

נגישות אתרי אינטרנט עיקרי החובות בעקבות הרביזיה בתקנה 35

עו"ד מיכל שיק הר טוב,
המחלקה המשפטית
עמותת נגישות ישראל (ע"ר)
אוקטובר 2017



מקור ומדרג חקיקתי

❖ חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות – 1998
פרק הנגישות – 2005

❖ תקנות נגישות השירות (2013) – תקנה 35

❖ תקן ישראלי 5568 מפנה ל- WCAG 2.0
Web Content Accessibility Guidelines-2.0
של גוף התקינה הבינ"ל W3C.



"שירותי אינטרנט" - הגדרה

❖ תכנים בכל תצורה, תמונות או וידאו ומסמכים;

❖ המועברים על תשתית רשת האינטרנט;

❖ באמצעות אתרי אינטרנט או יישומים;

❖ שנועדו לספק שירות ציבורי כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.

אתר או יישום נגיש מהו?

❖ תשתית/פלטפורמה נגישה

❖ תכנים נגישים:

דפים, מסמכים, תמונות, סרטונים, יישומים

❖ הצהרת נגישות

רמת נגישות נדרשת – AA



"שירות ציבורי" מהו?

שני תנאים מצטברים:

תנאי אחד – אחד מאלה:

❖ **שירות המנוי בתוספת השנייה לחוק:**

מסחר, בריאות, בידור, חינוך, רווחה, ספורט ועוד.

❖ **שירות המנוי בתוספת הראשונה לחוק:**

משרדים, בנקים, מסעדות, חנויות ועוד.

❖ **שירות הניתן לציבור על ידי גוף ציבורי:**

משרד ממשלתי, רשות מקומית ועוד



"שירות ציבורי" מהו?

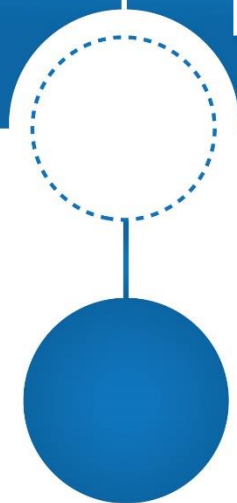
תנאי שני –

השירות ניתן / מיועד לציבור או

לחלק בלתי מסוים ממנו



שירותים שהחובה טרם חלה עליהם



❖ שירותי בריאות

❖ שירותי שעת חירום

❖ אתרים/יישומים של מוסדות חינוך

נדרשות תקנות נפרדות שטרם פורסמו



הציבור: אנשים עם מוגבלות בישראל

המבחן – למי מיועד השירות באתר או היישום?

❖ אתר שהשירות בו מיועד לציבור בחו"ל

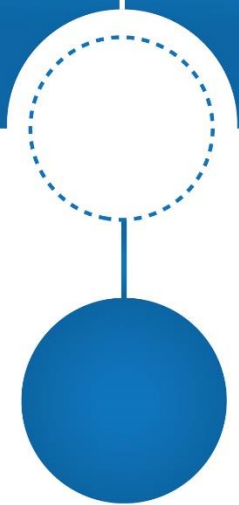
–

אינו נדרש להיות נגיש

❖ רק שירות באתר המיועד לציבור הישראלי!



אתר/יישום בשפות שונות



עמדת הנציבות כיום:

לא משנה באיזו שפה ניתן השירות באתר -
נדרש להיות נגיש כל עוד מיועד לציבור
הישראלי

עמדת הנציבות בעבר:

- ❖ אתר בשפה רשמית (עברית/ערבית) וכן בשפה זרה: חובת נגישות רק בשפה הרשמית, לא על שפה זרה.
- ❖ אתר רק בשפה זרה לציבור ישראלי: חובת נגישות.



