

تنمية الأفكار من خلال الوسائل التكنولوجية

## بوابتنا على العالم

معرفة أسس استخدام الإنترنت



أعدت الصورة بواسطة jscreationzs وأخذت من موقع [FreeDigitalPhotos.net](http://FreeDigitalPhotos.net)

Image courtesy jscreationzs / [FreeDigitalPhotos.net](http://FreeDigitalPhotos.net)

تم تطوير هذه العدة لصالح اتحاد الإنترنت الإسرائيلي وشركة "غوغل إسرائيل" بواسطة جمعية "تفوح" – Appleseeds Academy.

مضمون هذه العدة مرخص للاستخدام حسب رخصة [كرياتييف كومونس](http://www.creativecommons.org/licenses/by/4.0/) من نوع نسب وإشراك مشابه. تجدر الإشارة في النسب إلى أن العدة طُورت لصالح اتحاد الإنترنت الإسرائيلي و"غوغل إسرائيل" بواسطة جمعية "تفوح" وهي قابلة للمشاهدة والاستخدام في موقع "[www.isoc.org.il](http://www.isoc.org.il)"

## المحتوى

- 1.....المحتوى
- 2..... دليل الإشارات
- 3..... ما هو الإنترنت؟
- 4..... الارتباط بالإنترنت
- 4..... أنواع المتصفحات
- 6..... المتصفح – مبنى الشاشة
- 6..... موقع وصفحات
- 7..... كيف يبدو العنوان في الإنترنت؟
- 9..... الإبحار الأول
- 19..... تاريخ
- 21..... طباعة
- 22..... البحث في الشبكة
- 34..... المفضلون
- 35..... مصداقية المعلومات في الإنترنت
- 41..... خدمات عبر الشبكة
- 42..... الخدمات الحكومية المتوفرة
- 48..... مدفوعات
- 50..... الأمان والخصوصية في تنفيذ المدفوعات عن طريق الشبكة
- 52..... خدمات السلطات المحلية
- 52..... التسوق من خلال الإنترنت

## דליל الإشارات

- |   |   |
|---|---|
| قصة إطار  |    |
| وحدة معلومات  |    |
| نصائح / أسئلة شائعة   |    |
| انتبهوا – نقاط هامة يجدر الانتباه إليها                           |    |
| نصيحة لفعالية يمكن تنفيذها مع أفراد العائلة في البيت              |    |
| وقفة تفكير – نقاط هامة للتفكير والبحث في مادة الدراسة قبل دراستها |    |
| لحظة للتمرن – التمرن خطوة بخطوة على المادة التي نتعلمها           |    |
| البحث الذاتي – تمارين للبحث في المادة بدون تفصيل الخطوات          |   |
| فيلم قصير   |  |

מהו האינטרנט?

📖👤 طلبتم تقنيا لكي يربط حاسوبكم بالإنترنت. لكن ما هو الإنترنت في الحقيقة؟

👤 وقفه تفكير...

أعدوا قائمة بكل المصطلحات التي تعرفونها من عالم الإنترنت.

اكتبوا اسم المصطلح في المكان المخصص لذلك في الجدول، ثم اكتبوا إلى جانبه شرحا موجزا (انظروا المثال المرفق في السطر الأول).

المصطلح	الشرح
متصفح	برنامج يمكن بواسطته الإبحار في الإنترنت

يمكن القول إن هذه ليست المرة الأولى التي تسمعون فيها المصطلح "إنترنت". أنتم تقرأون عن الإنترنت وعن استعمالاته في الصحف، وتسمعون في الأخبار، وترون وتسمعون في التلفزيون وتشاهدون في السينما. بما أن الأخبار عن الإنترنت ليست إيجابية دائما فإنكم تتساءلون ولا شك: "هل هو آمن؟"، نعم، مثلما أن المشي في البيت آمن، ومثلما هو الخروج إلى الشارع وقطع الشارع. هناك مخاطر تكمن في كل مكان، لكن ما من شك في أن هذا لا يمنعنا من القيام في الصباح والخروج من البيت للتسوق ولممارسة برنامج حياتنا. هيا نبحر إذن. ولكي نبحر في الإنترنت لسنا بحاجة إلى شراع ولا إلى وضع مراهم التسفع على أجسادنا. كل ما يجب عمله هو الجلوس أمام الحاسوب الذي يمكننا من الارتباط بالإنترنت وأن نكون يقظين لما يحدث فيه.

هل تعلم؟ 

س: كيف نسمى عمليات التنقل بين صفحات الإنترنت المختلفة؟

ج: إبحار.

وقفة تفكير... 

ما هي العمليات، حسب رأيكم، التي يمكن تنفيذها من خلال الإنترنت؟

يمكن تنفيذ العديد من العمليات من خلال الإنترنت، منها: التحدث مع كل شخص في أنحاء العالم، وتعلم معلومات جديدة، والتسوق والاطلاع على الأخبار والمستجدات، والاستماع إلى الموسيقى، ومشاهدة الأفلام، وزيارة المتاحف، والتطوع... وغيرها.

الارتباط بالإنترنت

هل تعلم؟ 

س: كيف يمكن الارتباط بالإنترنت؟

ج: الارتباط بالإنترنت هو خدمة نحصل عليها من شركات التزويد بالإنترنت. للوصول إلى القائمة الكاملة ادخلوا إلى الرابط التالي: [http://www.moc.gov.il/sip\\_storage/FILES/6/636.pdf](http://www.moc.gov.il/sip_storage/FILES/6/636.pdf). طريقة الارتباط تختلف من شركة إلى أخرى ويمكن الحصول على التوجيهات الدقيقة حول كيفية الارتباط بالإنترنت من الشركة التي تزودكم بهذه الخدمة. الارتباط بالإنترنت يتطلب كتابة الاسم والرمز وبيانات تقنية أخرى ينبغي أن تحصلوا عليها من الشركة التي تدفعون لها. وإذا لم تحصلوا، أو لم تعرفوا ما العمل، فإنه يمكنكم الاتصال الهاتفي. اتصلوا بقسم الدعم واطلبوا المساعدة والتوجيه.

أنواع المتصفحات

الخدمة الأكثر انتشارا في الإنترنت هي التصفح.

هل تذكرون أننا تحدثنا عن الإبحار؟ لكي نبحر يجب أن نشغل في الحاسوب برنامجا يسمى المتصفح. فيما يلي ثلاث رموز تمثل ثلاثة أنواع من المتصفحات.



## وقفة تفكير...

1. انظروا إلى سطح المكتب في حاسوبكم وابتثوا عن الأيقونة التي إذا ضغطنا عليها فسيعمل المتصفح.
2. شاهدوا الفيلم القصير التالي الذي يشرح ما هو المتصفح، ثم أجبوا عن الأسئلة التالية:

<https://www.youtube.com/watch?v=5NHluOr16dE>

3. ما هو المتصفح؟  
\_\_\_\_\_
4. كم نوعا من المتصفحات عرض الفيلم؟  
\_\_\_\_\_
3. كم نوعا من المتصفحات يوجد في حاسوبكم؟  
\_\_\_\_\_
4. هل يمكن تركيب أنواع أخرى من المتصفحات في الحاسوب؟  
\_\_\_\_\_

سمعتم أنه يوجد عدد من المتصفحات يمكن بواسطتها الإبحار في الإنترنت. وقد تتساءلون أي متصفح تركيبون في الحاسوب الجديد. كيف تقرررون أي متصفح تختارون؟ 

عندما ركبوا برنامج التشغيل Windows في الحاسوب تم أوتوماتيكيا تركيب متصفح شركة ميكروسوفت واسمه **Microsoft Internet Explorer** (أو باختصار **IE**). إلا أنه توجد متصفحات أخرى تتيح التصفح في الإنترنت ومنها: **Google Chrom** أو **Firefox**. يمكن تحميل هذه المتصفحات بسهولة إلى الحاسوب عن طريق الإنترنت. سوف نركز في هذا الفصل على متصفح الـ **Goggle Chrom**

هل تعلم؟ 

س: من أين يمكنني تحميل برامج التصفح المختلفة؟

ج: إليك الرابط لتحميل كل واحد من برامج التصفح. رابط للموقع الذي يتيح تحميل متصفح **Chrome**

[/http://www.google.com/intl/iw/chrome/browser](http://www.google.com/intl/iw/chrome/browser)

رابط للموقع الذي يتيح تحميل متصفح **Firefox**

[/http://www.mozilla.org/he/firefox/new](http://www.mozilla.org/he/firefox/new)

▲ تحميل = نقل البرنامج من الشبكة (من الإنترنت) إلى الحاسوب الشخصي بهدف استخدامه.

## المتصفح – مبنى الشاشة



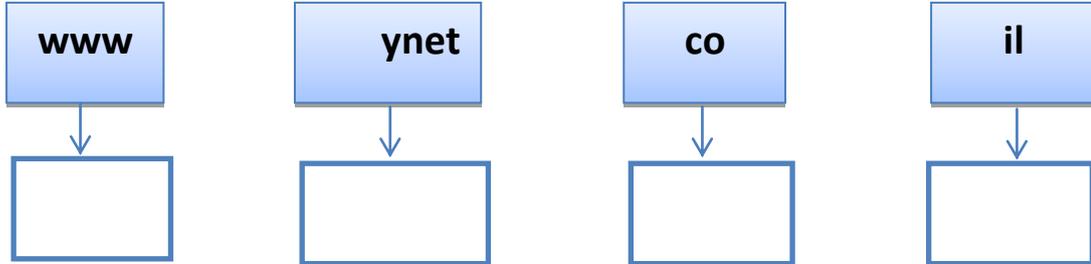
## موقع وصفحات

📖 ושלטكم رسالة تدعوكم لزيارة دار السينما التي سفتتح في بلدكم. وردت في الرسالة عدة كلمات وجملة غريبة باللغة الإنجليزية وتحتها خط. وسرعان ما تساءلتم باستغراب: ما هذه الجملة؟

🗣️ في الإنترنت كما في الحياة العادية. عندما توجهون أصدقاءكم إلى حانوت أو مطعم للحصول على منتج معين، أو على خدمة ما، لا بد أن تذكروا اسم الحانوت، أو المطعم، وعنوانه. وتجدون الشيء ذاته في الإنترنت. فالإبحار في الإنترنت يحتاج إلى عنوان، وإذا كان العنوان في الحياة العادية هو عنوان البناية أو البيت فإن العنوان في الإنترنت هو **موقع**. يتألف كل موقع في الإنترنت من مجموعة **صفحات**، مثلما يوجد في البيت عدد من الغرف، ولذلك قد يكون عنوان البيت (**الموقع**) ببديكم، وقد يكون بحوزتكم عنوان غرفة ما فيه (**صفحة معينة**).

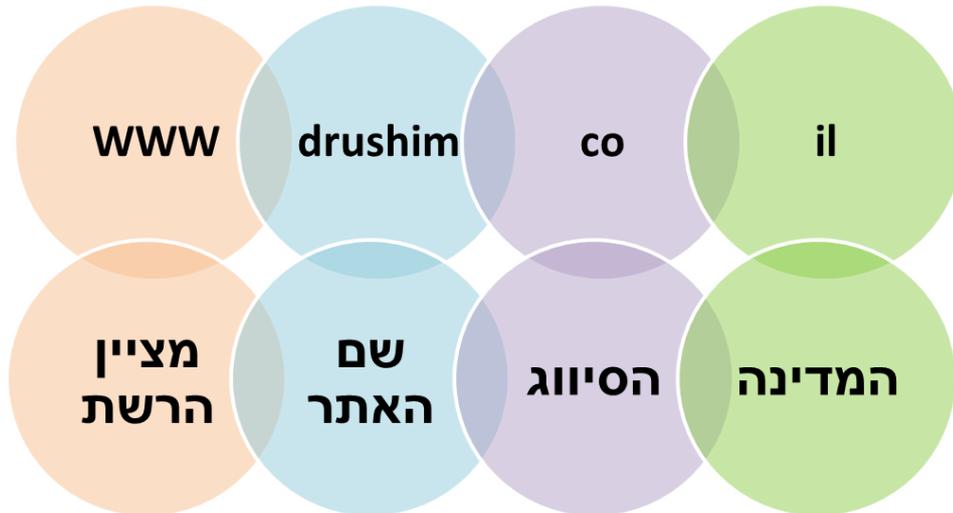
وقفة تفكير... 

انظروا إلى عنوان الإنترنت التالي: [www.google.co.il](http://www.google.co.il) إلام يرمز كل قسم في العنوان؟



كيف يبدو العنوان في الإنترنت؟

هكذا يبدو عنوان في الإنترنت، على سبيل المثال: [www.drushim.co.il](http://www.drushim.co.il)



- **دليل الشبكة** – وهو الذي يشير إلى شبكة الإنترنت المأخوذة من الكلمات الثلاث التالية: World Wide Web. هذه الأحرف الثلاثة تظهر بشكل دائم في كل عنوان.
- **اسم الموقع** – اسم الشركة التي يتبع الموقع لها، اسم الخدمة أو أي اسم سهل الحفظ. في هذه الحالة الاسم هو: "مطلوب".
- **التصنيف** – يشير إلى مجال العمل الذي ينبغي أن ينتمي الموقع إليه. في الحالة أعلاه: موقع تجاري.
- **الدولة** – يشير إلى الدولة الأصلية التي نشأ فيها الموقع. لغة الموقع ملائمة عادة لدولة المنشأ. في المثال أعلاه: إسرائيل.

