



.il. ישראל



דו"ח שנת 2020

סקירת פעילות איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)

איגוד
האינטרנט
הישראלי
ISOC-IL



**מוגש לאסיפה הכללית השנתית של העמותה שתערך
בתאריך 29.6.2021 במשרדי האיגוד, רח' ברקת 6, פתח
תקווה ובאופן וירטואלי ב-ZOOM**

תוכן העניינים

6.....	תמצית מנהלים
9.....	דבר נשיאת האיגוד
10.....	דבר מנכ"ל האיגוד
12.....	על אודות האיגוד
15.....	מערך התשתית והטכנולוגיה באיגוד
15.....	מבוא
15.....	"ישראל" - אישור סיומת מדינתית חדשה לשמות מתחם (domain names) בעברית.
16.....	הגשת בקשה להאצלת ניהול מרחב שמות המתחם "ישראל" לאיגוד
18.....	שיפור זמינות מערכות האיגוד והשירות לצבור
19.....	שיפור מתמיד של הגנת הסייבר של מערכות ניהול מרחב IL
19.....	מחלף האינטרנט הישראלי - IIX
21.....	נתוני רישום וחיידוש שמות מתחם במרחב IL
23.....	ישוב מחלוקות סביב שמות מתחם – IL-DRP
23.....	הוועדה לשמות מתחם פוגעניים
24.....	הצטרפות רשמים חדשים למערך הרשמים המוסמכים
24.....	הארכת תקופת החסד של שמות מתחם שלא חודשו
25..	החלת חובה על הרשמים לתמוך בקבלת נתוני IPv6 ו-DNSSEC והעברתם למרשם
26.....	עליה בשימוש ב-DNSSEC במרחב IL
27	רגולציה ומדיניות ציבורית
27.....	כללי
27.....	מסמכי מדיניות לקידום האינטרנט בישראל
29.....	הליכי חקיקה ורגולציה
30.....	סטטיסטיקת האינטרנט הישראלי
31.....	נציגות של האיגוד במכון התקנים
33	קשרי קהילה
33.....	כללי
33.....	צמצום הפער הדיגיטלי וקידום האינטרנט במגזרים מוחלשים בישראל

36.....	מפת תשתיות האינטרנט בישראל
38.....	נגישות אתרי אינטרנט לאנשים עם מוגבלות
38.....	העשרת ידע על אודות האינטרנט לקהל הרחב
41.....	נטיקה - Netica - המרכז להגנה על הפרט ברשת
47.....	Block - מרכז הגנת סייבר לאזרחים
49.....	מערך חברי האיגוד
50.....	פעילות ערוצי התקשורת של האיגוד
50.....	הנשאים המרכזיים בערוצי התקשורת של האיגוד לשנת 2020
51.....	השקת אתר חדש בשפה הערבית
54.....	פעילות להעלאת מודעות למרחב IL
55.....	ייצוג בינלאומי של קהילת האינטרנט הישראלית
55.....	הקמת פונקציה בין-לאומית באיגוד
55.....	ממשק האיגוד מול CENTR
55.....	פעילות מול ICANN ו- IANA
56.....	פעילות הוועד המנהל וועדות האיגוד
56.....	בחירות 2020 - חבר ועד חדש, חבר ועד עוזב
56.....	בחירת פחפ' קרין נהון מחדש לנשיאת האיגוד
56.....	עיקרי החלטות הוועד המנהל בשנת 2020
58.....	ניהול העמותה
58.....	האיגוד בתקופת משבר הקורונה
58.....	קביעת שומה לפי מיטב השפיטה לשנים 2011-2013
58.....	השקעת כספי האיגוד בקרן השקעות
59.....	האסיפה השנתית
מבנה ארגוני של איגוד האינטרנט הישראלי (במהלך שנת 2020) – מבנה ארגוני ברשימה נגישה	
Error! Bookmark not defined.....	
61.....	נספחים
62.....	נספח א' – תכנון מול ביצוע 2020
65.....	נספח ב' –הדו"חות הכספיים המאושרים של האיגוד לשנת 2020

- 73..... נספח ג' – תקציב איגוד האינטרנט לשנת 2020
- 80..... נספח ד' – עמדת האקדמיה ללשון עברית לעניין הסיומת "יל"
- 81..... נספח ה' – תמיכת מנכ"ל משרד התקשורת בהקצאת הסיומת "ישראל"
- 82..... נספח ו' – מכתב תמיכה – איגוד לשכות המסחר
- 83..... נספח ז' – מכתב תמיכה של מועצת העיתונות
- 84..... נספח ח' – מכתב תמיכה של הלשכה לטכנולוגיות מידע
- 85..... נספח ט' – מכתב תמיכה של מרכז החישובים הבין-אוניברסיטאי
- 86..... נספח י' – עמדת האקדמיה ללשון עברית בנוגע ל"ישראל"
- נספח יא' – החלטת IANA ומועצת המנהלים של ICANN על האצלת הניהול של "ישראל" לאיגוד
האינטרנט הישראלי..... 87
- 94..... נספח יב' – מכתב התלונה לפייסבוק על העדר תמיכה במשתמשי הקבוצה בישראל

תמצית מנהלים

דו"ח זה מפרט את פעילות של איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) ("האיגוד") בשנת 2020. ברוב השנה היו המשק והחברה הישראליים תחת מגפת ה-COVID-19, קורונה. הקורונה באה לידי ביטוי במימדים רבים של פעילות האיגוד:

- תעבורת האינטרנט הפנים-מדינתית דרך מחלף האינטרנט הישראלי IX שהאיגוד מנהל גדלה ביותר מפי שניים – מכ-75 ג'גה-ביט/שניה בשעות שיא התעבורה בסוף שנת 2019, לכ-160 ג'גה-ביט/שניה בסוף שנת 2020. בין היתר, גידול זה חל בשל מדיניות האיגוד לאפשר לכלל הגופים המחוברים למחלף להגדיל את רוחב הפס לחיבור אליו ללא הגבלה וללא תוספת עלות, כדי לאפשר לספקי הגישה לאינטרנט לתת שירות טוב וזול לציבור בעת הסגרים ומעבר חלק ניכר מהמשק למתכונת "עבודה מהבית".
 - כמות שמות המתחם הרשומים במרחב שמות המתחם העילי של ישראל IL. גדלה ב-7.2% ועמדה בסוף שנת 2020 על 266,766 שמות מתחם (דומיינים). מדובר בגידול משמעותי וחריג בהתייחס לנתוני העשור הקודם, והוא נובע באופן ישיר ממשבר הקורונה אשר המחיש לציבור את הצורך בנכחות אינטרנטית עצמאית, שרכישת זכות השימוש בשם מתחם הינו הצעד הראשון וההכרחי לכך. גם כמות שמות המתחם שחודשו עלתה, עדות נוספת לחשיבות שנתן הציבור לשמות מתחם נכח ההשפעה של המגפה על המשק. האיגוד, מתוך כוונה להגן על מחזיקי שמות מתחם שעשויים היו לשכוח לחדש אותם בלחץ הסגרים, הגדיל את משכה של "תקופת החסד" במסגרתה ניתן לחדש את שם המתחם לאחר פקיעתו.
 - האיגוד הוגדר מיידית על ידי גופי המדינה הרלוונטיים בחקיקת הקורונה כשירות חיוני, וזאת בנוסף להיותו "מערכת ממוחשבת חיונית" לפי חוק הסדרת הבטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998. ואכן, לכל אורך המשבר בשנת 2020 האיגוד המשיך לתפקד ללא הפסקה וללא הפרעה, כאשר צוותי האיגוד חולקו לקפסולות לצורך המשכיות עסקית.
- בשנת 2020 הסתיים תהליך שהוביל האיגוד, במסגרתו הוקצה לישראל מרחב עילי מדינתי לשמות מתחם בעברית, לפי המסגרת שגיבש ארגון ICANN וקרייה (Internationalized Domain Names). הסיומת "ישראל" נקבעה למרחב עילי זה, על בסיס בקשה שהגיש האיגוד ל-ICANN בשנת 2020 בתמיכת משרד התקשורת וגופים שונים בחברה האזרחית. בינואר 2021 אישרה מועצת המנהלים של ICANN את המלצת IANA (Internet Assigned Numbers Authority) – הגוף התפעולי העומד בראשות תשתיות האינטרנט הגלובלי – להאציל (delegate) את סמכות הניהול של "ישראל" לאיגוד על פי בקשתו. בקשה זו נתמכה בעשרות מכתבי תמיכה של גורמים בקהילת האינטרנט הישראלית, וההקצאה נעשתה לאור המדיניות המוצהרת של ממשלת ישראל, אשר באה

לידי ביטוי במסמך המדיניות לרישוי שירותי אינטרנט של שר התקשורת, לפיה ניהול מרחב שמות המתחם המדינתית יעשה על ידי קהילת האינטרנט הישראלית בהסדרה עצמית.

בשנת 2020 ביצע האיגוד קפיצת דרך טכנולוגית, במסגרתה בוצעו התהליכים הבאים:

- תשתיות המחשוב התפעוליות של מערכות הליבה של האיגוד שודרגו והוחלפו לחלוטין בטכנולוגיות עדכניות ומאובטחות.
- פותחה והודקה גרסה סינכרונית לממשק העבודה של הרשמים מול האיגוד בניהול מחזור החיים של שם מתחם.
- החל תהליך פיתוח של גרסה אוטומטית-מיידיית לממשק העבודה של הרשמים מול האיגוד וניהול בסיס הנתונים של המרשם.
- הוחלפה סביבת החתימה הדיגיטלית על מידע DNS במרחב IL באמצעות פרוטוקול DNSSEC.
- החלה הטמעת מערכת ניטור אבטחתי חדשה במערכות האיגוד, ויושמו אמצעי אבטחת מידע נוספים.
- הסתיים בהצלחה תהליך ההסמכה של האיגוד לתקן "רימון" של מערך הסייבר הלאומי.

מערך רישום שמות המתחם התברך בשנת 2020 בהצטרפותם של שני רשמים חדשים (החברות ג'טסרבר בע"מ ודרכיט רייד בע"מ). בנוסף, החיל האיגוד על רשמיו חובה לאפשר קבלת נתונים המכילים כתובות בפרוטוקול IPv6 לרשומות מסוג Glue Records, וכן רשומות מסוג DS (Digital Signature) של פרוטוקול DNSSEC.

בתחום המדיניות הציבורית לקידום האינטרנט בישראל, האיגוד היה שותף לדיונים בכנסת על מתווה הסיבים, ופעל להגברת שקיפות המידע הקשורה במימוש. בין היתר, החל האיגוד בפעולה ליצירת מפה אינטראקטיבית לפרישת תשתיות האינטרנט בישראל והביצועים שהן מספקות לציבור. לצורך כך, הוגשה בקשת חופש מידע למשרד התקשורת לצורך קבלת המידע הנדרש ליצירת המפה. בנוסף, הגיב האיגוד ליוזמות שינוי רגולצית האינטרנט שמקודמת על ידי משרד התקשורת.

בתחום מסמכי המדיניות שהאיגוד כותב ומפרסם, הושלם תהליך הפרסום וההפצה של המסמך העוסק בהבטי המימוש של טכנולוגיית ה-Blockchain, ובוצעו מחקרי עומק למסמכי מדיניות חדשים בנושא האינטרנט של החפצים (IoT Internet of Things) וכנושא של מימוש מנגנוני פרטיות ואבטחה על תעבורת DNS (DOT – DNS Over TLS ו-DOH – DNS Over HTTPS).

האיגוד ביצע לקראת סוף שנת 2020 סקר מקיף לגבי השימוש של הציבור הישראלי באינטרנט, תוך שימת דגש על השפעת משבר הקורונה על קבוצות האוכלוסיה השונות בחברה הישראלית.

שנת 2020 הייתה עתירת פעילות בסוגיות הקשורות לאינטרנט בחברה הערבית. זו תוצאתו של תהליך שהחל לפני מספר שנים עם כתיבת מסמך המדיניות בנושא, ואשר עבר ליישום אופרטיבי על ידי האיגוד. משבר הקורונה המחיש את חשיבות אספקת מידע באופן דיגיטלי באינטרנט על ידי גורמי מדינה ותאגידים במגזר העסקי והשלישי (דוגמת קופות החולים), והתמונה שהצטיירה באיגוד לגבי

זמינות המידע בערבית הייתה מטרידה. על כן, נכתב, בשיתוף גורמי מקצוע מהחברה הערבית וממשרדי הממשלה הרלוונטיים, מדריך לעיצוב מידע ושירותים דיגיטליים לחברה הערבית. בנוסף, גובש מדד לבחינת מידת ההנגשה של שירותים ממשלתיים לציבור הערבי, שייושם על ידי האיגוד בשנת 2021. בנוסף, התקיימו מספר וובינרים בסוגיות שונות של עיצוב והנגשת שירותים דיגיטליים לחברה הערבית. גם מקומה של נטיקה לא נפקד בטיפול בחברה הערבית, וגובש והועבר קורס ראשון וייחודי, מותאם תרבותית ותוכנית, מדריכים מהחברה הערבית בסוגיות העיסוק של נטיקה.

גם מקומה של החברה החרדית לא נפקד מפעילות האיגוד. משבר הקורונה גרם לשינוי דרמטי בנכונות לשימוש באינטרנט בקרב חברה החרדית, והאיגוד (ביוזמת חבר האיגוד שמואל דרילמן) חזר לעסוק בסוגיות של צמצום הפער הדיגיטלי בחברה החרדית. בשנת 2020 עסק האיגוד, בעיקר, ביצירת תשתית המידע הנדרשת לצורך הבנה וקידום המשא.

האיגוד עוסק מזה שנים בהעמקת הידע בציבור בנושא אינטרנט, ובשנת 2020 עלתה לאוויר סדרת הסכטים (podcasts) בסוגיות שונות של אינטרנט. שם הסדרה "נקודה IL", ובשנת 2020 הופקו 5 הסכטים בנושאים שונים: הקשר בין רשתות חברתיות ועמדה פוליטית, איומי סייבר על האזרח, האופן שבו מרכיבים שונים של האוכלוסיה משתמש ברשת, פרטיות ברשת ושיוויוניות בפרשת תשתיות האינטרנט בישראל.

מיזמי האיגוד בכל הקשור להגנה על הפרט ברשת התמקדו במהלך שנת 2020 באיומים חדשים שנבעו ממעבר המוני של הציבור לשימוש באמצעים דיגיטליים, למגוון רחב של פעילויות כגון לימוד מרחוק, עבודה מרחוק, בידור ביתי וכד'. מיזם Block, המטפל במתן פתרונות הגנת סייבר ליחידים ולעסקים קטנים צמח וביסס את עצמו כמקור מידע ופתרונות לציבור הכללי, תוך שמזוהים דרכו סוגים חדשים של תקיפות סייבר המכוונות כנגד האזרח הפשוט.

בנוסף, המשיכה פעילות האיגוד במישור ייצוג קהילת האינטרנט הישראלית במגוון גופים בינלאומיים (ISOC, ICANN, CENTR, WSIS, IETF וכד'). בכלל זה, הוועד המנהל של האיגוד אישר בתקציב 2021 את הקמתה של פונקציה בינלאומית באיגוד, אשר תהיה אמונה על הקשר מול מגוון מול גופים אלו.

המידע בהמשך הדו"ח מפורט בהרבה, והנכם מוזמנים לקרוא!

דבר נשיאת האיגוד

שנת 2020 הייתה שנה ייחודית מבחינה מקומית ועולמית בהיבטים רבים. מגפת הקורונה הכתה בנו ללא רחם, וגבתה מחיר כבד כלכלי, אישי וחברתי. במקביל עברנו תקופה ארוכה של אי יציבות מדינית שהתבטאה במערכת בחירות שלישית. מגפת הקורונה חייבה אזרחים רבים לשנות התנהגות, אנשים נדרשו לריחוק חברתי ושהייה בביתם ועברו לעבוד מן הבית. תהליכים אלה הביאו להגדלת השימוש בטכנולוגיות מידע ככלל, ובאינטרנט בפרט.

כתוצאה מכך, מאז פרוץ המגפה חל גידול דרמטי בתעבורת הרשת. בהתאם, גדלה גם התעבורה במחלף האינטרנט הפנים-מדינתי-IX, בניהולו של איגוד האינטרנט הישראלי. נפח התעבורה במחלף, שמקשר את רוב ספקי האינטרנט בישראל, קפצה בשעות השיא מכ-75 ג'יגה ביט לשניה, לכ-160 ג'יגה ביט לשניה. איגוד האינטרנט צלח את האתגר בהצלחה. היכולת לספק לציבור את הקפיצה הזו, התרחשה, בין השאר, בשל שדרוג מערכות האיגוד שנעשתה בשנת 2018. בנוסף, מספר שמות המתחם עלה ל-266,766 – כלומר, זינוק בשעור של 7.2%, ביחס לשנה הקודמת.

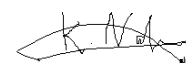
מגפת הקורונה הראתה את האחריות והחשיבות של תפקוד איגוד האינטרנט כתשתית קריטית של מדינת ישראל.

כעת, עם מבט לעתיד, אנו מתחילים לתכנן מערכות הנגשת דאטה, שיספקו מערך של נתונים לאיגוד, לרשמים, לגופים המחוברים ל-IX, למקבלי החלטות ולמשתמשי הקצה על מצב האינטרנט באופן שוטף. זהו פרויקט חשוב שיחזק את רמת השקיפות והמידע שהאיגוד מספק לציבור.

בתחילת השנה הבאה אסיים כהונה של כ-5 שנים כנשיאת איגוד האינטרנט הישראלי. אני מסיימת את התקופה הזו בהרגשת סיפוק, ועם הידיעה שבתקופה זו חיזקנו את תשתיות האיגוד במקביל לחיזוק מעמדו של האיגוד כגוף מקצועי, בלתי תלוי, הפועל ללא לאות למען האינטרס הציבורי.

הדו"ח השנתי הוא הזדמנות להסתכל על העשייה הרבה שנעשתה באיגוד למרות האתגרים הייחודיים של שנת הקורונה. כמו בכל שנה, ברצוני להודות לעובדי האיגוד ולשותפים הרבים שלנו. בלעדיכם כל זה לא היה קורה.

בברכה



פרופ' קרין נהון

נשיאת איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)

דבר מנכ"ל האיגוד

שנת 2020 הוכיחה, על רקע משבר הקורונה, את חשיבותו, ואופיו המיוחד, של איגוד האינטרנט הישראלי.

מייד עם פרוץ משבר הקורונה, היה ברור לנו באיגוד, כי תשתיות האינטרנט הישראלי הינן משאב חשוב ביותר ביכולת ההתמודדות של המשק והציבור הישראלי עם הסגרים והמגבלות שכפתה עלינו מגפת COVID-19. הנהלת האיגוד פעלה מייד עם תחילת המשבר, לאחר שנצפתה עליה בנפח הגלישה לאתרים ישראלים מסויימים (כגון אתרי ממשלה), לאפשר לכל ספקי הגישה לאינטרנט (ISP) המחברים למחלף האינטרנט הפנים-ישראלי IX להגדיל את רחב הפס של הציבור למחלף ללא הגבלה, וללא שיחויבו בתשלום על כך. האיגוד השקיע מציוד משאבים כספים וטכנולוגיים על מנת לאפשר את הגדלת הציבור, ואק - 7 גופים נצלו את ההצעה והרחיבו את הציבור, ועלייה משמעותית של נפח התעבורה הפנים ישראלית נצפתה בנתוני המחלף. החלטה זו תרמה לתפקוד התקין של האינטרנט הישראלי, בעת שמערכות הלימודים בגנים ובבתי הספר, באקדמיה ובמכללות עברו ללימוד מרחוק; ארגונים, חברות ועסקים רבים העבירו את הפעילות העסקית למרחב המקוון; ופעילויות יומיומיות רבות עברו לאינטרנט, במסגרת המאמץ לשמירה על שגרת החיים בצל הנגיף. כל אלו באו לידי ביטוי בעלייה משמעותית של נפח התעבורה הפנים ישראלית, שנצפתה בנתוני המחלף.

המודעות הציבורית לחשיבותה של נוכחות אינטרנטית השתקפה במגמה נוספת - החל ממחצית שנת 2020 נצפתה מגמה הולכת וגוברת של גידול ברישום שמות מתחם במרחב IL, ובמקביל גידול בשיעור החידוש של שמות המתחם הקיימים. הציבור הבין את חשיבות המעבר לפעילות אינטרנטית וכי שם המתחם הוא התחנה הראשונה, והחשובה, בתהליך זה. האיגוד, מצדו, נקט במדיניות מותאמת לתקופת המשבר. במסגרת מדיניות מותאמת זו לצו השעה, וידא האיגוד שלמחזיקי שמות מתחם שפקעו יותר מספיק זמן לחדש אותם, ושהטרדה והבלבול מהמגיפה לא יגרמו למחזיקים לאבד את שמות המתחם שברשותם - המהווים את אחד הנכסים המרכזיים בקיום הדיגיטלי שלהם.

גם גורמי המדינה השונים הבינו את חשיבות תפקודו התקין של האיגוד, והוא הוכנס לכל ההסדרים שגובשו במהלך המשבר כגוף חיוני שיש לאפשר את פעולתו.

ואחרונים חביבים – עובדי האיגוד. בשנת 2020, עבדו צוותי האיגוד לפי תוכנית העבודה השנתית המוגדרת לכל מחלקותיו. יש לציין כי השגת יעדי תוכנית העבודה השנתית, הוגדרה על ידי כיעד מרכזי עוד טרם הפציע משבר הקורונה ושיבש את פעולתו של רוב המשק הישראלי. לאור זאת - למרות המשבר, רוב המשימות שהוגדרו בתוכנית העבודה, ובהן תהליכים מרכזיים של פיתוח יכולות וקידום מרחב האינטרנט הישראלי – הושגו. עובדי האיגוד השכילו גם לקדם נושאים שלא תוכננו, והצורך בהם עלה מתוך המשבר, כגון שכלול יכולות העבודה מרחוק שהתחייבה מהמשבר ומעטפת האבטחה הנדרשת לשם כך, כמתחייב מהיות האיגוד תשתית מחשוב קריטית מדינתית.

ברמה האסטרטגית, האירוע החשוב ביותר לאיגוד הוא סיומו המוצלח של תהליך הקצאת מרחב האינטרנט העילי "ישראל" למדינת ישראל, והאצלת הניהול שלו לאיגוד. זאת, לאחר פעילות ממושכת של האיגוד מול ICANN (הגוף הבינלאומי האחראי על הקצאת שמות וכתובות באינטרנט) ומשמעותו בפועל היא שקהילת האינטרנט הישראלית תוכל להשתמש במרחב לאומי חדש, בשפה העברית, נוסף על מרחב שמות המתחם "IL". ברמה הלאומית – מדינת ישראל תצטרף מעתה למדינות אחרות ששפתן אינה נכתבת באותיות לטיניות, ומאפשרות שימוש בשמות מתחם בשפת המדינה באינטרנט העולמי.

זהו אחד האירועים המשמעותיים לשימוש באינטרנט במדינת ישראל, ולאגוד כנציגה של קהילת האינטרנט הישראלי. הפעם הקודמת שהוקם מרחב עילי ישראלי היה בשנות ה-80 של המאה הקודמת, אז נוצר מרחב IL. על ידי מרכז החישובים הבין-אוניברסיטאי (מחב"א), שהאיגוד המשיך את דרכו כמנהל המרחב. זהו אירוע בעל משמעות הסטורית, שהוכיח שוב את מקומו החשוב של איגוד האינטרנט הישראלי בחיי היום-יום של האינטרנט בישראל.

ולסיום, אני מבקש להודות לעובדי איגוד האינטרנט הישראלי, לוועד המנהל ולחברי וועדות האיגוד השונות, שבשנה מורכבת וקשה, ברמה הלאומית-משקית כמו גם ברמה האישית, דאגו לתפקודו התקין של האיגוד וביטויו בפעילות האינטרנט בישראל.


יורם הכהן

מנכ"ל איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)

על אודות האיגוד

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) ("האיגוד") הינו עמותה, אשר שמה לה למטרות לקדם מגוון נושאים הקשורים לפעילותה של האינטרנט במדינת ישראל. מטרתה הרשומות הינן:

- קידום פעילות אסדרה עצמית בתחומי האינטרנט; לרבות גיבוש כללי אתיקה, ואמצעים נוספים וזאת תוך שמירה על ניטרליות הרשת.
- להוות גוף טכנולוגי מוביל לניהול תשתיות האינטרנט בישראל ולקידום קהילת הגולשים.
- הקצאת שמות מתחם והסדרת התחום בישראל.
- ייצוג ארגון האינטרנט העולמי (ISOC - Internet Society) בישראל.
- הרחבה והעמקה של השימוש באינטרנט בחברה הישראלית באופן בטוח, נגיש ופתוח.
- קידום המחקר, החינוך והאוריינות, התקשורת ושיתופי פעולה הקשורים באינטרנט בישראל.
- השתתפות ביצירה ועדכון של תקינה (ישראלית ועולמית) הקשורה לאינטרנט והשימוש בה.
- העשרה של העוסקים בתחום האינטרנט לשדרוג / לשיפור הידע המקצועי שלהם, ע"י ארגון ימי עיון, סדנאות והפצת חומרי ידע מקצועי.
- ייצוג קהיליית האינטרנט הישראלית בגופים בינלאומיים שונים לרבות: ICANN (the Internet Corporation for Assigned Names and Numbers).
- כל פעילות אחרת לקידום נושא האינטרנט בישראל.

האיגוד מנהל שתי תשתיות מרכזיות בליבת האינטרנט הישראלי – מרשם שמות המתחם ברמה העליונה של ישראל (.IL ccTLD) ("המרשם"), ומחלף האינטרנט הישראלי (IX Israeli Internet) (eXchange) ("IX").

המרשם הוא מאגר מידע מרכזי וייחודי המקשר בין שמות מתחם (domain names) וכתובות האינטרנט שלהם, ובאמצעותו מוקצים שמות המתחם למי שמחזיק בהם. רישום שמות המתחם נעשה כיום על ידי רשמים הפועלים מטעם האיגוד, ומבצעים את הקשר מול הציבור הרחב המבקש לרשום או לחדש שם מתחם. מתוקף ניהולו של האיגוד את המרשם, הוא גם מפיץ לכל העולם את המידע על אודות שרתי ה-DNS (Domain Name Servers), בהם מפורסם המידע המקשר בין שם המתחם וכתובת האינטרנט שלו.

IX הוא מערך תקשורת מחשבים, המקשר באופן שיוויני ונייטרלי בין חבם המוחלט של ספקי הגישה לאינטרנט בישראל (ISP – Internet Service Providers), כך שגלישה ממשתמש בישראל לאתר אינטרנט במדינת ישראל, או לשירות הפועל בה, תעשה מבלי לצאת מגבולות המדינה. IX חוסך עלויות תקשורת בינלאומית, מאיץ את השימוש באינטרנט למשתמשים בישראל, משפר את יכולת

הגנת הסייבר של מדינת ישראל ומחולל תחרות בהיצע שירותי האינטרנט, שכן הוא מקל על ISP חדשים להיכנס לשוק.

במקביל לניהול הפעילות התשתיתית של המרשם ו-IX, האיגוד עוסק בסוגיות מגוונות של הטמעת ושימוש באינטרנט בחברה הישראלית. בין היתר, מקדם האיגוד מדיניות ציבורית שבמרכזה שמירה על ערכי חופש הרשת, שמשמעותם יישום של העקרונות החוקתיים של מדינה דמוקרטית באינטרנט. במסגרת זאת, האיגוד רואה עצמו כשומר על זכויות חוקתיות כגון חופש הביטוי (שפגיעה בו ברשת עשויה להיות, לדוגמא, בחסימת גישה לאתרי אינטרנט), שיוויון (שברשת משמעותו הוא, לדוגמא, עיקרון נייטרליות הרשת והנגשה של אתרי אינטרנט לבעלי מוגבלויות), פרטיות, חופש תנועה (שמשמעותה ברשת היא, לדוגמא, חופש גלישה ללא מגבלות) וחופש מידע.

נדבר נוסף של פעילות המדיניות הציבורית באיגוד, הנו יצירתם של מסמכי מדיניות העוסקים בסוגיות שונות – טכנולוגיות, משפטיות, חברתיות, חינוכיות וציבוריות – הנגעות לחיינו הדיגיטליים, כפרטים וכחברה. מטרתם של מסמכים אלו היא לייצר תשתית ידע מעמיק ואיכותי, כבסיס לדיון ציבורי וגיבוש המלצות מעשיות למדיניות לאומית שתעצב מרחב דיגיטלי מתקדם, בר-קיימא ובטוח בישראל.

בנוסף לקידום מדיניות ציבורית במובנה הרחב, האיגוד עומד לרשות הציבור גם באמצעות מתן כלים ותמיכה בכל הקשור להגנה על הפרט והתמודדות עם האתגרים שהשימוש ברשת מעמיד בפני החברה. במסגרת זו, מפעיל האיגוד את מיזם **נטיקה** (<https://www.isoc.org.il/netica>), המהווה מרכז ידע מקצועי להקניית כלים מעשיים להתנהלות חברתית ברשת ולמאבק בתופעת הבריונות ברשת. נטיקה מפעילה מוקד תמיכה, המספק מענה אנושי 24/7 לתמיכה ויעוץ בכל הנושאים הקשורים לשימוש מיטבי ברשת ולתופעות רשת שכיחות כגון אלימות וירטואלית, ביוש (shaming), הפצה של תכנים פוגעניים ומיניים ועוד.