הנגשת מסמכים - מועדים

מסמכים: PDF, WORD וכיו"ב

הכלל:

חובת נגישות רק לגבי מסמך שהוכן מיום 26 באוקטובר 2017

חריג 1: טפסים שנועדו למילוי במחשב לצורך קבלת שירות – יהיו נגישים גם אם הוכנו לפני מועד זה.

חריג 2: מסמך שניתן בו הסבר אודות הטופס כאמור – יהיה נגיש אם הוכן אחרי 26 באוקטובר 2015

© כל הזכויות שמורות לעמותת נגישות ישראל (ע"ר) ט.ל.ח.



הנגשת מסמכים - האופן

❖ בהתאם לתקן נגישות אינטרנט הדן

במסמכים

❖ כל עוד אין תקן –

בהתאם לאפשרויות הנגישות הסבירות

הניתנות לביצוע במסגרת התוכנה שבה נוצר

או נערך המסמך.

חשוב לזכור! לאדם עם מוגבלות קיימת זכות לקבל התאמה
לפי בקשה בהתאם לתקנה 29 (הנגשת מידע)



הנגשת מסמכים – פטור זמני באזור האירי

פטור עד ליום 31.12.2021:

❖ מסמך שבו מידע אישי למקבל השירות

❖ המידע ניתן בכניסה המחייבת הזדהות אישית

חריג –

בקשה פרטנית להנגשה – חובת ביצוע תוך 14 יום
החייב יאפשר הגשת הבקשה באמצעות האתר.

חשוב – לאדם עם מוגבלות עומדת תמיד האפשרות
לבקשה התאמה לפי תקנה 29 (הנגשת מידע) ומועדיה.



הנגשת תכני וידאו – מי חייב?

❖ **רשות ציבורית (כהגדרתה בחוק שוויון:
משרדי ממשלה, רשויות מקומיות ועוד)**

❖ **חייב פרטי שהמחזור הממוצע שלו עולה
על 5 מיליון ₪.**



הנגשת תכני וידאו – מה חייב ומתי?

❖ כתוביות

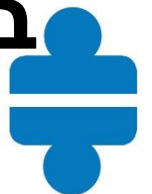
חריג – סרטון של כנס/דיון/הרצאה: פטור
מכתוביות אם סופק תמלול או פרוטוקול

❖ חלופה טקסטואלית או בהקלטה –

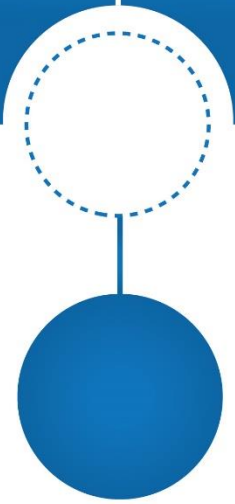
רק לגבי סרטון הנותן מידע אודות השירות ונדרש לצורך
קבלת השירות ולא ניתן בחלופה אחרת

❖ מועד – סרטונים שהועלו החל מיום 26

באוקטובר 2017



הנגשת תוכנית טלויזיה



**תוכנית - כהגדרתה בחוק שידורי טלויזיה
המוצגת באתר אינטרנט או יישום –**

**התאמות הנגישות שבוצעו מכוח חוק שידורי
טלויזיה (כתוביות ושפת סימנים)**

**יתקיימו גם בשירותי האינטרנט, אלא אם כן הדבר
אינו מתאפשר בשל סיבות טכנולוגיות.**



נגישות אפליקציות במובייל – איך?

❖ בהתאם לתקן ישראלי המיועד ליישומים.

❖ במידה ואין תקן –

✓ בהתאם לקריטריונים להצלחה הקבועים
בתקן נגישות האינטרנט ככל האפשר

✓ ובהתאם לאפשרויות הנגישות הניתנות
לביצוע במסגרת מערכת ההפעלה.



נגישות אפליקציות במובייל - דגשים

❖ דרישת נגישות בשתי מערכות הפעלה
נפוצות לפחות. לנציב הזכות לתת
הנחיה.