## לחظة للتمرّن – ميّزوا أقسام الموقع

1. أكملوا معاني التصنيفات التالية:

المعنى	دليل التصنيف
عنوان تجاري	.co
عنوان تجاري لموقع أميركي	.com
	.gov
سلطة محلية	.muni
	.edu
	.ac
مزود خدمات شبكة، مثل بيزك.	.net
مؤسسة غير ربحية من أي نوع	.org

2. أكملوا أسماء دول المنشأ حسب دليل الدولة:

دولة المنشأ	دليل الدولة
أستراليا	.au
كندا	.ca
	.fr
الصين	.cn
	.il
	.it
اليابان	.jp
	.uk

يمكن إجراء هذا التمرين في البيت أيضا مع أفراد العائلة



## الإبحار الأول

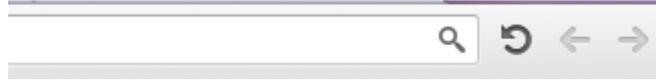
قررتم أنكم يجب أن تجدوا مكان دار السينما فنسختم العنوان: [www.yesplanet.co.il](http://www.yesplanet.co.il) الذي وصلكم في الرسالة، في سطر العنوان في المتصفح .

### وقفة تفكير...

افتحوا متصفح الإنترنت في حاسوبكم.  
اكتبوا عنوان موقع السينما في سطر عنوان المتصفح.  
ماذا حدث؟

### لحظة للتمرن - دخول موقع الإنترنت بواسطة كتابة عنوان الموقع

1. افتحوا المتصفح Chrome
2. ضعوا المؤشر في سطر العنوان (الضغط بالفأرة على سطر العنوان).



⚠️ تأكدوا من انكم تكتبون بالإنجليزية.

3. اكتبوا (من اليسار إلى اليمين): [www.ynet.co.il](http://www.ynet.co.il).

4. انقروا **Enter**.

⚠️ انتظروا بضع ثوان حتى عرض صفحة البيت التابعة للموقع.

### هل تعلم؟

#### س: ما هي صفحة البيت؟

ج: صفحة البيت هي الصفحة الأولى والرئيسية في الموقع الذي نتصفحونه، وهي عمليا صفحة الدخول إلى الموقع. لكل موقع صفحة رئيسية خاصة منها يمكن الدخول إلى صفحات أخرى.

### وقفة تفكير...

هل تعتقدون أنه لا يمكن الإبحار في الموقع إلا بكتابة العنوان الكامل، كما تمرنا؟

الإبحار في الإنترنت يستوجب منا معرفة عنوان الموقع، أو الوصول إلى صفحة إنترنت تحتوي على رابط للموقع الذي نريد الوصول إليه. هناك عدة طرق أساسية للوصول إلى الصفحة التي نريد مشاهدتها. إليكم اثنتين منها:

- أ. كتابة عنوان الموقع، مثلاً: [www.ynet.co.il](http://www.ynet.co.il) في سطر العنوان.
- ب. كتابة مجموعة كلمات في سطر العنوان، مثلاً: **يديعون أحرونوت**. كتابة مجموعة الكلمات ستقودنا إلى صفحة الإنترنت، وفيها روابط مختلفة تحتوي على مجموعة الكلمات التي كتبناها. غالباً ما تكون الروابط الأولى روابط مباشرة للموقع المطلوب. قد تسهل هذه الطريقة على المستخدمين أثناء كتابة العناوين الطويلة والمركبة التي قد تتسبب بوقوع الأخطاء. الشيء السلبي في استخدام هذه الطريقة هو أننا لا نعرف دائماً مجموعة الكلمات الدقيقة للموقع الذي نريد الإبحار فيه. في مثل هذه الحالة يتم توجيهنا إلى محركات بحث سنتحدث عنها لاحقاً.

### ⌨ لحظة للتمرن - دخول موقع إنترنت بواسطة كتابة اسم الموقع

1. ضعوا المؤشر في سطر العنوان الموجود في رأس المتصفح (الضغط بالفأرة على سطر العنوان).



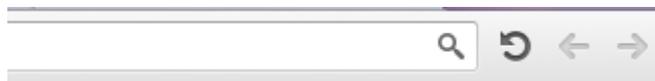
- ⚠ تأكدوا من أنكم تكتبون بالإنجليزية.
2. اكتبوا : *Ynet*.
3. انقروا *Enter*.
4. ستفتح أمامكم الآن قائمة من الروابط للمواقع. اضغطوا على الرابط الأول (حيث تظهر كلمة "ynet" أخبار وتحديثات ومضامين – يديעות أحرونوت").
5. **جربوا التمرن مرة أخرى لكن اكتبوا هذه المرة: *يديעות أحرونوت*** ⚠ إليكم مرة أخرى – وصلتم إلى الصفحة الرئيسية لموقع *Ynet*.





## ⌨️ لحظة للتمرین - التوجيه (الملاحه) في الموقع

1. ضعوا المؤشر في سطر العنوان.



2. اكتبوا عنوان موقع "يديعوت أحروتون" [www.ynet.co.il](http://www.ynet.co.il)

3. مُروا إلى الجزء السفلي من صفحة البيت.

4. ابحثوا عن قناة الأهالي واكتبوا عليها.

⚠️ كما يمكن الوصول إلى قناة الأهالي عن طريق كتابة العنوان في سطر العنوان مباشرة:

<http://www.ynet.co.il/home/00.html> , [L-3052,7340](http://www.ynet.co.il/home/00.html)

5. ابحثوا عن مقال يهتمكم. ما الذي عليكم عمله لتتمكنوا من قراءة المقال كاملاً؟

6. كيف تعودون إلى الصفحة الرئيسية لقناة الأهالي؟

7. كيف تعودون إلى الصفحة الرئيسية لموقع Ynet؟

هل تعلم؟ 🧐

س: كيف يمكن العودة إلى الصفحة السابقة التي كنا نتصفحها؟

ج: ربما لم تقصدوا الوصول إلى الصفحة الحالية، ووصلتم إليها عن طريق الخطأ. يمكنكم العودة بسهولة إلى الصفحة السابقة التي وصلتم منها، وذلك بالضغط على الزر للخلف (Back) → ، الموجود في رأس الصفحة، ملاصقاً لسطر العنوان.

س: وإذا عدت عدة صفحات إلى الوراء، هل يمكن التقدم من جديد؟

ج: نعم. اضغطوا على الزر للأمام (Forward) ← ، الموجود في شريط الأدوات الذي في رأس الصفحة.

⚠️ لا يمكنكم استعمال زر الأمام إلا إذا سبق أن استخدمتم زر الخلف.

## Ⓜ لحظة للتمرן – الإبحار في الإنترنت

1. افتحوا المتصفح.
2. اكتبوا العنوان التالي في سطر العناوين: <http://www.hamaayanot.co.il> عن أي موقع نتحدث؟  
\_\_\_\_\_
3. اختاروا أحد الينابيع الأخاذة التي ترغبون في التنزه فيها. أي الينابيع اخترتم؟ لماذا؟  
\_\_\_\_\_
4. عودوا إلى الصفحة السابقة بالضغط على الزر →
5. ادخلوا الصفحة التي تبين حالة الطقس المتوقعة لنهاية الأسبوع القريب:  
<http://www.ynet.co.il/home/00.html,L-201.7340> إلى أي موقع تتبع هذه الصفحة؟  
\_\_\_\_\_
6. هل يمكنكم التفكير بطريقة أخرى للوصول إلى صفحة حالة الطقس في موقع Ynet؟ ما هي؟  
\_\_\_\_\_
7. هل حالة الطقس ملائمة للقيام برحلة عائلية آخر الأسبوع القريب؟  
\_\_\_\_\_
8. اكتبوا عبارة "رحلات لآخر الأسبوع" في سطر العناوين.
9. اضغطوا على الرابطين الأولين الظاهرين في الصفحة التي فتحت. اكتبوا عنوان المواقع التي وجدتموها:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
10. ادخلوا إلى أحد عروض الرحلات في الموقع الذي فتحتموه. أين ينصحكم الموقع بالتنزه آخر الأسبوع القريب؟  
\_\_\_\_\_
11. عودوا إلى الصفحة السابقة التي كنتم تتصفحونها. كيف عدتم إليها؟  
\_\_\_\_\_

هل يمكن رؤية شيء أكبر من فضلك؟

تتضمن مواقع الإنترنت الكثير من النصوص، وهي معروضة أحيانا بحجم من الصعب علينا قراءته. لمواجهة الأمر يمكن إجراء تغييرات في نظام التشغيل كما تعلمنا في الفصل الذي يتحدث عن "معرفة الحاسوب" (ص 27-31) وسنتعلم هنا عن أدوات أخرى وما يمكن القيام به في المتصفح.

### ⏏ لحظة للتمرן – تكبير حجم الشاشة بواسطة مفاتيح الكتابة

1. شغّلوا المتصفح وأبحروا في أحد المواقع التي سبق أن أبحرتم فيها مؤخرا.
2. انقرّوا على الزر *Ctrl* وأبقوا عليه مضغوطة.
3. انقرّوا أيضا على الزر + (زائد) عدة مرات.  
كيف تبدو الشاشة الآن؟

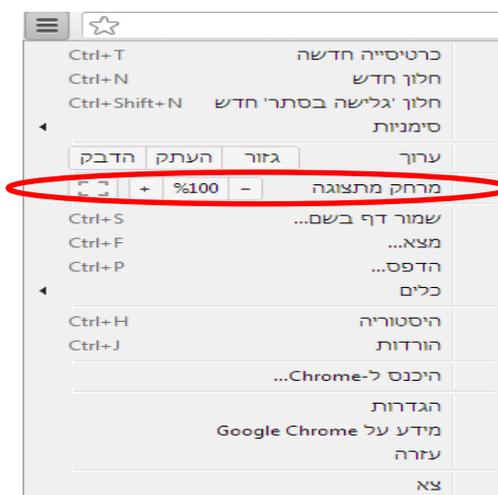
4. انقرّوا مرة أخرى على الزر *Ctrl* وأبقوا عليه مضغوطة.
5. انقرّوا أيضا على الزر - (ناقص) عدة مرات.  
كيف تبدو الشاشة الآن؟

هناك طريقة أخرى لتكبير النص وهي بواسطة تغيير تعريفات المتصفح.

### ⏏ لحظة للتمرן – تكبير النص باستخدام لائحة العرض في المتصفح

1. شغّلوا المتصفح chrome.
2. ادخلوا إلى موقع شركة [www.egged.co.il](http://www.egged.co.il) **يجد**

3. إلى يسار سطر العنوان، اضغطوا على الزر **الملاءمة الذاتية**



4. اختاروا إمكانية **البعد عن العرض**.
5. اختاروا الحجم المطلوب بالنسبة المئوية.
6. كيف يبدو لكم النص الآن؟

👉 هناك مواقع تحتوي على زر لتكبير النص وتصغيره. هذا متوفر في موقع وزارة الداخلية، مثلا. غالبا ما تكون أزرار حجم الخط في مكان بارز نسبيا في القسم العلوي من الصفحة ليكون من السهل إيجادها واستخدامها عند الضرورة.

### 📏 لحظة للتمرن – تشغيل نظام التكبير والتصغير في الموقع

1. شغلوا المتصفح.
2. ضعوا المؤشر في سطر العنوان.
3. اكتبوا عنوان موقع وزارة الداخلية: <http://www.moin.gov.il>
4. انقروا *Enter*.
5. اضغطوا على تكبير، الموجود في خانة تغيير حجم الخط. كيف يبدو النص الآن؟
6. اضغطوا على تكبير مرة أخرى. كيف يبدو النص الآن؟
7. اضغطوا على تصغير أو على تكبير للوصول إلى حجم الحرف الملائم لكم.



هل تعلم? 🧐

س: هل يمكن السيطرة على حجم النص بواسطة الفأرة؟

ج: هذا ممكن في الفأرات المركب في وسطها عجلة:

انقروا نقرة متواصلة على المفتاح Ctrl وأديروا العجلة التي بين أزرار الفأرة لتكبير الخط وتصغيره.