במקביל, מפעיל האיגוד מרכז הגנת סייבר לאזרחים ועסקים קטנים – **Block** (<https://www.block.org.il>), אשר מטרתו לספק לאזרחי ישראל ותושביה מידע וסיוע בכל הקשור בהגנה על המרחב הדיגיטלי הפרטי שלהם, ולאפשר לכלל המשתמשים לבנות "קו הגנה" אישי ולשפר את רמת הגנת הסייבר בבית ובעסק הקטן. איגוד האינטרנט הישראלי רואה בהעלאת רמת הגנת הסייבר של משתמשי האינטרנט בישראל מטרה בעלת תכליות חברתיות ולאומיות, ומיזם Block משרת את שתיהן.

פעילות בעלת זיקה טכנולוגית-חברתית נוספת של האיגוד, היא פרסום של מידע טכנולוגי, המסייע להנגשת אתרי אינטרנט לאנשים עם מוגבלות, מתוך תפיסה המאזנת את החובה המוסרית והחוקית של הנגשת אתרים באינטרנט עם יכולותיהם הטכנולוגיות והכלכליות של בעלי אתרים.

בנוסף לפעילותו המקומית, האיגוד משתתף במספר פורומים בינלאומיים, שם הוא מייצג את קהילת האינטרנט הישראלית. האיגוד הוא הסניף הישראלי של איגוד האינטרנט העולמי (Internet Society),

(isoc.org) וחבר מועצת מרשמי שמות המתחם המדינתיים האירופי (CENTR – Council for European National Top-Level Domain Registries).

כמו כן, האיגוד פועל במסגרת ארגון ICANN (Internet Cooperation for Assigned Names and Numbers), האחראי על ניהול מערך הקצאות שמות מתחם עיליים וכתובות אינטרנט (IP Addresses), וזאת במסגרת ה-ccNSO (country code Names Supporting Organization), המייצגת את מנהלי המתחמים העיליים המדינתיים (ccTLD) בארגון. האיגוד חבר ב-RIPE NCC, ה-RIPE (Regional Internet Registry) של איזור אירופה והמזרח התיכון, שישראל נמצאת בתחום אחריותו ומשמש כ-LIR (Local Internet Registry) של מרחבי כתובות שונים שהוקצו למרחב האינטרנט הישראלי.

האיגוד משתתף מעת לעת גם בפגישות של IGF, פורום משילות האינטרנט (Internet Governance Forum) וכן בפעילויות של WSIS (World Summit of the Information Society) של ארגון ה-ITU.

מערך התשתית והטכנולוגיה באיגוד

מבוא

האיגוד אחראי לשלושה תהליכים מרכזיים בתשתית הבסיס של האינטרנט הישראלי:

- א. ניהול מרשם שמות המתחם (Domain Names Registry) של המתחם העילי המדינתי של ישראל (ccTLD – Country Code Top Level Domain) בסיומת הלאומית IL.
 - ב. הפצת המידע מהמרשם על אודות מרחב IL למערך שמות המתחם הגלובלי (Domain - DNS Name System) לצורך שימוש במרחב IL.
 - ג. חיבור בין ספקיות האינטרנט בישראל (ISP – Internet Service Providers) לתעבורת אינטרנט פנים-ישראלית באמצעות מחלף האינטרנט הישראלי (Israeli Internet eXchange - IIX).
- בנוסף, מנגיש האיגוד במערכתיו מספר שירותי ערך מוסף לציבור הרחב, כגון שרון זמן בפחטקול NTP (בכתובת [timeserver.iix.net.il](https://mirror.isoc.org.il/timeserver.iix.net.il)), אתר מראה לפחייקטי קוד פתוח (<https://mirror.isoc.org.il>), עותקים של שרתי השורש האוטוריטטיביים של מערך שמות המתחם הגלובלי (DNS Root Servers), עותקים של שרתי ה-DNS האוטוריטטיביים של ccTLD ו-gTLD מרחבי העולם ואת שירות ה-DNS החופשי של מיזם QUAD9.
- לצורך מתן שירותים ציבוריים אלה, מפעיל האיגוד מגוון של אמצעים, טכנולוגיים, מנהליים ומשפטיים התומכים בפעילות הציבורית הטכנולוגית הזו.
- במהלך שנת 2020 פותחו שירותי התשתית באיגוד משמעותית במספר תחומים, ואלה מפורטים בפרק זה.

"ישראל" - אישור סיומת מדינתית חדשה לשמות מתחם (DOMAIN NAMES) בעברית

ב-19.5.2020 התקבל אישור של ICANN, הארגון הגלובלי האחראי על הקצאת שמות ומספרים באינטרנט (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) לבקשה שהגיש איגוד האינטרנט הישראלי להכיר בסיומת "ישראל" כסיומת המדינתית העליונה בעברית באינטרנט. בקשה זו הוגשה במתאר IDN Fast Track (Internationalized Domain Names) שגובש על ידי ICANN וקהילת האינטרנט העולמית במהלך שנות ה-2000.

זהו סיומו של תהליך ארוך, אשר החל בתחילת העשור הקודם, לאפשר רישום שמות מתחם (domain names) בשפה העברית בסיומת מדינתית. תהליך זה נוהל על ידי האיגוד כנציגה של קהילת האינטרנט הישראלית, ובתמיכה של גופי מדינה וחברה אזרחית שונים.

תחילתו של התהליך היה [בסקר שקיים האיגוד במשותף עם אתר YNET בשנת 2012](#), ממנו עלה שהעדפת הציבור לסיומת המדינתית בעברית היא "י" (כמקבילה לסיומת "il" באותיות לטיניות), וכעדיפות שניה נבחרה החלופה "ישראל". על בסיס עמדה זו של הציבור, פנה האיגוד ל-ICANN בבקשה להכיר בסיומת "י" כסיומת המדינתית של ישראל בעברית.

במסגרת תהליך בחינת הבקשה, ביקש ICANN את עמדת האקדמיה ללשון העברית, בשאלה האם הסיומת "י" מייצגת באופן נכון את שם המדינה על פי כללי השפה העברית. עמדת האקדמיה שללה חלופה זו, והמליצה על שימוש ב"יש", או "ישר" כקיצור הנכון בעברית לשם המדינה. עמדת האקדמיה מובאת כנספח ד' לדו"ח זה.

בשל עמדה זו, הגיש האיגוד בתחילת שנת 2020 בקשה חדשה לאישור הסיומת "ישראל" כסיומת המדינתית בעברית. נוסח הבקשה מצורף כנספח ב' לדו"ח זה. הבקשה לווה במכתבי תמיכה של מנכ"ל משרד התקשורת, איגוד לשכות המסחר, נשיאת מועצת העיתונות, מנכ"ל הלשכה לטכנולוגיות מידע ומנכ"לית מרכז החישובים הבין-אוניברסיטאי. בנוסף, צורפה לבקשה, כנדרש בהליך, עמדתה של האקדמיה ללשון עברית על כי הביטוי "ישראל" מייצג באופן הולם את שם המדינה על פי כללי השפה העברית.

- מכתב התמיכה של מנכ"ל משרד התקשורת מר נתי כהן מצ"ב [כנספח ה'](#) לדו"ח.
- מכתב התמיכה של איגוד לשכות המסחר מצ"ב [כנספח ו'](#) לדו"ח.
- מכתב התמיכה של נשיאת מועצת העיתונות, השופטת (בדימוס) דליה דורנר מצ"ב [כנספח ז'](#) לדו"ח.
- מכתב התמיכה של מנכ"ל הלשכה לטכנולוגיות מידע, עו"ד יורם אלדר מצ"ב [כנספח ח'](#) לדו"ח.
- מכתב התמיכה של מנכ"ל מרכז החישובים הבין-אוניברסיטאי, הגב' אודליה לבמן מצ"ב [כנספח ט'](#) לדו"ח.
- אישורה של האקדמיה ללשון עברית על כי הבקשה תואמת את כללי השפה העברית מצ"ב [כנספח י'](#) לדו"ח.

ביום קבלת ההודעה מטעם ארגון ICANN, עצר האיגוד את האפשרות לרשום שמות מתחם בעברית תחת מרחב "il". תחת הסיומות המגזריות co.il, org.il, net.il וכד', (כפי שאפשר האיגוד לעשות החל משנת 2010 ועד ליום ההודעה). זאת, לצורך הערכות האיגוד להפעלת "ישראל" ומתן הזדמנות שווה לציבור לרשום שמות מתחם בסיומת המדינתית החדשה "ישראל", עם פתיחת הרישום.

הגשת בקשה להאצלת ניהול מרחב שמות המתחם "ישראל" לאיגוד

השלמת היכולת להפעיל את מרחב האינטרנט הישראלי בעברית "ישראל" חייבה את האיגוד להגיש בקשה נוספת, והיא להאצלה (delegation) של המרחב החדש לניהולו של האיגוד. בקשה זו הוגשה ל-IANA, הגוף התפעולי של ICANN המנהל את התשתית הטכנולוגית של האינטרנט, לרבות שרתי

השורש (root servers) המפנים לשרתי ה-DNS האוטוריטטיביים של מנהלי המתחמים העיליים השונים.

האיגוד, כמנהל של מרחב שמות המתחם בסיומת ".IL" מופיע בשרתים אלה משנת 1997, אך כדי שיוכר כמנהל של "ישראל", נדרש להוכיח בפני IANA כי הוא הארגון הראוי והנכון מבחינת קהילת האינטרנט הישראלית לנהל את המרחב החדש בעברית.

בתהליך ההוכחה ל-IANA נדרש האיגוד לשלושה מרכיבים:

- א. הגשת בקשה טכנית המפרטת את המערכות הטכנולוגיות שהאיגוד מעמיד לצורך ניהול המרחב, לצורך בחינתן על ידי IANA.
 - ב. הצגת מכתבי תמיכה של קהילת האינטרנט המקומית באיגוד כמנהל מרחב שמות המתחם "ישראל".
 - ג. מכתב תמיכה, או העדר התנגדות, לאיגוד כמנהל מרחב שמות המתחם "ישראל" מגוף מדינה רלוונטי.
- הבקשה הטכנית הוגשה, ונבדקה על ידי IANA מיד לאחר הגשתה. IANA מצאה את המערכות שמעמיד האיגוד לנשא כתואמות את הדרישות.
- נציגים מטעם קהילת האינטרנט המקומית (ספקי גישה לאינטרנט, רשמים, חוקרים באקדמיה, ארגוני חברה אזרחית העוסקים בסוגיות דיגיטליות) שלחו ל-IANA מכתבים, המביעים את תמיכתם באיגוד כמנהל הראוי של "ישראל".

האיגוד יידע את גופי המדינה הרלוונטיים השונים (משרד התקשורת, מערך הסייבר הלאומי, משרד הדיגיטל הלאומי, משרד המשפטים) על אודות הפניה, אך עמדת כולם כאחד היתה כי שאלת מיהות הגוף המנהל את מרחב "ישראל" אינו בסמכותם. עמדה זו מבוססת, ככל הנראה, על מסמך המדיניות לרישוי שיחתי אינטרנט של משרד התקשורת משנת 2000 (אשר עודכן בשנת 2020)¹, אשר קובע בסעיף 5 כי "ניהול מרחב כינוי המען בסיומת .il, הקצאת כינוי מען, הקצאת כתובת IP ופרסום כינוי מען למשתמשים בארץ ובעולם" הוא אחד מהמשאים שבעלי רשיון למתן שיחתי אינטרנט וקהיליית האינטרנט הישראלית יגבשו לגביהם הסדרה עצמית.

לאחר סבב של בדיקות והבהרות בנושא, קיבלה IANA את עמדת האיגוד שעמדה זו מייצגת את עמדת הממשלה הישראלית לגבי ניהול המרחב.

ב-14.1.2021 פרסמה IANA את הדו"ח המסכם שלה בנושא, המצ"ב [כנספח יא'](#) לדו"ח זה ומועצת המנהלים של ICANN אישרה את איגוד האינטרנט הישראלי כמנהל של מרחב "ישראל", והסמכות לכך הואצלה לאיגוד בנוסף לסמכותו לנהל את מרחב ".IL".

¹ https://www.gov.il/he/departments/policies/internet_policy_02

סיומו המוצלח של תהליך זה הינו עדות בחרה לאמון הניתן ע"י הגופים הבינלאומיים המנהלים את האינטרנט (ICANN ו-IANA) וקהיליית האינטרנט הישראלית, לתפקידו ותפקודו של האיגוד, כגוף האחראי להפעלתם של מערכי שמות המתחם המדינתיים.

שיפור זמינות מערכות האיגוד והשירות לציבור

שדרוג תשתיות המחשוב

לקראת סוף שנת 2020 הסתיים תהליך הקמתה של תשתית מחשוב חדשה למערכות הליבה של האיגוד - מערכת רישום שמות המתחם, סביבת החתימה הדיגיטלית של מערך ה-DNSSEC, מערך הפצת המידע ל-DNS ומערכות הקפיות נוספות.

השלמתו של פרויקט זה משפרת את השירות הניתן על ידי האיגוד במסגרת תפעול וניהול מערכות התשתית של האינטרנט הישראלי במספר היבטים:

- **זמינות** – הוחלף ציוד ישן והתבצע תהליך מימוש לארכיטקטורה מתקדמת ביותר של תפעול מערכות הליבה שמנהל האיגוד.
- **שיפור הגנת סייבר** – התשתית החדשה מספקת מענה הגנה משופר לאתגרי סייבר, המותאם לאתגרי התקופה ולתפקידו החשוב של האיגוד באקו-סיסטם של האינטרנט הישראלי.
- **יכולת התרחבות עתידית** – הארכיטקטורה החדשה שמומשה במערכות הליבה, מאפשרת התרחבות עתידית קלה ליישום, המסייעת להפעלתו העתידית של מרחב "ישראל", להתמודדות טובה עם הגידול ברישום שמות מתחם ולפיתוח שירותים חדשניים עבור קהילת האינטרנט הישראלית..

מערכת מרשם שמות המתחם החדשה

לקראת סוף שנת 2020 הועלתה לאוויר גרסה 3.0 של מערכת המרשם אותה מפעיל האיגוד, הכוללת שינוי משמעותי באופן הפעולה של ממשק העברת מידע של רישום וניהול שמות מתחם בין האיגוד והרשמים הפועלים מטעמו מול ציבור רשמי שמות המתחם ומחזיקיהם. גרסה 3.0 מממשת ממשק סנכרוני לביצוע חב מרכיבי בקשות הטיפול בשמות מתחם בפרוטוקול Extensible EPP (Provisioning Protocol). זאת - בשונה מהממשק הא-סינכרוני מבוסס SMTP בו עושה שימוש האיגוד משנת 2006, כאשר הופעל מערך הרשמים במודל רשם-מרשם

בשנת 2021 צפוי להסתיים פיתוחה ומימושה של גרסה 4.0, אשר תשלים את הפיכתה של מערכת רישום שמות המתחם למערכת סינכרונית, מיידית ואוטומטית, לרבות אפשרות אישורן של בקשות רישום שמות מתחם חדשים מסוימות באופן מידי ואוטומטי.

שדרוג סביבת החתימה של DNS

בסוף שנת 2020 הושלם מהלך השדרוג של סביבת החתימה הדיגיטלית של מערך ה-DNSSEC של מרחב IL, במסגרתו בוצעו התהליכים הבאים:

- א. החלפת החומרה המשרתת את תהליך החתימה הדיגיטלית ברכיב HSM (Hardware Security Module) מודרני וחדש, העומד בתקני אבטחת מידע מחמירים.
 - ב. עדכונה של התוכנה המשמשת לביצוע החתימה הדיגיטלית של מערך ה-DNSSEC.
 - ג. חילום (generation) של צמדי מפתחות חתימה דיגיטלית מבוססים אלגוריתם Elliptic Curve, וזאת בשונה מהשימוש שנעשה באלגוריתם RSA בגרסה הקודמת.
- שדרוג זה משפר את מענה ההגנה על ציבור המשתמשים בשמות מתחם במרחב IL.

שיפור מתמיד של הגנת הסייבר של מערכות ניהול מרחב IL

בשנת 2018 הוכנס האיגוד לרשימת הגופים המנויים בתוספת החמישית לחוק הסדרת הביטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998 ("חוק הסדרת הביטחון") כמנהל של "מערכת ממוחשבת חיונית", כהגדרתה בחוק, והוכפף באופן פורמלי לסמכות ההנחיה של מערך הסייבר הלאומי המפעיל את הסמכויות לפי חוק הסדרת הביטחון.

התהליכים הנגזרים ממעמד זה, מסייעים באופן משמעותי למגמת השיפור המתמיד של האיגוד בהגנת על מערכותיו מפני מתקפות ואיומי סייבר.

במהלך שנת 2020, האיגוד ביצע מהלכים רבים אשר שיפרו את המענה לאיומי סייבר, ההולכים ומשתכללים וסיכונם גובר. בכלל זה:

- א. במסגרת פרויקט שדרוג התשתיות הוטמעה ארכיטקטורה חדשה ומאובטחת, המתאימה לאתגרי סייבר עכשוויים.
- ב. כלים חדשים התווספו למערך ההגנה על סביבות הליבה של האיגוד.
- ג. הסתיים תהליך ההסמכה של האיגוד לגרסה הראשונה של תקן "רימון" שגובש על ידי מערך הסייבר הלאומי.
- ד. מבדק נוסף של תקן אבטחת המידע הבין-לאומי ISO27001 הסתיים בהצלחה.
- ה. פרויקט לשיפור משמעותי של מערכות הניטור האבטחתי באמצעות יישומה של מערכת SIEM-SOC מודרנית.

מחלף האינטרנט הישראלי - IIX

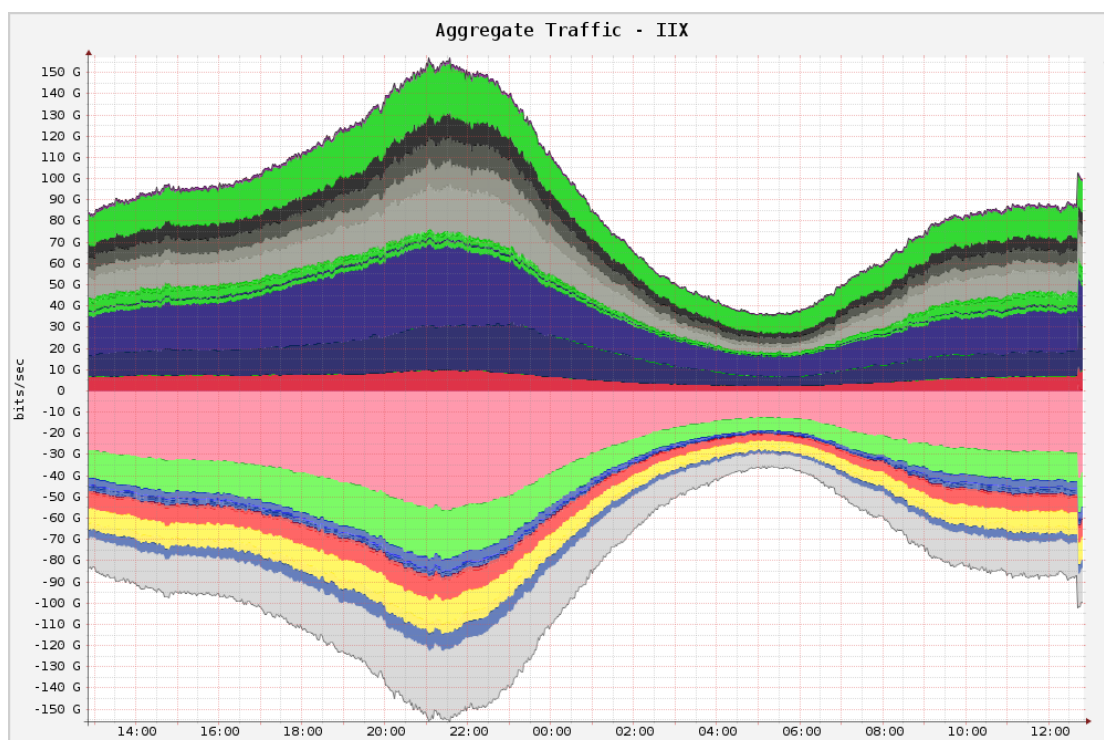
על רקע משבר הקורונה במהלך 2020, הוכיח מחלף האינטרנט הפנים-ישראלי IIX את ערכו וחשיבותו בתפקוד מיטבי של מרחב האינטרנט הישראלי. בתחילתה של שנת 2020, וטרם משבר הקורונה, עמד נפח התעבורה במחלף בשעות השיא, על כ-80 ג'יגה-ביט/שניה בין ספקי הגישה לאינטרנט הישראליים.

עם תחילתו של משבר הקורונה, אישרו הוועד המנהל ווועדת ההיגוי לתשתיות את המלצתו של מנכ"ל האיגוד לאפשר לכלל הגופים המחוברים למחלף להגדיל ללא מגבלה וללא תשלום את רחב פס החיבור למחלף. יוזמה זו הגיעה על רקע ההבנה של חשיבות השימוש באינטרנט במסגרת

ההתמודדות של כלל אזרחי ותושבי ישראל, ובכללם גם המגזר העסקי ומשרדי הממשלה עם המשבר, ועל רקע הצמאון למידע עדכני על אודות ההתמודדות עם המגיפה, וצריכת תוכן תקשורתי ובידורי עתיר נפח, במשך השעות הממושכות של תושבי המדינה בבתים.

כתוצאה מהחלטה זו, ומהשפעתו של משבר הקורונה על צריכת שירותי אינטרנט בישראל, בסוף שנת 2020 עמד נפח התעבורה בשעות השיא על כ-160 ג'יגה-ביט לשניה. 7 ספקי גישה לאינטרנט ניצלו את ההטבה שניתנה ע"י האיגוד ושדרגו משמעותית את נפחי החיבור למחלף.

שקף 1: נתוני תעבורה מדגמיים לאורך היממה ב-IIX בסוף שנת 2020



[למידע נותני תעבורה עדכני ראו כאן](#)

נתוני רישום וחידוש שמות מתחם במרחב IL.

הטבלה הבאה מפרטת נתונים על אודות רישום שמות המתחם בשנת 2020 תוך השוואת הנתונים לשנת 2019. [מידע נוסף המתעדכן עיתית ניתן למצוא באתר האינטרנט של האיגוד.](#)

הנתונים מצביעים כי בשנת 2020 חל גידול משמעותי בהיקף הרישום והחידוש של שמות מתחם במרחב "IL", כך שהמרחב גדל בכ-7.2% במהלך השנה.

הסיבה המרכזית המסבירה שינוי מגמה זה היא השפעתו של משבר הקורונה, שהגביל פעילויות פיזיות רבות, והמריץ את הציבור לבצע במרחב הווירטואלי. באופן טבעי, הגדלת הפעילות במרחב הווירטואלי לוותה בהגדלה משמעותית של רישום שמות מתחם, שמהווים את הצעד הראשון ליצירת נוכחות אינטרנטית. גם ארגונים שרשמו שמות מתחם בעבר, הקפידו להמשיך ולחדש את שמות המתחם שברשותם, בשיעור גבוה בהרבה משנים עברו. ייתכן שגם פעולות הסברה ופרסום שהאיגוד ביצע במהלך השנה על אודות שמות מתחם במרחב IL. והתועלת שלהם למשתמשים עזרו למגמה זו.

טבלה 1: השוואת רישום וחידוש שמות מתחם ב-2020, יחסית ל-2019 (נתוני 31.12.20)

מספר שמות המתחם	אחוז הגידול ביחס ל-2019	שינוי כמותי	
סה"כ שמות מתחם במרחב IL.	7.2%	17,850	266,766
רישום שמות מתחם חדשים	22.4%	9,712	53,146
חידוש שמות מתחם	5.2%	7,195	142,431
שמות מתחם שפקעו (לא חודשו)	-15.6%	-6,516	35,314
מחיקה יזומה על ידי מחזיק שם המתחם	56.3%	18	50
העברת שמות מתחם בין מחזיקים	14.6%	136	1,066
שמות מתחם שחלים עליהם כללי המרשם מלפני 1999	-0.5%	-42	8,435
מספר שמות מתחם חתומים DNSSEC	1486.8%	788	841

החלטת האיגוד ב-2019 לאפשר למחזיקים לרשום ולחדש שמות מתחם לתקופה של עד חמש שנים, במקום שנה או שנתיים, גרמה לשינוי בהתנהגות הציבור. אפשרות הארכת תקופת הרישום לחמש שנים נכנסה לתוקפה ב-1.1.2020.

הטבלה הבאה מציגה נתוני רישום שם מתחם חדש, חידוש והקצאה מחדש של שם קיים לפי מספר השנים שמחזיק שם המתחם בחר לקבוע. הטבלה מלמדת כי ציבור המחזיקים של שמות המתחם קיבל בברכה את האפשרות לרשום שם מתחם לתקופה ארוכה. כ-1/3 משמות המתחם הקיימים, מחודשים לתקופה של יותר משנה, וכ-22% משמות המתחם החדשים נרשמים מראש לתקופה הארוכה משנה.

טבלה 2: השפעת הרחבת טווח השנים לרישום וחידוש שמות מתחם (נתוני 31.12.20)

מספר השנים	שמות מתחם חדשים	% מכלל השנה	חידוש שמות מתחם	% מכלל השנה	העברת שמות מתחם בין מחזיקים	% מכלל השנה
1	41,217	77.55%	96,117	67.48%	1,002	94%
2	8,735	16.44%	31,712	22.26%	62	5.82%
3	949	1.79%	5,011	3.52%	0	0.00%
4	144	0.27%	836	0.59%	0	0.00%
5	2,101	3.95%	8,755	6.15%	2	0.19%
סה"כ	53,146	100%	142,431	100%	1,066	100%

ישוב מחלוקות סביב שמות מתחם – IL-DRP

מערך ה-IL-DRP מאפשר למחזיקי שמות מתחם ולמי שטוען לזכויות נגדות ליישב את הסכסוך ביניהם באמצעות מנגנון יישוב סכסוכים אלטרנטיבי (ADR - Alternative Dispute Resolution) במסגרת האיגוד, ולהמנע מהצורך לפנות לבית משפט בנושאים אלה. הדיונים נעשים על ידי דינים שהם משפטיים המתמחים בסוגיות של משפט וטכנולוגיה, ובפרט בנושא שמות מתחם.

במהלך 2020 טופלו במסגרת ILDRP על ידי דינים 4 סכסוכים, והם:

- gong.co.il
- ibkr.co.il
- lawpubshop.co.il
- tevabari.co.il

[ניתן לעיין בהחלטות פורומי ה-ILDRP באתר האיגוד](#)

הוועדה לשמות מתחם פוגעניים

בדצמבר 2020 הוגשו בקשות לרישום שמות המתחם fuckme.co.il ו-fucku.co.il. בקשות רישום אלו הועברו על ידי צוות המרשם לבחינת [הוועדה לבחינת שמות פוגעניים](#), שהוקמה בפברואר 2012 במטרה לקבוע אם שמות מתחם מסוימים ניתנים לרישום על פי כללי רישום שמות המתחם. הוועדה

מורכבת מאנשי רוח, משפט ואינטרנט מתנדבים: מר הנק נוסבכר, יו"ר; הסופרת גב' יוכי ברנדס; ד"ר איריס סורוקר, שופטת בדימוס; ד"ר אסף וינר.

הוועדה קבעה כי אין מניעה לרשום שמות מתחם אלו, וככלל קבעה כי אין ברצף fuck כשלעצמו טקסט פוגעני (אף שייתכן שצירוף מסויים שלו עם מילים אחרות יחשב ככזה).

לאור ההחלטה, החליט האיגוד להסיר כליל מגבלות על הגשת בקשות לרישום שמות מתחם עם שמות פוגעניים מסויימים (חוץ משמות קונקרטיים שלגביהם התקבלה החלטה מפורשת על ידי הוועדה לבחינת שמות פוגעניים למנוע את רישומם). מגבלות מובנות אלה במערכות האיגוד נקבעו בעבר עם תחילת פעולת האיגוד. ככל שיעלה חשש על ידי מערך המרשם כי אישור רישום שם מתחם מסוים עשוי לפגוע ברגשות הציבור, בקשה זו תועבר להחלטת הוועדה לפי נוהל פעולתה.

- [החלטת הוועדה המלאה בנושא מפורסמת באתר האיגוד](#)

- [החלטת האיגוד להסרת המגבלה שנקבעה מראש](#)

הצטרפות רשמים חדשים למערך הרשמים המוסמכים

ב-2020 הצטרפו למערך הרשמים המוסמכים של האיגוד שני רשמים חדשים, לאחר עמידה בתהליך הסמכה בו נבחנה עמידתם בקריטריונים טכניים, משפטיים ושירותיים המחייבים רשם במרחב "IL". בסיום התהליך התחייבו הרשמים לקיים את תנאי ודרישות ההסמכה המוגדרים ב[הסכם הסמכה](#) ובכללי הרישום המפורסמים לציבור.

- חברת ג'סטבר בע"מ החלה את פעולתה כרשם בחודש פברואר 2020.

- חברת דרוביט רייד בע"מ החלה את פעולתה בחודש מאי 2020.

בסוף שנת 2020 פעלו במרחב "IL" שלושה עשר רשמים מוסמכים המציעים שירותי רישום וניהול שמות מתחם.

הארכת תקופת החסד של שמות מתחם שלא חודשו

האיגוד אינו מוחק שמות מתחם מיד ביום פקיעת המועד לחידושם, אלא מעניק "תקופת חסד" (grace period), וזאת על מנת לאפשר למחזיקים שכשלו מסיבות כלשהן לחדש את שם המתחם הזדמנות נוספת.

על פי כללי הרישום המחיקה הסופית עשויה להתרחש החל מ-30 יום לאחר מועד הפקיעה, ועד 120 יום. בסמכותו של האיגוד להאריך או לקצר את תקופת החסד על פי שיקול דעתו.

