משויך לבנק שעות של ייעוץ טכנולוגי במיקור חוץ, לביצוע משימות מסויימות, וכך	106
יורד עומס נוסף מאלכסיי ולביא.	107
<u>משה הגאי:</u> כדאי לעשות בדיקה של ניהול סיכונים בכל הקשור לחומרה שאינה באחריות. יש לבדוק זאת.	108
<u>אלכסיי טרנטיאב:</u> עשינו בדיקה כזו, וכרגע אין מצב כזה.	109
<u>יורם הכהן:</u> במרשם- קיימות דרישות תקציב צנועות יחסית, ונדרשים עוד דיוקים. נעסוק השנה בעיקר בפיתוח	110
ובפרויקטים של "סדר ונקיון".	111
<u>עו"ד ורד זליכה:</u> מבחינת אופן ההצגה כאן - קשה לעקוב מה השינוי בתקציב המתוכנן לעומת תקציב 2024. אם	112
אפשר לציין בבירור מה היה ב-2024.	113
<u>יורם הכהן:</u> נשפר זאת בהצגת התקציב הבאה. תקציבי קהילה ורגולציה, בנוסף לשני פרויקטי מיוחדים שיש לנו –	114
אוריינות סייבר ודיסאינפורמציה, התקציבים נשארים אותו דבר. לגבי שקיפות ונראות - הסעיף מכסה את הפעילות	115
השוטפת, אולם לא השתמשנו בכל התקציבים וגם כאן ייתכן שנשנה את התקציב. בקשרי חוץ – יש עלייה נדרשת	116
גם בגלל שאנחנו רוצים להצטרף לפעילות נוספת של ארגון CENTR, שמאפשרת שיתוף פעולה ושיתוף ידע, שתעלה	117
5000 יורו בשנה. גם מחירי הטיסות עלו, אבל הדבר חשוב - יש תועלות מצויינות להשתתפות כדי לייצר ידע מקצועי,	118
לכן רוצים להקדיש לכך משאבים. בהוצאות תחזוקת משרד- יש גידול קל בלבד בגלל העלייה בכח האדם.	119
לפני שאעביר הבמה למנהלי התחומים, אציין הערה תקציבית נוספת – גלי ואני בדקנו, והפעם האחרונה שמחיר	120
האגרה השתנה היה דצמבר 2022 – עלייה ל-47 ש"ח. אני חושב שהאיגוד צריך כעת להעלות את האגרה, ואסביר	121
למה. במונחי אינפלציה – המדד עלה ב-7%. אם רק נצמיד את מחיר האגרה למדד, מדובר בעלייה. שער הדולר	122
עלה ב-6.3% ושיעור עליית שער היורו הוא דומה. (6.85%).	123
לצד זאת, עלויות השכר ביחס לדצמבר 2022 - עלו בממוצע ב-13%, וגם בהוצאות השוטפות חלה עלייה של 53%.	124
כלומר, העלויות בניהול התשתית הקריטית עלו בצורה משמעותית.	125
בהקשר זה, אני רוצה לספר שבשבוע שעבר השתתפתי במפגש המנכ"לים של CENTR, והועלו סוגיות שונות לדיון,	126
כולל נושא מחיר האגרה. עוד רפרנס מעניין – ICANN אישר ל-VERISIGN - החברה המנהלת את COM. להעלות	127
את האגרה המקבילה, ל-\$10.35 כלומר – לסכום של 37 ש"ח. מדובר בחברה שמנהלת כ-150,000,000	128
דומיינים. למרות שעלויות התפעול אינן זהות, מידת החשיבות של IL מבחינת המשק הישראלי היא רבה, IL. יותר	129
חשוב מ-COM, ולכן אני חושב ששעור האגרה שלנו הוא נמוך מידי ועלינו לשקול בחיוב להעלות את האגרה בשעור	130
המדד ואולי אף יותר מכך. בנוסף – חשוב להבין שמנקודת מבט של עסק - בין אם הוא פעיל או רוצה לפעול	131
באמצעות אתר, ההבדל בין תשלום בגין דומיין בסך 90 ש"ח או 80 שח, ובין תשלום של 100 ש"ח, הוא מינורי,	132
מכיוון שעיקר העלות היא פיתוח האתר ושירותי הארוח וזהו הנכס שמאפשר להכנס לפעילות באינטרנט.	133
<u>רמי מלאכי:</u> אני מרגיש את השינוי הזה בעליית המחיר בכל דבר שאני קונה. אנחנו חלק מהאזרחים במדינת ישראל.	134