### نافذة محادثة أثناء استخدام المتصفح

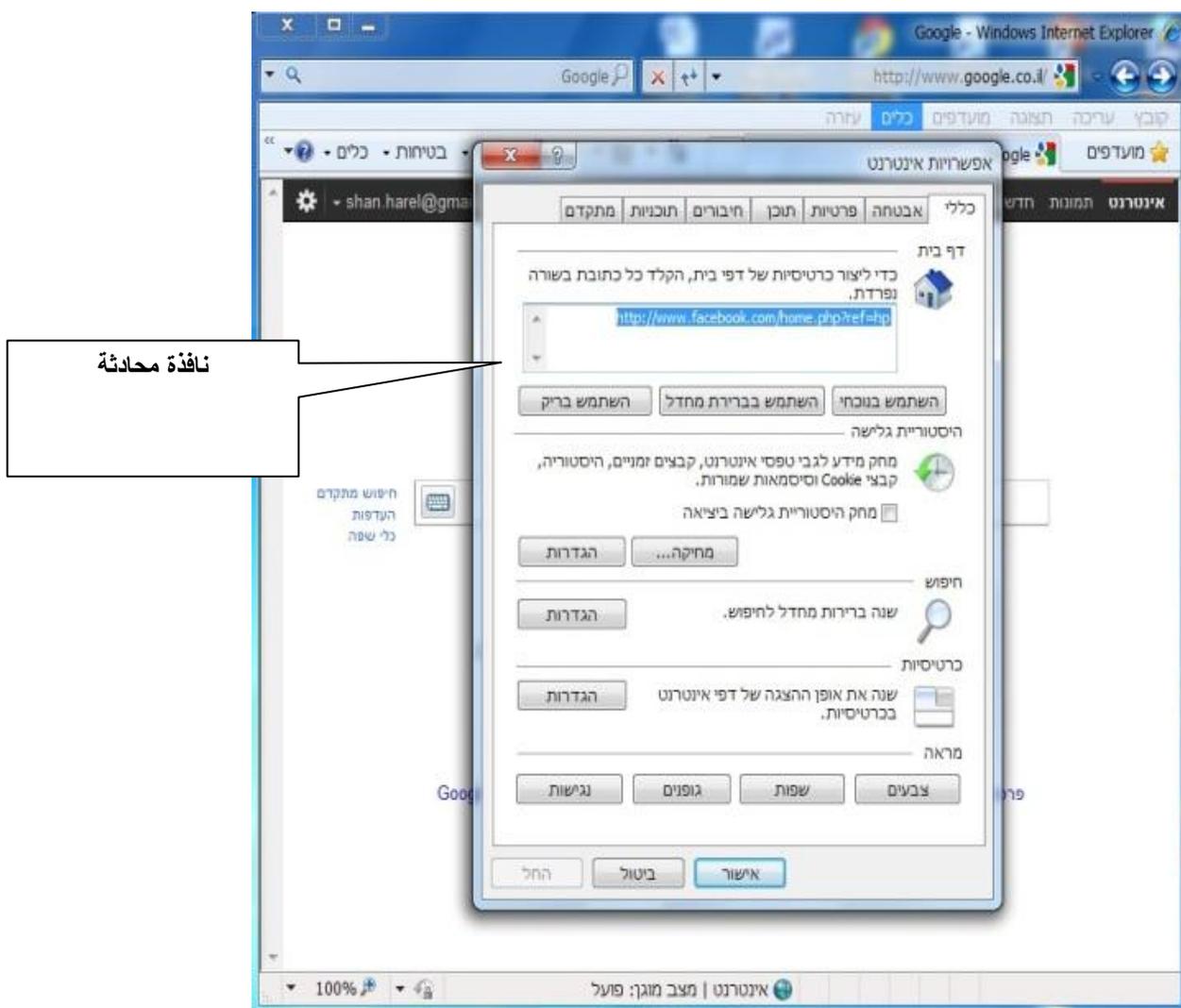
🧐 أبحرتم واستمتعتم في موقع "ميمشال زمين" بالعبرية بهدف تجديد جواز سفركم، وانتبهتم فجأة أن الموقع الذي تصفحتم فيه مغطى جزئيا بنافذة صغيرة. ماذا يجب أن تفعلوا؟

## وقفة تفكير...

ماذا يمكن أن تكون النافذة التي لا تتيح لكم مواصلة التصفح؟

ماذا يجب أن تفعلوا إذا كنتم ترغبون في مواصلة الإبحار في الإنترنت؟

تجري محادثتكم مع المتصفح، بشكل جزئي، بواسطة النوافذ، المسماة بـ **نوافذ المحادثات**. تفتح نافذة المحادثة عندما يحتاج المتصفح إلى معلومات إضافية لإجراء العملية وتُعرض هذه المعلومات فوق نافذة المتصفح. وسيعرض عليكم نافذة يجب أن تختاروا منها، وفي النهاية يجب عليكم الضغط على **موافق (OK)**، وإلا فلن يحدث شيء. طالما أن نافذة المحادثة معروضة فإن المتصفح بانتظاركم.



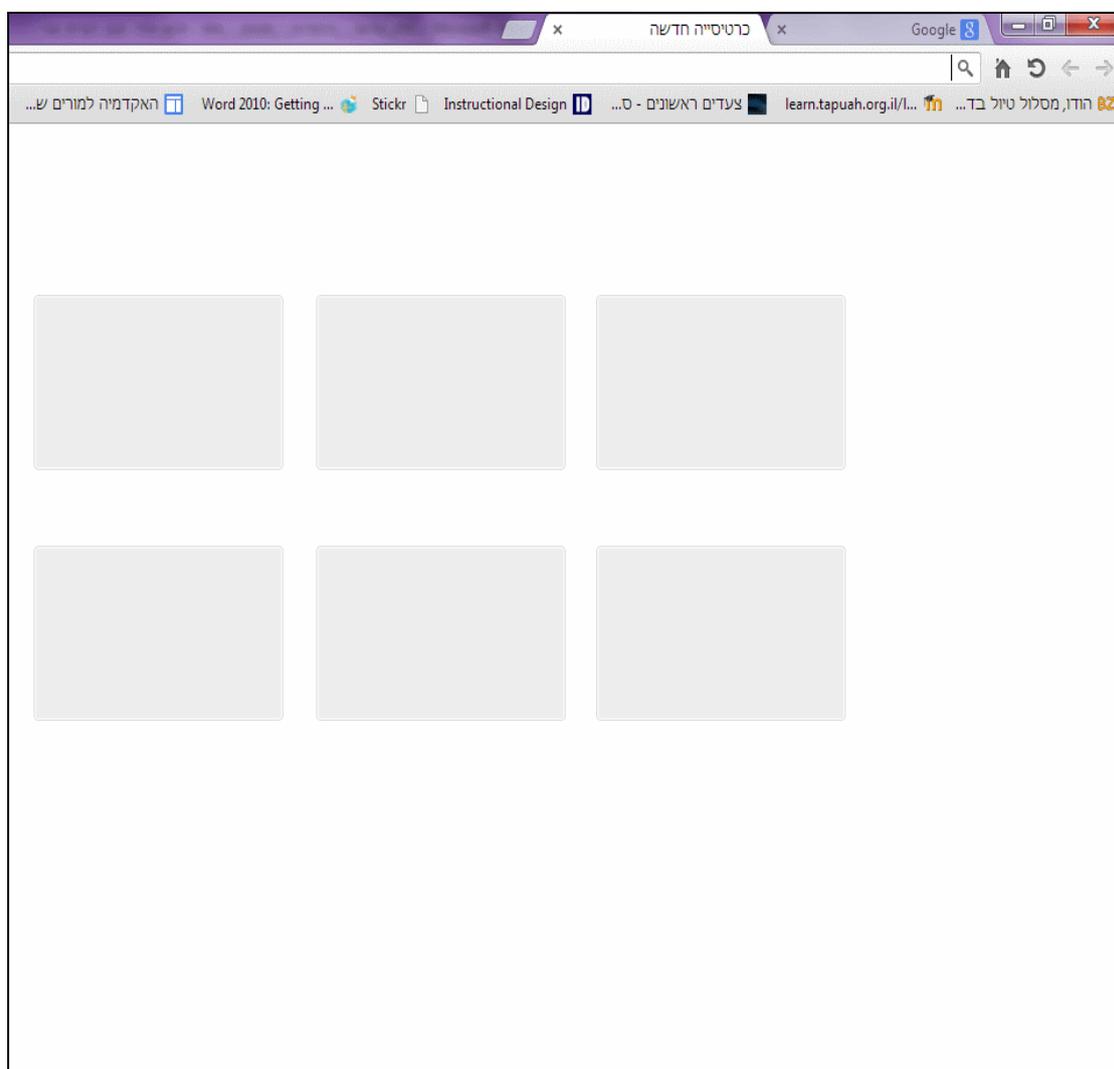
The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window with a dialog box titled "דף בית" (Home Page) in the foreground. The dialog box contains a text field with the URL "http://www.facebook.com/home.php?ref=hp". Below the text field are several buttons: "השתמש בריק" (Use Cache), "השתמש בברירת מחדל" (Use Default), and "השתמש בנוכחי" (Use Current). The dialog box also includes sections for "היסטוריית גלישה" (Browsing History), "חיפוש" (Search), "כרטיסיות" (Tabs), and "מראה" (Appearance). A callout box with a pointer to the dialog box contains the text "نافذة محادثة" (Conversation Window).

## تحديد صفحة البيت في المتصفح

وصل إليكم صديق حميم لزيارتكم. جلس بجانب الحاسوب، ثم فتح الإنترنت فظهرت أمامه صفحة بيضاء. ضغط هنا ونقر هناك، ثم أغلق الإنترنت وأعاد فتحه من جديد ولكن الشيء الغريب العجيب هو أنه لم تظهر صفحة بيضاء فارغة هذه المرة بل فتح موقع البحث التابع لـ Google. فماذا فعل صديقنا؟

صفحة البيت؟ هي مصطلح يصف الصفحة التي يفتح فيها المتصفح. قد يفتح المتصفح عندكم بصفحة فارغة ولذلك ترون الكثير من "الأبيض"، وقد يفتح بصفة تصف شيئاً آخر. يمكنكم تغيير الخيار التلقائي بتغيير لائحة "التعريفات" في المتصفح.

### صفحة البيت "البيضاء":



## לחظة للتمرן – تحديد صفحة البيت في المتصفح Google Chrome

1. ادخلوا الموقع الذي تريدون تحديده كصفحة البيت.
2. اضغطوا بواسطة الفأرة على الزر **ملاعمة ذاتية** .
3. اضغطوا على **تعريفات**.
4. أشيروا إلى الخيار الثالث في **مجموعة التشغيل**، ثم اضغطوا على **تعريف الصفحات**.

### בקבוצת ההפעלה

פתח את הדף 'כרטיסייה חדשה'

המשך מהמקום שבו הפסקתי.

פתח דף מסוים או קבוצת דפים. **הגדר דפים**

5. اختاروا **"استخدم الصفحات الحالية"**، ثم اضغطوا على **حفظ**.
- ⚠️ كما يمكن يدويا إدخال عنوان الإنترنت الخاص بصفحة البيت.
6. أغلقوا المتصفح ثم **شغّلوه** مرة أخرى، سوف يفتح الموقع الذي اخترتموه كصفحة البيت.

## لحظة للتمرן – تحديد صفحة البيت في المتصفح Explorer

1. ادخلوا الموقع الذي تريدون تحويله إلى صفحة البيت.
2. اضغطوا بواسطة الفأرة على الزر **أدوات (Tools) في شريط اللوائح**.
3. اضغطوا على **إمكانيات الإنترنت (Internet Options)** في اللوحة التي فتحت.
4. اضغطوا على الزر **استخدم الحالي (Use current)**، لكي تظهر الصفحة الحالية أثناء تشغيل المتصفح.
5. عندما تقومون بتشغيل المتصفح في المرة القادمة، سوف يفتح ويعرض الصفحة الحالية التي جدتتموها كصفحة البيت.

هل تعلم؟

س: ماذا سيفتح أمامي في الخانات الأخرى التي سأفتحها في المتصفح؟  
ج: في الخانات الأخرى في متصفح الـ **Chrome** يمكن عرض إحدى الإمكانيتين التاليتين: تطبيقات غوغل المختلفة أو المواقع التي تزورونها كثيرا (الأكثر شعبية)، مما يتيح لكم الدخول مباشرة إلى تلك المواقع. اختاروا الإمكانية الأكثر شعبية ثم اضغطوا على أحد المواقع وانظروا ما يجري.

س: كيف يمكن العودة إلى صفحة البيت من المواقع الأخرى التي أتصفحها؟  
ج: بسهولة. كل ما عليك القيام به للعودة إلى صفحة البيت من أي صفحة أخرى تقوم بالتصفح فيها، هو بالضغط على إشارة صفحة البيت (Home) في سطر العنوان.

## تاريخ

أبحرتم في الإنترنت واستمتعتم ساعة كاملة، وفي هذه الأثناء زرتم العديد من المواقع في مواضيع مختلفة: دخلتم موقع القطار لتعرفوا متى يجب أن تتواجدوا في المحطة التي تخرج من تل أبيب إلى بنيامينا، ثم دخلتم موقع البلدية لتدفعوا ضريبة المساكن، واطلعتم على آخر الأخبار في موقع Ynet، كما دخلتم موقعا للطهي بحثا عن وصفة معينة. تريدون الآن العودة إلى موقع القطار. كيف يمكنكم القيام بذلك؟

## وقفة تفكير...

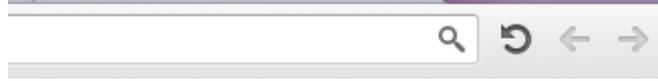
كيف نجد صفحات الإنترنت التي أبحرنا فيها مؤخرا، حسب رأيكم؟

كم طريقة توجد لإيجاد صفحات الإنترنت التي تصفحناها مؤخرا؟

إزاء كل هذه التنقلات والقفزات إلى الأمام وإلى الخلف من المفضل إيجاد طريقة بسيطة ومتابعة لكي نجد أين دخلنا وتصفحنا. يمتاز المتصفح بميزة لطيفة: عندما تكتبون عنوان موقع إنترنت في خانة العنوان يحاول أن يكملها لكم أتوماتيكيا.

## ⌨️ לְחִצָּה לַתְּמֵרֵן – יְכָמָל אוֹטוֹמַטִיקִי

1. אַצְעֵפוּ בַּאֲפָרָה עַל סֵטֵר הָעֵנוּאֵן לְאִישָׁרָה אֶל הָעֵנוּאֵן הַמְּסֻבֵּל הַנֶּהָאֵ.