❖ פטור מהנגשת אפליקציה – במידה ויש
אתר מותאם נגיש עם שירות זהה לזה
ביישום אולם אז חובה לפרסם קישור
נגיש ככל שניתן המפנה לאתר הנגיש.



על מי חלה האחריות לביצוע?

❖ בעלי השירות, המחזיק, המפעיל

❖ חשיבות התקשרות חוזית מול יועץ/פתרון

❖ תכנים הנערכים/מופקים ע"י צד ג' –

אחריות צד ג' - חובה על החייב - לספק

תשתית נגישה לתכנים, לרבות יצירת שדות

למילוי מידע באופן נגיש כמו: שדה תיאור תמונות.

פרסום והצהרת נגישות

פרסום במקום בולט לעין:

✓ הסדרי הנגישות של הארגון-

לרבות אמצעי העזר ושירותי העזר

✓ התאמות הנגישות שבוצעו באתר או

היישום

✓ הצהרה על קיומו של פטור מנגישות, אם

ישנו ואת ההתאמות החלופיות הקיימות,

אם ישנן - פטור טכנולוגי נדרש לפרסם גם

את טופס הפטור וחוו"ד



פרסום והצהרת נגישות

✓ פרטי רכז הנגישות ודרכי ההתקשרות עמו

✓ פרטים ליצירת קשר להודעה על היעדר
התאמות נגישות או בקשה לביצוע הנגשה
לרבות דרישה לתיקון נגישות באתר/יישום;

✓ הודעה על הפסקה זמנית במתן התאמה



פרסום והצהרת נגישות

עד לפרסום הוראות נוספות בתקן מומלץ גם:

✓ הסבר קצר מהו "אתר או יישום נגיש";

✓ רמת הנגישות כגון: רמה AA או רמה AAA;

✓ הצהרה על תאימות /או אי תאימות לעזרים,
תוכנות, דפדפנים ומערכות הפעלה ;

✓ אופן בדיקת האתר או היישום: אילו דפדפנים

מועד עדכון הצהרת הנגישות ✓

תחזוקת אתר או יישום

❖ תקנה 27 - ביצוע תחזוקה ובדיקה
באופן שוטף

❖ רצוי שיהיו נהלים ברורים –
לתחזוקה ואופן העלאת מסמכים
נגישים
לאתר ומתי נדרש לעדכן הצהרת
נגישות



בדיקת נגישות אתר או יישום

חובת בדיקה לפי תקנה 28 –

❖ לפי טופס בדיקה של הנציבות

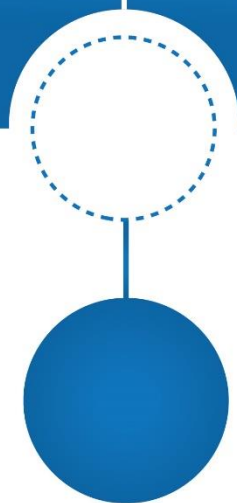
❖ בדיקה על ידי אנשי מקצוע –

כאשר השירות הוא חלק מרשת: הבדיקה ע"י
הרשת באישור מורשה נגישות שירות

❖ כל 5 שנים - אך מומלץ באופן תכוף



בדיקת נגישות אתר או יישום



מומלץ בנוסף:

❖ תוכנות בדיקת עמידה בתקן

❖ בדיקות עם קורא מסך - לוודא שהאתר נגיש ושימושי לגולשים עיוורים.

❖ ביצוע בדיקות משתמשים עם מוגבלויות



חובת נגישות החל מיום 26 לאוקטובר 2017

מוסדות להשכלה גבוהה –

עד ליום 1.11.2018 - מוסד שהינו רשות ציבורית
ועד ליום 1.11.2017 - מוסד שאינו רשות ציבורית



שאלתה לנציב

שאלתה בנושאים:

- ❖ תחולת הגדרות "מקום ציבורי", "שירות ציבורי" ו-"רשות ציבורית";
- ❖ תחולת הפטורים השונים;
- ❖ צו נגישות;
- ❖ נושא אחר, שקבע שר המשפטים בהתייעצות עם הנציב.