135	משה הגאי: היתה התייקרות בשוק בהרבה דברים, והעלות שלנו לא עלתה.
136	.
137	יורם הכהן: השוק הוא תחרותי. כל הרשמים משלמים את אותו מחיר של אגרה לאיגוד. אנחנו לא יודעים לגבי
138	רשמים מחו"ל. יש שוק תחרותי וראינו שהתחרות עובדת. זוהי כאמור החלטה של הוועד המנהל. יש שיטות להגדלת
139	המשאבים של הארגון וזו השיטה הפשוטה ביותר. פעילות האיגוד היא לטובת הציבור הכללי, והאיגוד זקוק ליותר
140	משאבים.
141	עו"ד ורד זליכה: אשמח לקבל נתונים - עד כמה תוספת תקציבית צמודה למדד תייצר העלאת המחיר.
142	יורם הכהן: היא תייצר כ-900,000 ש"ח.
143	משה הגאי: אני בעד העלאת האגרה ובעד הצמדה קבועה למדד.
144	יורם הכהן: הדבר תלוי בשעור האינפלציה בישראל, כי יש גם קניית קרדיטים לטובת שמירת המחיר.
145	עו"ד ורד זליכה: האם יש דרך בהסכמי הרשמים להגביל את העלאת המחירים שלהם?
146	יורם הכהן: הדרך לטפל בכך היא תחרות, וזהו גם הגורם המרסן של מצב כזה. למשל חברת Tucows, לכשייכנסו
147	לפעילות - נרצה לראות כמה הן יגבו עבור רישום דומיין, אולם לא נרצה להתערב בנושא. האיגוד גובה את אותו
148	המחיר מכלל הרשמים המוסמכים, וכך יוצר מנגנון אפקטיבי.
149	עו"ד ורד זליכה: עלות הדומיין מתחברת בעיניי לשאלת הזמינות של האינטרנט, שוויון במתן גישה וערכים יותר
150	רחבים.
151	יורם הכהן: מנהלי התחומים הכינו תמצית של תכנית העבודה. נדחה זאת לישיבה הבאה.
152	אני רוצה לציין לידיעתכם עוד נקודה, בשנה שעברה, אבי התרעם על כך שלא בוצע דיון תקציב במסגרת ועדת
153	ההיגוי לשירותי התשתיות באיגוד, לגבי תקציב מחלקת התשתיות, ולכן השנה נערך דיון מעמיק במסגרת הוועדה,
154	הן לגבי תכניות העבודה והן לגבי מסגרת התקציב.
155	משה הגאי: נערך דיון עומק, שירד לפרטי התקציב בפירוט רב.
156	רמי מלאכי: הנושא המרכזי היא סוגיית כח האדם.
157	יורם הכהן: הישיבה הסתיימה. נמשיך בדיוני התקציב בישיבת דצמבר.
158	
159	הישיבה הסתיימה.
160	נספח א' – סדר היום לישיבת הוועד המנהל
161	1. סקירת סייבר רבעונית. (מציג: לביא).
162	2. דוח תכנון מול ביצוע Q3 2024. (מציגה: גלי).

3.	דיון לקראת תקציב 2025 והצגת תכניות ומסגרת תקציב מבוקשת ל-2025 ע"י צוות ההנהלה. (מציגים: יורם, אורטל, אסף, אלכסיי, עידן, גלי).	163
		164
4.	דיווח מנכ"ל. (מציג: יורם).	165
		166

נושא	פעולה לביצוע	אחריות	מועד
סקירת סייבר רבעונית	בדיקת דרישות רגולטוריות ביחס למידע אישי המאוחסן במערכות האיגוד.	יורם	בוצע.