2. אִכְתְּבוּ *yn*

3. אִנְטְרוּ אֶל הָאִצְטְרָאָחַת בַּי חָאָנָה הַנִּי תַחַת חָאָנָה הָעֵנוּאֵן.

⚠️ תְּתַאֲף הָעֵרוּצִים מִן עֵנוּאִיִּים סִבִּיב אֵן זֵרְתֵמוּהָ. לְאַנֶּה סִבִּיב אֵן זֵרְתֵמִי בַּי מוֹקֵעַ

www.ynet.co.il, יִמְכַנְכֵם רְוִיָּה עֵנוּאֵן בֵּינֵן הָעֵרוּצִים.

4. אֲשִׁירוּ אֶל אֶחָד הָעֵנוּאִיִּים בַּאֲנַקֵּר עַל מִפְתִּיחַ הָאֲסֵהֵם אֶל אֲסַפֵּל אֶל אֲעֻלִי.

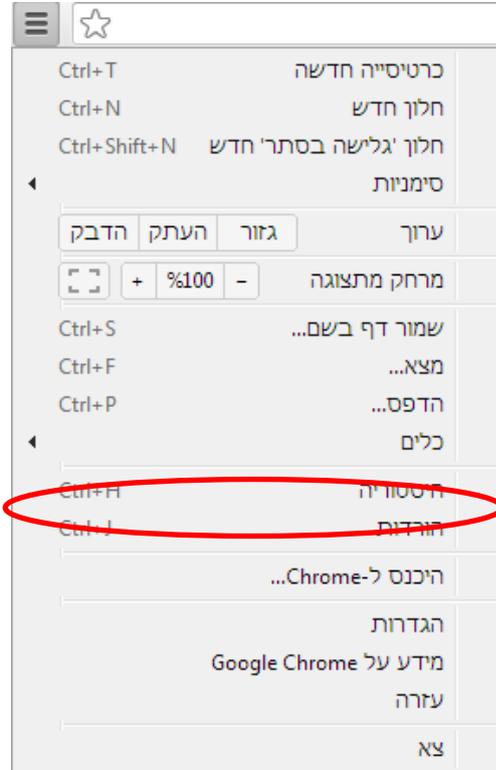
5. אִנְקְרוּ *Enter* לְאִלְחִיטָיָר אוֹ *Esc* אִן כִּנְתֵם קֵד נִדְמַתֵם.

6. אִנְתְּבֵהוּ אֶל אֵן מֵתַסְפַּח chrome יַעֲרֵצ עֲלֵיכֵם אִיבְטָא אִמְכָאִיָּאֵת בַּחַת מַלְאִמָּה לְחֵרוֹף הַנִּי

כִּתְבֵתְמוּהָ, וְלִישׁ הַמוֹקֵעַ קִפְטָ.

👉 הַנֶּהָאֵ חָאָנָה טְרִיבָּה אֲחֵרִי לְאִיבָּאָד **תַּאֲרִיחַ הָאִיבָּאָר** הַזֵּי קִמְנָא בֵּה בַּי מֵתַסְפַּח chrome וְהִי בּוֹאֲסָטָה הַצְעֵפָה

עַל זֵר הַמַּלְאִמָּה הַזֵּאִתִּיָּה וְאִחְטָיָר אִמְכָאִיָּה מִן הַקָּאָמָה 'הַתַּאֲרִיחַ'.



### לחظة للتمرן – محو تاريخ المواقع

1. اضغطوا بواسطة الفأرة على الزر **ملاءمة شخصية | ذاتية**.
2. اضغطوا على الخيار **التاريخ**.
3. استعرضوا بالفأرة، في الصفحة الجديدة التي فتحت، في الجانب الأيمن من قائمة بيانات الإبحار. انتبهوا إلى أنه أثناء هذا "الاستعراض" الذي تقوم به الفأرة لكل البيانات سيظهر مربع  يمكنكم الإشارة إليه بـ .
4. اختاروا المواقع التي تريدون محوها من قائمة تاريخ الأبحار واختاروا إمكانية

הסר פריטים שנבחרו

5. افحصوا ما حدث لقائمة المواقع التي زرتوها سابقا. هل بقيت مكتوبة؟  
توجد طريقة أخرى لمحو العناوين من تاريخ الإبحار وهي استخدام الزر:  
 **נקח את כל נתוני הגלישה...**. عند الضغط سوف يُمحي كل تاريخ إبحارك.

### طباعة

نريد أحيانا طباعة في نسخة صلبة (Hard Copy) المضمون الذي وجدناه في الإنترنت.

### لحظة للتمرן – الطباعة من الإنترنت

1. افتحوا المتصفح.
2. ادخلوا إلى موقع ما وإلى الصفحة التي تريدون طباعتها.
3. اضغطوا على زر الملاءمة الشخصية.
4. اختاروا إمكانية **الطباعة (Print)**.
5. في نافذة المحادثات التي ستفتح اضغطوا على الزر **طباعة (Print)**.  
⚠️ تأكدوا قبل الطباعة من أن الطابعة تعمل وفيها ورق.

هل تعلم? 

س: خرجت الطباعة من الإنترنت مقصوفة ولم يُطبع كل المضمون، فما العمل.  
ج: اضغطوا على زر الملاءمة الشخصية < اختاروا إمكانية **الطباعة** < في خانة المحادثات يمكنكم أن تقرروا خصائص الطباعة ومنها إذا كانت **طويّلة (Portrait)** أو **عرضية** وما هو عرض **الهوامش**.  
اضغطوا على **اطبع (Print)**.

☞ في كثير من الحالات يكون زر الطباعة مدمجا داخل الموقع نفسه. في مثل هذه الحالة يُفضل الطباعة بواسطة الضغط عليه.

### 📌 لحظة للتمرن – الطباعة بواسطة الزر المدمج في الموقع

1. ادخلوا إلى موقع **جمعية حماية الطبيعة** ([www.teva.org.il](http://www.teva.org.il)) ، ثم ادخلوا إلى الرابط **نصائح للمسارات**.
2. اختاروا أحد **المسارات** الواردة في الجدول وادخلوا الرابط.
3. في أسفل المقال تجدون **اطبع**. ستفتح نافذة جديدة يظهر فيها المقال وتظهر على الفور خانة **المحادثة طباعة** (Print).
4. اضغطوا على الزر **اطبع** (Print).

### البحث في الشبكة

📖 ترغبون في حل مربع سحري في جريدة وهناك عدد من التعريفات التي لستم متأكدين منها. الإنترنت هو المكان المثالي للبحث عن الإجابات.

### 🧐 وقفة تفكير....

كيف يمكن إيجاد المعلومات في الإنترنت، حسب رأيكم؟

---

ما هي محركات البحث التي تعرفونها؟

---

☞ البحث هو إحدى أكثر العمليات انتشارا خلال الإبحار في الإنترنت. القدرة على إيجاد المعلومات الملائمة- وبسرعة- نكتسبها مع الوقت. كلما كانت هناك مواقع أكثر (وهي موجودة فعلا) كانت هناك حاجة للوصول إلى المعلومات بالسرعة القصوى. يقول أحد الاستطلاعات، الذي نشر في أواسط العام 2008، إن 92% من الذين يبحثون عن المعلومات في الإنترنت، أو يكتسبونها من خلال خدمة أو منتج معين، يفعلون ذلك بواسطة محركات البحث.

אִסְמָא מַחְרַקַּת הַבַּחַת הַמְשׁוּהָרָה: מִן לֹא יִסְמַע עַן "יָהוּוּ" (Yahoo!), וְוַלְלָא (Walla), וְנַעֲנַע (Nana), וּמַחְרַק בִּינְג הַתַּבַּע לְשִׁרְקָה מִיְכְרוֹסוֹפֶט (Bing). אִמָּא גּוּגֵל (Google) הִי מַחְרַק הַבַּחַת הָאֲכַתֵּר שְׂעִיבָה בִּי הָעָלָם עִמּוֹמָא וּפִי אִסְרָאֵיל כְּסוּסָא. יַחֲבֵה הַמְתַּסְפַּחִים וְהַמַּבְחָרִים וַיִּשְׁעָרוּן אֲנֵה קָרִיב מֵנֵהם בְּסִבָּב גּוּדָה נְתַאֲךְ הַבַּחַת בִּי. מִן חֲקֵם טַבְעָא אֲנִי תַחְתָּרוּ אִי מַחְרַק בַּחַת תְּרִידוֹן.

### קַאנָמָה (גְּזִנִּיָה) לְמַחְרַקַּת הַבַּחַת

		
<a href="http://www.bing.com">www.bing.com</a>	<a href="http://www.bing.com">www.bing.com</a>	<a href="http://www.google">www.google</a>

סַנְמַתֵּל כִּיִּפ נִבְחַת בּוֹאֲסָטָה גּוּגֵל, וְעִנּוּאֵה הוּ: [www.google.co.il](http://www.google.co.il).

### וּקְפָה תְּפִקִיר...

אִדְחָלוּ אֵלֵי מַוְקַע מַחְרַק הַבַּחַת הַתַּבַּע ל־ Google. אִזְכְּרוּ אִסְמָא הַמַּוְקַע הַתִּי תוֹגַד בִּיִּהָה הַמַּעֲלּוֹמַת:

- מִן אֵינ יִתֵּם אִסְתַּוְדָר בְּטָאָקַת הַהוּיָה \_\_\_\_\_
- קַאנָמָה בְּאִסְמָא רִאֲשָׁא חֲקוּמַת אִסְרָאֵיל מִנְדָּא קִיאָמָהָ וְחַתִּי הַיּוֹם \_\_\_\_\_
- וּסְפָה תַחְזִיר כַּעֲקֵה הַגִּבִּין \_\_\_\_\_
- אֲחָבָר \_\_\_\_\_
- חֵט הַבָּאֵס הַזֵּי יִבְסַל קָרִיבָא מִן בֵּיטִי \_\_\_\_\_
- מַתִּי יֵצֵר אֹר קַטָּר מִן תֵּל אַבִּיב אֵלֵי חִיפָא \_\_\_\_\_

### הַתְּפִקִיר קִיבֵל הַבַּחַת

גִּיד אֲנִי יִפְקֵר הָאִנְשָׁן דָּאִמָּא, חַתִּי קִיבֵל אֲנִי יִבְחַת בִּי הָאִנְטֵרנֵט. בְּמָדָא נִפְקֵר אִדְנָ? 

יַגִּב אֲנִי נִפְקֵר בְּמַזְוָדֵי הַמַּעֲלּוֹמַת הַמַּחְמִלִין. בִּי מַתֵּל הַזֶּה הַחָלָה נִפְקֵר ב־ קַטָּר אִסְרָאֵיל, וְזָרָה הַדְּאִחִיָה, הַמּוּסוּעַת, מַוְקַע הַטְּהִי, וְקַנּוֹת הָאֲחָבָר.  
הַגּוּבָב עַלִּי הַסּוּאָל "אֵינ יִנְבִּיגִי אֲנִי נַגַּד הַמַּעֲלּוֹמַת"? יִתְעַלֵּק בְּמָא נִבְחַת עִנֵּה, וּבְעִמְק הַבַּחַת הַזֵּי נְגֵרֵה .

יגרי הבחב פי מרככ הבחב בסهولة نسبيآ، بل بسرة، إذا نحن صُغنا كلمات البحب التي

نطرحها. يمكن البحب عن المعلومات من خلال عدة طرق:

1. إءبال مجموعة كلمات في آانة البحب – مثل: "وزارة الءالفة".
2. إءبال سؤال – مثل: "من هم رؤساء حكومات إسرائيل منذ قيام الءولة".
3. إءبال اسم موقع إنترنت – مثل: egged. co.il أو egged.

مع الانتهاء من الكتابة في آانة البحب والضغط على مفتاح **Enter** ستنفب آامانا قائمة من الإمكانيات التي تجيب عن سؤال البحب (قائمة روابط). الضغط على أءها سيقوآنا إلى الموقع الذي قء يآوي على المعلومات التي نببب عنها..

### تركيز البحب

عءما نحصل على كم كبير من النناجب، أو على نناجب غير ملائمة، يجب تقليص عءها بواسطة تركيز البحب. مثلا، إذا كنا نببب عن معلومات عن فترة بيكاسو الزرقاء، يمكن أن نكتب بيكاسو. من يفعل ذلك فسبحصل على عشرات آلاف المواقع لبست ملائمة كلها للموضوع الذي نببب عنه (فقء نتب عن البحب في غوغل إسرائيل 77,600 موقع!!!). وفي المقابل، فإن من يببب عن بيكاسو الفترة الزرقاء فسبحصل على نناجب أقل تركب أكثر في المعلومات التي نريءها (وقء نتبب عن البحب في غوغل إسرائيل 728 نتببة).

إءا عءنا إلى المبال السابق، أي البحب عن **وصفات الطعام**، يمكن ذكر نوع الوصفة التي نببب عنها بهبق تقليص عء النناجب.

### لآظة للآمرن – ببح مركز

1. شغّلوا المآصفب، ثم اءبلوا إلى محرك البحب غوغل: [www.google.com](http://www.google.com)
2. ضعوآ المؤشر في آانة البحب في محرك البحب، ثم اضغطوا بالفأرة، لكي يببب المؤشر فعالا.
3. اكتبوا **آزانة**، ثم انقرؤ **Enter**. ما عء النناجب التي حصلتم عليها؟
4. ضعوآ المؤشر في آانة البحب بعء كلمة **آزانة**، وأضيفوا كلمة **أطفال** (في آانة النص مسبل الآن: **آزانة أطفال**)، ثم انقرؤ **Enter**. ما عء النناجب التي حصلتم عليها الآن؟

(لا زال العءب كبيرا آءا ، ولكنه أقل. ومع ذلك سوف نآاول مرة أخرى تقليل عء الإجابات أو عء المواقع).