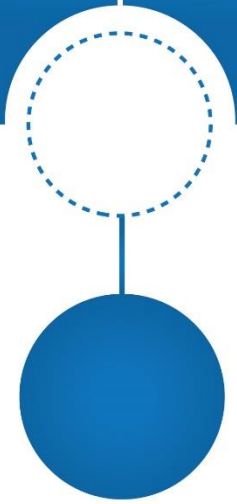


הגנה מפני תביעה ללא הוכחת נזק

(סעיף 19 נא (ג)(3) לחוק.



מה בין תקנה 29 לתקנה 35?



תקנה 29: הנגשת מידע -

רשימה לא סגורה של התאמות כגון: פישוט לשוני, כתב ברייל. המועדים משתנים.

פירוש התיקון -

❖ במידה והמידע אינו מוצג באופן נגיש באינטרנט (בשל פטור או הקלה) או

❖ במידה והמבקש הינו אדם עם מוגבלות, שההתאמה של תקנה 35 אינה מתאימה למוגבלותו ולצרכיו

החייב יידרש לספק התאמה אחרת בהתאם לתקנה 29 .



נגישות אינטרנט – מל"ג

❖ פטור מהנגשת מסמכים מצולמים או סרוקים שאין למוסד קובץ דיגיטלי שלהם

❖ פטור מהנגשה של תכני אודיו או וידאו

חריג – חובת הנגשה לפי בקשה



נגישות אינטרנט – מל"ג

הקלה לאתרים של סגל מחקר או מעבדות
שאינם מיועדים לצורכי הוראה, לימודים או
קורסים:-

אתרים שהוקמו לפני ה- 14.11.2016 –
התשתית איננה נדרשת להיות נגישה והתכנים
לפי בקשה.
אתרים שהוקמו לאחר 14.11.2016 – התשתית
נדרשת להיות נגישה והתכנים לפי בקשה.



ההרשמה בעיצומה!

קורס להנגשת אתרי אינטרנט

5.12.2017



בסוף שנת 2013 נכנסו לתוקף תקנות נגישות לשירות. תקנות אלה דורשות שאתרי האינטרנט בישראל יהיו נגישים לפי התקן הישראלי 5568 המפנה לתקן הבינלאומי - W3C Wcag 2.0. לפי התקנות, אתרי אינטרנט קיימים מחויבים לשדרוג והנגשה עד ה-25/10/2016. כל אתר חדש חייב להיות נגיש החל מה-25/10/2015.

**המרכז ללימודי נגישות, מיוזמת עמותת נגישות ישראל,
פותח קורס מקצועי המיועד למפתחי ובוני אתרים.**

בקורס נלמד על הגולש עם המוגבלות, הייתרונות העסקיים בהנגשה, החקיקה המחייבת והאכיפה. בעיקר נלמד כיצד להנגיש אתרי אינטרנט מבחינת תכנות, כיצד לבדוק את נגישותם, נכיר לעומק את ה-W3C Wcag 2.0, נלמד על הצהרת נגישות, תו אתר נגיש ועוד.

בוגרי הקורס יזכו לתעודת השתתפות. הקורס מרכז ע"י מר טוביה שיינפלד
משך הקורס 4 מפגשים שיתקיימו בתאריכים: 5.12, 12.12, 19.12, 26.12
בין השעות 16:30-8:30

עלות הקורס: 2900 ₪ (כולל חומרים, כיבוד וארוחה קלה)
לחברי איגוד האינטרנט הישראלי עלות הקורס הינה 2500 ₪.
מיקום: עמותת נגישות ישראל: דרך השרון 12 כפר סבא, קומה 1 – חדר הדרכה.
חנייה: חניה חיצונית ברחוב הטחנה בעלות של 20 ₪ ליום.
ידע מקדים וציוד נדרש: הקורס מיועד לבעלי ידע ב HTML | CSS.
יש להצטייד במחשב הנייד.