במרץ 2020 החליט הדרג המקצועי באיגוד, בעקבות משבר הקורונה, להאריך את תקופת החסד לחידוש (grace period) הניתנת למחזיקי שמות המתחם ששם המתחם שלהם פקע. הארכת תקופת החסד הוחלה על כל שמות המתחם שמועד הפקיעה שלהם חל מה-15.3.2020 ואילך.

מטרת הארכת תקופת החסד לחידוש, היתהלסייע לציבור הרחב ולעסקים בישראל, אשר התמודדו באותה עת עם אירועי תחילת משבר הקורונה, לשמור את שם המתחם שלהם ולא לאבדו בשל חוסר תשומת לב.

החלת חובה על הרשמים לתמוך בקבלת נתוני IPv6 ו-DNSSEC והעברתם למרשם

רשומות GLUE RECORDS ב-IPv6

בשנת 2014, במסגרת יישום תפישת קידום פרוטוקול IPv6 על ידי האיגוד, החלה מערכת המרשם לתמוך בקבלת רשומות דבק (Glue Records) בפרוטוקול IPv6. רשומות דבק מאפשרות ייחוס ישיר של כתובת IP לשם מתחם, במקרה בו שרת ה-DNS האוטוריטטיבי פועל תחת שם המתחם (במקרה כזה, הפניה רגילה לשם המתחם של שרת ה-DNS לא תאפשר הגעה אליו).

באותה עת רשמי שמות המתחם של האיגוד לא חויבו להטמיע אפשרות זו במערכותיהם.

לאור התקדמות במימוש פרוטוקול IPv6 בישראל, בין היתר בעקבות [מסמך המדיניות שפרסם האיגוד](#) [בשנת 2018](#) וקידומו על ידי משרד התקשורת, הורה האיגוד בחודש ספטמבר 2020 לרשמי שמות המתחם מטעמו ליישם את השינוי במערכות שלהם. בסוף 2020 היו רשומים במרחב IL. 3 שמות מתחם ששייכו להם כתובות IP בפרוטוקול IPv6.

רשומות DS ביישום DNSSEC

כזכור, בשנת 2017 הפעיל האיגוד מערך חתימה דיגיטלית של מידע DNS במרחב IL. בפרוטוקול המוכר כ-DNSSEC.

על מנת ששם מתחם יכנס תחת מעטפת ההגנה של DNSSEC על מחזיקי שמות המתחם לחתום דיגיטלית את המידע, ולהעביר את המידע (DS RECORD) למרשם באמצעות הרשם המנהל. כמחצית מהרשמים הטמיעו את שינוי הנדרש לקבלת רשומות DS במערכות שלהם, שלא הוגדרה כחובה והייתה נתונה לבחירת הרשם. החל מ-31.12.2020 מחויבים הרשמים לאפשר למחזיקי שמות המתחם ב IL להעביר רשומות DS בהתאם למפרט הטכני של מערכת המרשם.

עליה בשימוש ב-DNSSEC במרחב IL

בשנת 2020 נצפתה עליה משמעותית בשימוש בפרוטוקול DNSSEC להגנת שמות מתחם במרחב IL. בתחילת השנה היו במרחב 53 שמות מתחם שמידע ה-DNS לגביהם נחתם דיגיטלית ב-DNSSEC, ובסופה בחודש דצמבר נחתמו כבר 841 שמות מתחם. אף כי הגידול (פי כ-16) נראה מרשים, הרי שהמספר הנמינלי של שמות מתחם המוגנים ב-DNSSEC במרחב IL עדיין נמוך ביותר. השינוי בנתונים מקורו, ככל הנראה, בהצעת שיחתי חתימה ב-DNSSEC על ידי רשמים חדשים של האיגוד, והטמעה איטית (מדי) כתוצאה מהבנה של גופי תשתית במשק הישראלי את חשיבות היישום של DNSSEC.

במהלך השנה האיגוד ניסה לקדם את הפיכת יישום DNSSEC לחובה רגולטורית של מסגרת אסדרת הגנת הסייבר בישראל, אך ללא הצלחה.

רגולציה ומדיניות ציבורית

כללי

פעילות האיגוד בתחום הרגולציה והמדיניות הציבורית נחלקת לשלושה תחומים עיקריים:

הראשון מתמקד ביצירת מסמכי מדיניות, העוסקים בסוגיות שונות – טכנולוגיות, משפטיות, חברתיות, חינוכיות וציבוריות – הנגזרות לחיינו הדיגיטליים ברשת, כפרטים וכחברה. מטרתם של מסמכים אלו הנה להניע תהליכים, ברמה הלאומית וברמת הפרט, לעורר דיון מקצועי וציבורי מבוסס מידע וידע, ולסייע למקבלי ההחלטות לגבש מדיניות שתקדם ותשפר תהליכים מרכזיים בהתפתחותו של מרחב האינטרנט בישראל. תהליכים אלו, הנם בעלי מרכיבים טכנולוגיים, משפטיים ורגולטוריים במרחב האינטרנט בישראל, והאיגוד מבסס את המלצותיו, על תשתית של ידע ומחקר, המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המדיניות המובאות לציבור ולגורמי ממשל.

התחום השני בפעילות הרגולטורית של האיגוד, מבקש לשמור על הזכויות והאינטרסים של משתמשי האינטרנט בישראל אל מול שינויים רגולטוריים, יוזמות ממשל ופעילותם של גופים במגזר העסקי. בפעילותו בתחום זה מייצג האיגוד את הקול הציבורי מול יוזמות חקיקה, רגולציה או פעילות עסקית, בתהליכי הייזום שלהם על ידי בעלי העניין השונים - משרדי הממשלה היוזמים, ועדות הכנסת וגופים במגזר העסקי. מטרת פעילות זו היא לשמר את מרחב האינטרנט הישראלי פתוח, בטוח, חדשני, ניטרלי ושוויוני לכל.

שני תחומים אלו, מקבלים רוח גבית ומסייעת, מהפן השלישי של פעילות מחלקת המדיניות והרגולציה באיגוד – יצירת תשתית של מידע ונתונים סטטיסטיים על אודות האינטרנט בישראל ומשתמשיו.

בשל אי היציבות הפוליטית בישראל במהלך 2020, והעיסוק האינטסיבי בסוגיות הקשורות במשבר הקורונה, הפעילות המדינית בנושאי אינטרנט הייתה מצומצמת יחסית. למרות זאת, השינוי שחל במשרד התקשורת עם כניסתו של השר יעז הנדל והמנכ"לית לירן אבישר בן-חורין תרמה לקידום של נושאים רבים הקשורים בתשתיות האינטרנט ומדיניות הרישוי שלהם, בהם השתתף האיגוד..

לקראת סוף שנת 2020 הוחלט באיגוד על שינוי ארגוני, במסגרתו הופרדה פעילות הרגולציה והמדיניות הציבורית מפעילות הקהילה, והוחל באיתור מנהל לתחום. בחודש דצמבר 2020 הוחלט על גיוסו של ד"ר אסף וינר לניהול התחום, והוא נכנס לתפקידו בתחילת שנת 2021.

בפרק שלפניכם, נסקור את הפעילות שהתקיימה במסגרת זו.

מסמכי מדיניות לקידום האינטרנט בישראל

מסמכי המדיניות שגובשו במהלך שנת 2020 על ידי מחלקת הרגולציה והמדיניות הציבורית של האיגוד עסקו בנושאים הבאים:

BLOCKCHAIN

במהלך השנה הושלמה כתיבתו של מסמך המדיניות על אודות "טכנולוגיית הבלוקצ'יין בישראל: שיבשים, שימושים, אתגרים וחסימים". מסמך זה נכתב ב-2019, אך עודכן בעקבות תובנות שעלו במסגרת יום העיון שהתקיים בנושא בחודש ינואר 2020 באוניברסיטת חיפה, ועל בסיס עדכונים נוספים הקשורים לטכנולוגיה.

המסמך מציג - לראשונה בישראל ובעברית - תפיסה מגובשת המציגה הן את יתרונותיה, חסרונותיה וייחודיותה של הטכנולוגיה והן את האתגרים הרבים למימושה. גישה זו והיקף הידע שבא לידי ביטוי במסמך קצרו שבחים, הן מצד גורמי התעשייה והאקדמיה (כמו: איגוד הבלוקצ'יין והלשכה לטכנולוגיית מידע), רגולטורים (בנק ישראל, משרד המשפטים ורשות לניירות ערך) והן מצד מעצבי המדיניות השונים, אשר הדגישו את רצונם לעשות שימוש בתובנות העולות ממנו. המסמך זמין לצפייה [באתר האיגוד](#).

IOT

במהלך 2020 בוצע על ידי המדען הראשי של האיגוד, נעם אלון, מחקר היסוד לכתיבתו של מסמך מדיניות בנושא ה"אינטרנט של החפצים" (Internet of Things). מסמך זה עתיד לצאת להערות הציבור במהלך שנת 2021.

DOH/DOT

במהלך 2020 בוצע על ידי המדען הראשי של האיגוד, נעם אלון, מחקר היסוד לכתיבתו של מסמך מדיניות בנושא מימוש פרוטוקולי מנגנוני הגנת פרטיות ב-DNS, הידועים בשם DNS Over HTTPS (DOH) ו-DNS Over TLS (DOT). התפתחות זו מעלה סוגיות רבות בממשק בין הגנת סייבר, פרטיות ומונופוליזציה של מידע. במהלך שנת 2021 יגובש על בסיסו מסמך מדיניות מוצעת של האיגוד לנושא, ויצא להערות הציבור.

IPv6

מסמך המדיניות של האיגוד בנושא IPv6, אשר פורסם בשנת 2018 הניע התהליך במשרד התקשורת, אשר בסופו פרסם המשרד בחודש ינואר 2020 תיקון לרשיון בנושא הקצאת כתובות בפרוטוקול IPv6. בתיקון זה החברות השונות נדרשו להעביר את כלל לקוחותיהם, החדשים והישנים, לפרוטוקול IPv6 עד ליולי 2020. בעקבות משבר הקורונה, דחה המשרד את מועד תחולת ההנחה לאוקטובר 2020.

במקביל, פעלו במשותף נציגי האיגוד ומשרד התקשורת על מנת לקיים יום עיון בנושא IPv6 - Next Generation על מנת לעודד את החברות המסחריות (ספקי חומרה, ספקי תקשורת, חברות אבטחה, יצרני IoT וכד') לעבור לפרוטוקול IPv6. יום העיון תוכנן להתקיים במרץ 2020, אולם בוטל בעקבות מגבלות הקורונה.

הליכי חקיקה ורגולציה

תזכיר לתיקון חוק התקשורת (בזק ושידורים) (שינוי מתכונת האסדרה של מתן שירותי בזק), התש"ף-2020

באוגוסט 2020 פרסם משרד התקשורת תזכיר לתיקון חוק התקשורת (בזק ושידורים), בו הוא מבקש לעשות שינוי מהותי בשיטת הרשיונות לאספקת שירותי אינטרנט.

מטרת השינוי, כפי שעלתה ממסח התזכיר היא כוונת המשרד היא לשנות את מתכונת האסדרה ברשיונות ולצמצם את הצורך בקבלת רישיון ממשרד התקשורת, לבד ממקרים ספציפיים. ביתר המקרים, יפעלו בהתאם להיתר כללי ללא חובת קבלת אישור מראש ממשרד התקשורת.

האיגוד בירך את משרד התקשורת על המהלך והוסיף מספר דגשים והצעות לתיקונים. בין היתר, השיג האיגוד על כי סעיף 2(ד) המוצע מאפשר, לכאורה, לשר התקשורת להסדיר את כלל פעילות האינטרנט בישראל מהווה הסדר בלתי-ראוי ובלתי-נחוץ. בנוסף, הציע האיגוד כי יתווסף שיקול של הגנת פרטיות במידע כאינטרס ציבורי מהותי שיש להתחשב בו בתהליך מתן הרישיון.

דיונים בהצעת החוק למתן שירותים חיוניים מרחוק (נגיף הקורונה החדש - הוראת שעה), התש"ף-2020

בחודש אוגוסט 2020 קיימה ועדת המדע והטכנולוגיה של הכנסת דיונים בהצעת החוק למתן שירותים חיוניים מרחוק (נגיף הקורונה החדש – הוראת שעה), התש"ף-2020. הצעת חוק ממשלתית זו ביקשה לקבוע הקלות משמעותיות על תהליכי אימות זהות וזיהוי מסמכים מרחוק בשירותים ממשלתיים שונים, לגביהם נקבעו בחקיקה הוראות מחמירות לזיהוי זהות ותקינות המסמכים.

מנכ"ל האיגוד השתתף בדיונים והציג את עמדת האיגוד לפיה ראוי לקדם את הנגשתם של שירותים ממשלתיים רבים ככל האפשר באינטרנט; אך כי מאידך גיסא, הצורך בהליך חקיקה חפוז מעיד על מידת הפיגור של משרדי הממשלה בתהליך סדור של מעבר לאספקת שירותים באינטרנט. לו היה תהליך זה נעשה טרם המשבר ובהליך סדור, היו מבוססים מנגנונים מאוזנים ונכונים יותר אל נוכח האיומים העולים ממעבר לאספקת שירותים באינטרנט.

הצ"ח התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 74) (הוראות לעניין פריסת רשת מתקדמת), התשפ"א-2020

בסוף שנת 2020 דנה ועדת הכלכלה של הכנסת בהצ"ח התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 74) (הוראות לעניין פריסת רשת מתקדמת), התשפ"א-2020, אשר ביקשה לקדם את "מתווה הסיבים" שגיבש משרד התקשורת לקידום פרישתה של רשת סיבים מתקדמת להעברת תקשורת אינטרנט ברחבי מדינת ישראל.

יזמה ברוכה זו של קידום תשתיות האינטרנט המתקדמות בישראל הציפה סוגיות משמעותיות של שיוויוניות בהגעה של שירותי אינטרנט לפלחים השונים של החברה הישראלית.

מנכ"ל האיגוד הדגיש בדיונים בוועדה את החיוניות של שקיפות המידע על אודות הפריסה בפועל של תשתית הסיבים, וזאת על מנת שניתן יהיה לחברה האזרחית לבקר את מימוש המתווה והאפקטיביות שלו. כמו כן, הועלו על ידי האיגוד השגות לגבי הנחות העבודה של משרד התקשורת בתשתית התחרותית שתקדם את המתווה, והחשש כי בסופו ימצא עצמו הציבור הישראלי בסביבה מונופוליסטית יותר מזו הקיימת היום.

סטטיסטיקת האינטרנט הישראלי

STS - מאגר המידע על אודות סטטיסטיקת אינטרנט בישראל

מזה מספר שנים, מפעיל האיגוד את STS - מאגר מידע על אודות מחקרים ונתונים סטטיסטיים על האינטרנט בישראל ומשתמשיו. המאגר מכיל תקציר המחקר והמידע בו, והפניה לנתונים הסטטיסטיים השונים הקיימים במשא.

במחצית השניה של שנת 2020 התחיל תהליך שדרוג המידע במאגר, שכלל ניקוי פריטים לא רלוונטיים, או כאלו שהמידע בהם התיישן. מטרת המהלך היא שיפור הנתונים המופיעים ב-STs ודרך הצגתם, והפיכתו לשער הכניסה למחקרים (אקדמיים, עסקיים, ציבוריים) על מרחב האינטרנט בישראל ומשתמשיו.

מאגר הנתונים העדכני ירכז את כלל המחקרים, הסקרים והנתונים הכמותיים הנוגעים למרחב האינטרנט בישראל ובכך יסייע לקידום נושאים הקשורים באינטרנט בישראל לצורך מחקר, חינוך ואוריינות, תקשורת ושיתופי פעולה.

הגרסה החדשה תעלה לאוויר במהלך שנת 2021.

סקר שימוש באינטרנט בדגש על תקופת הקורונה

במהלך יולי 2020 ביצע איגוד האינטרנט סקר משתמשים שמטרתו הייתה לבחון את השינוי באופן השימוש של משתמשי האינטרנט בישראל ביחס לתקופות קודמות (סקרים שבוצעו ב-2016 וב-2017). הסקר הנוכחי, שם דגש על השינוי שחל בהרגלי השימוש באינטרנט בתקופת הקורונה. מהסקר עולה כי חלה עליה משמעותית בהיקף השימוש של ישראלים באינטרנט ואיכותו. כך למשל, 89% מכלל משתמשי האינטרנט בישראל מבצעים תשלומים ומקצרים תורים ברשת, זאת לעומת 66% בסקר דומה שערך האיגוד בשנת 2017. 85% מכלל משתמשי האינטרנט בישראל מבצעים קניות באתרים ישראלים ובאתרים בינלאומיים, לעומת 63% שנדגמו בסקר בשנת 2017.

תקופת הקורונה האיצה עוד יותר את השימוש של הישראלים בשירותים דיגיטליים - כמות המשתמשים שמילאו טפסים או קבעו תור באתרי הממשלה באינטרנט עלתה בחודשים מרץ-מאי 2020 ב-21%. זאת, חרף חוסר שביעות רצון מאיכות השירות (האתרים שדורגו בסקר ברמה הנמוכה ביותר היו אתרי לשכת התעסוקה ורשות המסים). כמות המשתמשים באינטרנט אשר צרכו שירותי

בנקאות דיגיטליים עלתה ב-8%. כמות המשתמשים באינטרנט אשר ביצעו קניות ברשת עלתה גם היא בתקופה זו ב-8%.

בחברה הערבית, למחת שיפור בשימוש באינטרנט במהלך השנים ובמיוחד בתקופת הקורונה, הפער הדיגיטלי נותר גדול. כך לדוגמא: רק 62% מקרב משתמשי החברה הערבית ציינו כי הם מבצעים תשלומים ומקצרים תורים ברשת. נתון זה מהווה עליה של 40% מהסקר הקודם שבוצע ב-2017, אולם נמצא עדיין בפער גדול לעומת הציבור הכללי ש-89% ממנו ציינו כי הם מבצעים תשלומים ומקצרים תורים ברשת. כך, גם רק 59% מקרב משתמשי האינטרנט בחברה הערבית ציינו שהם עשו שימוש בשירותי בנק דיגיטליים בתקופת הקורונה, לעומת 88% מהציבור הכללי.

בחברה החרדית, מצא הסקר כי השימוש התרחב משמעותית בתקופת הקורונה. 47% מהחרדים המשתמשים באינטרנט ציינו כי השימוש שלהם באינטרנט בתקופת הקורונה מאוד התרחב. 40% מהחברה החרדית טענו שהם עבדו באינטרנט מהבית לפחות יום-יומיים בשבוע בתקופת הקורונה (27% ציינו שהם עבדו מהאינטרנט בבית כל יום). עם זאת, רק 43% מהציבור החרדי למד מהבית בתקופה זאת, לעומת 63% מהציבור החילוני והערבי.

לפי ממצאי הסקר, 72% ממשתמשי הרשת מהחברה החרדית מילאו טפסים באתרי ממשלה עוד לפני תקופת הקורונה. אליהם הצטרפו בתקופת הקורונה עוד 18% (סה"כ 90% כעת), זאת לעומת 81% מהחברה החילונית (59% שעשו שימוש עוד לפני הקורונה ועוד 23% שהתחילו להשתמש בתקופת הקורונה ורק 40% מהחברה הערבית (22% לפני הקורונה ו-18% שהצטרפו בתקופת הקורונה). 92% מהמשתמשים באינטרנט בחברה החרדית עשו שימוש בשירותי בנק דיגיטליים עוד לפני תקופת הקורונה אליהם התווספו עוד 4% בתקופת הקורונה (סה"כ 96% מהחברה החרדית המשתמשים בשירותי בנק דיגיטלי) ו-77% מהחברה החרדית קונים ברשת באתרי קניות ישראלים ובינלאומיים, אליהם הצטרפו עוד 9% בתקופת הקורונה (סה"כ 86%).

[את נתוני הסקר המלאים ניתן למצוא באתר האיגוד](#)

הסקר בוצע בקרב 808 משתתפים, מתוכם 300 משתמשי אינטרנט מהחברה הערבית (סקר טלפוני), 154 משתמשי אינטרנט יהודים מהמגזר החרדי (סקר אינטרנטי) ו-354 משתמשי אינטרנט יהודים מהציבור הכללי (סקר אינטרנטי).

נציגות של האיגוד במכון התקנים

כגוף המשמעותי בסוגיות טכנולוגיות של החברה האזרחית, לאיגוד מושבים בוועדות תקינה שונות בסוגיות טכנולוגיות של מכון התקנים. בפרק זה, נפרט את נציגות האיגוד בוועדות השונות.

ועדת העברית במערכות ממוחשבות ואינטרנט (8109)

ועדה זו עוסקת בהתאמה של מערכות תקשוב לקהל דובר וכותב עברית. תפקידי הוועדה:

- יישום עברית במערכות תקשוב ובאינטרנט

- יישום טקסט דו-כיווני במסמכים וטקסט דו-לשוני ודו-כיווני במערכות תקשוב ואינטרנט

בוועדה זו חבר מטעם האיגוד: דורון שקמוני. משקיפים: שחר שמש וגיל פרידמן

ועדת מונחים בטכנולוגיית המידע (8110)

ועדה זו עוסקת במונחים חדשניים בטכנולוגיית המידע. נכון לשנת 2019 עסקה הוועדה במונחים של IoT, ביומטריה ואיכות תוכנה.

בוועדה זו חבר מטעם האיגוד: אורי ברוק

ועדת נגישות באינטרנט (8101)

ועדה זו עוסקת בתקנון תקני נגישות לאינטרנט (תקן 5568). במהלך 2019 עבדה הוועדה על תקנון תקן נגישות למסמכים דיגיטליים (5568-2) שעומד להתפרסם בקרוב ועל עדכון לתקן 5568-1 לנגישות אתרי אינטרנט.

בוועדה זו חברה מטעם האיגוד: טליה אבירן. שאולה הייטנר ובת שבע אנגלברג-בר שהיו חברות בעבר מטעם האיגוד קיבלו מינוי אישי בוועדה.

קשרי קהילה

כללי

פעילות האיגוד במסגרת תחום קשרי קהילה, מבקשת להרחיב את השימוש באינטרנט כך שיגיע לכלל האוכלוסיות בחברה הישראלית. מחד גיסא, מבקש האיגוד לאפשר לכלל האוכלוסיות בישראל ליהנות מהיתרונות שמציעה הרשת לשיפור איכות חייהם, בהיבטים השונים, ומאידך גיסא – לסייע בשמירת זכויותיהם וקידום רוחותם של משתמשי הרשת ולהוות גורם מסייע בהתמודדות עם האתגרים של השימוש בה כגון תופעות של ביוש (shaming), בריונות רשת, פגיעה בפרטיות, הגנת סייבר וכד'.

במסגרת תחום זה, מפעיל האיגוד שני מוקדי סיוע המתמקדים בהגנה על הפרט באינטרנט – באמצעות הענקת כלים, ידע ותמיכה. מרכז **נטיקה** – מתמקד בסיוע לפגיעות בנושאי בריונות רשת, תוכן פוגעני והענקת ידע לאנשי מקצוע וציבור רחב, ובמקביל אליו, פועל **Block** - מרכז הגנת הסייבר לאזרחים, המעניק מידע וכלים פרקטיים בנושאי פגיעות סייבר. פעילויות נוספות של תחום קשרי הקהילה באיגוד, עוסקות בהעשרת ידע וקידום הנגשת האינטרנט לאוכלוסיות שונות.

בפרק זה נסקור את פעילויות האיגוד בתחום קשרי הקהילה.

צמצום הפער הדיגיטלי וקידום האינטרנט במגזרים מוחלשים בישראל

צמצום הפער הדיגיטלי בחברה הערבית

מדריך לעיצוב מידע ושירותים דיגיטליים לחברה הערבית

נכון ל-2020 מהווה החברה הערבית 20.9% מהאוכלוסייה בישראל. הפערים בין האוכלוסייה הערבית לאוכלוסייה היהודית ניכרים במדדים חברתיים-כלכליים כגון הכנסה, תעסוקה והשכלה. על אף עליה באחוזי השימוש באינטרנט בחברה הערבית, כפי שניתן לראות בסקר שתואר בפרק הקודם, החברה הערבית עדיין סובלת מפער דיגיטלי ניכר ביחס לחברה היהודית, וצמצומו עשוי להשפיע על פערים חברתיים-כלכליים אחרים ולאפשר צמיחה כלכלית וחברתית.

דפוסי השימוש של החברה הערבית ברשת, מצביעים גם על שימוש מצומצם באינטרנט במסגרת מקום העבודה, שימוש מוגבר ברשתות החברתיות לצרכים חברתיים ולקבלת מידע וכאמור, שימוש מצומצם בשירותים דיגיטליים והעדר מיומנויות דיגיטליות בסיסיות, שלא מסייעות לקידום תעסוקתי או לשיפור באיכות החיים. ללא עבודה מאומצת לצמצום פערים אלה, צפויים פערים אלה רק להמשיך ולגדול.

תקופת משבר הקורונה יצרה תחושת דחיפות והאיצה את פיתוחם של מידע ושירותים דיגיטליים לתושב ברמה הממשלתית והמקומית. האצה זו הדגישה את העדרם ואיכותם הלוקה בחסר של שירותים דיגיטליים בשפה הערבית, כגון: הנחיות לציבור בנושאי בריאות, היבטים של מיצוי זכויות,

קבלת מענקים ופיצויים וכן היבטים של רגולציה ואכיפה, זאת בנוסף למידע כללי המסייע להתמודדות עם תקופת חירום.

העדר תוכן (או הצגת תוכן חלקי בלבד) נגיש ומותאם תרבותית בשפה הערבית מייצר חוסר אמון, חשדנות ותת שימוש בשירותים דיגיטליים של החברה הערבית, או לחילופין פנייה למתווכים לסיוע בצריכת השירותים. על מנת לצמצם פערים אלה, על מנת השירותים הציבוריים לקבל החלטה אסטרטגית להשקיע משאבים בתרגום והנגשה של שירותים דיגיטליים לחברה הערבית. קיומם של שירותים דיגיטליים בערבית באיכות מיטבית, תעלה את צריכתם ואף תתרום לחיזוק האמון בין החברה הערבית על פרטיות וגווייה למערכות הציבוריות.

במטרה לקדם קבלת החלטה אסטרטגית להנגשת אתרי אינטרנט ממשלתיים וציבוריים לחברה הערבית, פיתח האיגוד במהלך 2020 [מדריך לעיצוב מידע ושירותים דיגיטליים לחברה הערבית](#). מטרת המדריך היא להעלות את המודעות לחשיבות הנגשת מידע ושירותים דיגיטליים לחברה הערבית ובמקביל - להגדיל את היקף הנגשת המידע והשירותים הממשלתיים לחברה הערבית ולהגביר את השימוש בפועל בקרב החברה הערבית.

המדריך פותח בסיוע ועדת היגוי ובה נציגים מהממשלה, מארגוני חברה אזרחית ומומחים בתחומי התרגום והדיגיטל מהחברה הערבית. המדריך מציג את התפיסה האסטרטגית שצריכה לעמוד בפני גופי ממשל וגופים ציבוריים ולהוביל אותם להנגיש את המידע והשירותים שלהם לחברה הערבית. בנוסף כולל המדריך ידע וכלים לגופים במשא: תרגום, הנגשה, תהליכי עבודה אופטימליים, בניית אתרים דו לשוניים, אסטרטגיה שיווקית והסברה המותאמות לחברה הערבית. המדריך מתייחס לסוגיית עיצוב השירות לחברה הערבית בצורה כוללת ומעשית.

המדריך מיועד:

- למקבלי החלטות בממשלה ובארגונים ציבוריים בתפקידי מנכ"ל, סמנכ"ל, ראשי חטיבות ואגפים, שנדרשים לקבל החלטות אסטרטגיות, ובפרט לקבל את ההחלטה כי הארגון שלהם ישקיע משאבים בהנגשה לחברה הערבית.
- מנהלים בדרג ביניים ואנשי המקצוע בממשלה ובארגונים ציבוריים בתפקידי ניהול אתרי אינטרנט, דיגיטל, שיווק ודוברות, רכש/מכרזים, האחראים על תהליך ההנגשה בפועל.
- מקבלי החלטות ברשויות מקומיות בערים מעורבות.
- מנהלים בארגוני חברה אזרחית, הנותנים שירותים לחברה הערבית.

[למדריך המלא](#)

מדד להנגשת שירותים דיגיטליים לחברה הערבית

לצד המדריך ובמטרה לקדם שקיפות ומודעות לסוגייה ולרתום את משרדי הממשלה לעבודה פנימית אשר תניע התקדמות ושיפור, עסק האיגוד בשנת 2020 ביצירת מדד הממפה את אתרי הממשלה

ומייצר תמונה מהימנה של רמת ההנגשה שהם מקיימים לחברה הערבית בשילוב המלצות לנשאים אותם יש לשפר.

במהלך 2020 בוצע שלב המיפוי אשר כלל:

- מיון ושייך כל היחידות והרשויות לכל משרד ממשלתי
- בחירת קריטריונים אחידים למדידה בכל משרד ממשלתי, לדוגמא: חדשות, פרסומים, מדיניות ונהלים, אודות המשרד, שירותים, מידע משפטי
- מיפוי ה-URL's בעברית ומיפוי ה-URL's בערבית בכל משרד ממשלתי
- סכימת התוצאות להצגה של כמות התוכן המונגש לערבית ביחס לכמות תוכן בעברית והצגה באחוזים
- קביעת דרך ההצגה הגראפית של הנתונים ברמת המשרדים וברמת הממשלה

מטרות המדד:

- לקדם אסטרטגיה של הנגשת אתרים ושירותים דיגיטליים לחברה הערבית בקרב כל משרדי הממשלה
 - לייצר ידע מבוסס נתונים על רמת ההנגשה של מידע ושירותים ממשלתיים לחברה הערבית
 - להציע נושאים לטיפול ולשיפור מידע ושירותים דיגיטליים ממשלתיים לחברה הערבית בישראל
 - לשמש תשתית לבחינה השוואתית של הנגשת אתרים בערבית לציבור בישראל.
- תוצרי המדד יועברו למשרדי הממשלה ופורסמו במהלך שנת 2021. בשלבים הבאים יפותחו קריטריונים נוספים לבדיקה, כמו הנגשת ידע והסברה ברשתות החברתיות, מיפוי תוצאות חיפוש בגוגל וכו'. כמו כן, מתוכנן המדד להתרחב ולבדוק גם מוסדות ציבוריים נוספים וכן רשויות מקומיות מעורבות ורשויות מקומיות ערביות.