5. עודו مرة أخرى إلى خانة البحث وأضيفوا الآن كلمة **خشب** (سيصبح في خانة البحث الآن عبارة: **خزانة أطفال خشب**)، الآن انقر **Enter**. هل حصلتكم على عدد أقل من النتائج؟
6. أضيفوا كلمة **كامل** (ستظهر في خانة البحث الآن عبارة: **خزانة اطفال خشب كامل**). كم عدد النتائج الآن؟
7. עודו إلى خانة البحث وأضيفوا كلمة **حيفا** (العبارة التي ستظهر في خانة البحث الآن هي: **خزانة أطفال خشب كامل حيفا**). ما عدد النتائج الآن؟
8. بهذا المثال بدأنا البحث بـ \_\_\_\_\_ نتيجة وانتهينا بـ \_\_\_\_\_ نتيجة! واو! حسب هذا المثال يمكن أن نرى ان البحث عن المعلومات هو "نظرية" يجب تعلمها والتمرن عليها.

هل تعلم؟ 

هناك طريقة أخرى وسريعة للبحث عن معلومات في الإنترنت وهي بواسطة **سطر العناوين** التابع للمتصفح الذي نستخدمه. انتبهوا إلى أنه إذا كنا نستخدم محرك البحث التابع لمتصفح **Google Chrome** – فإن إدخال كلمات البحث في سطر العنوان والضغط على مفتاح **enter** يقودنا مباشرة إلى محرك البحث التابع **Google**. إذا استخدمنا متصفح **إنترنت إكسبلورر** – فإن إدخال كلمات البحث في سطر العنوان والضغط على مفتاح **enter** سيقودنا إلى محرك البحث **Bing**.

### لحظة للتمرن – نبحث في الشبكة

تقسموا إلى أزواج. يجلس الواحد مقابل الحاسوب والمتصفح مفتوح على محرك البحث، ويجلس الآخر مع قائمة مواضيع مختلفة. هدف الجالس أمام الحاسوب هو إيجاد أكبر عدد ممكن من المواقع حسب المواضيع التي يحصل عليها ممن يحمل قائمة المواضيع التي يحملها شريكه. مع انتهاء أول دقيقتين يتبادل الاثنان الأدوار.

مواضيع للبحث:

מوقع لتعليم الحياكة	بلدية تل أبيب	ألعاب لتحسين مهارات القراءة
موقع وصفات طعام بدون جلوتين	فيلم قصير مع قطط	موقع بنك العمال (هبوعليم)
موقع كارين غورن	موقع للطباعة العمياء	معلومات ضرورية عن إدارة اقتصاد العائلة
موقع المسلسلات التلفزيونية في "هوت"	مقال يشرح كيف نختار الحاسوب المحمول	مواعيد القطارات في محطة القطار القريبة من بيتكم
موسوعة	موقع مقارنة بين الأسعار	مقال يقارن بين ماكنات الغسيل
موقع وزارة الداخلية	موقع تعليم الحساب	موقع باصات
القناة 8	موقع يتضمن كراريس للتلوين	موقع يتضمن قصص أطفال
موقع عن حالة الطقس	القناة 2	وزارة الرفاه الاجتماعي
موقع مسارات رحلات	موقع عن حالة الطقس	بك البريد

מحرקת הבחט תתיח לנו إيجاد ملفات من أنواع مختلفة (مواقع، صور، أفلام قصيرة، خرائط، أخبار وغير ذلك) مرتبطة كلها بموضوع بحثنا. في حال كنتم تبحثون عن صورة لشيء ما أو لشخصية مشهورة، يمكنكم إدخال سؤال في سطر البحث وبعد ذلك مباشرة تصفية النتائج التي أعيدت بواسطة شريط "محرקات البحث". فيما يلي الشريط:

יע



אינטרנט תמונות סרטונים עוד

כ-1,160,000 תוצאות (0.17 שניות)

**חיפוש מתקדם של Google**  
[www.google.co.il/advanced\\_search](http://www.google.co.il/advanced_search)  
 חיפוש מתקדם. מצא דפים עם... כדי לב  
 המילים החשובות: טרייר ננסי בעל שלושה

**חיפוש מתקדם - חיפוש ברשת עז**  
[www.google.com/search/bin/answer.py?hl=iw&answer...](http://www.google.com/search/bin/answer.py?hl=iw&answer...)  
 לחיפושים ממוימים זהם מורכבים יותר

חדשות ספרים בלוגים דיונים יישומים פטנטים

די

לא

بالإضافة إلى ذلك يتيح لنا Google عددا من إمكانيات البحث المركزة عدا عن الشريط السريع الذي يظهر في رأس كل صفحة عن نتائج البحث. يمكن إيجاد هذه الإمكانيات في شريط الأدوات التابع لغوغل الظاهر في رأس كل صفحة تابعة للموقع:



חיפוש תמונות מפות YouTube חדשות Gmail Drive עוד -

ימן תרגם Blogger

ועוד יותר «

חיפוש מתקדם בגוגל

אינטרנט תמונות סרטונים עוד

כ-1,160,000 תוצאות (0.17 שניות)

אל

كما نرى، توجد إمكانيات تظهر في الشريط نفسه وتوجد إمكانيات خفية يمكنكم اكتشافها أثناء الضغط على "المزيد" أو "أكثر".



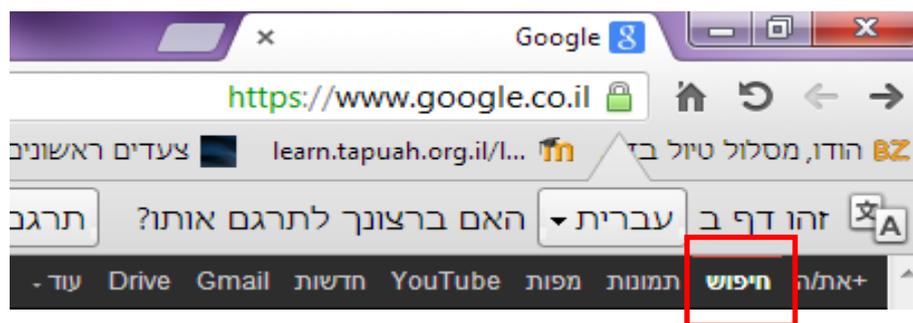
### ⚡ לְחִצָּה לַתִּמְרָן – הַבְּחֵן עַן סוּר

1. שְׁתַּלְּחוּ אֶת הַמֵּטְפֵּחַ וְתוּסַלְּוּ אֶל מְחַרְכֵּי הַבְּחֵן הַתּוֹבֵעַ ל־ [www.google.co.il](http://www.google.co.il): גּוּגֵל.
2. אִנְתַּלְּחוּ אֶל הַבְּחֵן עַן סוּר.
3. זַעְמוּ אֶת הַמְּוִשֵּׁר בַּי חַנֵּה הַבְּחֵן וְאִכְתְּבוּ אֶת שֵׁם הַמְּסַקֵּט רֵאשִׁי (בְּעִבְרִית אוֹ בְּאִינְגְּלִיזִית), אַתְּ אִנְקְרוּ .Enter
4. עוֹדוּ מֵרָא אַחֵר עַל הַתִּמְרָן מֵעַ מוֹזוּעַ אַחַר אִדָּא אִרְדֵּם אִיגָד סוּר (חַסוּב, אִינְטֵרְנֵט, אִפְּטָל... אֶל). אִנְתְּבְּוּ אֶל חֻקֵּי הַמְּלִכִּיָּה הַפְּקִירִית עַל הַסּוּר הַלֵּי תַחֲמֹלוּנָהּ. אַרְסוּ אֶל אִסְתִּימָל הַסּוּר הַלֵּי חֵרְרָהּ הַנָּשֵׂר לִאִסְתִּימָל הַגְּמְהוּר .

### 🧠 וּפְקֵה תִּפְקִיר... 🧑

כִּיפ יִמְכֵן הַרְגוּעַ אֶל הַוֵּרָא לְהַבְּחֵן עַן מַעֲלוּמָת?

🗨️ הָאִמֵר בְּסִיפֵט גְּדָא, אִזְעַטוּ אֶל הַרְבִּיב "בְּחֵן" בַּי חֵזֶר הָעֲלוּי מִן שֵׁאֵשֶׁת מְחַרְכֵּי הַבְּחֵן.



## بحث متقدم بمحرك بحث Google

كما تعلمتم سابقا يمكن البحث في الإنترنت عن أي معلومة تقريبا. عندما ندخل كلمات البحث تُفتح أمامنا قائمة نتائج، تكون أحيانا طويلة جدا. هناك طريقة لتقليص هذه القائمة.

**وقفة تفكير...**

كيف يمكنكم تركيز نتائج البحث؟  
 ابحثوا في الشبكة عن معلومات حول "البحث المتقدم في غوغل". ماذا؟

للقيام ببحث معين يكون أكثر تركيبا قد ترغبون في سيطرة أكبر على النتائج التي ترونها. يمكنكم الوصول إلى الصفحة بالضغط على إشارة الشريط المُسنن ⚙️ في الزاوية اليسرى العليا في صفحة نتائج البحث، ثم الضغط على "بحث متقدم". كما يمكنكم زيارة الصفحة مباشرة على العنوان:

[http://www.google.com/advanced\\_search](http://www.google.com/advanced_search)

**חיפוש מתקדם**

מציא דפים עם...  
כל המילים הבאות: 5

המילה או הביטוי המדויקים הבאים:  
כל אחת מהמילים הבאות:  
אף אחת מהמילים הבאות:  
מספרים שגועים בין:

כדי לבצע זאת בתיבת החיפוש.

הקלד את המילים החשובות: סר ייר ננסי בעל שלושה גוונים  
סמן מראות מסביב למילים מדויקות: "סר ייר ננסי" ו"בעל שלושה גוונים"  
הקלד OR בין כל המילים הרצויות: מינ יאסורי OR גודל רבי  
ציין סמן חיסור מיד לפני המילים שאינן רצויות: -מכרסם, -ג'ק ראסקי  
ציין שתי נקודות בין המספרים והוסף יחידת מידה: 35..10 ק"ג, 1..\$300..\$500, 2010..2011

לאחר מכן, צמצם את התוצאות לפי...  
שפה:  
אזור:  
עדכון אחרון:  
אתר או דומיין:  
מונחים שמופיעים:  
חיפוש בטוח:  
סוג קובץ:  
זכויות שימוש:

כל שפה: 6  
כל האזורים:  
בכל עת: 7  
כל מקום שהוא בדף  
כבי: מתון  
כל פורמט שהוא: 8  
ללא סינון לפי רשיון

מציא את הדפים בשפה שבחרת.  
מציא דפים שפורסמו באזור ספציפי.  
מציא דפים שעודכנו במסגרת פרק הזמן שביינת.  
חפש באתר אחד (למשל wikipedia.org או הגבל את התוצאות לדומיין כגון gov, org, edu, או gov, org, edu, gov).  
חפש מונחים בדף נולד, בנתורת הדף, או בכתובת האינטרנט של הדף שאתה מחפש, או בקישורים אלו.  
אמור לחיפוש בטוח את רמת הסינון של תוכן מיני מפורש.  
מציא דפים בפורמט המועדף עליך.  
מציא דפים שאתה רשאי להשתמש בהם בעצמך.

חיפוש מתקדם

### לחظة للتمرين – البحث المتقدم

1. ادخلوا إلى محرك البحث التابع لموقع غوغل.
  2. اكتبوا كلمات البحث التالية "مواقع حكومية".
  3. ما عدد النتائج التي حصلتكم عليها?  

3,250,000 תוצאות
  4. اضغطوا على العجلة المُسنَّنة لفتح نافذة البحث المتقدم.
  5. أضيفوا في سطر "كل واحدة من الكلمات التالية": وزارة الداخلية.
  6. عرّفوا نتائج البحث بواسطة جرّ القائمة، باللغة العبرية فقط وفي منطقة إسرائيل.
  7. اختاروا من سطر "آخر تحديث" إمكانية "في السنة الأخيرة".
  8. اضغطوا الآن على زر "البحث المتقدم".
  9. في رأس صفحة النتائج الجديدة اضغطوا على "أداة البحث" للكشف عن عدد النتائج التي حصلتكم عليها. ما عدد النتائج التي حصلتكم عليها?
- هل تقلص العدد؟

10. עודוּא לى إمكنىة البحت المتقدم وعرفوا سطر "المصطلحات الواردة" إلى "فى عنوان الصفحة".
11. اضغطوا الآن على 'بحث متقدم'
12. ما عدد النتائج التي حصلتُم عليها؟

⚠ تذكروا أنه يمكن فى كل حين العودة إلى تعريفات البحث المتقدم وتغييرها حسب الحاجة.