ההרשמה עכשיו (מספר המקומות מוגבל)
טל ישיב: 09-7640400, פקס: 09-7451127
מייל: kursim@aisrael.org

ההרשמה בעיצומה!

עמותת נגישות ישראל פותחת

קורס להנגשת המידע לעורכי תוכן 11.12.2017



בישראל חוקק חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בשנת 1998. מכוחו תוקנו תקנות רבות הנוגעות לנגישות, בין תקנות אלו נכתבו גם תקנות נגישות לשירות שעברו בדצמבר 2013. תקנות אלו כוללות את תקנה 35, העוסקת בהתאמות נגישות בשירותי אינטרנט, זאת לטובת גולשים עם מוגבלות (בעיקר בשמיעה ובראייה), כאשר ההנגשה נדרשת בהתאם לדרישות תקן ישראלי מספר 5568. זה הזמן להיערך מקצועית, שכן החל מיום 26.10.17 כל אתר אינטרנט, המספק שירות ציבורי, חייב להיות נגיש. בנוסף, נדרשת הנגשת המידע המפורסם באתר, כדוגמת מסמכים, טפסים, מכתבים, ברושורים, סרטונים וכיוצא בזה.

חשוב להכיר, כי עמידה בכללי הנגישות המתחייבים בחוק ובתקנות, לרבות עיצוב נגיש ופרסום הסדרי הנגישות באתר, מגדילים את השימושיות והחשיפה ל- 25% מהאוכלוסייה שלהם יש מוגבלות.

עמותת נגישות ישראל פותחת קורס יעודי להנגשת המידע למעצבים גרפיים, עורכי תוכן ואנשי OFF LINE.

תכני ההשתלמות:

- להכיר את קהל המטרה, את המוגבלויות השונות והצורך בהסדרי נגישות.
- רקע משפטי – תקנה 35.
- להכיר את עקרונות ההנגשה של אתר נגיש, עריכת תוכן טקסטואלי נגיש, כללי עיצוב נגיש, ומלל הנגשת תמונות.
- הנגשת כתוביות ביוטיוב.
- הנגשת וורד ו-PDF בסיסי.
- הנגשת אקסל בסיסי.
- הנגשת פייסבוק.
- פרסום הסדרי הנגישות.

הקורס יתקיים בתאריכים 11.12, ו-18.12 בין השעות 16:30-9:00. יש להגיע בשעה 8:30 במפגש הראשון לטובת הסדרת הרישום במפגש הראשון.

מקום הקורס: חדר הדרכה, עמותת נגישות ישראל, קומה 1, בניין שרונה, רחוב דרך השרון 12 כפר סבא.
חניה: חניון חיצוני ברחוב הטחנה (באותו מול תחנת דלק "דלק" בעלות של 20 ₪ ליום.
תעודה: בוגר הקורס יקבל תעודה על השתתפות בהשתלמות בנושא נגישות לעורכי תוכן. התעודה מותנית בהשתתפות בשני מועדי הקורס.

שכר לימוד: 1300 ₪.

עלות לחבר איגוד האינטרנט הישראלי הינה 1200 ₪.
(לפרטים אודות רישום לאיגוד: <https://members.isoc.org.il/join>).

עלות משותפת שני ומעלה 1200 ₪.

העמותה הינה מלכ"ר, לכן, לא יתווסף מע"מ למחיר הקורס.

יש להגיע לקורס עם לפ-טופ לטובת תרגול ועם תוכנת אדובי אקרובט פרו לטובת למידת הנגשת PDF בסיסי.