ובינרים בנושא עיצוב והנגשת שירותים דיגיטליים לחברה הערבית

על מנת לקדם את המידע והמסרים שבמדריך, קיים האיגוד במהלך חודש יולי 2020 סדרה בת 4 וובינרים בנושא עיצוב והנגשת שירותים דיגיטליים לחברה הערבית בישראל. סדרת הוובינרים היתה יוזמה משותפת של האיגוד בשיתוף עם ישראל דיגיטלית, רשות התקשוב, אלכא-ג'וינט, מיזם דיבור אחר מבית לחיות ביחד, כל זכות וחברת Glocal.

הוובינרים עסקו בנושאים הבאים:

- **ערבית BY DESIGN** - צעדים ראשונים לשירות דיגיטלי מעולה לחברה הערבית - מהם המאפיינים הייחודיים של השימוש ברשת בחברה הערבית? מה נכון ולא נכון בהנגשה של שירותים ומידע לחברה הערבית? איך מיישמים הנגשה איכותית בשטח? [לצפיה בוובינר](#)
- **עד כמה אתם מכירים את קהל היעד מהחברה הערבית בישראל?** מהם המאפיינים הייחודיים של הלקוחות שלכם? מהן המוטיבציות, האתגרים וההזדמנויות בשירות דיגיטלי? מה ניתן ללמוד מהמקרה של החברה הבחזאית בנגב? [לצפיה בוובינר](#)

- [איך מעצבים ומנגשים תוכן בערבית?](#) כיצד מתקיים תהליך קבלת החלטות ממשלתי בעיצוב שירות לחברה הערבית? תפיסה של ערבית by design באפליקציה להנגשת מידע שפותחה במסגרת "חורה דיגיטלית". [לצפיה בובינר](#)
- [איך עושים הסברה אפקטיבית לחברה הערבית?](#) מפגש עם אנשי מקצוע המובילים את תחום ההסברה לחברה הערבית שיתוף בסיפורים: האתגרים והתוצאות של הסברה איכותית לחברה הערבית. [לצפיה בובינר](#)

צמצום הפער הדיגיטלי בחברה החרדית

השימוש באינטרנט בקרב החברה החרדית הולך ומתרחב בשנים האחרונות והתעצם עוד יותר בתקופת הקורונה. מסקר שביצע האיגוד ב-2017 בקרב הציבור הרחב עלה כי כ-50% מהחברה החרדית השתמשו באותה עת באינטרנט. על פי נתונים נוכחיים, אחוז השימוש עלה ל-60% מהחרדים אשר משתמשים במדיה דיגיטלית (מתוך סקר שביצעה חברת בזק באפריל 2020). הסקר שביצע האיגוד ביולי 2020 הצביע על גידול משמעותי בתחומי ובכמויות השימוש באינטרנט בחברה החרדית בתקופת הקורונה - 47% מהחרדים המשתמשים באינטרנט ציינו כי השימוש שלהם באינטרנט בתקופת הקורונה מאוד התרחב (אחוז דומה לאחוז באוכלוסיה החילונית -46% ואף באוכלוסיה הערבית - 44%).

עם זאת, 47% מהחברה החרדית חושבים שצריך להפחית ככל האפשר את השימוש באינטרנט ו-35% שחושבים שצריך להשתמש באינטרנט רק לצרכי פרנסה ו-71% לא מסכימים שצריך לאפשר לילדים ומוער להשתמש באינטרנט.

באסיפה השנתית של האיגוד שהתקיימה ביוני 2020, הציג חבר האיגוד שמואל דרילמן מצגת מעניינת ביותר על הבטי האינטרנט בחברה החרדית, וזו האיצה את תהליך הטיפול של האיגוד בנושא.

בסוף 2020 החל תהליך מיפוי ולימוד לעומק של השימוש באינטרנט בחברה החרדית ובתחילת 2021 יערוך האיגוד, בשיתוף עם המכון החרדי למחקרי מדיניות, סקר שמטרתו למפות חסמים והזדמנויות לשימוש ברשת בחברה החרדית. על בסיס נתוני המחקר והסקר, תגובש תוכנית פעולה לאיגוד שתבצע ב-2021.

מפת תשתיות האינטרנט בישראל

סקירה

גישה לתשתיות חיבור לאינטרנט במהירות גבוהה היא מצרך חיוני לחיי חברה וכלכלה מודרניים. חשיבותה מורגשת במיוחד בתקופת הקורונה שבעטייה נדרשים רבים להסגר בביתם ונזקקים לזמינות גבוהה של מידע ושירותים.

נכון למועד כתיבת דו"ח זה, המידע על פריסת תשתיות החיבור לאינטרנט בישראל ועל היצע החיבור בכל ישוב ושכונה בארץ הינו חלקי ביותר. חלק מספקי האינטרנט מאפשרים לדעת אם תשתית

הסיבים שלהם מגיעה לכתובת שמזינים, אולם נתונים נוספים אינם נגישים לציבור באופן מעודכן ומרוכז.

בשנת 2020 החל האיגוד לפעול כדי להנגיש לציבור מפה מקוונת של פרישה וביצועי האינטרנט בישראל, לפי ספקי שירות גישה לאינטרנט (ISPs) ולפי מיקום.

למידע זה חשיבות ציבורית מובהקת, הן בהיבטים צרכניים והן בהיבטים של שוויון והשתתפות. על פי עמדת האיגוד, פרסום והנגשה של מידע זה:

- יתן לציבור כלי להשוואת זמינות מהירות החיבור בין שכונות ויישובים לצורך קבלת החלטות דיוור, תעסוקה או בחירה בספק גישה לאינטרנט.
- יאפשר זיהוי איזורים הסובלים ממהירות חיבור פחותה לאינטרנט, על מנת לפעול להטבת המצב ולהשפעה על תהליכים, מגמות ותעדופים ציבוריים.
- יאפשר פיקוח ובקרה של הציבור ושל גופים הפועלים מטעמו על פעילותה של המדינה למען קידום גישה שיוויונית למצרך חיוני, בעיקר – נוכח טענות על פערים בגישה לאינטרנט מהיר בין מגזרים שונים בחברה הישראלית, ובין מרכז לפריפריה. מתן פומבי לנתונים אלה יצור לחץ רצוי וראוי לטובת שיפור המצב הקיים.
- יאפשר וישכלל את יעילות שוק התשתיות והגישה לאינטרנט באמצעות הגברת מידע וזיהוי מקרים בהם קיים פער בין מהירות הגלישה המקסימלית שהובטחה לצרכנים להם לבין המהירות המסופקת להם בפועל.
- ירחיב את התחרות על איכות השירות בין ספקי התשתית השונים לאחר שהציבור ייחשף למהירות הגלישה שביכולתם לספק ללקוח בפועל.

מפות דומות, המציגות את פריסת תשתיות האינטרנט, קיימות ברחבי העולם.

בקשת חופש מידע ממשרד התקשורת

בחודש יולי 2020, הגיש האיגוד בקשת חופש מידע למשרד התקשורת לקבלת מידע מגוון אודות תשתיות האינטרנט בישראל (לצפיה ב**[מכתב הפניה של האיגוד](#)**).

פניית האיגוד סורבה על ידי משרד התקשורת מהטעם שהמידע המבוקש הינו מסווג וחשיפתו עלולה לפגוע בבטחון המדינה (לצפיה ב**[מכתב התשובה של משרד התקשורת](#)**).

לאור כך, יצר האיגוד קשר עם התמנה לחופש המידע (ע"ר) והסדנא לידע ציבורי (ע"ר) לצורך פעולה מתואמת להשגת המידע. לאור פניית מיצוי הליכים של התמנה לחופש מידע, בשם הארגונים, החל משרד התקשורת בבדיקה מחודשת של הבקשה.

במקביל, החל תהליך איתור של מקורות מידע חלופיים (דוגמת נתוני OOKLA ו-Measurement Labs) ליצירת מפה, אך עדיפות האיגוד היא להצגה של מידע תשתיתי שיסופק על ידי משרד התקשורת.

נגישות אתרי אינטרנט לאנשים עם מוגבלות

הנגשת אתרי אינטרנט ואפליקציות מאפשרת לאנשים עם מוגבלות לגלוש באתר בצורה מיטבית. אפשרות זו חשובה תמיד, אך בתקופת הקורונה חשיבותה הועצמה. במצב בו חוב האוכלוסיה נמצאת בבית ונדרשת לבצע מרחוק פעולות, קניות, תשלומים, לאתר מידע ולעקוב אחר הנחיות, עולה המשקל שיש לתת להנגשת אתרי האינטרנט לאנשים עם מוגבלויות.

במהלך השנים האחרונות, מפעיל האיגוד [אתר ידע מתעדכן בכל הקשור לחובת הנגשת אתרים](#) המוטלת על אתרים קטנים ובינוניים, כולל שאלון בדיקה 'האם אני צריך להגיש את האתר שלי?' ומתן מענה לפונים בתחום.

במהלך דצמבר 2020, ביצע האיגוד, בשיתוף חברת "a-2-z נגישות ושיווק באינטרנט" בדיקה מדגמית של מספר אתרי אינטרנט ציבוריים, במטרה לבדוק עד כמה הם מנגישים את שירותיהם בצורה המתאימה גם לאנשים עם מוגבלות. בין האתרים שנבדקו:

- אתרי משרדי ממשלה הרלבנטיים ביותר בתקופת הקורונה: משרד האוצר, הביטוח הלאומי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, משרד הבריאות.
 - אתרי בריאות נוספים: בית חולים שיבא, מד"א וכל אתרי קופות החולים
 - אתר עיריית ת"א
 - בכל אתר שנבחר, נבחר באופן אקראי מספר דפים חיוניים בהם נבדקו מספר קריטריונים המחויבים בהנגשה עפ"י תקנות הנגישות:
 - עיצוב האתר, כך שתהיה ניגודיות בצבעים;
 - אפשרות גלישה באמצעות תוכנת עזר מסוג קורא מסך, המאפשר לעיוורים וללקויי ראייה לעבוד עם המחשב האישי באופן עצמאי;
 - ניווט המקלדת, המאפשר גלישה ללא עכבר אלא באמצעות המקלדת בלבד ומקל על ניווט וביצוע פעולות שונות באתר לאנשים עם מוגבלות מוטורית בידים;
 - נגישות הטפסים והתוכן באתר.
- תוצאות הבדיקה הוצגו בוועדת המדע בכנסת והועברו לידיעת הגופים הנבדקים.
- במהלך 2021 יתבצעו בדיקות רבעוניות נוספות לאתרים ציבוריים ממספר קטגוריות (אתרי סופרמרקטים, אתרי עיריות, אתרי תשלומים שונים וסקר חוזר לאתרי קופות חולים).

העשרת ידע על אודות האינטרנט לקהל הרחב

מפגשים בנושא שוק העבודה הדיגיטלי

אף כי מדינת ישראל ממצבת את עצמה כמדינת ה-Start up nation, קיימים פערים ביכולות, בידע ובאוריינות הדיגיטלית בין סקטורים שונים בחברה. פערים אלה עתידים להתרחב ולהעמיק ללא טיפול והכנה ראויים.

בתחילת 2020 תוכננה סדרה של מפגשים בנושא עולם העבודה ומקצועות העתיד, בשיתוף דיגיטלנט, בית הספר למקצועות הדיגיטל. מטרת המפגשים הינה להציג את השינויים בשוק התעסוקה וכיצד הם משפיעים על התעשייה, הכרת המקצועות החדשים בתחום האינטרנט והמודלים לניהול קריירה בעולם דיגיטלי, מגמות בעולם העבודה, מקצועות חדשים ועוד. קהל היעד של המפגשים היו צעירים המתלבטים בבחירת קריירה ואנשים בצמתי קריירה. כתוצאה ממשבר הקורונה, חלק מהמפגשים התקיימו כוובינרים.

נושאי המפגשים שהתקיימו:

- מרץ 2020 - כנס שנערך בהשתתפות 150 איש במתחם האירועים של אמזון AWS ודן בשאלות - איזה מקצועות חדשים יתפתחו בשנים הקרובות? איך אפשר לדעת שעושים את הבחירה הנכונה ואיך דואגים לשמור על הרלבנטיות בשוק העבודה הדינמי?
- אפריל 2020 - [וובינר בנושא "קריירה בעולם דיגיטלי"](#). נושאי הוובינר: מה האפשרויות שעומדות לרשותינו? איך ניתן לנצל את הזמן להשקיע בסטארט-אפ שנקרא: "אני"? מאיפה מתחילים?
- מאי 2020 - [וובינר בנושא "איך להפוך ממחפש עבודה לטאלנט?"](#). נושאי הוובינר: איך מתחילים לחשוב ולנהוג כמו טאלנט, ובונים מותג אישי? איך מתקדמים בסולם התפקידים בארגון? איך יוצרים בולטות מקצועית אישית – גם כמחפשי עבודה וגם במקום העבודה?
- יוני 2020 - [וובינר בנושא "מה הסיפור שלכם?"](#). נושאי הוובינר: איך בונים תדמית דיגיטלית שתציג אתכם בכבוד? איך תביאו את מי שאתם לתשומת הלב של מעסיקים/לקוחות? איך סטוריטלינג ימשוך אליכם הזדמנויות עסקיות מעניינות?

סדרת הסכתים (PODCASTS) "נקודה IL"

במהלך 2020, השיק האיגוד את "נקודה IL", סדרת ההסכתים (podcasts) של איגוד האינטרנט הישראלי. סדרת ההסכתים עוסקת בהשפעות העומק של האינטרנט על החברה, הכלכלה, הפוליטיקה והתרבות, והיא התגלתה ככלי מהמעלה הראשונה להנגשת ידע לציבור הרחב.

כל פרק מתמקד בסוגיה ספציפית לממשק של האינטרנט עם סוגיות כגון חופש הביטוי, פרטיות, איומי סייבר, פער דיגיטלי, ומנתח אותן מזווית מגוונת ובגובה העיניים. הפודקאסט מתייחס לשאלות - איזה ערכים מתנגשים? מהם האינטרסים של השחקנים השונים? (חברות אינטרנט וחברות תוכן, ממשלות, ארגוני חברה אזרחית, ארגונים בינלאומיים), ואיך בסופו של דבר מתקבלות ההחלטות.

סדרת ההסכמים מופקת עבור האיגוד על ידי רשת "עושים היסטוריה", בהנחיית ד"ר יובל דהר. במהלך 2020 הופקו ופורסמו 5 הסכמים, שהביאו ליותר מ-25,000 האזנות ומדובר בהצלחה מסחררת במונחי האזנה במדיה זו.

25.10.2020 [איך הרשתות החברתיות משפיעות על העמדה הפוליטית שלם?](#) בהשתתפות פרופ' קרין נהון

25.10.2020 [האם לאזרחי ישראל יש כלים להתמודד עם איומי סייבר?](#) בהשתתפות מר בועז דולב, מנכ"ל קלירסקי.

22.11.2020 [איך הישראלים גולשים ברשת?](#) בהשתתפות פרופסור שיזף רפאלי

8.11.2020 [האם האמנימיות היא נחלת העבר?](#) בהשתתפות פרופסור ענת בן דוד

7.12.2020 [האם בואדי ערה ובבית שמש גולשים כמו בת"א?](#) בהשתתפות עמרי בן חורין, פרט תקשורת באגף תקציבים באוצר.

במהלך 2021 מתוכננים לעלות עוד 11 הסכמים במשאים שונים ומגוונים.

נטיקה - NETICA - המרכז להגנה על הפרט ברשת

נטיקה הינה מרכז ידע לאומי אותו מפעיל האיגוד, המעניק כלים, ידע וסיוע להתנהלות חברתית ואטיקה ברשת.

במהלך השנים האחרונות נטיקה מתמקדת בסיוע למשתמשים שאינם קטינים (גילאי +18), בשלושה מישורים:

- הבוגר כמשתמש ברשת
- הבוגר כהורה לילדים המשתמשים ברשת
- הבוגר כדמות חינוכית או טיפולית לילדים ומתבגרים המשתמשים ברשת

הקו החם במספרים

במסגרת פעילותה של נטיקה, מופעל מוקד תמיכה, הנותן מענה לפניות של הציבור בנושאי פגיעה ברשת.

- בשנת 2020 טופלו במוקד התמיכה 5,246 פניות. כ-4,000 פניות היו בנושאי פגיעה ברשת ועוד כ-1,200 פניות בנושאי סייבר וטופלו במסגרת מרכז הגנת הסייבר האזרחי שמפעיל האיגוד - Block.
- 35% מהפניות היו אודות פגיעות בפלטפורמה של אינסטגרם, 25% אודות פגיעות בפייסבוק ו-16% על פגיעות שהתרחשו בפלטפורמה של WhatsApp. נתונים אלה משקפים את פילוח השימושים המקובל באוכלוסיית המבוגרים (+18) אשר נטיקה מספקת להם מענה.
- הנושאים השכיחים בפניות הציבור לנטיקה בשנת 2020 היו:
 - חסימת חשבונות ע"י הפלטפורמות הדיגיטליות - 26%
 - פגיעות מיניות ברשת - 18%
 - בריונות רשת - 13%
- 51% מהפניות הגיעו מנשים ו-49% מהן מגברים

טיפול בהשבתת חשבונות בשירותי Facebook

בחודשים ספטמבר-דצמבר חלה עליה משמעותית בכמות הפניות בנוגע לחסימת משתמשים בפלטפורמות השונות אותן מפעילה קבוצת פייסבוק (Facebook, WhatsApp, Instagram). עליה זו נבעה משינויים במדיניות הרשת החברתית אשר גרמה לחסימת אלפי משתמשים, ללא התראה מראש וללא מתן כלי יעיל לשיקום והחזרת החשבון.

התוצאה הייתה שחשבונותיהם של אלפי משתמשים הושבתו, ולא התאפשר בהם שימוש ברשתות החברתיות של קבוצת פייסבוק לתקופות ארוכות. חלק לא מבוטל מהנפגעים היו בעלי עסקים, שעבורם משמעותם הפגיעה היתה חמורה במיוחד, וביתר שאת עבור אלו המנהלים את הנכחות הדיגיטלית של העסק שלהם בפלטפורמות המקוונות.

לאורך כל התקופה עמדו נציגי האיגוד, הפועלים בצוות נטיקה בקשר עם פייסבוק ישראל ופייסבוק אירלנד, אך מבלי שהתקבל מענה מספק ויעיל. בינואר 2020, נשלח מכתב רשמי להנהלת פייסבוק מטעם איגוד האינטרנט הישראלי (עם העתק לוועדת המדע של הכנסת ולגורמים נוספים) שבו התריע האיגוד כי הוא מפסיק לסייע לציבור. הלחץ הציבורי והתקשורתי, וכלל הנראה, גם מכתב ההתראה מטעם האיגוד, הניעו את פייסבוק להתחיל במתן מענה לתופעה. מכתב האיגוד לפייסבוק מצ"ב [בנספח](#) יב' לדו"ח זה.

תהליכי מניעה ושינוי לשימוש מושכל במרחב הדיגיטלי

סקר השיח ברשתות החברתיות

סקר שבצע האיגוד במהלך דצמבר 2020 ביקש לבחון עד כמה נתפס האינטרנט בישראל כבמה לשיח אלים, משסה ופוגעני, כיצד מתמודדים הישראלים עם השיח ברשת, ומי לדעת המשתמשים אחראי למצב.

הסקר בוצע בקרב 700 משתמשי אינטרנט, בגילאי 18 ומעלה, המהווים מדגם מייצג של האוכלוסיה היהודית והערבית בישראל.

על פי נתוני הסקר:

- 86% מבין הנשאלים טענו כי הם חשים שהשיח המתנהל היום ברשתות החברתיות הוא אלים ו-66% מהנשאלים אמרו כי הם חשים שהשיח ברשתות היום קיצוני יותר משהיה לפני משבר הקורונה.
- 53% דיווחו כי הם נמנעים או מנסים להימנע מפרסום תגובות ברשת מחשש לתגובות אלימות. 65% אמרו כי הם חושבים פעמיים לפני כל פרסום ברשת. כרבע מהנשאלים סבורים כי רשתות חברתיות קיימות כדי שיהיה ניתן להתבטא בהן באופן חופשי.
- על השאלה מה ניתן לעשות כדי למתן את השיח ברשת השיבו 63% כי חסימת מגיבים אלימים תסייע בכך אך הם סבורים כי חסימה שכזו צריכה להתבצע על ידי הפלטפורמות או מנהלי הקבוצות – ולא על ידי גורמים מוסדיים או ממשלתיים. כ-38% סבורים כי יש להטיל את האחריות למיתון השיח האלים על הרשתות החברתיות וכ-32% סבורים כי יש להגביל את פעילות הרשתות החברתיות. 22% השיבו כי יש להתעלם מהמתססים וחמישה אחוזים אמרו כי יש להגיב להם באותה הלשון.
- 80% מבין הנשאלים בסקר סבורים כי השיח של אנשי ציבור ופוליטיקאים ברשתות החברתיות הוא אלים ו-86% חושבים כי השיח האלים ברשתות גורם לשסע בציבור. 47% טוענים כי אנשי ציבור לא צריכים לחסום מגיבים משום שכל תגובה המופנית אליהם היא לגיטימית.
- כ-82% מהנשאלים אמרו כי הם מעוניינים שיוקם גוף שתפקידו יהיה לבחון ולהחליש את עוצמת השיח האלים ברשתות.

[נתוני הסקר המלאים זמינים בכתובת](#)

קמפיין דיגיטל למאבק בבריונות רשת - שיתוף פעולה עם המגמה לתקשורת במרכז הבינתחומי

במסגרת פרויקט גמר של קבוצת סטודנטים במגמה לתקשורת במרכז הבינתחומי בהרצליה, יזמו הסטודנטים קמפיין של נטיקה למאבק בבריונות ברשת. במסגרת הקמפיין גויסו ידוענים, ביניהם כוכבי ערוץ הילדים, להעלאת המודעות נגד הבריונות ברשת, שהתגברה בתקופת הקורונה.

הקמפיין כלל מגוון של אייטמים בערוצים שונים ושיאו היה שיח בפייסבוק לייב ששודר בעמוד הפייסבוק של האיגוד, עם נבחרת הכוכבים ההיסטוריים של ערוץ הילדים - מיכל ינאי, עדי הימלבלוי, עודד מנשה, איתי שגב, סופי צדקה, דון לני גבאי, עודד פז ומירב פלדמן. המסר המרכזי בו שיתפו הידוענים היה תחושת הכאב הנגרמת כתוצאה מפגיעות ברשת.

חיבור ועדכון מדריכים ומידע

לעמודי נטיקה באתר איגוד האינטרנט הישראלי, הועלו במהלך 2020 מגוון מדריכים העוסקים בטרנדים ואפליקציות פופולריות, מחקרים וסקרים, חומרי הדרכה וסרטונים במשאים רלבנטיים לפעילות ההסברה של נטיקה בנושא התנהלות נבונה ברשת.

בנוסף, גובשו 2 מדריכים, אשר נכתבו בשיתוף עם [הקליניקה למאבק בשנאה ע"ש שירה בנקי במרכז הבינתחומי בהרצליה](#):

- המדריך לתובע, הסוקר את החוקים הרלוונטיים בכל הקשור לבריונות רשת ולשון הרע. במדריך ניתן למצוא הפניות לפסקי דין שונים, כמו גם פירושים לחוקים.
- זכותן למנהלי קהילות, הסוקר אם ובאילו תנאים חלה על מנהלי קהילות האחריות הפלילית, ובכלל זה המלצות כיצד לנהוג.

שיתוף קהילות שונות

פרלמנט הנוער (מיזם של המועצה לזכויות הילד)

המועצה לשלום הילד מקיימת אחת לשנה פרלמנט נוער בעיר באר שבע, בו משתתפים בני נוער מרהט ומבאר שבע. המטרה היא ללמוד יחד נושא משותף ולהגיש מסקנות ולפעול מול רשויות הממשל כדי לקדם את הרעיונות שעלו.

בשנת 2020 הוביל איגוד האינטרנט תהליך מתמשך בנושא הפערים בתפיסות הרשת בין הורים לילדים. במסגרת זו, נערכו 5 מפגשים אשר הונחו ע"י מנהלת נטיקה, אורנה היילינגר - ביחד עם קבוצת בני הנוער (כ-20 בני נוער משתי הערים). התלמידים ערכו סקרים בנושאים עדכניים מעולם השימוש באינטרנט בקרב חברים והורים של חברים. באירוע השיא שנערך לצד הכנס השנתי של המועצה לשלום הילד, הוצגו התוצרים וההמלצות של הפעילות. בין המכחים היו נציגי ועדי ההורים, נציגי מערך 105 הממשלתי, נציגים מהרשות להגנת הפרטיות, נציגים מעיריית באר שבע וכמובן - התלמידים עצמם.

הגיל השלישי

במסגרת איתור קהילות ומשתמשים אשר המידע בנושאי בטיחות ברשת, פחות מוכר להם, יוחדה שנת 2020 להעלאת המודעות של בני הגיל השלישי לשימוש בטוח ברשת. שיתוף פעולה של נטיקה עם אשל-הג'וינט הוליד מסמך הנחיות לשימוש בטוח ברשת לבני הגיל השלישי, שבמהלך הקורונה הפך להיות קריטי. [במסמך ניתן לעיין כאן](#)

בנוסף לחשיפה שהמסמך קיבל באתר האיגוד, באתר אשל-הג'וינט וברשימות התפוצה של שני הארגונים, הופץ המסמך גם לגורמים הבאים:

- עובדים סוציאליים ויועצים ברשויות מקומיות
- ארגוני מתנדבים ולמועצה להתנדבות דרך משרד החוזה
- עמותת תפוח
- עמותת מחשבה טובה
- [Activenet](#)
- [Techbuddy](#)
- קהילת [Uniper care](#) וקהילת [unistream](#) מחשבה טובה/ מחשבה טובה
- ניצולי שואה
- [אפ שישים פלוס - מרכזי הכוונה וצמיחה לאזרחים וותיקים](#)
- [הכוורת](#)
- כל עובדי אשל-הג'וינט
- קבוצות יעודיות בפייסבוק (אתגרי הזקנה, קבוצת ייעודיות - סבאסבתא, הורים מטפלים)
- בקבוצות WhatsApp שונות

הדרכות ישירות

בשל מגבלות הקורונה, פותחה הרצאה ייעודית בזום, שיועדה לקשישים (היודעים להפעיל מחשב ולהשתתף באמצעות תוכנת זום).

ההרצאה התמקדה בנושאים הרגישים שעלולים לפגוע במשתמשים לא מיומנים, כגון: פישונג, פייק ניוז, פרטיות, רכישות ONLINE ועוד. בהרצאה זו, המיועד לגיל השלישי, השתתפו באופן מקוון כ- 500 צופים.

חברה ערבית

קורס מנחים דוברי השפה הערבית

לאורך שנות הפעילות של נטיקה עלה הצורך במדריכים ומרצים דוברי השפה הערבית, שייתמו בתחום הבטיחות והאתיקה באינטרנט, ויכללו להרצאות על התחום בצורה מקצועית ותומכת.

לאחר בחינת הצרכים והתייעצות עם גורמים שונים בחברה הערבית, פותח קורס מותאם, בשיתוף עם מכללת אורנים, שמרביתו היה בשפה הערבית. 28 משתתפים סיימו בשנת 2020 בהצלחה את הקורס הראשון, וקיבלו תעודה משותפת מאגוד האינטרנט הישראלי ומכללת אורנים.

בעקבות התגובות האוהדות, והצלחתו של הקורס הוחלט לפתוח שני מחזורי נוספים בשנת 2021.

קהילת מומחים

אורנה היילינגר, מנהלת נטיקה, ממשיכה להוביל את קהילת המומחים בסוגיות שבהן נטיקה עוסקת בתחומי אתיקה ובטיחות הפרט ברשת. קהילה זו מונה כ-350 משתתפים – אנשי מקצוע מתחומי מגוונים: אנשי אקדמיה, חוקרים בכירים, מרצים פעילים, אנשי חינוך, גורמי הדרכה, נציגי גופי אכיפה משטרה, כמו גם נציגי המערך הלאומי להגנה על ילדים ברשת 105. הקהילה היא הגוף הגדול והמוכר ביותר בתחום השימוש המיטבי ברשת בישראל, וממצבת את פעילות נטיקה כגוף המקצועי והמוביל בתחום. בקהילה הפעילה מועלים מדי יום דיונים בסוגיות בתחום העיסוק, מועלות שאלות ועצות של חברי הקהילה.

בתחילת 2020, התקיים מפגש שנתי של קהילת המומחים. המפגש עסק בסיפורים אישיים ומחקרים בתופעות הסקסטינג, תפיסות הוריות ופערי תפיסה בין ילדים למבוגרים. במסגרת המפגש הופגשה קהילת המומחים עם מאי פטאל, הצעירה שבעקבות סיפורה האישי נחקק חוק הסרטונים (תיקון מספר 10 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשע"ד-2014)

במהלך שנת הקורונה, פעלה מנהלת נטיקה, ליצירת סדרת הרצאות מקצועיות באמצעות זום לחברי הקהילה. מרביתן של הרצאות אלו ניתנו על ידי אחד או אחת מחברי הקהילה, ששיתפו בידע המקצועי בתחומם.