### طرق أخرى للبحث المتقدم

هناك عدد من الرموز (العوامل) التي يمكن بواسطتها إجراء بحث أكثر دقة:

1. استخدام القوسين (") المزدوجين (فى طرفى النص) – الهدف هو توجيه أمر لمحرك البحث بالطرق لعدد من الكلمات كتعبير واجد دقيق. لن يعرض محرك البحث إلا صفحات الإنترنت التي توجد فيها الكلمات التي بين قوسين كوحدة واحدة، حسب الترتيب المعطى. مثلا، إذا كتبنا "دار القضاء" بين مزدوجين فلن نحصل إلا على صفحات الإنترنت التي يظهر فيها التعبير "دار القضاء" بدقة وليس "دار" على حدة و"القضاء" على حدة.
2. استخدام إشارة الزائد (+) – الهدف منه هو توجيه أمر لمحرك البحث بإيجاد صفحات إنترنت تظهر فيها الكلمتان التي ذكرناهما أو أكثر، فإذا كتبنا بيت + أصفر، فسنحصل على نتائج البحث فى صفحات الإنترنت التي تظهر فيها الكلمتان "بيت" و"أصفر" ولكن ليس بالضرورة كتعبير.
3. استخدام إشارة الناقص (-) – الهدف منه هو توجيه أمر لمحرك البحث بأن يستثنى من نتائج البحث صفحات الإنترنت التي تظهر فيها الكلمة التي بعد إشارة الناقص. مثلا: إذا أردنا معلومات حول وصفة صلصة بدون بندورة، نكتب وصفة صلصة – بندورة. يجب الانتباه إلى أن إشارة الناقص تظهر ملاصقة للكلمة التي لا نريد أن تظهر. بدون فراغ.



توجد في كل المتصفحات إمكانية للمحافظة على موقع في قائمة **المفضلة**. في حال أبحرتم في



الموقع الذي تريدون العودة إليه ابحثوا عن النجمة في المتصفح الذي تستخدمونه ، واضغطوا عليها مرة واحدة. سوف يتم بشكل أوتوماتيكي حفظ هذا الموقع في قائمة المفضلة.

**Google Chrome** يسمى المفضلة - **مرجعيات** .

### لحظة للتمرن – بحث في خيار "المفضلة"

ابحثوا في محرك البحث كما تعلمتم في الفصل السابق عن معلومات إضافية عن إمكانية **المفضلة** في المتصفح.

### لحظة للتمرن – حفظ المفضلات

1. ادخلوا إلى الموقع الذي تريدون إضافته إلى قائمة المفضلة.
2. احفظوا الموقع في قائمة المفضلة خاصتكم. كيف أجريتم العملية؟

---

3. ابحثوا عن طريقة أخرى للحفظ في المفضلة بالإضافة إلى الطريقة التي تعلمناها حتى الآن. ما هي الطريقة الأخرى؟

---

4. كيف يمكن العودة إلى الموقع الذي حفظناه في قائمة المفضلة خاصتنا؟

---

5. هل يمكن إجراء ترتيب في قائمة المفضلة؟ كيف؟

---

### مصادقية المعلومات في الإنترنت

كَمَا اسْتخدمتم أكثر مهارات الاستخدام والبحث في الإنترنت تعلمتم أن كل سؤال تقريبا له جواب ومن السهل جدا إيجاد المعلومات الضرورية من خلال محركات البحث المختلفة. رقد رأيتم من خلال عمليات البحث التي قمتم بها أن هناك كما كبيرا من المعلومات في كل موضوع، وأحد الأسئلة الهامة هو "كيف أعرف ما هي جودة المعلومات التي اجدها، ما الصحيح منها، وما هو غير الصحيح، أو شبه الصحيح؟" وبعبارة أخرى فإن السؤال هو "ما مدى مصداقية المعلومات التي نجدها في الشبكة؟".

## وقفة تفكير...

حاولوا التفكير بعدد من المعطيات التي من شأنها أن تساعدكم في اتخاذ القرار حول المعلومة ذات المصدقية والمعلومة التي تفتقر إلى المصدقية في الشبكة:

---

---

---

إحدى أكبر إيجابيات شبكة الإنترنت هي أن الشبكة مفتوحة أمام الجميع. غير أن هذه الإيجابية تشكل في الوقت ذاته سلبية لأن كل شخص يمكنه الدخول وكتابة أشياء قد تكون بعيدة عن الواقع وعن الحقيقة.

لذلك، عندما ندخل إلى المواقع المختلفة ونعتمد على المعلومات المسجلة هناك يجب أن نكون حذرين وأن نسأل الأسئلة الأربعة التالية:

هل يوجد لاسم الموقع خاتمة معروفة (gov، com، org)؟ 

هل هو الموقع الرسمي للشركة؟ - لكل شركة تجارية وعامة مواقع رسمية تحمل شعار الشركة وبيانات الاتصال بها. كما يحتوي العنوان الذي يوجهنا إلى الموقع على اسم الشركة. من المهم جدا عند القيام بعمليات تحميل لملفات مختلفة أن نحملها من المواقع الأصلية.

هل الموقع محدث؟ - تذكر مواقع كثيرة آخر تاريخ تم فيه تحديث الموقع. إذا كان الموقع، بموجب التاريخ، قد تم تحديثه قبل بضع سنوات فإن المعلومات التي يحتويها، كما يبدو، ليست محدثة تماما.

هل يحتوي الموقع على بيانات الاتصال به ومعلومات عن كاتب المضمين وعن الشركة؟ -  
تنشر المواقع ذات المصدقية كيف يمكن الاتصال بكتابها وتقديم معلومات عن هويتهم ووظائفهم.

هل هناك سؤال يثير حب استطلاعكم؟ ابحثوا عن الجواب في غوغل (أو في محرك بحث آخر)،  
قارنوا بين المعلومات من المصادر المختلفة التي استقيتم منها وتعتبرونها ذات مصداقية وهناك  
احتمال جيد بأن تتوصلوا إلى الجواب الصحيح.

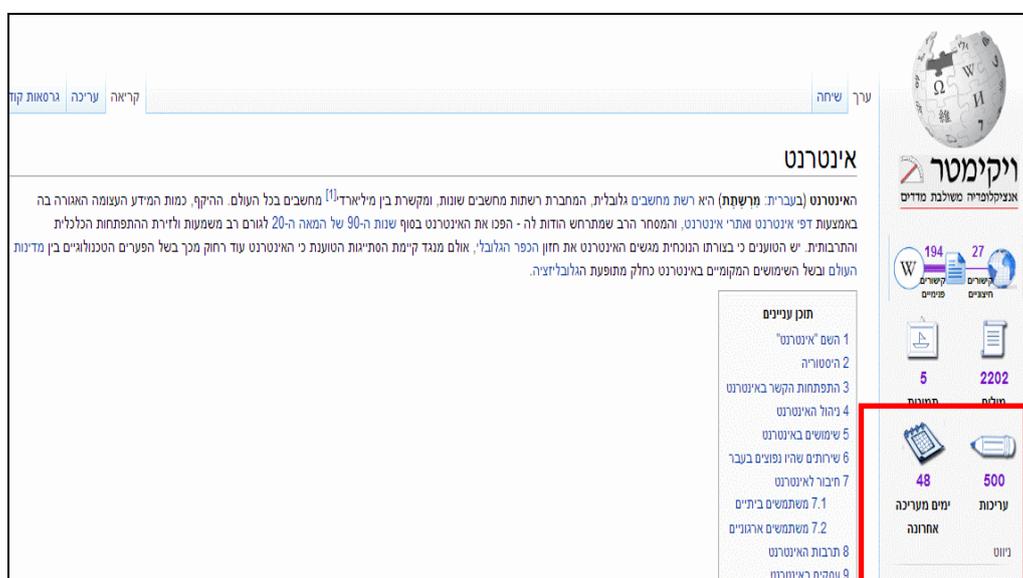
### لحظة للتمرن – مصداقية المعلومات

ادخلوا إلى المواقع التالية وقررُوا هل المعلومات التي فيها ذات مصداقية كافية حسب الأسئلة  
الأربعة التي ذكرت أعلاه:

معلومات في الموقع تثبت مصداقيته	ذو مصداقية كافية؟	عنوان الموقع
		<a href="http://www.cal-online.co.il">www.cal-online.co.il</a>
		<a href="http://www.molsa.gov.il">http://www.molsa.gov.il</a>
		<a href="http://www.bus.co.il">http://www.bus.co.il</a>

أحد المواقع الرائجة كمصدر للحصول على المعلومات عن مصطلحات مختلفة هو موقع "ويكيبيديا" (<http://he.wikipedia.org>) الذي يُستخدم كموسوعة. جميع المصطلحات في هذا الموقع تتحدث وتُحرر من قبل المبحرين أنفسهم (شيء شبيه بما يسمى "حكمة الجمهور") ولذلك فإن مسألة مصداقية المعلومات هامة فيما يتعلق بالمعلومات التي تؤخذ من هناك. أحد الحلول لفهم مدى مصداقية المعلومات هو استخدام موقع "ويكمتر" (<http://wikimeter.info/>). يعتمد هذا الموقع على ويكيبيديا بالعبرية. الفرق هو أنه إلى جانب عرض مصطلحات ويكيبيديا يعرض هذا الموقع المصطلحات بالإضافة إلى معايير كمية.

أما المعايير فهي: كمية الروابط الخارجية/الداخلية، وعدد الكلمات في المصطلح، وعدد الصور، وعدد المرات التي قام فيها المبحرون بتحرير المصطلح، وتاريخ تحريره الأخير.



## לחظة للتمرן – توضيح الأساس

بعد أن تعلمنا المبادئ الأساسية لتشغيل الإنترنت واستخدامه فقد حان الوقت للتمرן. أمامكم عدد من الحالات من الحياة، أجروا بحثًا حسب المعايير المعروضة أمامكم وأجيبوا عن الأسئلة.

1. أنتم تنتظرون لقاء هامًا في موضوع شراء شقة وتريدون جمع أكبر عدد ممكن من النصائح

بالنسبة لإدارة اللقاء: ماذا يُفضل أن تقولوا، وما هي الأشياء التي يجب الحذر فيها... الخ.

أ. ابحثوا في محرك البحث عن مواقع قد تساعدكم في غدارة لقاء من هذا النوع.

ب. افتحوا موقعين اثنين ببطاقات جديدة وكتبوا اسميهما:

■  
\_\_\_\_\_

■  
\_\_\_\_\_

ت. كيف فتحتم الموقع ببطاقة جديدة؟

ث. كيف تحافظون على الموقع في قائمة المفضلة؟

2. حكي لكم أحد الأصدقاء عن موقع مطلوبين ممتاز. ولكنه لم يتذكر جيدا الاسم الدقيق للموقع، كل

ما يذكره هو أن كلمة Jobs هي جزء من اسم الموقع.

أ. ابحثوا عن مواقع مطلوبين تتضمن كلمة Jobs.

ب. اكتبوا اثنين منها:

■  
\_\_\_\_\_

■  
\_\_\_\_\_

ت. كيف يمكنكم العودة إلى موقع معين بعد أن أبحرتم في مواقع أخرى؟

3. تريدون البحث عن معلومات في مجال يثير اهتمامكم، مثل: "تحسين صورة حديقة بيتكم" لكنكم

لستم متأكدين تماما أي المواقع يفضل استخدامها.

ماذا ستكتبون في سطر البحث؟ اكتبوا هنا 3 عبارات ساعدتكم:

أ.  
\_\_\_\_\_

ب.  
\_\_\_\_\_

ت.  
\_\_\_\_\_

אשרחו כיף ستجرون البحث المتقدم في موضوع يثير اهتمامكم

4. أنتم تخططون لرحلة في شمال البلاد وتبحثون عن مسارات ممتعة للتجول فيها وتكون ملائمة  
لأبناكم الذين تتراوح أعمارهم بين 7-15 عاما.

أ. ابحثوا عن مواقع قد تساعدكم في جمع المعلومات حول الموضوع واكتبوا هنا عبارتين  
ساعدتكم:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

ب. فتح أحد المواقع وتبين أن كل المعلومات التي يتضمنها هي بلغة مشوشة غير واضحة. ما  
العمل؟

ت. فتح موقع آخر وتبين أن الخط فيه صغير جدا ومن الصعب قراءته. كيف تكبرون الخط؟

5. طلب من ابنكم كتابة وظيفة حول تطور الإنترنت وتقديم نصائح حول الإبحار الحكيم والأمن. ماهي  
المواقع التي يمكنكم إيجاد المعلومات فيها؟

---

---

---

## خدمات عبر الشبكة

إلى جانب المعلومات والاتصال، تعتبر الخدمات المقدمة عبر الإنترنت إحدى أكبر إيجابيات الإنترنت. هذه الخدمات المقدمة عبر الإنترنت تتيح الحصول على معلومات وخدمات من جهات حكومية ومؤسسات عامة بطريقة سريعة وناجعة. هناك جانب آخر للخدمات المقدمة عن طريق الإنترنت وهو القدرة على التسوق بواسطة الإنترنت.