לפרטים נוספים: מייל:

kursim@aisrael.org | טל': מארי 09-7640429



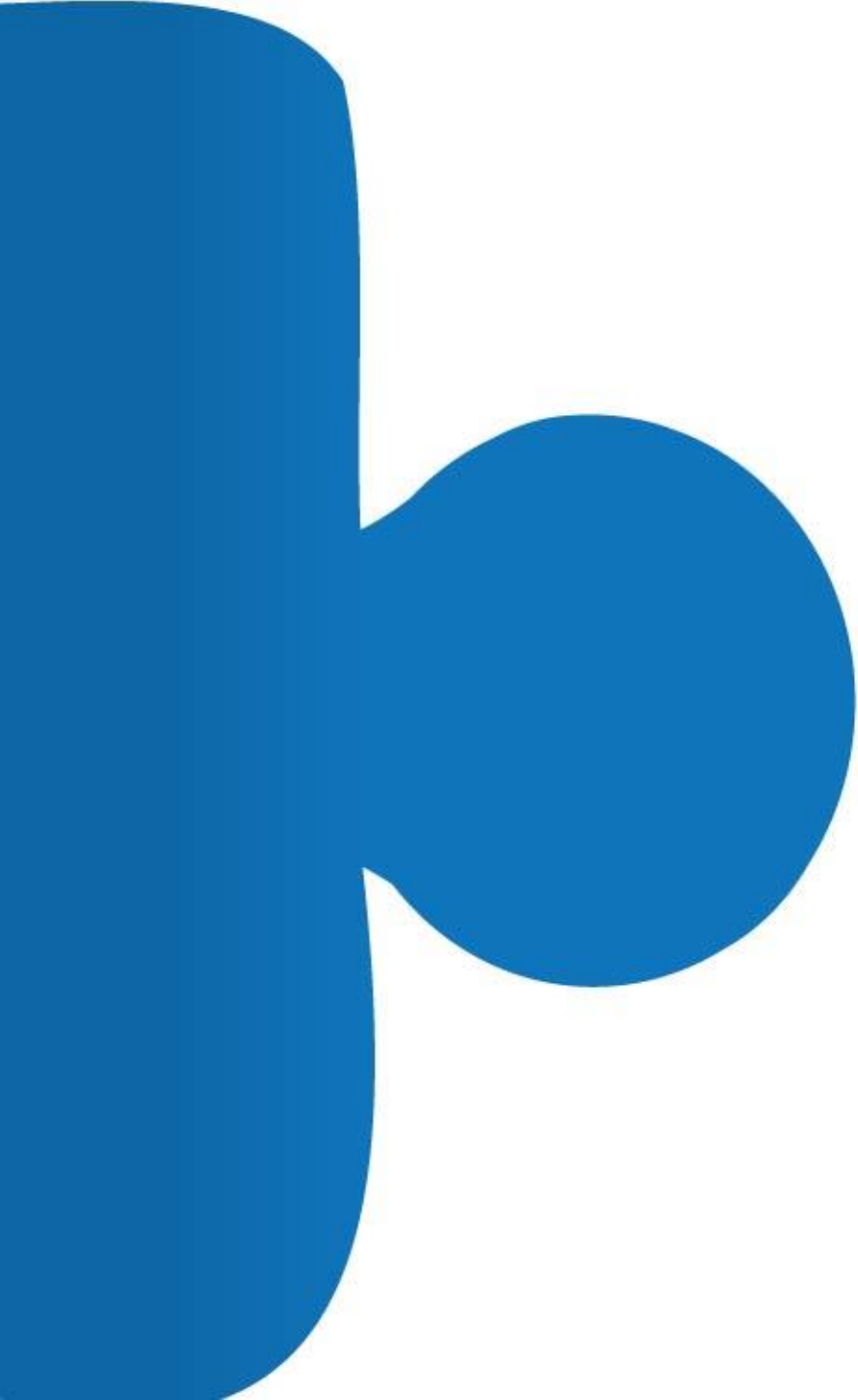
נגישות ישראל
www.aisrael.org



למידע נוסף: www.aisrael.org

איגוד
האינטרנט
ישראלי
ISOC-IL





תודה על ההקשבה