בין נושאי ההרצאות בשנת 2020: פייק ניוז, תביעות השתקה, מפגש עם אחראית את המדיניות בטיק טוק, תקשורת מסורתית בעידן של תקשורת דיגיטלית ועוד.

הרצאות לציבור

לאורך כל השנה, וגם בתקופת הקורונה, אשר יצרה ביקוש למפגשים באמצעות זום, התקיימו הרצאות לקהלי היעד הרלבנטיים של מרכז נטיקה: אנשי מקצוע דוגמת מורים, אנשי משטרה, יועצות בבתי ספר, לצד סטודנטים למשפטים ועבודה סוציאלית, וכמובן הורים לילדים. בהרצאות של מרכז נטיקה צפו במהלך 2020 כ-1,000 מבוגרים. מיזם 'מרחב בטוח' בשיתוף קרנות הביטוח הלאומי.

האיגוד מפעיל במשותף עם קרנות הביטוח הלאומי את מיזם 'מרחב בטוח' בתחום ילדים בסיכון במרחב הווירטואלי. המיזם מנהל על ידי מנהלת נטיקה, אורנה היילינגר, וממומן ע"י קרנות הביטוח הלאומי.

במהלך 2020 פעלו במסגרת המיזם 11 תכניות פעילות בשלבים שונים של בשלות. התוכניות במיזם מגוונות, חלקן יישוביות: מודיעין עילית, טירת כרמל, תל שבע, מאג'ד אל כרום, אום אל פחם וקידום נוער ירושלים, וחלקן ארציות ו/או מגזריות: אגודת הלהט"ב, עמותת עלם, נשים לגופן ועמותת מצמיחים. מרבית התכניות המשיכו לפעול כסדרן על אף אילוצי הקורונה.

המיזם מלווה במחקר שמטרתו לגבש בסוף תהליך הליווי של הקרן ושל איגוד האינטרנט, עקרונות עבודה אותה יוכלו ישובים וארגונים ללמוד וליישם. התוכניות השונות פונות למשולש ההשפעה לצורך מתן מענה וכלים הוליסטיים: מתבגרים-הורים-מחנכים/מטפלים.

במרבית התכניות נמצאה הדרך להמשיך פעילות גם בתקופות הסגר, מתוך הבנה שדווקא בתקופה זו, נדרשים ליווי והכוונה פעילים יותר.

המאפיינים המרכזיים שנצפו במסגרת פעילות זו בשנת הקורונה:

- צעירים דיווחו יותר על מצוקה נפשית בעקבות חשש כלכלי
- צעירים דיווחו יותר על תחושת בדידות
- צעירים דיווחו יותר על אלימות במשפחה
- מנחים דיווחו יותר על קושי ליצור עניין בקרב הצעירים בפעילות מרחוק
- בחלק מהתוכניות בלט הקושי הטכנולוגי לפעילות מרחוק (מחשבים וחיבור לרשת)

Block - מרכז הגנת סייבר לאזרחים

רקע

מאז אפריל 2019 מפעיל האיגוד את מיזם Block, מרכז הגנת סייבר לאזרחים ועסקים קטנים. המרכז פועל במטרה לתת לאזרחים ולעסקים קטנים מידע, כלים, תמיכה וסיוע בשפה בחרה וקלה להבנה בכל מה שקשור להגנת סייבר על המרחב הדיגיטלי הפרטי שלהם ושל משפחתם.

באתר www.block.org.il ניתן למצוא עצות וטיפים ('עזרה ראשונה'), ובמקרה של פגיעות סייבר פופולריות - מדריכים רלוונטיים בנושאי יסוד של הגנת סייבר המאפיינות את הגולש הפרטי. בנוסף ניתן מענה נקודתי במסגרת פורום פתוח, וקן דרך תקשורת דוא"ל.

שינוי במיקוד Block

בתהליך שנעשה במהלך 2020, נוכח האיגוד כי הציבור מעוניין לקבל מידע ומענה בעיקר בנושאי תקיפות נפוצות, על מנת להגיב לפגיעה קיימת או לדעת כיצד לזהות נסיונות לפגיעות שכיחות בזמן אמת. לפיכך, שופר מבנה התוכן באתר, כך שיתן מענה לציבור המשתמשים באמצעות מדריכי "עזרה

ראשונה" במקרים של פגיעות סייבר והמדריכים, המכילים תוכן בנושאי יצירת "קו הגנה דיגיטלי", נערכו מחדש, על מנת שיוכלו לענות על צרכי המשתמשים בצורה נגישה וידידותית יותר.

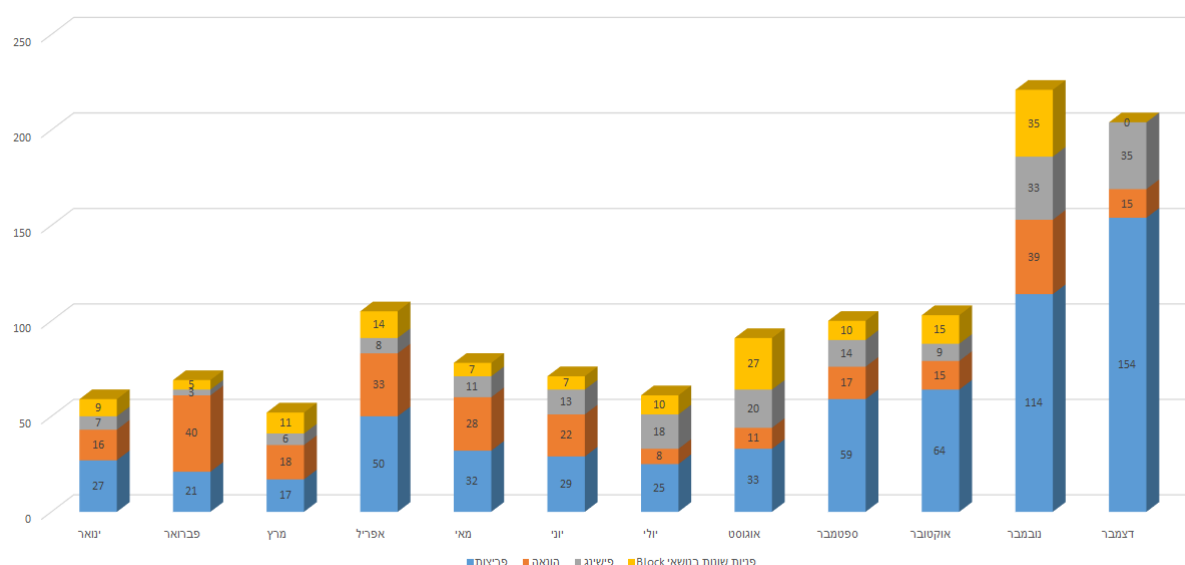
השתתפות Block בשבוע הסייבר

במהלך אוקטובר, השתתף האיגוד בפעילות שבוע הסייבר שאורגן ע"י מערך הסייבר הלאומי ומדריכי Block הועלו לאתר שהוקם ע"י מערך הסייבר לטובת הנמשא.

Block במספרים

- לאתר Block נכנסו במהלך שנת 2020 כ-32,000 משתמשים אשר צפו במדריכים ובעצות שבאתר (לעומת כ-11,900 בשנת 2019).
 - ממוצע זמן הגלישה באתר - 1 דקה.
 - מרבית הכניסות במהלך 2020, כ-14%, היו לדף הראשי (<https://block.org.il>). שניים לו היו דף המדריכים (<https://block.org.il/tips>) ודפי המידע על אודות פריצות ל-Whatsapp (מה לעשות אם פרצו לי ל-Whatsapp? - ופריצה לטלפונים סלולריים דרך אפליקציית WhatsApp). נתון זה אינו מפתיע לאור מתקפת ההונאות שהובילו לפריצת חשבונות ה-Whatsapp של משתמשים רבים, כפי שמתואר להלן.
 - כ-730 איש נרשמו באתר לקבלת ניוזלטר ועדכונים מ-Block.
 - באתר Block יש 18 מדריכים, למעלה מ-170 התרעות (דפי חדשות) ו-14 מדריכי עזרה ראשונה.
 - במהלך 2020, הגיעו ל-Block למעלה מ-1,200 פניות לסיוע בנושאי סייבר ואבטחת מידע (פריצות, הונאות, פשינג וכד')
 - מתוך הפניות שהגיעו:
 - 51% מהפניות עסקו בנושא פריצות (כולל פריצות ל-WhatsApp)
 - 22% דיווחו על הונאות
 - 15% דיווחו על נסיונות פשינג
- בזכות הפניות המגיעות ל-Block, זוהתה במהלך הרבעון האחרון של 2020 מתקפת הונאות שהובילו לפריצת חשבון
- ה-Whatsapp של עשרות רבות של משתמשים ומידע רב בנושא הופץ לציבור בנושא זה. תהליך זיהוי מגמות של תקיפות על אזרחים ממשיך גם ב-2021 ומסייע לנו להתריע ולהזהיר את הציבור כאשר מזוהות תופעות חדשות.

שקף 2 - כמות וסוג הפניות ל-Block ב-2020



טבלת הנתונים עליה מתבסס גרף כמות וסוג הפניות ל-Block ב-2020

מערך חברי האיגוד

במהלך חודש אוקטובר 2020 קיים אגף הקהילה באיגוד סקר בין חברי קהילת איגוד האינטרנט הישראלי במטרה ללמוד על עמדות, תחומי העניין והמעורבות בנושאי הפעילות של האיגוד. לסקר השיבו 190 חברים וחברות.

ממצאי הסקר מצביעים על חשיבות התוכן שהאיגוד מייצר, ועל הצורך בחיזוק הפעילות הציבורית והמיתוג של האיגוד כשומר הסף של האינטרנט. עוד עולה מהסקר כי יש עניין בקרב קהילת חברי האיגוד ביצירת מעורבות גבוהה יותר בפעילויות האיגוד.

במהלך 2021 תפותח אסטרטגיית קהילות תואמת לממצאי הסקר, שתיתן מענה לסוגיות שעלו בו ותפתח את קהילת האיגוד.

באיגוד כיום ישנם כ-200 חברים.

פעילות ערוצי התקשורת של האיגוד

הנושאים המרכזיים בערוצי התקשורת של האיגוד לשנת 2020

במות תקשורתיות ונתוני פרסום

במהלך 2020, כללה מעטפת הנראות הרחבה של האיגוד פעילות ענפה, ובכללה – התייחסות מתבקשת לנתוני תעבורת האינטרנט הישראלי בתקופת הקורונה והבטים מספיים, על רקע הגברת השימוש באינטרנט כתשתית חיונית במהלך שנת 2020.

בזירה התקשורתית, כללה הפעילות כ-80 מופעים תקשורתיים וביניהם: ראיונות, הודעות ותגובות שהוצגו במהדורות החדשות המרכזיות, התכניות רדיו שונות (גל"צ ותחנות מספות), בעיתונות המודפסת, באתרי חדשות (דוגמת YNET, וואלה ומאקו), בעיתונות הכלכלית (במהדורות המודפסות והדיגיטליות של דה-מרקר, גלובס וכלכליסט), בפורטלים טכנולוגיים כמו אנשים ומחשבים, Israel Defence ובלוגים טכנולוגיים מספיים.

הופעות תקשורתיות אלו, שיקפו נאמנה את עמדות האיגוד ופעילותו והנגישו לקהלים השונים מידע בתחומי הפעילות של האיגוד, כגון נתונים המגיעים לאינטרנט בישראל, התרעות בנושאי הגנת סייבר אזרחית וכלים מעשיים להתנהלות חברתית ואיתת ברשת.

בזירת הדיגיטל של האיגוד, פורסמו למעלה מ-180 פוסטים בערוצי הרשתות החברתיות שלו – עם עדכונים הקשורים לנושאי הליבה בתחומי תשתיות, מדיניות וחברה, לצד מידע וכלים פרקטיים לטובת הציבור. לצד כל אלו, פורסמו גם אירועים וכנסים (פרונטליים ומקוונים), שנערכו מטעם האיגוד. כ-35 דיוורים הופצו לאנשי הקשר של האיגוד ולחבריו, בנושאים לעיל – בתוספת מידע ייעודי לחברי האיגוד, בנושאי ניהול העמותה.

גם אתרי האיגוד, עודכנו בפריטי תוכן חדשים: בעבודת צוות משותפת של מחלקות האיגוד השונות, התווספו 241 פריטי תוכן חדשים לאתרי האיגוד במהלך שנת 2020. תהליך נוסף שנערך במהלך השנה, ויוטמע במהלך 2021, כלל אפיון ועיצוב מחדש של אתר האיגוד בעברית, לצורך יצירת שיפור ניווט באתר ובהירות המידע באתר, לטובת שיפור חווית המשתמשים. זאת, כחלק מפעילות מתמדת המתבצעת ביחס לאתרי האיגוד – המבקשת לפתח ולהעשיר את תכני האתר וחווית השימוש בו.

בהתאם לתפיסה זו, ומתוך התייחסות למטרות האסטרטגיות של האיגוד ופעילויותיו המרכזיות, השיק האיגוד בשנת 2020 אתר מקביל בשפה הערבית, עליו תוכלו לקרוא בהרחבה בהמשך פרק זה.

נושאי הפרסום – מה שיתפנו?

במהלך שנת 2020, על רקע ההאצה בשימושים הדיגיטליים בישראל, פרסם האיגוד מידע ונתונים אודות תעבורת הרשת הפנים-מדינתית, והתייחסויות שונות לתשתית האינטרנט בישראל. הנתונים שפרסם האיגוד בשקיפות מלאה, התמקדו בנפח הגלישה באתרים פנים-ישראליים, על רקע משבר הקורונה, כפי שניתן היה לראות במחלף האינטרנט הפנים-מדינתי (IX).

זווית נוספת של נתונים רלבנטיים שפורסמו אף הם ע"י האיגוד בתקשורת וליצור הרחב, עלתה מתוך סקר שבחן את דפוסי השימוש של משתמשי האינטרנט בישראל 2020. הסקר בחן את השינויים בהרגלי השימוש באינטרנט ורתימת המשאב הקריטי של האינטרנט למארג שגרת החיים, בצל ההתמודדות עם משבר הקורונה. ניתן לקרוא את כלל הנתונים בדו"ח זה, בפרק העוסק בנושא.

אבן דרך חשובה שציין האיגוד, וקיבלה במהתקשורתית, היתה במאי 2020: אישור הקצאת הסיומת "ישראל" ע"י ארגון ICANN (הגוף הבינלאומי האחראי על הקצאת שמות וכתובות באינטרנט).

כאמור, האישור שניתן לסיומת מדינתית בעברית לשמות מתחם (Domain Names) באינטרנט, חתם תהליך ארוך וממושך, שקידם איגוד האינטרנט הישראלי מול ארגון ICANN בשנים האחרונות. אישור הסיומת פורסם במספר כלי תקשורת, וכמו כן בפלטפורמות השונות של האיגוד.

בנוסף לכך, לאורך כל השנה, פורסמו בצורה אינסטנטניבית התרעות ומידע להתגוננות והגנה על הפרט במרחב הדיגיטלי. מידע והתרעות אלו, מטעם מרכזי התמיכה של האיגוד - Block.org.il ו"נטיקה", הציעו סיוע לפגיעות ברשת בפרט האיש-חברתי, הדגישו את היותם כתובת לנשאים הללו עבור הציבור בעיתות שגרה כבחיחום, והזהירו מפני נסיונות הונאה שונים – רבות מהן בחסות הקורונה – בין אם באמצעות פרצות אבטחה בשירותי האינטרנט הפופולריים דוגמת נטפליקס וזום, ובין אם באמצעות התראות פיקטיביות לבידוד וכדומה.

פעילות נוספת שזכתה לחשיפה תקשורתית היא סקר שנערך ע"י צוות נטיקה באיגוד, שמטרתו היתה לבחון את פני השיח ברשת, על רקע משבר הקורונה ועל רקע הבחירות לכנסת ה-23.

תכנים אלו ואחרים, מפורסמים בהתאמה, גם בעמוד הפייסבוק, האינסטגרם, חשבון הטוויטר וחשבון הלינקדאין של האיגוד, ומועלות באופן קבוע גם לאתר האינטרנט שלו.

השקת אתר חדש בשפה הערבית

המהלך המרכזי שאפיין את התחדשות פני אתר האיגוד לשנת 2020, היה הפיכתו של האתר לתלת-לשוני, עם התווספותו של אתר מקביל בשפה הערבית. מהלך זה כלל אפיון מבוסס ראיונות עומק מול ממשקי פנים וחוץ לארגון, תהליך ממוקד להסבת תוקן אתר האיגוד בעברית, והעלאת האתר המקביל לאוויר – תוך קביעת עקרונות מנחים להמשכיות התפעול שלו.

ערוץ תוכן בערבית, איך מתחילים?

ההחלטה להנגיש את אתר האיגוד לדוברי ערבית התקבלה באיגוד האינטרנט הישראלי הרבה לפני משבר הקורונה. אתר האיגוד הוא ערוץ תוכן מתעדכן עם מאות פריטי מידע ועמודים, והמטרה המרכזית של האתר היתה להנגיש את המידע הרב שנמצא באתר האיגוד, לחברה דוברת הערבית, המהווה כ-20% מאוכלוסיית ישראל.

תהליך הקמת האתר כלל הגדרת מטרות וקהלי יעד עיקריים, וכנגזרת מכך – יצירת אפיון למבנה האתר ועקרונות מנחים להנגשת המידע.

לשם כך, נערכו ראיונות עם גורמים שונים, פנים וחוץ ארגוניים: אשר הביעו את עמדתם והביאו את זוויות ההסתכלות הייחודיות שלהם. בין המשאים שעלו בצורה מובהקת בלט ביקוש גבוה לנושא הגנת הפרט ברשת, ובכלל זה - הגנת סייבר, היכרות עם תקיפות נפוצות ומה עושים במקרים של פגיעות בהיבט החברתי, כמו למשל נושא של הפצת תוכן פוגעני. זהו צורך המשקף רצון עז בשיפור האוריינות הדיגיטלית – בכל הקשור למשתמשים הפעילים, אנשים שכבר נמצאים ברשת, וזקוקים לשיפור הידע בכל הקשור לשימוש בטוח ואתי בה.

נושא נוסף נוגע לתחום ליבה משמעותי ומרכזי של איגוד האינטרנט הישראלי – ניהול מרשם שמות המתחם בישראל בסיומת IL. בתחום זה עלו צרכים בהיבטים של נגישות למידע ותוכן בנושאים שמעסיקים מנהלי אתרים ועסקים בכל הקשור למכחות אינטרנטיות, אתרים ושמות מתחם. נושא נוסף שעלה, נסוב סביב מידע על תופעות ותהליכים באינטרנט.

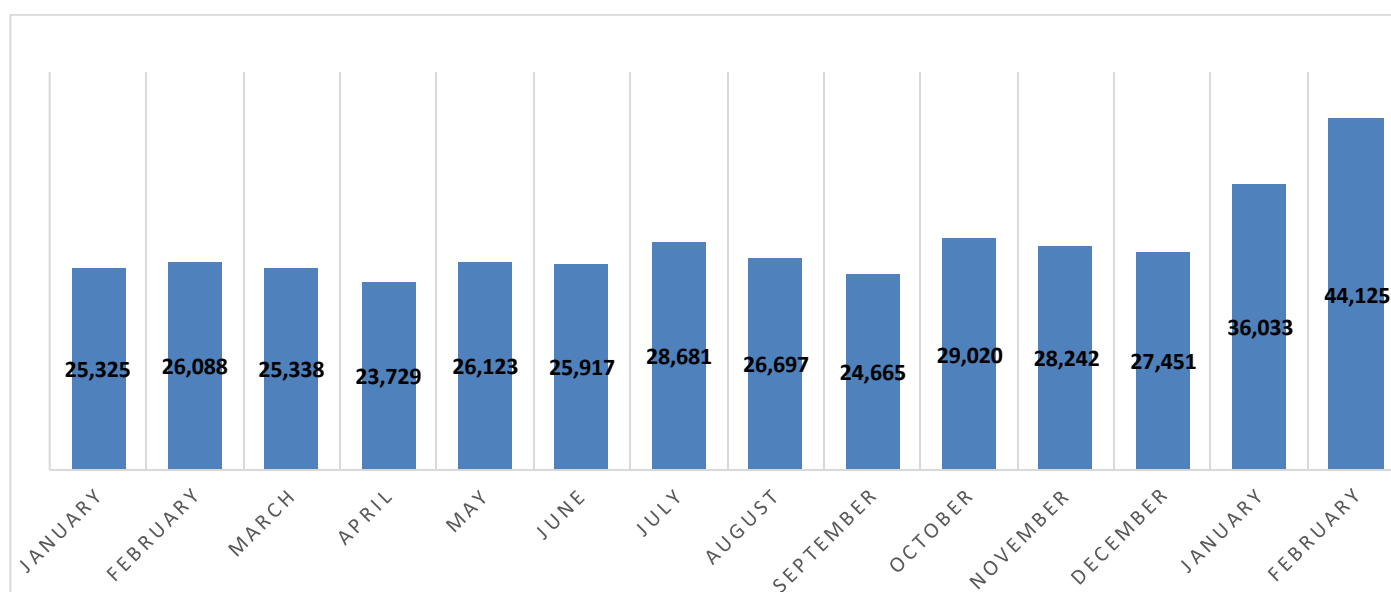
לשם תפעול האתר בערבית לפי עקרונות מנחים ואחידים, הוחלט על יצירת סרגל תרגום שפועל בכמה רמות, בהתאם לסוג התוכן. מבנה האתר שוכפל מבחינת המבנה ותפיסת העבודה שלו הוא כמעט זהה לאתר בעברית, אולם לא באופן מלא: חלק הארי של האתר תורגם באופן מלא ומונגש תרבותית. הרמה השנייה הורכבה מנתח משמעותי יחסית של התכנים, שכללה תקציר תמציתי בערבית, וחיווי למידע נוסף בעברית. ברמה השלישית, נכלל תוכן שנמצא נכון שלא לתרגמו, אולם היה חשוב לתת לו נראות באמצעות חיווי בשפה הערבית ברמת סרגלי הניווט באתר. כך, הגולשים מקבלים גם חיווי שתוכן זה מופיע באתר בעברית, וקישור ישיר ונח למיקומו באתר בעברית. ברמה הרביעית נכלל תוכן שהוחלט שלא לתרגמו כלל, כזה שלא עלה באפיון הצרכים שנערך. לסיום, ברמה החמישית – הוגדר תוכן ייעודי שייכתב מראש בשפה הערבית, ורלוונטי לחברה הערבית (למשל מידע בנושא קורס ייעודי למדריכי אינטרנט בטוח בשפה הערבית).

האתר עלה לאוויר בסוף שנת 2020 ונמצא בשנת הרצה. מדי חודש עולים תכנים חדשים, ולפי העקרונות שיצרנו במסמך האפיון אנחנו מחליטים על רמת התרגום של התוכן לערבית.

נתוני שימוש באתר האיגוד ISOC.ORG.IL

במהלך 2020 נספרו **290,608** משתמשים באתר (לשם השוואה – בשנת 2019 נספרו **216,653** משתמשים – עלייה של **34%** במספר המשתמשים), שצפו בממוצע ב-**2.38** דפים בכל ביקור, למשך זמן שהייה של כ-**2** דקות (1.53). סך כל הדפים הנצפים ב-2020 הם **1,008,861**. כ-**36%** מהכניסות לאתר בוצעו באמצעות מכשירים ניידים.

גרף 1 – נתוני משתמשים באתר האיגוד isoc.org.il

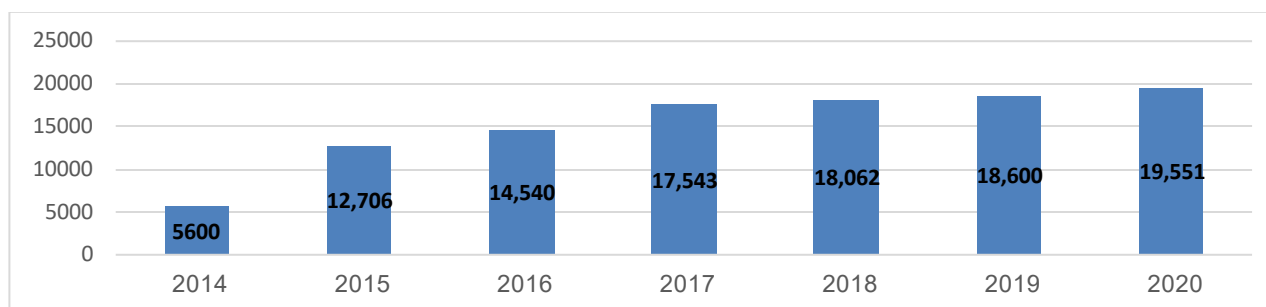


טבלת הנתונים עליה מתבסס גרף משתמשי האתר

נתוני עמוד הפייסבוק של האיגוד

הנתונים המספריים של העוקבים בחשבונות האיגוד ברשתות החברתיות נמצאים במגמת עלייה מתמדת בשנים האחרונות: בעמוד הפייסבוק שלם, עלה מספר העוקבים שלנו בכ-15,000 בשש שנים האחרונות. נכון למועד פרסום דו"ח זה, לעמוד הפייסבוק של האיגוד מנויים **20,222** עוקבים (לשם ההשוואה – המספר היה 5,600 עוקבים בסיימה של שנת 2014). בעמוד הפייסבוק, פורסמו בשנת 2020, למעלה מ-115 פוסטים. הם נחשפו ללמעלה ממיליון איש. (כ- **1,300,000** חשיפות במהלך 2020). בגרף שלפניכם – תוכלו לראות את מספר העוקבים אחרי העמוד הפייסבוק של האיגוד בחלוקה לשנים:

גרף 2 – עוקבים בפייסבוק אחרי האיגוד, לפי שנים



[טבלת הנתונים עליה מתבסס גרף עמוד פייסבוק](#)

פעילות להעלאת מודעות למרחב IL.

הרחבת מידע באתר האיגוד וברשתות החברתיות

פעילות מרכזית נוספת היתה הוספת תוכן ומידע עבור הציבור, במטרה להעשיר את הידע הקיים אודות היתרונות והחשיבות של שמות מתחם בסימת IL. המידע שהועלה לאתר ולפלטפורמות נוספות, התמקד בשלושה תחומי תוכן מרכזיים: מידע על היבטים טכניים, מידע המסביר את היתרונות בשם מתחם בסימת המקומית, ומידע משלים בנושאים נוספים הקשורים להקמת אתרי ושירותי אינטרנט.

בנוסף, בוצע שינוי לממשק של עמוד ה-whois באתר האיגוד, כך שיאפשר רישום ישיר מול רשם של שם מתחם שזוהה כפנוי. לאחר ביצוע השינוי, משתמשים המקלידים את שם המתחם הרצוי, יקבלו אפשרות להקליק על קישור לאתר של הרשם שבו בחרו, ולהכנס ישירות לתהליך רישום שם המתחם עבורו אצל הרשם. כמו כן, במסגרת הפעילות לקידום מרחב IL, נתנה חשיבות להבנת הצרכים של הרשמים המוסמכים. עם הרשמים נערכו שיחות משוב בתחילת ובסוף השנה, והועברו לרשמים חומרים מסוגים שונים.

פעילות נוספת שנערכה במהלך שנת 2020 היתה מתן במה לסיפורי אתרים ועסקים במרחב IL, מהלך שהפך רלוונטי במיוחד בתקופת הקורונה. בעמודי הפייסבוק והאינסטגרם של האיגוד הועלתה קריאה לבעלי אתרים במרחב IL, להתארח בסדרת פוסטים בנושא, כאשר כל פוסט הציג את סיפורו של העסק המקומי, הפנים שמאחוריו וכן את האתר של אותו העסק.

השתתפות בסקר מודעות לסימת המדינתית IL.

במהלך שנת 2020, השתתף האיגוד בסקר שיזם ארגון CENTR (מועצת מרשמי שמות המתחם המדינתיים בארופה). נושאי הסקר, והמתודולוגיה שלו, נבנו במשותף עם נציגי מרשמים מדינתיים מרחבי העולם. במסגרת זו, נקבעה בחינת עסקים בהיקף של 65% מכלל המדגם, לצד 35% של משתמשים פרטיים, והוא כלל התייחסות לאופן הנוכחות הדיגיטלית של עסקים ופרטיים, לידע המקדים לרישום שמות מתחם ולחווית הרישום בפועל, וכמו כן למידת ההיכרות, השימוש והידע של משתמשים פרטיים, ועסקים קטנים ובינוניים בשם מתחם (דומיין) בסימת המדינתית.

ייצוג בינלאומי של קהילת האינטרנט הישראלית

הקמת פונקציה בין-לאומית באיגוד

בתקציב שאושר על ידי הוועד המנהל בחודש דצמבר 2020, אושרה הקמתה של פונקציה בין-לאומית באיגוד. תפקידה של פונקציה זו לעקוב אחר המתרחש בארגונים הבינלאומיים שהאיגוד חבר בהם ולייצג במסגרתם את קהילת האינטרנט הישראלית.

רשימת הארגונים, נכון להיום הינה:

- CENTR – Council of European National Top-Level Domain Registries
- ISOC – Internet Society
- ICANN – Internet Corporation of Assigned Names and Numbers
- ccNSO – Country Code Name Supporting Organization
- RIPE-NCC – Regional Internet Registry
- IETF – Internet Engineering Task Force
- WSIS – World Summit of Information Society
- WEF – World Economic Forum
- OECD
- ITU – International Telecommunication Union

תוכנית העבודה של האיגוד בשנת 2021 כוללת את הקמת הפונקציה וביסוסה.