## وقفة تفكير...

ما هي إيجابيات الخدمات المقدمة عبر الإنترنت؟

---



---



---

هناك جهات حكومية وثقافية وصحية وتجارية كثيرة تعرض العديد من الخدمات عبر الإنترنت. وترى هذه الجهات أن تقديم الخدمات عبر الإنترنت يساهم في ترشيد الخدمات ويضمن توفيراً كبيراً في تكلفة التشغيل (الرواتب، المكاتب، الأوراق... الخ). أما نحن المستهلكين فنرى أن للخدمات المقدمة عبر الإنترنت إيجابيات كثيرة:

- **التوفير في وقت السفر والانتظار في الدور** – لا حاجة للوصول إلى المكان الذي تقدم فيه الخدمة ولا حاجة لهدر الوقت الثمين في الانتظار في الدور.
- **لا يوجد تقييد بساعات عمل وساعات استقبال محددة** – يمكن الحصول على خدمات الإنترنت على مدار الساعة وفي جميع أيام الأسبوع. لا يوجد تقييد بساعات عمل في الفروع وساعات استقبال لدى الموظفين، والتي تكون عادة موازية لساعات عملنا.
- **تتيح لنا الحصول على معلومات كاملة** – عندما نريد الحصول على خدمة معينة نكون بحاجة إلى معلومات كاملة عن الخدمة. مثلاً: أي الشهادات يجب عرضها لغرض الحصول على الخدمة... الخ. إذا توجهنا بأسئلة إلى الموظفين فلن نتلقى الجواب الكامل دائماً ولا نعرف دائماً وبشكل دقيق ما هي العمليات التي يتطلب منا القيام بها. في كثير من الحالات نكتشف أن علينا العودة إلى البيت لإحضار مستند أو شهادة ما... وهكذا.
- **توفير المال** – هناك جهات عديدة تشجع استخدام الخدمات المقدمة عبر الإنترنت وذلك من خلال تقديمها محفزات لمتلقي الخدمة: تخفيض في السعر، إلغاء عمولة الخدمة، تخفيض في السعر، شروط فوائد أفضل... وغيرها.
- **المحافظة على بيئة خضراء** – التقليل من هدر الورق والتوفير في الوقود.

⚠️ לא يمكن الحصول على جميع الخدمات من خلال الإنترنت. إذ إن هناك خدمات تتطلب الحضور لنعرف بأنفسنا وإبراز الوثائق والشهادات، أو التوقيع الشخصي أمام موظف. ومع ذلك فإنه في هذه الحالات أيضا يُفضل أن نفحص في الإنترنت ما هي البيانات التي قد توفر علينا وقتا وعناء، مثل:

- ما هي المستندات والوثائق التي يجب تقديمها؟
- من يحق له تلقي الخدمة؟
- ما هي ساعات استقبال الجمهور؟
- هل يمكن الحصول على الخدمة هاتفيا؟

### الخدمات الحكومية المتوفرة



<http://www.gov.il/firstgov/>

👉 الخدمات الحكومية المتوفرة هي خدمات حكومية عبر الإنترنت متاحة لكم في الشبكة، كالحصول على معلومات وتعبئة استمارات ودفع رسوم. أما إيجابيات الخدمات الحكومية عبر الإنترنت فهي:

- **متوفرة ومتاحة طوال الوقت** – على مدار الساعة، وطوال أيام الأسبوع بدون تحديد.
- **توفير الوقت** – يمكن تنفيذ العمليات من البيت بكل راحة ودون السفر والانتظار في الدور.
- **تزودنا بالمعلومات الكاملة** – جميع المعلومات المطلوبة لتنفيذ العملية مركزة في مكان واحد. هكذا يمكنكم معرفة من يستحق الحصول على الخدمة وما هي الاستمارات التي يجب إرفاقها بالطلب وإلى أين يتم إرسالها.
- **توفير النقود** – لتشجيع استخدام الخدمات عبر الإنترنت يتضمن بعضها محفزات: تخفيض في سعر الخدمة، الدفع بدون عمولة... وغير ذلك.

## אין تجدون الخدمات عبر الإنترنت؟

يوجد لكل وزارة موقع إنترنت يمكنكم أن تجدوا فيه المعلومات والخدمات التي يمكن تنفيذها في الموقع، كتعبئة الاستمارات ودفع الرسوم في مجالات عمل الوزارة. كما يدير نظام الخدمات الحكومية المتوفرة موقع gov.il (www.gov.il)، الذي يجمع المعلومات والخدمات من مواقع الوزارات والسلطات المختلفة ويركزها بشكل يسهل الوصول إليها، حسب المواضيع وحسب الجمهور المعني.

## موقع gov.il

في موقع gov.il (www.gov.il) يمكنكم إيجاد معلومات حكومية بطريقتين مختلفتين. يمكنكم أن تجدوا كل واحدة منهما في شريط التوجيه في رأس الصفحة:

1. تحديد المعلومات حسب الوزارة أو السلطة الحكومية التي تنتمي إليها.
2. تحديد المعلومات حسب العملية التي تريدون إجرائها أو حسب الموضوع.

كما تجدون في موقع gov.il مخزوننا من الاستمارات والمدفوعات الحكومية. وسنصل لاحقا إلى طريقة استخدام مخزونات المعلومات هذه.

في الرسم المرفق يمكنكم رؤية كيفية الوصول إلى كل واحد من أنواع المعلومات المذكورة أعلاه من صفحة البيت التابعة للموقع مباشرة.



صندوق مساعدة وأدوات - معلومات عملية مرفقة بكل صفحات الموقع

شريط التوجيه في الموقع

مخزون استمارات

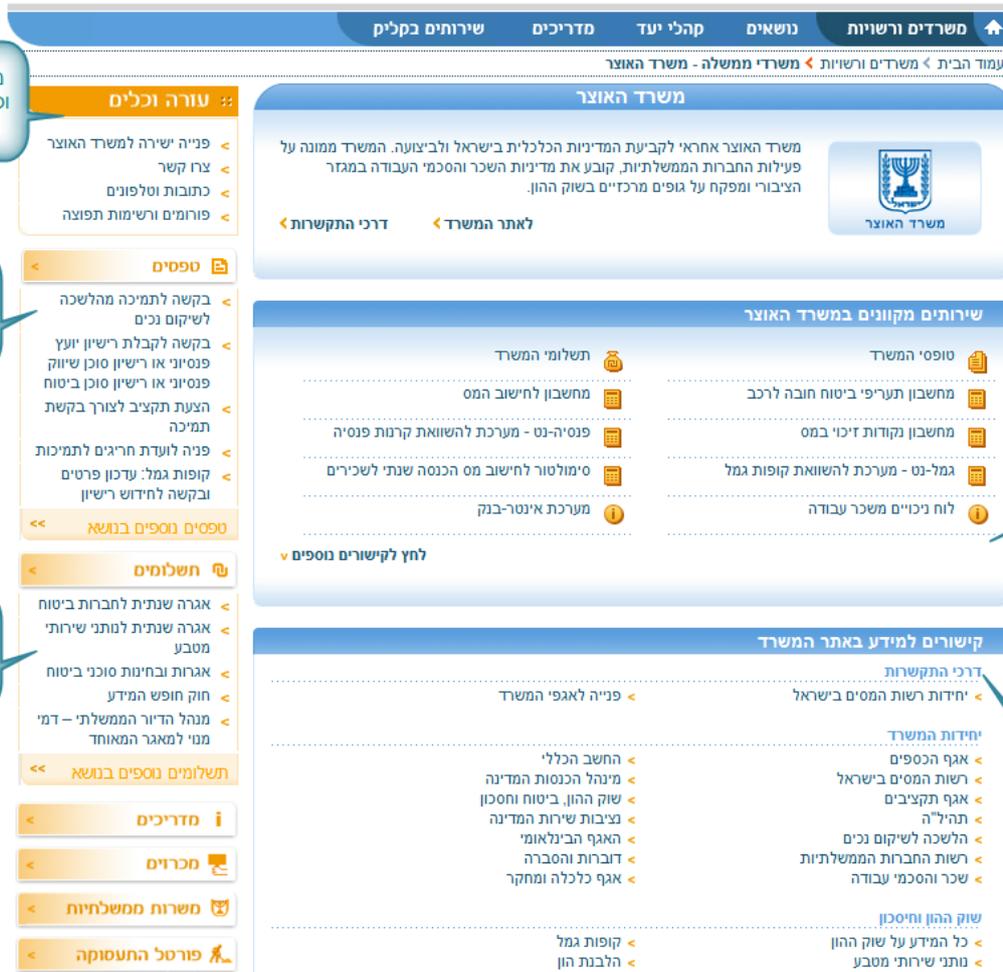
## تجدون معلومات متعلقة بالوزارات

يمكنكم التصفح في منطقة الوزارات والسلطات في موقع gov.il بكتابة العنوان:

<http://www.gov.il/firstGov/topNav/OfficesAndAuthorities>

تجدون في هذه المنطقة ثلاث **خانات** تمكنكم من الاختيار بين قائمة الوزارات والسلطات والمؤسسات او السلطات المحلية. يوجد لكل جهة حكومية صفحة تركّز الخدمات عبر الإنترنت والرأجة التي تُعنى بها.

انتبهوا أيضا إلى سطر الخانات التي تظهر في الجانب الأيسر من الشاشة. تجدون في هذه الخانات وبسرعة معلومات عن كيفية مراجعة الوزارة والاستثمارات والمدفوعات الأكثر استعمالا من مجمل استثمارات الوزارة. يمكنكم دائما مشاهدة القائمة الكاملة بالضغط على زر استثمارات أخرى متعلقة بالموضوع.



The screenshot shows the website interface for the Ministry of Education (משרד האוצר). At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Ministries and Authorities', 'Topics', 'Help', 'About Us', and 'Contact Us'. Below this, the main content area is titled 'משרד האוצר' (Ministry of Education) and includes a brief description of the ministry's role. A central section lists various services such as 'Child Support', 'Child Maintenance', 'Child Allowance', and 'Child Benefit'. On the left side, there is a vertical menu with categories like 'Current and Upcoming', 'Services', 'Payments', 'Help', 'About Us', 'Contact Us', and 'Child Support'. On the right side, there are callout boxes with text in Hebrew, such as 'מדע על טלפונים' (Information on mobile phones), 'רשימת טפסים מומלצים' (List of recommended forms), 'שיחתים מקוונים' (Online chat), and 'הצגה של הנשאים העיקרים עליהם אפשר למצוא מידע באתר המשרד' (Presentation of the main topics on which you can find information on the ministry's website).

## تجدون معلومات متعلقة بخدمات الوزارات

إذا كنتم ترغبون في إيجاد معلومات حسب الموضوع الذي يُعنى به يمكنكم القيام بذلك بإحدى الطرق الثلاثة التالية:

1. إيجاد المعلومات حسب الموضوع الذي ينتمي إليه. مثلاً: معلومات حول الصحة ومعلومات حول القانون والقضاء.
2. إيجاد معلومات حسب الجمهور المعني – معلومات وخدمات مقسمة حسب احتياجات جمهور معين. مثلاً: المسنون والجيل الذهبي. المهاجرون الجدد والأهالي.
3. مرشدون – يركّز المرشدون معلومات حول عملية ما أو حالة في الحياة ويشرحون كيفية التعامل مع الوزارات. كما تجدون في المرشد معلومات حول الاستثمارات والمدفوعات وطرق التواصل مع الجهات المختلفة.

## لحظة للتمرّن – العثور على معلومات في موقع gov.il

1. ادخلوا إلى موقع gov.il واختاروا مرشدون.
  2. جدوا الـ "المرشد للمحافظة على الخصوصية في الشبكة وفي الجوّال"، ثم ادخلوا إليه. انتبهوا إلى أن المرشدين في الصفحة مرتبون حسب فئات.
  3. كل صفحة في المرشد مقسمة إلى عناوين فرعية تعرض معلومات عينية. استخدموا شريط التمرير للتحرك على طول الصفحة وإيجاد العنوان الذي يتناول المخاطر الشائعة في الشبكة.
  4. انتقلوا إلى آخر المقال. عودوا الآن إلى رأس الصفحة. كيف فعلتم ذلك؟
  5. عودوا مرة أخرى إلى المرشدين وادخلوا إلى مرشد آخر يثير اهتمامكم.
- ⚠ صفحة المرشد مبنية بحيث تظهر في جانبها الأيمن المواضيع الأساسية التي يتناولها المرشد. الضغط على أي موضوع منها ينقلكم إلى الصفحة التي تتناوله. وتجدون في الحانب الأيسر أدوات واستثمارات ومدفوعات مرتبطة بالموضوع الذي يتناوله المرشد.

## استثمارات

يحتوي بنك الاستثمارات الحكومي على استثمارات حكومية وتشكيلية من استثمارات السلطات المحلية. تعبئة الاستثمارة في الموقع وطباعتها تساعدانكم على الحضور جاهزين لتلقي الخدمة في الوزارة المعنية. كما يمكنكم في بعض الحالات إرسال الاستثمارة مباشرة عن طريق الموقع لتوفروا على أنفسكم عناء مراجعة مكتب الخدمات التابع للوزارة. من الاستثمارات التي يمكنكم إيجادها في بنك الاستثمارات الحكومي: استثمارة تجديد جواز السفر، استثمارة تغيير العنوان في بطاقة الهوية، استثمارة طلب الحصول على مخصصات شيخوخة من مؤسسة التأمين الوطني... وغيرها.