ממשק האיגוד מול CENTR

בשל המגפה, כל ממשקי האיגוד מול ארגון CENTR נעשו באמצעים מקוונים. עבדי האיגוד השתתפו בסדנאות של קבוצות העבודה השונות של CENTR (administrative, Legal & Regulatory, R&D, Security, Tech, Marketing), ומנכ"ל האיגוד השתתף בפורומי ה-Leadres שגיבש centr להחלפת דעות ומידע בהקשר של ניהול מרשם שמות מתחם מדינתי.

פעילות מול ICANN ו-IANA

תהליך אישור מרחב שמות המתחם המדינתי בעברית "ישראל" בהליך ה-fast track של ICANN גרר עבודה הדוקה של צוות האיגוד מול צוות ה-IDN (Internationalized Domain Names) ב-ICANN לאישור הבקשה. עם קבלת האישור, נוצר ממשק מול מערך ה-root management ב-IANA לצורך הגשת בקשת ה-delegation שאושרה בתחילת 2021.

פעילות הוועד המנהל וועדות האיגוד

בחירות 2020 - חבר ועד חדש, חבר ועד עוזב

בבחירות שהתקיימו בחודש דצמבר 2020, שיעור ההצבעה עמד על 54.44% (בדומה לזה שבבחירות 2019) מתוך 180 בעלי זכות ההצבעה במועד הבחירות.

וועדת הבחירות הורכבה מחברי עמותה מתנדבים והגוף המבקר של העמותה, אשר ניהלה את סדרי הבחירות, ופיקחה על תקימתן: דן תל-נר (יו"ר), שחר פייס, שמואל דרילמן ורו"ח מני צמח - הגוף המבקר של האיגוד. עו"ד טל קפלן, היועץ המשפטי ליווה את הוועדה כמשקיף.

בבחירות נבחר חבר וועד חדש מתוך חברי העמותה לאיגוד והוא אורי שדות (36), בוגר תואר שני בממשל מאוניברסיטת פרינסטון (MPA), ותואר ראשון בכלכלה והיסטוריה, מהאוניברסיטה העברית. אורי מביא עמו נסיון מקצועי כמנהל פרויקטים ויועץ בתחום סייבר ואבטחת מידע במערכת הבטחון, וייעוץ בחברת הייעוץ העסקי מקינזי. כמו כן, בעברו כיהן כחוקר וראש לשכה לאלוף עמוס ידלין במכון למחקרי ביטחון לאומי INSS, וכחוקר במכון המחקר Council on Foreign Relations בושינגטון.

אורי החליף בוועד המנהל את קובי סלע, שהיה חבר ועד בשלוש השנים הקודמות, ואשר שימש גם כחבר ועדת ההיגוי לשיחותי התשתית של האיגוד. קובי תרם בפעילותו רבות לאיגוד, בהבאה של זוויות ראייה של בכיר במגזר עסקי-דיגיטלי, ויזם חברתי, והאיגוד מבקש להודות לו על תרומתו הרבה.

בבחירות נבחר מחדש לתקופה מספית של שלוש שנים אבי נגר, המשמש גם כיו"ר ועדת ההיגוי לשיחותי התשתית של האיגוד.

בחירת פרופ' קרין נהון מחדש לנשיאת האיגוד

הוועד המנהל בחר מחדש בחודש ינואר 2020 בפרופ' קרין נהון להמשיך ולהיות נשיאת האיגוד בשנת 2020.

פרופ' נהון הינה חוקרת, מרצה ופעילה ציבורית. היא מכהנת כחפסור-חבר במרכז הבינתחומי הרצליה ובאוניברסיטת וושינגטון. קרין חיברה עשרות מאמרים אקדמיים, וספרה Going Viral, החוקר את תהליך וירליות המידע והשפעתו על החברה, זכה בפרס האגודה הבינלאומית למדעי המידע, פרס פינקלר, ופרס הספר המצטיין של איגוד הספרנים בארה"ב. תחומי המחקר המרכזיים שלה הם פוליטיקה ומדיניות של מידע ואינטרנט.

פרופ' נהון הינה קול בולט ציבורית בתחומים הקשורים לאינטרנט ולחברה – בין השאר היא מייעצת לוועדות בכנסת, מייצגת את ישראל בפורומים בינלאומיים, ומכהנת בנוסף כחברת הוועד המנהל בעמותת ויקימדיה והתנועה לחופש המידע.

עיקרי החלטות הוועד המנהל בשנת 2020

להלן נושאי הדיונים וההחלטות המרכזיות של הוועד המנהל בשנת 2020 מפורטות להלן:

חודש	תמצית עיקרי הדיון וההחלטות
ינואר	בחירת נשיאת האיגוד לשנת 2020; איוש וועדות האיגוד; החלפת מורשי חתימה; בחירת נושאים לכתיבת מסמכי מדיניות; דיון בהצעה להגדלת סכום ההשקעה בקרן ההשקעות
פברואר	תכנון מול ביצוע שנת 2019
מרץ	דיון במדיניות הפצת דיוור האיגוד לאור תיקון לסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים). (ישיבה ראשונה ב-Zoom בשל משבר הקורונה)
אפריל	אישור הדו"חות הכספיים לשנת 2019; הסמכת מורשי חתימה מול ארגון RIPE; קביעת מועד ואופן ניהול האסיפה השנתית נכח משבר הקורונה
מאי	תכנון מול ביצוע רבעון 1/20; דיון בנושא מערך ביקורת הפנים באיגוד; החלטה על קיום אסיפה שנתית מרחוק באמצעות ZOOM
יוני	שינוי סדר ורשימת מסמכי המדיניות ל-2020; דיון בדו"ח הגוף המבקר; שיתוף הפעולה עם קרנות הביטוח הלאומי לילדים בסיכון במרחב הווירטואלי
יולי	ישיבה ראשונה: דיון בפתיחת מרחב "ישראל" לרישום ברמה השניה (במשותף עם ועדת ההיגוי לשירותי התשתית)
יולי	ישיבה שניה: שיחה עם יועץ ההשקעות של האיגוד נכח המצב בשווקים עקב משבר הקורונה
אוגוסט	לא נערכה ישיבה
ספטמבר	קביעת מועד לבחירות 2020; תכנון מול ביצוע חציון 2020; אשרור החלטת דוא"ל ליציאה לשימוע ציבורי בנושא "ישראל"
אוקטובר	דיון ראשוני בתקציב 2021
אוקטובר	דיון נוסף בתקציב 2021
נובמבר	דיון בהגשת עתירה נגד סירוב משרד התקשורת לבקשת חופש מידע; תקציב מוצע 2021
דצמבר	אישור תקציב האיגוד לשנת 2020; הצגת האתר החדש של האיגוד בערבית; דיון בנושא קהילת החברים

ניהול העמותה

האיגוד בתקופת משבר הקורונה

האיגוד התמודד עם אתגרי משבר הקורונה באופן יוצא דופן, כך שלא רק שפעילותו של האיגוד לא נפגעה – היא אף השתפרה במהלך התקופה.

עיקרי הדברים:

- האיגוד יישם באופן מיידי אמצעי אבטחת מידע מוגברים אשר אפשרו להפעיל את השירותים הרגישים שלו מרחוק.
- תוכנית העבודה השנתית של כלל מחלקות האיגוד המשיכה להתבצע כמתוכנן, על אף המגבלות השונות.
- האיגוד נערך במהירות כדי לאפשר לעובדים סביבת עבודה מרחוק בביתם על ידי אספקת ציוד הקפי נדרש ויישום מיידי של אמצעי אבטחת מידע לעבודה מרחוק.
- האיגוד קיבל פטור מהמגבלה על כמות עובדים שנקבעה בחוק לתיקון ולקיום תוקפן של תקנות שעת חירום (נגיף הקורונה החדש – הגבלת מספר העובדים במקום עבודה לשם צמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש), תש"ף-2020 בשתיים מפעילותיו: א. שירותי מיתוג לאינטרנט (פעילות מחלף האינטרנט הישראלי) ב. פעילות מרשם שמות המתחם והפצת המידע ל-DNS.
- פעילויות אלה גם הגדירו את האיגוד כגורם המספק "שירות קיומי" בגיבושן להורות על סגירתו בשל חשש להדבקה של עובד בארגון בתקנות סמכויות מיוחדות להתמודדות עם נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה) (הגבלת פעילות במקומות עבודה), תש"ף-2020.

קביעת שומה לפי מיטב השפיטה לשנים 2011-2013

בתחילת שנת 2020 הגישה המדינה את תצהירה בהליך הערעור של האיגוד בבית המשפט המחוזי ביחשלים על קביעת השומה לשנים 2011-2013.

בתאריך 12 בפברואר 2020 התקיים דיון ראשוני בפני השופט אביגדור דורות מבית המשפט המחוזי ביחשלים.

בעקבות דיון זה, החלו הצדדים במשא ומתן על מנת לסיים את ההליך מחוץ לכתלי בית המשפט.

נכון למועד כתיבת דו"ח זה, המשא והמתן טרם הסתיים.

השקעת כספי האיגוד בקרן השקעות

כזכור, בחודש ספטמבר 2019 יושומו המלצותיה של וועדת ההשקעות שהקים האיגוד, להשקעת כספים המצויים בקרנות השונות של האיגוד בקרן השקעות. הכספים הושקעו על בסיס ייעוץ מקצועי

של יועץ השקעות שנבחר על ידי הוועדה, באישור הוועד המנהל, על פי ההנחיות של רשם העמותות לניהול כספי עמותה. הסכום שהושקע עמד על 6 מיליון שקלים.

מיד עם הכניסה למשבר הקורונה התכנסה וועדת ההשקעות על מנת לשמוע סקירה מאקרו כלכלית על מצב השוק ועל התמודדות תיק ההשקעות עם המשבר. הוועדה החליטה להתכנס מידי חודש (במקום פעם ברבעון, כנהוג) עד לסיום המשבר. הוועדה קיבלה את המלצת יועץ ההשקעות שלא לסגת מההשקעות, חרף ירידות מקומיות בשערים – אסטרטגיה אשר התגלתה כנכונה וסייעה להליך התאוששות מהיר לקראת סוף שנת 2020.

בנוסף, הוחלט לצרף סכום של מיליון ש"ח שהוחזק בפקדון קצר מועד וזמין לתיק ההשקעות כדי שלא יאבד מערכו. הכסף הושקע בקרן KYC העוסקת בהלוואות גישור קצרות טווח באפיק שקלי עם בטוחה מלאה בארה"ב, וברמת סיכון התואמת את הנחיות רשם העמותות.

האסיפה השנתית

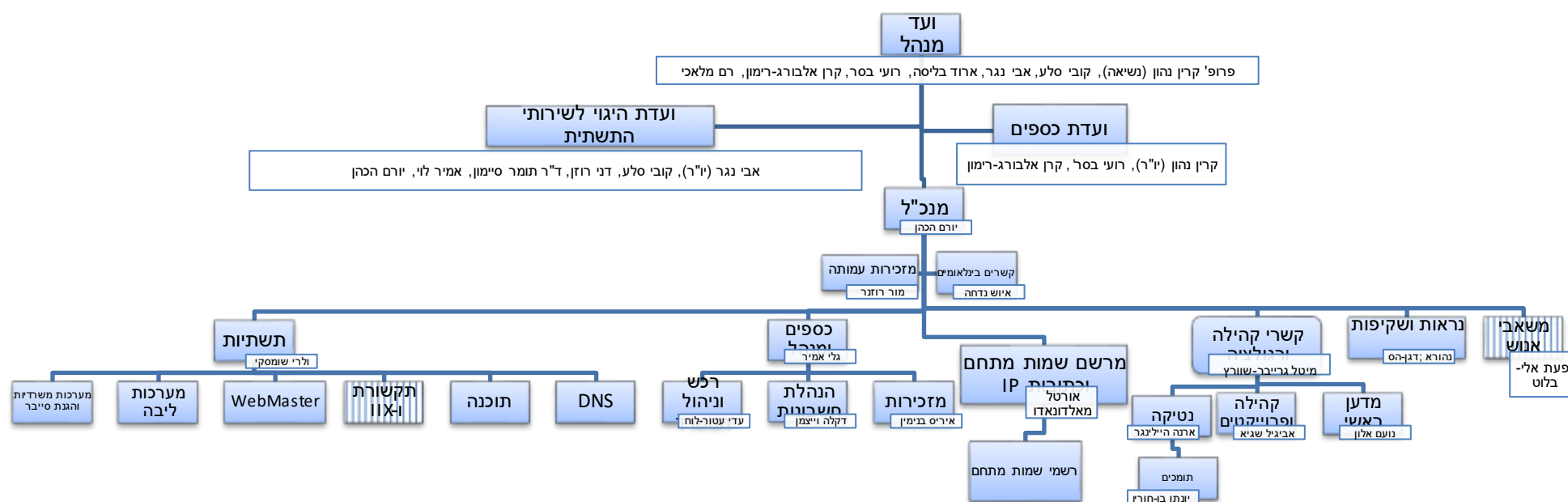
האסיפה השנתית של האיגוד התקיימה בתאריך 24.6.2020 בפעם הראשונה באופן דיגיטלי בלבד, באמצעות שירות הוידאו המקוון ZOOM. קיום האסיפה מרחוק גרם להשתתפות ערה של חברים באסיפה, והשתתפו באסיפה 28 חברים בעלי זכות הצבעה, ו-6 חברים נוספים מסרו כתבי הצבעה.

באסיפה סקרו נשיאת האיגוד פרופ' קרין נהון ומנכ"ל האיגוד עו"ד יורם הכהן את פעילות האיגוד בשנה שקדמה למועד הישיבה. האסיפה אישרה כנדרש את הדו"חות הכספיים של האיגוד, את הדו"ח המילולי לרשם העמותות ואת דו"ח הגוף המבקר. בנוסף, אישרה האסיפה את המשך שירותם של ח"ח חיים וורמברנד כרואה החשבון של העמותה ואת ח"ח (משפטן) מני צמח כגוף המבקר.

על פי בקשת חבר האיגוד מר שמואל דרילמן, התקיים דיון בנושא "אינטרנט בחברה החרדית", על בסיס מצגת שהוכנה והועברה על ידי מר דרילמן בפני האסיפה.

מבנה ארגוני שלא יגוד הא ינטרנטה ישראלי (במהלך שנת 2020) –

מבנה ארגוני בתש"מ נגישה



נספחים

**** לתשומת ליבכם: המסמכים המופיעים ברשימת הנספחים שלהלן הופקו ע"י צד ג' ולא ישירות ע"י איגוד האינטרנט הישראלי. אם נדרשת לכם הנגשת המסמכים הללו, אנא כתבו לנו ופרטו את אופן ההנגשה הדרושה ופרטי קשר לחזרה, לכתובת הדוא"ל: pr@isoc.org.il**

- תמיכת מנכ"ל משרד התקשורת בהקצאת הסיומת "ישראל"
- מכתב התמיכה של איגוד לשכות המסחר
- מכתב מועצת העיתונות
- מכתב התמיכה של הלשכה לטכנולוגיות מידע
- מכתב תמיכה של מרכז החישובים הבין-אוניברסיטאי
- עמדת האקדמיה ללשון עברית בנוגע ל"ישראל"

נספח א' – תכנון מול ביצוע 2020

הכנסות				
שירותי התשתית	תקציב שנתי	העברות תקציביות	הכנסות	יתרה
שמות מתחם				
משנים קודמות				
הכנסות מראש 2018	₪ 515,000		₪ 472,398	₪ 42,602
הכנסות מראש 2019	₪ 2,540,956		₪ 2,540,956	₪ 0
השנה				
הכנסות 2020	₪ 7,470,000		₪ 8,426,210	₪ 956,210
הכנסות מראש לשנת 2021	₪ 2,490,000		₪ 2,562,692	₪ 72,692
הכנסות מראש לשנת 2022			₪ 783,024	₪ 783,024
הכנסות מראש לשנת 2023			₪ 520,784	₪ 520,784
הכנסות מראש לשנת 2024			₪ 477,664	₪ 477,664
ישראל	₪ 250,000		₪ 0	₪ 250,000-
יעוץ ILDRP			₪ 8,496	₪ 8,496
מחלק האינטרנט הישראלי IIX				
מחלק האינטרנט הישראלי IIX	₪ 927,000		₪ 872,922	₪ 54,078-
סה"כ שרותי תשתיות 2020	₪ 11,137,000		₪ 13,651,792	₪ 2,514,792
קהילה				
דמי חבר	₪ 14,000		₪ 10,090	₪ 3,910-
כנסים מקצועיים	₪ 27,000		₪ 14,210	₪ 12,790-
קרנות הביטוח הלאומי	₪ 75,000		₪ 75,000	₪ 0
סה"כ קהילה	₪ 116,000		₪ 99,300	₪ 16,700-
סה"כ הכנסות בפועל	₪ 11,253,000		₪ 13,751,092	₪ 2,498,092
קרנות ייעודיות				
המרכז להגנת הסייבר	₪ 110,000		₪ 135,248	₪ 25,248
מסמכי מדיניות ו-STs	₪ 203,000		₪ 182,866	₪ 20,134-
סה"כ קרנות ייעודיות	₪ 313,000		₪ 318,114	₪ 5,114
שווי כסף ותרומות				
הרשאת שימוש ב-adswords	₪ 5,000		₪ 1,206	₪ 3,794-
Google Apps, Salesforce	₪ 15,110		₪ 15,110	₪ 0
סה"כ שווי כסף	₪ 20,110		₪ 16,316	₪ 3,794-
אחוז ביצוע				
				92%
				100%
				113%
				103%
				94%
				123%
				72%
				53%
				100%
				86%
				122%
				123%
				90%
				102%
				24%
				100%
				81%

הוצאות

תקציב שנתי העברות תקציביות הוצאה בפועל יתרה אחוז ביצוע

86%	₪ 238,780	₪ 1,461,220	₪ 1,700,000
97%	₪ 136,384	₪ 3,774,116	₪ 3,910,500
98%	₪ 22,641	₪ 1,142,359	₪ 1,165,000
67%	₪ 36,728	₪ 73,272	₪ 110,000
94%	₪ 434,534	₪ 6,450,966	₪ 6,885,500

שכר

מנהלה ונראות
תשתיות
רגולציה וקהילה
תגמולי הצטיינות

סה"כ עלויות שכר

שירותי התשתית

תפעול שוטף

88%	₪ 22,292	₪ 157,708	₪ 180,000	מרשם - שרות ואחריות לחומרה
100%	₪ 6	₪ 146,994	₪ 147,000	מרשם - שרות ואחריות לתוכנה
131%	-₪ 65,402	₪ 275,402	₪ 210,000	תפעול IIX
106%	-₪ 23,281	₪ 423,281	₪ 400,000	אירוח ב Med1
129%	-₪ 65,271	₪ 287,271	₪ 222,000	שרותי אבטחת מידע ונהלי ISO 27001
92%	₪ 9,778	₪ 120,222	₪ 130,000	שרותי ANYCAST בעולם
101%	-₪ 1,220	₪ 126,220	₪ 125,000	תשלומים לספקי תקשורת
104%	-₪ 2,180	₪ 62,180	₪ 60,000	תחזוקת מערכות מידע משרדיות
122%	-₪ 12,978	₪ 72,978	₪ 60,000	שדרוגים של שרתים ועמדות קצה
303%	-₪ 4,062	₪ 6,062	₪ 2,000	ביקורת וניהול רשמים
	₪ 0		₪ 75,000	שרותי siem – soc
100%	₪ 0	₪ 15,110	₪ 15,110	שווי כסף Google Apps , SF i
	-₪ 14,160	₪ 14,160		יעוץ ILDRP
105%	-₪ 156,477	₪ 1,707,587	₪ 1,626,110	סה"כ תפעול שותף

פרוייקטי שדרוג ופיתוח

134%	-₪ 45,778	₪ 180,778	₪ 60,000	הקמת מערכת ניטור אבטחתי ושיפור אבטחת מידע
0%	₪ 70,000	₪ 0	₪ 70,000	פיתוח מערכת מרשם גרסה 4.0 (רישום מיידי אוטומטי)
105%	-₪ 4,449	₪ 94,449	₪ 90,000	מיסוד סיומת .ישראל
19%	₪ 48,885	₪ 11,115	₪ 60,000	HSM דור חדש + שדרוג תוכנת חתימה
138%	-₪ 13,472	₪ 48,472	₪ 35,000	מערכת ניטור תפעולית אחודה
100%	₪ 0	₪ 300,000	₪ 300,000	הפרשה לקרן שדרוג תשתיות - מרשם
100%	₪ 0	₪ 145,000	₪ 145,000	הפרשה לקרן תשתיות - IIX דור הבא

קרנות יעודיות	יתרת פתיחה 2020	ביצוע שנתי	יתרה סוף 2020
STS וגיבוש מדיניות	162,272 ₪	182,866 ₪	0 ₪
חידוש ציוד וחירום	7,082,524 ₪	0 ₪	7,163,957 ₪
המרכז להגנת הסייבר	97,750 ₪	135,248 ₪	0 ₪
סה"כ	7,342,546 ₪	318,114 ₪	7,163,957 ₪

נספח ב' – הדו"חות הכספיים המאושרים של האיגוד לשנת 2020

**איגוד האינטרנט הישראלי ע"ר
דוחות כספיים ליום 31 בדצמבר 2020**

איגוד האינטרנט הישראלי ע"ר דוחות כספיים ליום 31 בדצמבר 2020

תוכן העניינים

עמודים

1	דו"ח ראי החשבון המבקרים לחברי העמותה
2-3	מאזנים
4	דוחות על הפעילויות
5	דוח על השינויים בנכסים נטו
6-7	דוחות על תזרימי המזומנים
8-19	באורים לדוחות הכספיים

דו"ח רואי החשבון המבקרים לחברי העמותה איגוד האינטרנט הישראלי ע"ר

ביקרנו את המאזנים המצורפים של איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) (להלן- העמותה) לימים 31 בדצמבר 2020 ו- 2019 ואת הדוחות על הפעילויות והדוח על השינויים בנכסים נטו והדוח על תזרימי המזומנים לכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם תאריכים. דוחות כספיים אלה הנם באחריות הוועד וההנהלה של העמותה. אחריותנו היא לחוות דעה על דוחות כספיים אלה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים, לרבות תקנים שנקבעו בתקנות רואי חשבון (דרך פעולתו של רואה חשבון), התשל"ג - 1973. על - פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בדוחות הכספיים הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוחות הכספיים. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שיושמו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו ע"י ההנהלה של העמותה וכן הערכת נאותות ההצגה בדוחות הכספיים בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, הדוחות הכספיים הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את מצבה הכספי של העמותה לימים 31 בדצמבר 2020 ו- 2019 ואת תוצאות פעולותיה והדוח על השינויים בנכסים נטו והדוח על תזרימי המזומנים, לכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם תאריכים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים בישראל (Israeli GAAP).

חיים וורמברנד

ירושלים,

רואה חשבון

26 במאי 2021

ליום 31 בדצמבר

2019	2020	נכסים	
ש"ח	ש"ח	ביאור	רכוש שוטף
7,030	3,143,116	3	מזומנים ושווי מזומנים
31,056	18,271		לקוחות
907,770	814,059	4	חייבים ויתרות חובה
945,856	3,975,446		
7,342,546	7,163,756	5	פקדונות מיועדים לזמן קצר
7,342,546	7,163,756		
רכוש קבוע נטו			
2,494,023	2,397,011	6	
2,494,023	2,397,011		
10,782,425	13,536,213		

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים

ליום 31 בדצמבר			
2019	2020		
ש"ח	ש"ח	ביאור	התחייבויות
			התחייבויות שוטפות
1,000,853	735,132	7	ספקים ונותני שירותים
1,506,708	4,125,878	8	זכאים שונים ויתרות זכות
2,507,561	4,861,010		
-	1,781,736	9	הכנסות מראש לזמן ארוך
-	1,781,736		
			נכסים נטו
7,342,546	7,163,756		שלא קיימת לגביהם הגבלה שיועדו ע"י המלכ"ר
2,494,023	2,397,011		ששימשו לרכוש קבוע
(1,561,705)	(2,667,300)		ששימשו לפעילות
8,274,864	6,893,467		
10,782,425	13,536,213		

הבאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים

חבר ועד

חבר ועד

לשנה שהסתיימה ביום 31 בדצמבר			
2019	2020		
ש"ח	ש"ח	באור	
		מחזור פעילויות	
9,559,920	9,408,259	11	מחזור הפעילויות
15,390	16,353		הכנסות שווי כסף
9,575,310	9,424,612		סה"כ הכנסות
		עלות פעילויות	
6,153,543	7,093,064	12	פעילות תשתית
1,931,098	1,838,919	13	פעילות קשרי קהילה ורגולציה
15,390	16,353		הוצאות שווי כסף
1,475,279	476,276		הכנסות מפעילות רגילה
1,654,984	1,897,102	14	הוצאות הנהלה וכלליות
(179,705)	(1,420,826)		גרעון נטו לפני מימון
(67,138)	(39,429)	15	הכנסות מימון נטו

		גרען נטו לשנה
(112,567)	(1,381,397)	

הביאורים המצורפים מהווים חלק בלתי נפרד מהדוחות הכספיים

איגוד האינטרנט הישראלי ע"ר

דוח על השינויים בנכסים נטו

ליום 31 בדצמבר 2020

ש"ח

שקיימת לגביהם הגבלה				שאין לגביהם הגבלה			
				נכסים נטו לשימוש לפעילויות			
סה"כ	באופן קבוע	באופן זמני	נכסים נטו ששימשו לרכוש קבוע	על ידי	שיועדו על ידי מוסדות המלכ"ר	על ידי מוסדות המלכ"ר	שלא יועדו על ידי מוסדות המלכ"ר
8,387,431			2,590,384		7,790,175	(1,993,128)	יתרה ליום 01/01/2019
תוספות במהלך השנה							
(112,567)						(112,567)	גרעון נטו לשנה
-			(621,490)			621,490	סכומים שהועברו לכיסוי פחת
-			525,129			(525,129)	סכומים שהועברו לרכישת רכוש קבוע
-					(447,629)	447,629	סכומים שהועברו מנכסים שיועדו על ידי הנהלת המלכ"ר לפעילות
8,274,864	-	-	2,494,023		7,342,546	(1,561,705)	יתרה ליום 01/01/2020

איגוד האינטרנט הישראלי ע"ר
דוחות על הפעילויות

תוספות במהלך השנה

(1,381,397)				(1,381,397)	גרעון נטו לשנה
-	(719,086)			719,086	סכמים שהועברו לכיסוי הוצאות פחת
-	622,074			(622,074)	סכמים ששמשו לרכישת רכוש קבוע
-		(178,790)		178,790	סכמים שששוחזרו לפעילות על ידי המוסדות
6,893,467	-	-	2,397,011	7,163,756	(2,667,300)
					יתרה ליום 31/12/2020

איגוד האינטרנט הישראלי ע"ר

דוח על תזרימי המזומנים

לשנה	שהסתיימה	
ביום 31 בדצמבר		
2020	2019	
ש"ח	ש"ח	
פעילות שוטפת		
(1,381,397)	(112,567)	הפסד נקי לשנה
4,960,767	(5,227,495)	התאמות לפעילות שוטפת
3,579,370	(5,340,062)	
פעילות השקעה		
178,790	447,629	שינוי בפקדונות לזמן ארוך
(622,074)	(525,129)	השקעות ברכוש קבוע
(443,284)	(77,500)	
3,136,086	(5,417,562)	עליה/ (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים
7,030	5,424,592	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת שנה
3,143,116	7,030	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף שנה

דוח על תזרימי המזומנים

נספח התאמות לפעילות שוטפת

איגוד האינטרנט הישראלי ע"ר

לשנה שהסתיימה ביום 31
בדצמבר

2019	2020
ש"ח	ש"ח
621,490	719,086
621,490	719,086
556,677	106,496
(6,405,662)	4,135,185
(5,848,985)	4,241,681
5,227,495)	4,960,767

הכנסות והוצאות שאין כרוכות בתזרימי מזומנים

פחת

סה"כ הכנסות והוצאות שאין כרוכות בתזרימי מזומנים

שינויים בסעיפי רכוש והתחייבות

שינוי בלקוחות חייבים

שינוי בהתחייבות לספקים וזכאים

סה"כ שינויים בסעיפי רכוש והתחייבות

סה"כ התאמות לפעילות שוטפת

באור 1 - כללי

א. איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) ("האיגוד") נרשם כעמותה בחודש מרץ 1997 שמספרה במרשם העמותות הינו 58-029954-3.

ב. האיגוד משמש כסניף (chapter) הישראלי (isoc-il) של איגוד האינטרנט העולמי Internet Society (ISOC), ופועל כמוסד ללא כוונת רווח (כפי שפועל איגוד הגג העולמי).

ג. האיגוד הינו גוף התנדבותי, בלתי תלוי, הפועל לקידום האינטרנט והטמעתו בישראל כתשתית טכנולוגית, מחקרית, חינוכית וחברתית. את פעילותו הוא מקיים, לעיתים, בשיתוף עם גופים נוספים בקהילה.

ד. העמותה מרכזת מקורות כספיים שונים למטרות שנקבעו על ידה כמתואר בביאור מספר 5 להלן. פעילות האיגוד כוללת, בין היתר, הקמתם ואספקתם לכלל הציבור הישראלי של מספר שירותי תשתית מרכזיים באינטרנט הישראלי, והם:

1. ניהול מרשם שמות המתחם (domain names) בסימט הלאומית .IL: האיגוד מנהל את מרשם שמות המתחם באינטרנט (domain names) ברמה העליונה של ישראל (.IL). מערכות התשתית המשרתות את המרשם מתוכננות לפעול על פי קריטריונים בין-לאומיים, המבטיחים ניהול שירות אמין ובטוח. הרישום מתנהל דרך מערך רשמים מקומיים ובינלאומיים שהוסמו על ידי האיגוד, והפועלים בהתאם לכללי הרישום שהוגדרו על ידי האיגוד החל בשנת 1999. כמרשם האחראי על הסימט המדינתית IL, האיגוד מפרסם מידע למערך שמות המתחם העולמי, ה-DNS (Domain Name System) המקשר בין שמות מתחם במרחב IL וכתובות אינטרנט (IP) המשמשים לפעולתם. ה-DNS מקנה לציבור הרחב ולמפעילי שירותי האינטרנט יציבות וגמישות תפעוליים, שימושיות, יתירות וגיוון. האיגוד עוסק על בסיס יומיומי במניעת התקפות ממוקדות על מערך ה-DNS, ומוגדר כ"מערכת ממוחשבת חיונית" לפי חוק הסדרת הבטחון בגופים ציבוריים, התשנ"ח-1998.

2. ניהול מחלף האינטרנט הפנים-ישראלי (IX - Israeli Internet eXchange) - מתג תקשורת מרכזי ויחיד במינו בין כלל ספקי הגישה לאינטרנט בישראל. המחלף נועד לנתב תעבורת אינטרנט הפנימית בישראל, בין הספקים השונים, בצורה יעילה ככל הניתן, בעלויות נמוכות, תוך הורדת חסמי כניסה לספקים חדשים ועם תועלות הגנת סייבר רבות. לאחר התחברות, ספקי האינטרנט יכולים להעביר תעבורת אינטרנט פנים ישראלית בינם לבין עצמם.

3. הפעלת שרת מראה: האיגוד, כחלק מתמיכה בעקרונות של תוכנה חופשית וקוד מקור פתוח, מספק שירותי אחסון של אתר מראה ישראלי (mirror site) לתוכנות ופריינקטים נפוצים בקוד פתוח.

בנוסף, מקיים האיגוד שלל פעילויות של קידום מדיניות ציבורית וחברתית בהקשר של האינטרנט בישראל, ובין היתר מנהל את המיזמים הבאים:

1. ייזום וכתבה של מסמכי מדיניות ציבורית בנושאים טכנולוגיים, חברתיים ומשפטיים הקשורים לאינטרנט בישראל, וקידום יישומם אצל מקבלי ההחלטות בישראל.

2. פעולות לשמירה על חופש השימוש באינטרנט, בין היתר כתגובה לפעילויות שלטוניות ועסקיות: בוועדות הכנסת השונות, ומול משרדי הממשלה לייזום או מניעה של מהלכים רגולטוריים, וקידום הסדרה עצמית בתחומים הקשורים לאינטרנט. הכל במטרה לשמור על ערכי חופש האינטרנט בישראל כמרחב פתוח, גלובלי, שיוויוני, בטוח, נייטרלי ומעצים זכויות אזרח.

3. הפעלת מרכזי סיוע לטובת כלל הציבור בנושאים הקשורים באינטרנט:

א. Netica - המרכז לקידום אינטרנט בטוח (www.netice.org.il) המפעיל קו פתוח לתמיכה, לסיוע ולהכוונה לגולשים אשר נפגעו ברשת (ילדים ובוגרים), תוך תמיכה וסיוע מקואליציה של ארגונים שותפים ובהם משרדי ממשלה, עמותות תמיכה וסיוע וגופים מסחריים). בנוסף, מועברות הדרכות להורים, יועצים, מדריכים ומחנכים למתן כלים יישומיים לגלישה בטוחה ותרבות שימוש נכון ברשת של ילדים ובני נוער. פיתוח תרבות רשת הוגנת ובטוחה בקרב הדור הצעיר בישראל.

ב. Block – מרכז הגנת סייבר לאזרחים ועסקים קטנים (www.block.org.il). מנגיש מידע עדכני על הגנת סייבר בשפה מובנת לכל, מנחה את המשתמשים לגבי יישום של כללי הגנת סייבר בסיסיים, ומספק סיוע וייעוץ במקרה של היפגעות של אזרח או עסק קטן ממתקפת סייבר. Block נמצא בקשר עם קהילת הגנת הסייבר הישראלית ומערך הסייבר הלאומי במשרד ראש הממשלה.

ג. Nagish - הפעלת קו תמיכה ואתר אינטרנט (nagish.org.il) לסוגיות של נגישות אנשים עם מוגבלויות לאתרי אינטרנט.

4. הפעלת אקדמיה לאינטרנט לצורך העשרת הידע של ציבור משתמשי האינטרנט, תוך קידום אוריינות דיגיטלית לקהלי יעד שונים וביניהם לאוכלוסיות ייחודיות (דוברי ערבית, עולי אתיופיה, חברה חרדית) ולציבור בעלי העסקים הקטנים והבינוניים.

5. הנגשת מידע על אינטרנט ישראלי: הנגשת מידע בעל ערך ציבורי וישראלי לציבור הרחב כגון- מידע סטטיסטי על אודות האינטרנט, קידום המחקר בתחום האינטרנט ועוד.

6. ייצוג משתמשי האינטרנט הישראלי בארגונים בינלאומיים כגון ICANN, ISOC, CENTR, IETF, IGF וכד'.

באור 2 - מדיניות חשבונאית

עיקרי המדיניות החשבונאית אשר יישמו בעריכת הדוחות הכספיים, באופן עקבי, הינם כדלקמן:

א - בסיס ההצגה

הדוחות הכספיים מוצגים בערכים נומינליים היסטוריים. הדוחות הכספיים הנ"ל אינם מוצגים בסכמים מדווחים בהתאם לתקן חשבונאות מספר 40 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות ואינם מתואמים על פי השינויים בכוח הקניה הכללי של המטבע הישראלי כאמור בגילויי הדעת של לשכת חאי החשבון בישראל.

ב - מבנה הדוחות הכספיים

העמותה מציגה את דוחותיה הכספיים על פי תקן מס' 40 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות הקובעים מספר כללים בנוגע להצגת הדוחות הכספיים על ידי מלכ"רים, כדלקמן:

1. הדוח על הפעילויות יכלול את כל ההכנסות ואת כל ההוצאות בתקופת הדיווח, לרבות סכמים ששוחררו מהגבלה ושימשו לפעילויות.
2. הדוח על הפעילויות לא יכלול תרומות שהתקבלו ושהוגבלו כל עוד לא שוחררו. תרומות אלו יוצגו בדוח על השינויים בנכסים נטו, כתוספת לנכסים נטו שקיימת הגבלה על השימוש בהם.
3. נכסים נטו - ההגבלות המוטלות על השימוש במקורות השונים שנתקבלו, או העדר הגבלות כאלה, מקבלות את ביטויין בהבחנות הנעשות במסגרת קבוצת הנכסים נטו (הקבוצה המקבילה לקבוצת ההון העצמי המקובלת בעסקים).

ג - מזומנים ושווה מזומנים

כולל פיקדונות בבנקים שהתקופה עד למועד פדיונם לא עלתה על שלושה חודשים.

ד - רכוש קבוע

הרכוש הקבוע כלול בדוחות הכספיים על בסיס העלות בתוספת עלויות רכישה ישירות, בניכוי הפסדים מירידת ערך במידה ונצברו ובניכוי פחת ומענקי השקעה שנתקבלו. הפחת מחושב בשיטת השווה בשיעורים שנתיים, הנחשבים כמספיקים להפחתת הנכסים על פני תקופת השימוש המשוערת בהם.

ה - הכנסות והוצאות

בהתאם לכללי החשבונאות המקובלים במלכרי"ם ההכנסות וההוצאות נרשמות על בסיס צבירה.

ו - יתרות צמודות

נכסים והתחייבויות במטבע חוץ, או הצמודים לו, נכללו בדוחות הכספיים לפי שערי החליפין שפורסמו על ידי בנק ישראל ליום המאזן. הפרשי שער בגין נכסים והתחייבויות נכללים בדוח רווח והפסד עם התהוותם.

ז - שימוש באומדנים

בעריכת הדוחות הכספיים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים נדרשת הנהלת העמותה להשתמש באומדנים והערכות לגבי עסקאות או עניינים אשר השפעתם הסופית על הדוחות הכספיים אינה ניתנת לקביעה מדויקת בעת עריכתם. אף שאומדנים או הערכות נעשים לפי מיטב שיקול הדעת של ההנהלה, השפעתם הסופית של עסקאות או עניינים כאמור, עשויה להיות שונה מהאומדנים או מההערכות שנעשו לגביהם.

ח - פרטים בדבר מדד המחירים לצקן ושערי החליפין:

31.12.2019	31.12.2020	
3.546	3.215	שער החליפין דולר ארה"ב
3.878	3.944	שער החליפין אירו
101.81	100.1	מדד המחירים לצקן (בנקודות) – לפי מדד ידוע

ליום 31 בדצמבר			
2019	2020		
ש"ח		באור 3 - מזומנים ושוי מזומנים	
6,978	3,132,914	מזומנים בבנקים ובקופה	
52	199	חשבונית במטבע חוץ	
-	10,003	פקדונות שקליים	
7,030	3,143,116	סה"כ מזומנים ושוי מזומנים	

ליום 31 בדצמבר			
2019	2020		
ש"ח		באור 4 - חייבים ויתרות חובה	
403,498	378,480	הוצאות מראש	
387,421	321,01	חברות כרטיסי אשראי	
97,218	114,568	מוסדות	
19,633	-	הלוואות לעובדים	
907,770	814,059		

ליום 31 בדצמבר

2019	2020	
		ש"ח
		באור 5 -פקדונות מיועדים לזמן קצר
7,082,524	7,163,756	מיועד לקרן תשתיות ושיחות קריטים
162,272	-	מיועד לקרן מדיניות ציבורית
97,750	-	מיועד לקרן המרכז להגנת הסייבר
7,342,546	7,163,756	סה"כ פקדונות מיועדים לזמן קצר:

קרן תשתיות

לאיגוד האינטרנט הישראלי מחויבות להחזקת תשתיות אינטרנט חיוניות לכלל המשתמשים באינטרנט בישראל (מערך שמות המתחם, Domain Names, בסיומת של ישראל .IL, הפצת מידע למערך שמות המתחם העולמי, ה-DNS, על אודותיו, וניהול מחלף האינטרנט הפנים-ישראלי - IX). האיגוד אינו נתמך ע"י המדינה ו/או כל גוף אחר ומתנהל לטובת קהילת האינטרנט בישראל. לפיכך כמותן שירות חיוני, לדעת ההנהלה, הוא מחויב באחזקת עתודות פיננסיות אשר יבטיחו את המשך התפעול הסדיר והתקין של תשתית האינטרנט במצבים משתנים. לשם כך, ועל סמך תחשיבי הנהלת העמותה הוחלט לייעד רזרבות פיננסיות בהיקף של 7 מיליון ש"ח.

על מנת להבטיח ביצועם הספציפי של פרויקטים עליהם הוחלט ע"י הנהלת העמותה לייעד, פנימית, סכומים מתאימים למטרות המצוינות להלן:

קרן המרכז להגנת הסייבר

סך 1.5 מיליון להקמת מרכז להגנת הסייבר לאזרחים ועסקים קטנים לתקופה של 3 שנים החל משנת 2016.

קרן מדיניות ציבורית

סך 1 מיליון ש"ח להקמת מאגר נתונים על האינטרנט בישראל (sts) וכתיבת מסמכי מדיניות לשיפור תפקוד האינטרנט בישראל לתקופה של 3 שנים החל משנת 2016.

במקביל לסכמים שיועדו כאמור, בהחלטה פנימית, יוחסו חלק מהפיקדונות בבנק לפיקדונות לזמן ארוך, לרבות סכמי הריבית שצברו הפיקדונות. כמו כן בשנת החשבון בצעו חלק מהפרוייקטים המיועדים.

באור 6-רכוש קבוע נטו

ליום 1 בינואר 2020	תוספת בתקופה	גריעות בתקופה	ליום 31 בדצמבר 2020	ש"ח	הרכב:
עלות					
6,548,475	608,632	-	7,157,107		מחשבים וציוד הקפי
604,402	1,500	-	605,902		ריהוט וציוד
753,482	11,942	-	765,424		שיפורים במושכר
7,906,359	622,074	-	8,528,433		סה"כ עלות
פחת					
4,302,375	669,923	-	4,972,298		מחשבים וציוד הקפי
526,117	27,268	-	553,385		ריהוט וציוד
583,844	21,895	-	605,739		שיפורים במושכר
5,412,336	719,086	-	6,131,422		סה"כ פחת
עלות מופחתת					
2,246,100	(61,291)	-	2,184,809		מחשבים וציוד הקפי
78,285	(25,768)	-	52,517		ריהוט וציוד
169,638	(9,953)	-	159,685		שיפורים במושכר

איגוד האינטרנט הישראלי ע"ר
ביאורים לדוחות הכספיים

2,397,011	-	(97,012)	2,494,023	סה"כ עלות מופחתת
-----------	---	----------	-----------	------------------

ליום 31 בדצמבר

באור 7-ספקים ונותני שירותים

2019	2020
ש"ח	
1,000,853	567,168
-	167,964
1,000,853	735,132

בחשבונות פתוחים

בהמחאות לפרעון

סה"כ ספקים ונותני שירותים

ליום 31 בדצמבר

2019	2020	
ש"ח		באור 8-זכאים שונים ויתרות זכות
511,624	571,392	עובדים ומוסדות בגין שכר
316,751	359,662	הפרשה לחופשה
544,086	2,978,546	הכנסות מראש(*)
54,247	136,278	הוצאות לשלם
80,000	80,000	בטחונות רשמים
1,506,708	4,125,878	סה"כ זכאים שונים ויתרות זכות

(*) במהלך שנת 2020 אפשר האיגוד רישום שמות מתחם לשלוש, ארבע וחמש שנים. ראו ביאור 9.

ליום 31 בדצמבר

2019	2020	
ש"ח		באור 9-הכנסות מראש לזמן ארוך
0	1,781,736	הכנסות מראש לזמן ארוך
0	1,781,736	סה"כ הכנסות מראש לזמן ארוך

להלן הרכב הכנסות מראש:

לשנת 2022 סך 783,112 ש"ח

לשנת 2023 סך 520,842 ש"ח

לשנת 2024 סך 477,752 ש"ח

באור 10 - התחייבויות בשל סיום יחסי עובד-מעביד

א. התחייבויות העמותה בשל סיום יחסי עובד - מעביד מחושבות על בסיס שכרם האחרון של העובדים ליום המאזן ובהתאם לחוק פיצוי פיטורין ומכסות בחלקן על ידי תשלומים שוטפים לחברות ביטוח בגין פוליסות ביטוח מנהלים וקופות גמל וכן על ידי יתרת ההתחייבויות בשל סיום יחסי עובד - מעביד.

ב. הסכומים שנצברו בפוליסות ביטוח מנהלים וקופות גמל על שם העובדים וההתחייבויות בגינם אינם מוצגים במאזן מאחר שאינם בשליטתה ובניהולה של העמותה.

שנה לשנה ביום 31 בדצמבר		ש"ח	באור 11-מחזור הפעילות
2019	2020	ש"ח	
8,623,246	8,441,473		הכנסות מרישום שמות מתחם
838,603	865,801		הכנסות מספקי גישה IIX
20,316	24,230		הכנסות מדמי חבר טאירועים
77,755	76,755		הכנסות מפעילות שת"פ
9,559,920	9,408,259		סה"כ מחזור הפעילות

שנה לשנה ביום 31 בדצמבר		ש"ח	באור 12-פעילות תשתית
2019	2020	ש"ח	
487,065	535,454		רישום שמות מתחם
405,484	506,184		תחזוקת שרתי DNS
135,424	237,116		נציגות בארגונים בינלאומיים
44,769	5,092		כנסים בינלאומיים
22,656	11,328		ILDRP

איגוד האינטרנט הישראלי ע"ר

ביאורים לדוחות הכספיים

218,665	270,167	ניהול מחלף האינטרנט
62,976	54,512	ביטוח
403,996	356,744	שכר דירה ואחזקה (*)
57,047	46,596	אחזקת רכב
167,837	178,149	הוצאות תשתית אחרות
621,490	719,086	פחת
202,044	190,857	משפטיות
55,140	124,658	שקיפות וניראות
3,268,950	3,857,121	שכר ונלוות
<u>6,153,543</u>	<u>7,093,064</u>	סה"כ פעילות תשתית
		(*) מיון מחדש אשתקד

לשנה שהסתיימה

ביום 31 בדצמבר

2019	2020
ש"ח	
18,831	22,490
4,563	30,186
10,000	-
71,368	81,216
209,703	135,161
157,109	149,314
106,476	119,116
7,904	26,484
(10,000)	-
63,499	68,440
60,000	-
1,231,645	1,206,512
1,931,098	1,838,919

באור 13-פעילות קשרי קהילה ורגולציה

אינטרנט בטוח NETICA
אקדמיה
אינטרנט ישראלי
משפטיות
המרכז להגנת הסייבר
דמי שכירות ואחזקה (*)
שקיפות וניראות
רגולציה
שת"פ לשימוש חופש האינטרנט
פעילות קשרי קהילה ורגולציה אחרות
מסמכי מדיניות ציבורית
שכר ונלוות
סה"כ פעילות קשרי קהילה ורגולציה
(*) מיון מחדש אשתקד

לשנה שהסתיימה

ביום 31 לדצמבר

2019

2020

ש"ח

באור 14 - הוצאות הנהלה וכלליות

1,114,515	1,348,030	שכר ונלוות
187,035	165,159	שכר דירה ואחזקה - משרדים
1,426	1,597	דואר ומשלוחים
28,520	33,242	שקיפות וניראות
94,506	134,007	שירותים משפטיים
57,973	24,306	שירותים מקצועיים
20,956	37,958	ייעץ השקעות
74,078	70,063	אחזקת רכב
13,092	12,595	ביטוחים
1,318	2,103	אגרות
41,815	56,218	ניהול משאבי אנוש
4,947	3,151	כיבודים
6,711	5,301	טלפון ואינטרנט
8,092	3,372	משרדיות והדפסות
1,654,984	1,897,102	סה"כ הוצאות הנהלה וכלליות

לשנה שהסתיימה

ביום 31 בדצמבר

2019 2020

ש"ח

באור 15 - הכנסות מימון נטו

12,452	11,070	עמלות בנק
23,953	26,201	עמלות כרטיסי אשראי
(57,075)	(1,252)	הפרשי שער
(46,468)	(75,448)	הכנסה חייבת מריבית, רוח הון ודיבידנד
(67,138)	(39,429)	סה"כ הכנסות מימון נטו

באור 16- מיסים

בהתאם לאמור בביאור מספר 1, העמותה פועלת למטרות ציבוריות שלא לשם הפקת רווח. בידי הנהלת העמותה חוות דעת משפטית ממומחים במיסוי, לפיה פעילות האיגוד עומדת בכל הקריטריונים שנקבעו בהנחיות רשות המיסים לסיווגו כמוסד ציבורי ופעילותו, כמקובל, אינה חייבת במס. איגוד האינטרנט נמצא בתהליך של דיון שומה מול מס הכנסה לשנים 2011-2013. במסגרת הדיון לא הגיע האיגוד להסכמה עם פקיד השומה על שומה מוסכמת. בתאריך 28/12/2015 הוציא פקיד השומה שומה שאינה בהסכמה בסך כולל של 8,727 אלפי ש"ח. איגוד האינטרנט הגיש השגה על השומה, אך זו נדחתה על ידי פקיד השומה. בשל כך בחודש מאי 2017 הגישה העמותה לבית המשפט המחוזי בירושלים הודעת ערעור על צווים לשנות המס 2011-2013. בשנת 2018 התקיימו הליכים מקדמיים, ודיון מהותי ראשון נדחה. התיק נקבע להוכחות. נכון ליום חתימת הדוחות מתנהל מו"מ לסיום התיק בפשרה.

באור 17 – השפעת קורונה

בעקבות התפרצות נגיף הקורונה בחודש מרץ 2020, חלה עליה משמעותית בהיקף רישום שומת מתחם
וחידושם, ככל הנראה בשל הצורך של עסקים לפעול באמצעים מקוונים. מגמה זו המשיכה ברבעון הראשון
של שנת 2021.

באור 18 - התחייבויות תלויות וצדדים קשורים

ערעור על צווים לשנות 2011-2013 שהוציא לעמותה פקיד השומה - ראה בביאור 14.

האיגוד הוא, בין היתר, הגוף האחראי על ניהול מרשם שמות המתחם (Domain Names) תחת הסיומת הלאומית של ישראל ("IL"). מתקף תפקידו זה קיימים מעת לעת הליכים משפטיים שבהם האיגוד הוא משיב / נתבע פורמאלי. לרוב מדובר בסכסוכים הנוגעים לשמות מתחם, כאשר צד אחד הוא המחזיק הרשום של שם המתחם שבמחלוקת והצד שכנגד הוא הצד הטוען לזכויות בשם. ברחבם המכריע של המקרים הללו, האיגוד אינו מעורב באופן פעיל בהליך עצמו והוא מעביר את הזכויות בשם המתחם כפי שמורה לו בית המשפט.

לדעת יועציה המשפטיים של העמותה, הליכים אלו אינם עלולים להטיל חבות כספית על האיגוד. באופן דומה ומכח תפקידו כגוף האחראי על ניהול מרשם שמות המתחם, נמסרות לאיגוד מעת לעת הודעות בדבר עיקול זכויותיהם של חייבים בשמות מתחם שנרשמו על שמם (לרוב מדובר בהודעות מטעם לשכות ההוצל"פ ברחבי הארץ). האיגוד מקפיד להשיב להודעות העיקול הללו ולהטיל את העיקולים כנדרש.

לדעת יועציה המשפטיים של העמותה, הליכים אלו אינם עלולים להטיל חבות כספית על האיגוד. מעת לעת, נשלחים לאיגוד מכתבי התראה משפטיים הנוגעים לרוב לניהול מרשם שמות המתחם. מכתבים אלו קובלים לרוב ע כך שהאיגוד אישר את הקצאתו / העברתו של שם מתחם זה או אחר ולעיתים מלינים על כך שהאיגוד סרב לאשר את הקצאתו של שם מתחם מסוים. האיגוד מקפיד להשיב באופן הולם לכל הפניות כאמור, באמצעות יועציו המשפטיים ו/או באמצעות מנהל מרשם שמות המתחם. לדעת יועציה המשפטיים של העמותה לא ידוע על פתיחת הליכים משפטיים כלשהם כנגד האיגוד בהמשך למכתבים אלו.

בנוסף, עוסק האיגוד בהכרעה במחלוקות שונות שעניין בהקצאת שמות מתחם ורישומם -

הגוף הראשון הוא IL-DRP. מוסד להכרעה בסכסוכי שמות מתחם. הכללים והנהלים הנוגעים להכרעת סכסוכים במסגרת IL-DRP, מהווים חלק בלתי נפרד מכללי רישום שמות המתחם, אותם נדרש לאשר כל מי שרושם שם מתחם באמצעות האיגוד או רשמי המוסמכים. ההחלטות בהליכי IL-DRP ניתנות על ידי משפטים הבקאים בתחומי הקניין הרחני ודיני שמות המתחם; הגוף השני הוא "הועדה לבחינת שמות מתחם פוגעניים", בעזרת אנשי רוח, משפט ואינטרנט נבחנים שמות מתחם שרישומם התבקש, כדי להכריע אם הם ניתנים לרישום לפי כללי רישום שמות המתחם הנהגים באיגוד. האיסורים הקבועים בכללי הרישום ולכן אינם מותרים ברישום מטבע הדברים, דנה ועדה זו בשמות מתחם שניים במחלוקת.

נכון למועד עריכת הדוחות הכספיים לא ידוע על פתיחת הליכים משפטיים כלשהם נגד האיגוד
בגין עניינים אלה.

נספח ג' – תקציב איגוד האינטרנט לשנת 2020

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) - תקציב 2021	
צפי הכנסות	
שירותי התשתית	₪ 12,315,000
אגרות שמות מתחם מרחב IL	₪ 11,445,000
הכנסות מראש 2018	₪ 45,000
הכנסות מראש שנה קודמת	₪ 2,650,000
הכנסות בפועל מרישום שמות מתחם	₪ 8,500,000
ישראל.	₪ 250,000
מחלף האינטרנט הישראלי IX	₪ 870,000
קהילה	₪ 104,000
דמי חבר	₪ 14,000
כנסים מקצועיים	₪ 15,000
קרנות הביטוח הלאומי	₪ 75,000
סה"כ הכנסות בעין	₪ 12,419,000
קרנות ייעודיות	₪ 380,000
המרכז להגנת הסייבר	₪ 180,000
מסמכי מדיניות ו-STs	₪ 200,000
שווי כסף ותרומות	₪ 20,110
הרשאת שימוש ב-adswords	₪ 5,000
Google Apps, Salesforce	₪ 15,110

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) - תקציב 2021	
סה"כ	נ"ח 12,819,110
צפי הוצאות	
סך עלויות שכר	נ"ח 7,095,000
מנהלה ונראות	נ"ח 1,600,000
תשתיות	נ"ח 3,915,000
קהילה	נ"ח 970,000
רגולציה ובינ"א	נ"ח 500,000
תגמולי הצטיינות	נ"ח 110,000
שירותי התשתית	נ"ח 2,617,500
תפעול שוטף	נ"ח 1,762,500
מרשם - שחת ואחריות לחומרה	נ"ח 200,000
מרשם - שחת ואחריות לתוכנה	נ"ח 147,000
תפעול IIX	נ"ח 210,000
אירוח ב Med1	נ"ח 410,000
שחתי אבטחת מידע ונהלי ISO 27001	נ"ח 222,000
שחתי ANYCAST בעולם	נ"ח 130,000
תשלומים לספקי תקשורת	נ"ח 125,000
תחזוקת מערכות מידע משרדיות	נ"ח 60,000
שדרוגים של שרתים ועמדות קצה	נ"ח 75,000
ביקורת וניהול רשמים	נ"ח 3,500

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) - תקציב 2021	
שחתי siem – soc	165,000 ₪
שוי כסף Google Apps , ו SF	15,000 ₪
פרייקטי שדרוג ופיתוח	855,000 ₪
הקמת מערכת ניטור אבטחתי ושיפור אבטחת מידע	180,000 ₪
פיתוח מערכת מרשם גרסה 4.0 (רישום מיידי אוטומטי)	55,000 ₪
מערכת ניטור תפעולית אחודה	85,000 ₪
הקמת יכולת BI	90,000 ₪
הפרשה לקן שדרוג תשתיות - מרשם	300,000 ₪
הפרשה לקן תשתיות - IX דור הבא	145,000 ₪
קהילה	510,000 ₪
צמצום הפער הדיגיטלי	155,000 ₪
חברה ערבית	110,000 ₪
חברה חרדית	15,000 ₪
מיפוי תשתיות אינטרנט בישראל	30,000 ₪
מרכז הגנת הסייבר לאזרחים	180,000 ₪
Netica	40,000 ₪
מענה לפניות	5,000 ₪
קהילה	10,000 ₪

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) - תקציב 2021	
25,000 ₪	קידום מודעות
135,000 ₪	קהילה
50,000 ₪	העשרה מקצועית ובניית קהילה
75,000 ₪	פודקאסטים
10,000 ₪	תחזוקה פורומים ומערכות
265,000 ₪	רגלציה ומחקר
180,000 ₪	מסמכי מדיניות
60,000 ₪	שיפור סטטיסטיקת אינטרנט
25,000 ₪	קידום חופש האינטרנט
494,000 ₪	שקיפות ונראות
222,000 ₪	אקוסיסטם תקשורת ופרסום
60,000 ₪	תכנים ועיצובים לאתר + אתר בערבית
30,000 ₪	קידום מרחב IL.
150,000 ₪	קידום ישראל
5,000 ₪	שיווק שווה כסף adwords
27,000 ₪	ניתוח מיתוג וקהלי יעד
145,000 ₪	קשרי חו"ל
115,000 ₪	חברות בארגונים בינלאומיים (Centr,) (lcann, ripe, isoc)
30,000 ₪	השתתפות בכנסים בינלאומיים

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) - תקציב 2021	
מנהלה	1,631,200 ₪
כח אדם	92,000 ₪
הדרכות והשתלמויות	40,000 ₪
שי לחג ולאירועים	22,000 ₪
חיזוק תרבות אירגונית	30,000 ₪
ביטוחים	102,700 ₪
ביטוח אחריות מקצועית	43,500 ₪
ביטוח כללי וציוד	39,200 ₪
ביטוח דירקטורים	20,000 ₪
יעוץ ושירותים מקצועיים	646,000 ₪
גוף מבקר	60,000 ₪
יעוץ משפטי כללי	230,000 ₪
יעוץ משפטי מס הכנסה	80,000 ₪
ניהול משאבי אנוש וגיוס	180,000 ₪
ראיית חשבון ויעוץ חשבונאי	50,000 ₪
יועץ השקעות	26,000 ₪
מבקר פנים	20,000 ₪
כללי	72,000 ₪
העסקת עובדים	22,000 ₪
שונות מנהלה	5,000 ₪

איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) - תקציב 2021	
45,000 ₪	בדיקות רכישת משרד
19,000 ₪	ניהול העמותה
8,000 ₪	אסיפה כללית
6,500 ₪	בחירות
4,500 ₪	וועדות
699,500 ₪	תחזוקת משרד
107,500 ₪	ארמנה
2,000 ₪	דיוור
45,000 ₪	חניה
30,000 ₪	חשמל
23,000 ₪	טלפון ואינטרנט
20,000 ₪	כיבוד
6,000 ₪	כללי
49,000 ₪	ניקיון
6,000 ₪	ציוד משרדי
375,000 ₪	שכירות ודמי ניהול
6,000 ₪	שליחויות ונסיעות
30,000 ₪	תחזוקה שוטפת-משרד
12,757,700 ₪	סה"כ הוצאות
61,410 ₪	עודף מתוכנן

נספח ד' – עמדת האקדמיה ללשון עברית לעניין הסיומת "יל"



האקדמיה ללשון העברית

י"ב באב תשע"ח
24 ביולי 2018

לכבוד

מר יורם הכהן

איגוד האינטרנט הישראלי

הנדון: קיצור בן שתי אותיות עבריות לשם ישראל

לאור האפשרות לקבוע שם תחום עליון במרשתת באותיות עבריות, האקדמיה ללשון העברית ממליצה על הקיצור **יש** לשם ישראל.

דרך הקיצור המקובלת בעברית למילה יחידה היא בגרש הבא לאחר האות הראשונה או האותיות הראשונות של המילה, כגון עמי' (עמוד), רחי' (רחוב), מסי' (מספר), טלי' (טלפון), שדי' (שדרות).

קיצור של השם ישראל (וכן של שם הייחוס הישראלי) היה נפוץ מאוד בכתבי היד העבריים והוא נעשה בדרך הנזכרת לעיל. במאגרי מפעל המילון ההיסטורי של האקדמיה הקיצורים **יש' וישר'** מתועדים כ־10,000 פעמים בספרות חז"ל, בספרות הגאונים והראשונים, בתפילות ובכל שאר הכתבים העבריים – כ־5,000 פעמים כל אחד.

צירוף האות הראשונה והאחרונה לשם קיצור מילה אינו נהוג בעברית. יוצא מן הכלל הוא ד"ר, קיצור למילה הלועזית 'דוקטור' שנעשה על דרך הקיצור הלועזי. קיצורי שמות מעין י-ם (ירושלים) נהגו בנדיד בראשית המאה העשרים, ואינם נחשבים תקינים. מכל מקום הם נכתבו תמיד במקף בין האותיות.

גם שמות הקוד הבין־לאומיים נוטים לקיצור באמצעות האותיות הראשונות. הקיצור הבין־לאומי בן שלוש אותיות של ישראל הוא ISR. הקיצור בן שתי אותיות, IL, נקבע רק מן הטעם המקרי שאיסלנד (IS) ואיראן (IR) הצטרפו לאו"ם לפני הקמת מדינת ישראל.

האקדמיה אינה רואה כל סיבה לקצר את השם ישראל בצירוף **יל**, שאינו על דרך העברית, אינו מתועד בה כלל, והוא תעתיק של קיצור לטיני שנקבע מתוך אילוץ טכני. האקדמיה ממליצה, כאמור, על הקיצור הפשוט והטבעי **יש**.

בברכה,

פרופ' משה בר-אשר

נשיא האקדמיה ללשון העברית

נספח ה' – תמיכת מנכ"ל משרד התקשורת בהקצאת הסיומת "ישראל"



State of Israel
Ministry of Communications
director- general's bureau

5000-1020-2019-023480

Date: 04.03.2019

To :
ICANN
12025 Waterfront Drive, Suite 300
Los Angeles ,CA 90094-2536
USA
Attention: IDN ccTLD Fast Track Request

Subject: Letter of Support or xn--4dbrk0ce/ישראל. request to ICANN Fast Track Process.

This letter is to confirm that the Ministry of Communication of the State of Israel fully supports the Fast Track request to ICANN conducted by Israeli Internet Association ISOC-IL AN 580299534 for the string [A-label/U-label] to be used as an IDN ccTLD representing the State of Israel on the Internet.

It is further confirmed that the name is being sought through the ICANN IDN ccTLD Fast Track Process and that the Israeli Internet Association ISOC-IL AN 580299534, is willing to accept the conditions under which the string will be available as outlined in the Final Implementation Plan for the IDN ccTLD Fast Track Process.

In order to dispel any doubt, I would like to state that the aforementioned does not refer to the matter of national registry.

Sincerely,

Netanel (Nati) Cohen

Director General
Ministry of Communications

Address: 23 Jaffa St.
P.O. Box 29515 Jerusalem 91999

Tel: 972 (2)- 6706310
Fax: 972- 6240321

נספח ו' – מכתב תמיכה – איגוד לשכות המסחר



THE FEDERATION OF ISRAELI CHAMBERS OF COMMERCE

Israel's Organization of the Free Business Sector

To: ICANN
12025 Waterfront Drive, Suite 300
Los Angeles, CA 90094-2536
USA
Attention: IDN ccTLD Fast Track Request

Tel-Aviv, 27 October 2019

Subject: **Letter of Support for xn--4dbrk0ce/ישראל request to
ICANN Fast Track Process**

This letter is to confirm that The Federation of Israeli Chambers of Commerce fully supports the Fast Track request to ICANN conducted by Israel Internet Association ISOC-IL AN 580299534 (Hereinafter – **ISOC-IL**) for the strings xn--4dbrk0ce/ישראל to be used as an IDN ccTLD representing the State of Israel on the Internet.

It is further confirmed that the name is being sought through the ICANN IDN ccTLD Fast Track Process and that ISOC-IL is willing to accept the conditions under which the string will be available as outlined in the Final Implementation Plan for the IDN ccTLD Fast Track Process.

Sincerely,

Shlomi Loya

Shlomi Loya, Advocate
The Legal Advisor and VP of law and government
Tel. 9723-5631047
shlomil@chamber.org.il

Tel-Aviv and Central Israel Chamber of Commerce | Haifa & The North C.O.C | Beer-Sheba & The Negev C.O.C | Jerusalem C.O.C | Nazareth C.O.C
84 Hahashmonaim St. Tel-Aviv 67132 • P.O.B 20027 Tel-Aviv 61200 Israel
Tel. 972-3-5631010 • Fax. 972-3-5619025 • www.chamber.org.il • chamber@chamber.org.il

נספח ז' – מכתב תמיכה של מועצת העיתונות



To: ICANN
12025 Waterfront Drive, Suite 300
Los Angeles, CA 90094-2536
USA
Attention: IDN ccTLD Fast Track Request

Tel-Aviv, 29 October 2019

Subject: **Letter of Support for xn--4dbrk0ce/. ישראל request to ICANN Fast Track Process**

This letter is to confirm that **Israel Press Council** (R"A 580491223) fully supports the Fast Track request to ICANN conducted by Israel Internet Association ISOC-IL AN 580299534 (Hereinafter – **ISOC-IL**) for the strings xn--4dbrk0ce/. ישראל to be used as an IDN ccTLD representing the State of Israel on the Internet.

It is further confirmed that the name is being sought through the ICANN IDN ccTLD Fast Track Process and that ISOC-IL is willing to accept the conditions under which the string will be available as outlined in the Final Implementation Plan for the IDN ccTLD Fast Track Process.

Sincerely,

Justice Dalia Dorner
President

Mr. Moti Resenblum
CEO

Israel Press Council
P.O.B 7141, Tel-Aviv 64734, ISRAEL
+972-3-6951437
moaza@m-i.org.il

נספח ח' – מכתב תמיכה של הלשכה לטכנולוגיות מידע

To: ICANN
12025 Waterfront Drive, Suite 300
Los Angeles, CA 90094-2536
USA
Attention: IDN ccTLD Fast Track Request

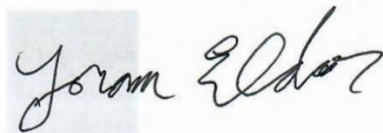
Nave Yarak, 13 January 2020

Subject: **Letter of Support for xn--4dbrk0ce/ישראל request to ICANN Fast Track Process**

This letter is to confirm that **the Israeli chamber of information technology** fully supports the Fast Track request to ICANN conducted by Israel Internet Association ISOC-IL AN 580299534 (Hereinafter – **ISOC-IL**) for the strings xn--4dbrk0ce/ישראל to be used as an IDN ccTLD representing the State of Israel on the Internet.

It is further confirmed that the name is being sought through the ICANN IDN ccTLD Fast Track Process and that ISOC-IL is willing to accept the conditions under which the string will be available as outlined in the Final Implementation Plan for the IDN ccTLD Fast Track Process.

Sincerely,



Yoram Eldar
C.E.O
Israeli chamber of information technology
352 Nave Yarak 4994500
+97239040997
yoram@israel-it.org

נספח ט' – מכתב תמיכה של מרכז החישובים הבין-אוניברסיטאי

מחב"א – מרכז החישובים הבינאוניברסיטאי (ע.ר.)
www.iucc.ac.il
IUCC – INTER-UNIVERSITY COMPUTATION CENTER (R.C.)



To: ICANN
12025 Waterfront Drive, Suite 300
Los Angeles, CA 90094-2536
USA
Attention: IDN ccTLD Fast Track Request

Tel Aviv, 23 September 2019

Subject: **Letter of Support for xn--4dbrk0ce/.ישראל request to ICANN Fast Track Process**

This letter is to confirm that **IUCC** fully supports the Fast Track request to ICANN conducted by Israel Internet Association ISOC-IL AN 580299534 (Hereinafter – **ISOC-IL**) for the strings xn--4dbrk0ce/.ישראל to be used as an IDN ccTLD representing the State of Israel on the Internet.

It is further confirmed that the name is being sought through the ICANN IDN ccTLD Fast Track Process and that ISOC-IL is willing to accept the conditions under which the string will be available as outlined in the Final Implementation Plan for the IDN ccTLD Fast Track Process.

Sincerely,

ODELIA LEVANON
CEO
IUCC

Tel Aviv University, Tel Aviv 6997801
+972-3-6460556
odelia@iucc.ac.il

מחב"א - קמפוס אוניברסיטת תל אביב בניין הנדסת מחשבים ותוכנה רח' חיים לבנון 30 תל אביב 6997801 טל: 03-646-0555 פקס: 03-6460557
IUCC - Tel Aviv University Software Engineering Building 30 Haim Levanon St. Tel Aviv 6997801 Tel: +972-3-6460555 Fax: +972-3-646-0557
info@mail.iucc.ac.il

נספח י' – עמדת האקדמיה ללשון עברית בנוגע ל"ישראל"



האקדמיה ללשון העברית
THE ACADEMY OF THE HEBREW LANGUAGE

ICANN

17025 Waterfront Drive, Suite 300

Los Angeles, CA 90094-2536

USA

6 August 2019

Re: String-meaningfulness report for "ישראל" (xn--4dbrk0ce) as IDN ccTLD

This report has been prepared for:

Israel Internet Association ISOC-IL

6 Bareket St.

Petah-Tikva

ISRAEL 4951774

The Academy of the Hebrew Language affirms that "ישראל" (xn--4dbrk0ce), which is the standard written form of the name "Israel" in Hebrew, constitutes a meaningful representation of the country name "State of Israel." The details relating to this report are as follows:

Country/territory name = the State of Israel

ISO 3166-1 code – IL

Short name in the UNGEGN World Geographical Names = יִשְׂרָאֵל

A-label = xn--4dbrk0ce

U-label = ישראל

Meaning of the name (string) in English = Israel

ISO 639 language code = he

ISO 15924 script code = Hebr

The suggested U-label "ישראל" is identical to the standard written form of the full name "Israel" in Hebrew and is equivalent to the vocalized form "יִשְׂרָאֵל" that appears in the UNGEGN list of names.

The vocalized Hebrew forms, written with diacritical signs (*nikkud*), are rarely used in writing modern Hebrew, and the recently approved Label Generation Rules for the Root Zone Version 3 (RZ-LGR-3) forbid the use of Hebrew diacritical signs in the TLD.

Respectfully,

Ronit Gadish

Head of the Academic Secretariat

Giv'at Ram Campus, POB 90004, Jerusalem 9190401 / Tel: 972-2-6493555 / Fax: 972-2-5617065

E-mail: ivrit@hebrew-academy.org.il / Website: <http://hebrew-academy.org.il>

נספח יא' – החלטת IANA ומועצת המנהלים של ICANN על האצלת הניהול של "ישראל" לאיגוד האינטרנט הישראלי

[מתוך הקישור](#)

REPORT ON THE DELEGATION OF THE יִשְׂרָאֵל ("ISRAEL") COUNTRY-CODE TOP-LEVEL DOMAIN REPRESENTING ISRAEL IN HEBREW SCRIPT TO THE ISRAEL INTERNET ASSOCIATION

14 January 2021

This report is a summary of the materials reviewed as part of the process for the delegation of the יִשְׂרָאֵל ("Israel") top-level domain. It includes details regarding the proposed delegation, evaluation of the documentation pertinent to the request, and actions undertaken in connection with processing the delegation.

Factual Information

Country

The "IL" ISO 3166-1 two-letter country code from which the application's eligibility derives is designated for use to represent Israel.

String

The domain under consideration for delegation at the DNS root level is "יִשְׂרָאֵל". This is represented in ASCII-compatible encoding according to the IDNA specification as "xn--4dbrk0ce". The individual Unicode code points that comprise this string are U+05D9 U+05E9 U+05E8 U+05D0 U+05DC.

In the Hebrew language, the string's translation is "Israel" in English. The string is expressed using the Hebrew script.

Chronology of events

The Israel Internet Association (association number 58-029-954-3, hereinafter "ISOC-IL") was informally established in 1994 as a sub-activity of the Israeli Association for Data Processing and chartered as the Israeli chapter of the Internet Society in January 1995.

In 1996, ISOC-IL began operating the Israeli Internet eXchange (IIX), an intra-Israeli internet exchange that connects a majority of the Israeli ISPs for sole intra-Israel internet communications.

In February 1997, management of the .IL top-level domain was transferred to ISOC-IL from the Israel Inter-University Computation Center. ISOC-IL continues to manage the .IL top-level domain to this day.

On 24 March 1997, ISOC-IL formally registered as an Association with Israel's Ministry of the Interior whose main purpose is to "encourage connectivity and connection to the Internet of many sectors of the Israeli population through public relations, advertising, seminars, and lectures, and to promote and encourage efficient Internet services at reasonable prices by service providers."

In December 2000, the Israeli Minister of Communication issued the Internet Services Licensing Policy expressing the formal position of the Government of Israel regarding the management of the Israeli ccTLD as being within the sole jurisdiction of the Israeli Internet Community.

In 2013, ISOC-IL created an Infrastructure Committee to provide public oversight of the operations of ISOC-IL, including input on the ccTLD registration policies. The committee is composed of two ISOC-IL board members, three public committee members, the CEO of ISOC-IL, and two observers.

On 16 January 2020, ISOC-IL submitted a request to ICANN's IDN Fast Track program for the string "ישראל" to represent Israel using the Hebrew script. The IDN Fast Track DNS Stability Panel found that the applied-for string "presents none of the threats to the stability or security of the DNS identified in Module 4 of the Fast Track Implementation Plan, and presents an acceptably low risk of user confusion." On 19 May 2020, ICANN announced the successful String Evaluation of the Israel IDN country code top-level domain.

On 17 June 2020, ISOC-IL initiated a request for delegation of the ישראל. top-level domain.

On 13 October 2020, the Israeli Minister of Communication published an Internet Services Licensing Policy that restates the principles in the 2000 Policy Paper, expressing the government's formal position that the ccTLD should be self-regulated by the Internet Community. The policy states that "the Ministry expects Internet service provision licensees and the Israeli Internet community to formulate themselves, in an appropriate forum and with public participation, self-regulatory activities for the Internet service industry, without its involvement, subject to the approval of the Antitrust

Commissioner, if necessary." It also specifies that "the self-regulatory activities for the Internet industry, insofar as these do not fall under the scope of the Telecommunications Law, may include: (a) Managing the address space with the .il country code, allocating addresses, allocating IP addresses and publishing addresses for users in Israel and around the world."

Proposed Manager and Contacts

The proposed manager is the Israel Internet Association, registered as association number 58-029-954-3, a non-profit society based in Israel. It reports to have around 200 members from various stakeholders in the Israeli Internet community and is managed by seven voluntary board members.

The proposed administrative contact is Yoram Hacoheh, Chief Executive Officer at ISOC-IL. The administrative contact is understood to be based in Israel.

The proposed technical contact is Meir Kraushar, DNS Manager at ISOC-IL.

Evaluation of the Request

String Eligibility

The top-level domain is eligible for delegation, as the string has been deemed an appropriate representation of Israel through the ICANN Fast Track String Selection process, and Israel is presently listed in the ISO 3166-1 standard.

Public Interest

Support was provided by the following:

- Lirone Chimoni of LB Annatel Ltd., a local ISP in Israel
- Nir Yogeve, Director of Regulatory and Government Relations at Cellcom Ltd., an Israeli ISP
- Moshe Fogel, Chief Executive Officer of Communigal Communications Ltd. (Galcomm.com), an ICANN accredited registrar and registrar of .IL domains
- Dr. Sagit Zilberberg, Chief Executive Officer of ESHNAV - People for Smart use of the Internet, a non-profit non-governmental organization
- Revital Poleg, Executive Director at Wikimedia Israel
- Gadi Blander, Chief Executive Officer at Internic Israel/Interspace Ltd. an ICANN accredited registrar
- Netanel Abargel, Chief Executive Officer and Founder of uPress Inc., a hosting and domain registration company
- Ramy Nahum, Chief Executive Officer at Triple C Cloud Computing Ltd.
- Dr Nicholas John, Department of Communications at the Hebrew University of Jerusalem

- Dr. Anat Ben-David, Senior Lecturer, Department of Sociology, Political Science, and Communication at the Open University of Israel
- Professor Orr Dunkelman, Department of Computer Science at the University of Haifa
- Dorit Lerer, Deputy Director General at the Academy of the Hebrew Language
- Dana Yaffe, Clinical Director of the Legal Clinic on Digital Rights in Cyberspace at the Hebrew University of Jerusalem

Domain the Net Technologies Ltd., a domain name registrar in Israel, provided a statement opposing this request and has expressed its own interest in managing the `ישראל`. top-level domain.

The Government of Israel has been notified about the application but has not provided a statement of support for ISOC-IL or any other party. The Ministry of Justice has asserted that the domain is not under the authority of any specific government ministry. PTI is in receipt of additional letters from specific ministries and government agencies in Israel that disclaim their interest in nominating the party that should manage the domain. The October 2020 Internet Services Licensing Policy supports the notion that it is the position of the Government of Israel to not be involved in these matters.

The application is consistent with known applicable laws and regulations in Israel.

The proposed manager undertakes responsibilities to operate the domain in a fair and equitable manner.

Based in Country

The proposed manager is constituted in Israel. The proposed administrative contact is understood to be resident in Israel. The registry is to be operated in Israel.

Stability

The application does not involve a transfer of domain operations from an existing domain registry, and therefore stability aspects relating to registry transfer are not relevant.

Competency

The application has provided information on the technical and operational infrastructure and expertise that will be used to operate the proposed new domain.

Proposed policies for management of the domain have also been tendered.

Evaluation Procedure

PTI is tasked with coordinating the Domain Name System root zone as part of a set of functions governed by a contract with ICANN. This includes accepting and evaluating requests for delegation and transfer of top-level domains.

A subset of top-level domains are designated for the local Internet communities in countries to operate in a way that best suits their local needs. These are known as country-code top-level domains (ccTLDs), and are assigned to responsible managers that meet a number of public-interest criteria for eligibility. These criteria largely relate to the level of support the manager has from its local Internet community, its capacity to ensure stable operation of the domain, and its applicability under any relevant local laws.

Through the IANA Services performed by PTI, requests are received for delegating new ccTLDs, and transferring or revoking existing ccTLDs. An investigation is performed on the circumstances pertinent to those requests, and the requests are implemented where they are found to meet the criteria.

Purpose of evaluations

The evaluation of eligibility for ccTLDs, and of evaluating responsible managers charged with operating them, is guided by a number of principles. The objective of the assessment is that the action enhances the secure and stable operation of the Internet's unique identifier systems.

In considering requests to delegate or transfer ccTLDs, input is sought regarding the proposed new manager, as well as from persons and organizations that may be significantly affected by the change, particularly those within the nation or territory to which the ccTLD is designated.

The assessment is focused on the capacity for the proposed manager to meet the following criteria:

- The domain should be operated within the country, including having its manager and administrative contact based in the country.
- The domain should be operated in a way that is fair and equitable to all groups in the local Internet community.

- Significantly interested parties in the domain should agree that the prospective manager is the appropriate party to be responsible for the domain, with the desires of the national government taken very seriously.
- The domain must be operated competently, both technically and operationally. Management of the domain should adhere to relevant technical standards and community best practices.
- Risks to the stability of the Internet addressing system must be adequately considered and addressed, particularly with regard to how existing identifiers will continue to function.

Method of evaluation

To assess these criteria, information is requested from the applicant regarding the proposed manager and method of operation. In summary, a request template is sought specifying the exact details of the delegation being sought in the root zone. In addition, various documentation is sought describing: the views of the local internet community on the application; the competencies and skills of the manager to operate the domain; the legal authenticity, status and character of the proposed manager; and the nature of government support for the proposal.

After receiving this documentation and input, it is analyzed in relation to existing root zone management procedures, seeking input from parties both related to as well as independent of the proposed manager should the information provided in the original application be deficient. The applicant is given the opportunity to cure any deficiencies before a final assessment is made.

Once all the documentation has been received, various technical checks are performed on the proposed manager's DNS infrastructure to ensure name servers are properly configured and are able to respond to queries correctly. Should any anomalies be detected, PTI will work with the applicant to address the issues.

Assuming all issues are resolved, an assessment is compiled providing all relevant details regarding the proposed manager and its suitability to operate the relevant top-level domain.

Document last revised 2021-01-14.

נספח יב' – מכתב התלונה לפייסבוק על העדר תמיכה במשתמשי הקבוצה בישראל

31 בדצמבר 2020

לכבוד

ג'ורדנה קטלר

מנהלת המדיניות

Facebook ישראל

ג'ורדנה שלום,

הנדון: אי קבלת מענה מקבוצת Facebook לפניות משתמשי דרך מיזם "נטיקה"

אני פונה אליך בשם ציבור הולך וגדל בישראל של משתמשי קבוצת Facebook, אשר חווה בחודשים האחרונים תסכול ושירות לקוי בפלטפורמות השונות שלכם.

כידוע, מיזם "נטיקה" של איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר) פועל מזה כעשור על מנת לתת לציבור משתמשי האינטרנט בישראל מענה וסיוע בנושאים הקשורים לבטיחות ושימוש מיטבי ברשת. במהלך תקופה זו, הוכרנו ע"י Facebook כ-Trusted Partners, דבר שסייע לנו לקבל מענה, מידע וסיוע לפניות של הציבור שהגיעו אלינו. אלא שבחודשים האחרונים חלה, מחד גיסא, עליה דרסטית בכמות פניות הציבור בעניין יישומים שבבעלותכם (Facebook, Instagram ו-WhatsApp) ומאידך גיסא - חלה הדרדרות קיצונית ברמת התמיכה והסיוע הניתנים על ידכם לאותם משתמשים שלכם שחווים את הפריצה, ולנו כפונים מטעמם.

משתמשים פונים אלינו בקריאות נואשות לאחר שהם מרגישים כי ננטשו על ידי הפלטפורמה. כמות הפניות לקו החם של "נטיקה" בגין חסימות ופריצות לפלטפורמות שלכם עלתה במהלך החודשים מרץ-נובמבר בלמעלה מ-70%. במקביל, זמן התגובה הממוצע שלכם עלה ממספר שעות למספר שבועות, חודשים ולעיתים קרובות אף מבלי שניתן כלל מענה.

לאור זאת, "נטיקה" לא תוכל יותר לתת מענה לציבור בהיבטים טכניים של פריצה והגנה על הפלטפורמות שלכם, ואנחנו נודיע זאת לציבור. מיותר לציין כי צעד זה מותיר בסופו של דבר את המשתמשים שלכם ללא תמיכה וסיוע.

להלן תמצית הפניות שהעברנו אליכם בחודשים האחרונים, אשר לא ניתן עליהן מענה מספק מטעמכם:

חסימת משתמשים ב-Instagram, בעקבות שימוש באפליקציה זרה

החל מחודש אפריל, נחסמה הגישה ל-Instagram לאלפי משתמשים, בהם בעלי עסקים רבים אשר נסמכו על Instagram כפלטפורמה שיווקית עיקרית על מנת להמשיך בפעילות עסקית בזמן הסגר. סיבת החסימה למשתמשים שנחסמו לא נמסרה להם. לאחר ניסוי וטעיה התברר לנו כי החסימה נבעה, ככל הנראה, בשל התקנת יישומי צד שלישי על ידי המשתמשים שמטרתו לקבל מידע על עוקבים ונתוני חשיפה של פוסטים ב-Instagram.

הבנו כי חסימת המשתמשים נעשתה בטענה של הפרת תנאי השימוש של הפלטפורמות. זו כמובן זכותכם ואיננו מקטים עמדה לעניין זה, אך נציין כי האופן החד צדדי שבו הדבר נעשה בה פגעה במשתמשים, מרביתם בעלי עסקים. אלה הרגישו נטושים, בדיוק בתקופה בה היו זקוקים באופן ממש לאפשרות הפרסום והשיווק ב-Instagram בשל הסגר והמצב הכלכלי. החסימה נעשתה ללא הסבר ראוי מה סיבת החסימה, ללא התראה מראש ומבלי לתת אפשרות קלה ומהירה לאותם משתמשים שנחסמו לתקן את דרכם, להסיר את האפליקציה המפירה ולשחזר את הגישה לדפי ה-Instagram שלהם.

יותר מכך - תהליך שחזור החשבון היה מבלבל, חסר רציפות ונמשך לעיתים שבועות רבים. במקרים רבים, כתובת הדוא"ל של בעל חשבון ה-Instagram אליו נשלח הקישור לשיחזור לא היה מעודכן, וכל הפניות אליכם (גם על ידי המשתמשים עצמם וגם על ידינו כ-trusted partners) בניסיון לעדכן אותו, או לקבל את הקישור לשיחזור בדרכים אחרות, ניתקל ב"חור שחור" וחוסר מענה במשך חודשים. כאשר בסופו של דבר נשלח קוד SMS למשתמשים על מנת להשלים את תהליך השיחזור, נשלח על ידכם קוד לא תקין (שנדרש היה להקלידו הפוך).

פריצות והשתלטות על חשבונות Instagram

מזה חודשים רבים נמצאים משתמשים ב-Instagram במתקפת האקרים של השתלטויות עוינות על חשבונות ה-Instagram שלהם. גם במקרה זה, רבים מהמותקפים הם בעלי עסקים שמתפרנסים מה-Instagram שלהם (ואף מפרסמים אצלם).

הפריצות מבוצעות, במרבית המקרים, לאחר שבפיד של המשתמש מופיעה הודעה, לכאורה מ-Instagram, עם הלוגו של Instagram ועם שם חשבון המוצג כ-Instagram, המתריעה על הפרה כלשהי (זכויות יוצרים, תנאי שימוש וכד'). המשתמשים, שחושבים שמדובר בהודעה אמיתית, מכניסים את פרטיהם ומכאן השליטה על החשבון עוברת להאקרים שפונים בשמם לעוקבים שלהם ומצרת שרשרת הדבקה ארוכה.

הבעיה האמיתית של אותם משתמשים מתחילה משלב זה והלאה - הדרך לשיחזור חשבונם ארוכה ומייגעת. בדיוק כפי שתואר לעיל, גם כאן תהליך שחזור החשבון מבלבל וחסר רציפות. זמן התגובה שלכם שעוררייתי ולוקח חודשים עד למתן מענה ופתרון הבעיה עבור בעל החשבון. קוד ה-SMS להשלמת תהליך השיחזור, מגיע הפוך כאמור, למרות שהתרענו על זה מספר פעמים.

במקום להקל על בעלי העסקים ועל המשתמשים הפרטיים, להשיב לידיהם את חשבון ה-Instagram שלהם שנפרץ, הם נתקלים בדלת סגורה ובאטימות שאינה ראויה לחברה בסדר גודל כמו שלכם.

חטיפת חשבונות WhatsApp באמצעות הודעת פיישינג

אנחנו ערים לעובדה שאתם בוחרים להפריד את הטיפול ב-WhatsApp מיתר היישומים של חברתכם, אבל בעיני המשתמש, הכתובת היא אותה כתובת וחוסר המענה הוא אותו חוסר מענה.

בחודשים האחרונים יש עליה של מאות אחוזים בכמות הפניות אלינו לגבי חשבונות WhatsApp שנפרצים. הפריצה נעשית תוך שימוש באפשרות שיחזור הסיסמא של WhatsApp, המבוסס על פתרון SMS. המשתמשים, אשר מסתמכים על פניה מאיש קשר שלהם (שחשבונו נפרץ), נפלים בקלות בפח. שימוש לרעה במנגנון ההגנה של WhatsApp להשבתה וחטיפה של חשבונות הייתה אמורה להפתר מזמן על ידי WhatsApp או לכל הפחות – לפעול להגברת המודעות ולמתן פיתוחות לבעלי החשבונות, אך בפועל על מנת לסייע לבעלי החשבונות שנפגעים או במסגרת מערכי [Block](#) ו-[נטיקה](#) של האיגוד חיברנו מדריכים להתמודדות עם הנושא, ומקבלים כאמור עשרות פניות בחודש לעזרה.

לסיכום, אנו מצפים מקבוצת Facebook, לשפר באופן משמעותי את המענה לציבור הרחב בסוגיות תשתיות של היישומים בקבוצה. איגוד האינטרנט הישראלי ימשיך לתת מענה לבעיות נקודתיות של משתמשים כ-Trusted Partners במסגרת "נטיקה" ו-"block", אך לא לתופעות רחב המחיבות מענה מקיף לציבור רחב על ידי קבוצת Facebook.

בברכה,

מי-טל גרייבר שוורץ

סמנכ"לית קשרי קהילה

איגוד האינטרנט הישראלי

מכותבים:

ח"כ יעקב מרגי, יו"ר ועדת הכלכלה, כנסת ישראל

דנה תורן, מנהלת המרכז לניהול איחוי סייבר 119 ב-CERT, מערך הסייבר הלאומי

הוועד המנהל של איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)

עו"ד יורם הכהן, מנכ"ל, איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)

אורנה היילינגר, מנהלת נטיקה, איגוד האינטרנט הישראלי (ע"ר)