## البحث عن استثمارات في موقع gov.il

مخزن الاستثمارات الحكومي موجود على العنوان:

<http://www.gov.il/firstgov/forms/formsindex.htm>. يمكنكم كتابة العنوان مباشرة في

سطر العنوان في المتصفح خاصتكم، أو دخول موقع gov.il والضغط على الزر استثمارات الذي يظهر باللون البرتقالي في الجانب الأيسر. في وسط الصفحة التي ستفتح ستجدون محرك البحث:

- انتبهوا إلى أنه يمكنكم اختيار البحث عن الاستثمارات الحكومية أو استثمارات السلطات المحلية بواسطة الضغط على الخانة الملائمة.
  - اكتبوا اسم الاستثمارة في الخانة المسجل فيها نص حر. لستم ملزمين بكتابة الاسم الكامل، وسيعرض عليكم محرك البحث إمكانيات ملائمة وفق ملائمة جزئية أيضا.
  - يمكنكم تقليص النتائج إذا اخترتم الوزارة التي تتبع لها الاستثمارة.
  - انتبهوا إلى أنه تظهر في رأس الصفحة بعض الاستثمارات الشائعة. قد تكون الاستثمارة التي تبحثون عنها بين هذه الاستثمارات.
- بعد أن تُدخلوا البيانات اضغطوا على الزر بحث. وستظهر في الجدول في الأسفل كل الاستثمارات الملائمة للبيانات التي أدخلتموها.

## أنواع الاستثمارات الموجودة في بنك الاستثمارات

يوجد نوعان من الاستثمارات المختلفة في مخزن الاستثمارات: 'استثمارات يمكن طباعتها' و'استثمارات عبر الشبكة':

### ■ استثمارات يمكن طباعتها في الحاسوب

هذه الاستثمارات يمكن ويجب تعبئتها يدويا وتقديمها للحصول على الخدمة المطلوبة. مثل هذه الاستثمارات يُشار إليها بـ:



⚠ بعض الاستثمارات القابلة للطباعة تكون من نوع PDF. لتتمكنوا من مشاهدتها وطباعتها يجب تحميل برنامج Acrobat Reader. إذا لم تركيبوا البرنامج في الحاسوب من قبل يُفضل أن تنفذوا العمليات التالية:

1. ادخلوا إلى موقع gov.il إلى الصفحة التي يوجد فيها بنك الاستثمارات الحكومية.
2. اضغطوا في أسفل الصفحة على الزر **Get Adobe Reader**.
3. اضغطوا على الزر **Download**، ثم تابعوا التعليمات.

⚠ مع الانتهاء من التركيب قد يُطلب منكم إعادة تشغيل الحاسوب من جديد.

### ■ استثمارات عبر الشبكة (استثمارات إنترنت)

يمكن تعبئتها عن طريق الكتابة في الحاسوب، وفي بعض الحالات يمكن أيضا إرسالها مباشرة إلى الجهة المعنية عن طريق الحاسوب. هذا النوع من الاستثمارات يُشار إليه بـ:



قد تتضمن الاستثمارات عبر الشبكة دفع رسوم عن طريق بطاقات الائتمان. فإذا أردتم، مثلا، تجديد جواز السفر يمكنكم تعبئة بياناتكم في استمارة ودفع الرسوم ببطاقة ائتمان. تُنقل جميع البيانات مباشرة إلى وزارة الداخلية ويُرسل جواز السفر المُجدد إلى عنوانكم البريدي.

لتعلم المزيد عن تعبئة الاستثمارات عبر الإنترنت يمكنكم الاستعانة بالفيلم الإرشادي القصير على العنوان: <http://forms.gov.il/prod/flash/start.html>.

### لحظة للتمرن – تعبئة الاستثمارة

⚠️ تأكدوا من انكم ركبتم برنامج الاستثمارات في حاسوبكم. يمكن تحميل البرنامج في أسفل صفحة بنك الاستثمارات الحكومية في موقع gov.il بواسطة الإشارة إلى نظام التشغيل والمتصفح الذي لديكم والضغط على زر تحميل البرنامج.

1. ادخلوا إلى موقع gov.il واختاروا استثمارات من الصندوق في الجهة اليسرى.  
2. اكتبوا في صندوق البحث الكلمات **تجديد جواز السفر** للبالغين، ثم اضغطوا على رمز الاستثمارة عبر الإنترنت.

⚠️ في هذه المرحلة يمكنكم اختيار مشاهدة صفحة تشرح لكم كيفية تعبئة الاستثمارة عبر الإنترنت. يمكنكم رؤية الشرح بالضغط على الرابط أو تجاوز الشرح والضغط على الزر **انتقال إلى الاستثمارة مباشرة**.

3. تتبعوا التعليمات في الاستثمارة، حاولوا تعبئة الخانات المختلفة، وافحصوا ما يحدث إذا حاولتم المواصلة إلى المرحلة التالية بدون تعبئة جميع الخانات..  
4. إذا انتهيت من فحص الاستثمارة يمكنكم إغلاق الصفحة.

⚠️ عندما تحاولون إغلاق الصفحة ستظهر رسالة تخبركم بأنكم بدأت بتعبئة الاستثمارة ولكنكم لم تحفظوا التغييرات. إذا كنتم تريدون الخروج من الاستثمارة دون حفظ البيانات فاضغطوا على الزر **OK**.

### مدفوعات

📄 خدمة المدفوعات الحكومية تتيح لكم تنفيذ دفعات لصالح عدد كبير من الوزارات والمؤسسات الحكومية (مثلا: مؤسسة التأمين الوطني، وسلطة الضرائب، غرامات الشرطة والمحاكم). يجري الدفع بالأساس بواسطة بطاقة ائتمان، او بحوالة بنكية أحيانا.



לדخול إلى صفحة خدمة المدفوعات الحكومية في موقع gov.il اكتبوا في المتصفح العنوان <http://www.gov.il/firstgov/ecom> أو ادخلوا إلى موقع gov.il واضغطوا على الزر مدفوعات، الذي يظهر باللون البرتقالي في الجهة اليسرى.

تجدون في موقع gov.il تمثيلاً لعملية الدفع لتتعرفوا من خلالها على نظام المدفوعات والخدمات التي توفرها. لمشاهدة عملية التمثيل اضغطوا في رأس الصفحة على الزر:

### البحث عن مدفوعات في موقع gov.il

يمكنكم إيجاد المدفوعات في خدمة المدفوعات الحكومية بواسطة محرك البحث أو عن طريق الوزارة التي يعود إليها الدفع.

- أدخلوا اسم الدفعة في الخانة المسجل فيها نص حر. لستم ملزمين بإدخال الاسم الكامل، سوف يعرض عليكم محرك البحث إمكانيات ملائمة حسب الملاءمة الجزئية أيضاً.
- يمكنكم تقليص النتائج إذا اخترتم الوزارة التي يتبع إليها الدفع.
- انتبهوا إلى أننا وضعنا لكم في رأس الصفحة عدداً من المدفوعات الشائعة: قد يكون الموضوع الذي ستدفعون مقابله موجوداً هناك.

كما يمكنكم مشاهدة المدفوعات المتوفرة حسب الخانات الموجودة في أسفل الصفحة. انتبهوا إلى أن كل خانة تمثل وزارة أو مؤسسة حكومية. عند الضغط على اسم الدفعة ستفتح الدفعة في نافذة جديدة.

תשלומים בחלוקה למשרדים ורשויות

<p>המוסד לביטוח לאומי (16)</p> <p>ביטוח לאומי לשכירים (סופס 102)</p> <p>פתיחת תיק להעסקת עובדים במשק בית</p> <p>ביטוח עבור עצמאיים</p> <p>ביטוח עובדי משק בית</p> <p>לכל התשלומים</p>	<p>החברה הלאומית לדרכים בישראל (1)</p> <p>תשלום עבור אגרות ושירותים</p>	<p>ההסתדרות הציונית העולמית (1)</p> <p>אגרות החטיבה להתיישבות</p>
---	---	---

## כיצד נדفع?

תתאף عملية الدفع من ثلاث مراحل أساسية :

- 1. إدخال البيانات الشخصية حسب الدفعة المطلوبة.** مثلاً، أثناء دفع رسوم مقابل تجديد رخصة السياقة، البيانات الشخصية هي رقم الرخصة ورقم بطاقة هوية صاحب الرخصة. بالنسبة لدفع رسوم أخرى قد تُطلب بيانات أخرى.
- 2. إدخال بيانات رسوم الدفع المطلوب -** تُعرض عليكم في هذه الصفحة بيانات الرسوم التي تريدون دفعها والمبلغ الذي يجب دفعه. يمكنكم هنا أن تختاروا كيف تودون الدفع، بواسطة بطاقة ائتمان أو بواسطة حوالة بنكية. انتبهوا إلى أن الدفع بواسطة حوالة بنكية ممكن فقط للمساهمين في خدمات الإنترنت التابعة للبنك الذي يجري حسابهم فيه، وكانوا قد طلبوا بشكل صريح أن يُتاح لهم إجراء تحويلات مالية لطرف ثالث عن طريق الإنترنت.
- 3. الدفع -** في هذه المرحلة عليكم كتابة بيانات بطاقة الائتمان وصاحب البطاقة.
- 4. الحصول على مصادقة على الدفع -** مع الانتهاء من عملية الدفع بنجاح ستحصلون على مصادقة تؤكد أن عملية الدفع تمت، ويمكنكم طباعتها أو الاحتفاظ بها في حاسوبكم.

## الأمان والخصوصية في تنفيذ المدفوعات عن طريق الشبكة

خدمة المدفوعات الحكومية هي نظام مؤمن. تُحفظ كل بيانات الدفع والدافع بشكل مؤمن لا يمكن الوصول إليه من الخارج. بيانات بطاقة الائتمان التي تُفدت عملية الدفع بواسطتها لا تُحفظ في أي مكان. يمكنكم الحصول على مزيد من المعلومات حول الحماية والأمان في المدفوعات من خلال العنوان التالي:

<http://ecom.gov.il/Voucher/Security.aspx?vid=209&lng=he&err=0>

ומע ذلك بإمكانكم تقليل خطر إساءة استخدام البيانات التي قدمتموها من خلال المحافظة على بعض القواعد البسيطة :

- لا تتركوا على الحاسوب أو حوله صفحات أو ملفات تحمل بيانات بطاقة الائتمان خاصتكم.
- لا تسلموا رقم بطاقة الائتمان خاصتكم لأحد. إذا اتصل بكم شخص عرّف نفسه بأنه ممثل وزارة ما وطلب معلومات عنكم أو عن وسيلة الدفع التي تتبعونها فلا تعطوه هذه المعلومات. بدلا من ذلك أبلغوه بأنكم ستعاودون الاتصال به واقطعوا المكالمة ثم اتصلوا برقم هاتف الفرع أو الوزارة كما يظهر في المعلومات الرسمية. كما لا ترسلوا أبدا رقم بطاقة الائتمان خاصتكم بالبريد الإلكتروني.
- تأكدوا من أن رمز القفل أو المفتاح الأصفر، اللذين يشيران إلى أن الموقع مؤمن، يظهران في أسفل صفحة المتصفح طوال عملية الدفع كلها .



يمكنكم الحصول على مزيد من المعلومات المحدثّة والدعم في موضوع الإبحار الآمن في **فصل الشبكات الاجتماعية** في هذه الكراسة وفي موقع **"مركز الإنترنت الآمن"** على العنوان: <http://www.safe.org.il>، الذي أقيم بمبادرة اتحاد الإنترنت الإسرائيلي. بالإضافة إلى ذلك يتيح لكم اتحاد الإنترنت التحدث هاتفيا مع ممثل الاتحاد ليقدم لكم الاستشارة ويساعد عند الضرورة في توجيهكم إلى الجهة المهنية الملائمة. خط الدعم للمتضررين من الإنترنت .03-97009011

## خدمات السلطات المحلية



בואה الخدمات للسلطات المحلية موجودة في الموقع [www.city4u.co.il](http://www.city4u.co.il). عن طريق هذا الموقع يمكن الوصول إلى تشكيلة من الخدمات للسلطة المحلية، كالمدفوعات والتربية والتعليم وملف المواطن.

### مدفوعات

خدمة دفع حساباتكم للسلطة المحلية هي بدون مقابل، ولا تستوجب التسجيل كمساهم، وهي متاحة بدون تركيب أي برنامج. يتم الدفع بواسطة بطاقة ائتمان أو بواسطة حوالة بنكية.

### ملف المواطن

هي خدمة تتيح للمواطن الحصول على وضعه الراهن بالنسبة للعلاقة بينه وبين السلطة المحلية.

## التسوق من خلال الإنترنت

توجد في الإنترنت العديد من مواقع التسوق. يمكن شراء كل منتج تقريبا عن طريق الإنترنت. عملية الشراء متشابهة في جميع حوانيت الإنترنت. وكل عملية من هذا النوع تتضمن عدة مراحل:

1. البحث عن المنتج.
2. إضافة المنتج إلى سلة المشتريات.
3. إذا انتهيت من التسوق – انتقل إلى البند، إذا لم تنته من التسوق – عد إلى البند 1.
4. تحديد طريقة الحصول على المنتج (بتردد، بالحضور لأخذه).
5. الدفع.

## מشتريات في السوبرماركت

التسوق عن طريق الإنترنت هو شيء عادي بالنسبة للكثيرين من المستهلكين في الغرب – بدءا من الثلاجات وحتى أطبقا البيتسا والجوارب. كل ما هو مطلوب هو الدخول والشراء، وغالبا ما يكون السعر أفضل. ومن المعلوم أن هذا الموضوع يسير في إسرائيل ببطء، فنحن متشككون ونفحص كل شيء سبع مرات تحسبا من الغش والخداع.

عملية الشراء\التسوق هي في الواقع توجيه وتجول في الحانوت. عندما تواجهون منتجا أو خدمة ما اضغطوا على "اشتر" أو "أضف إلى السلة" – وسيُضاف المنتج أوتوماتيكيا إلى "سلة المشتريات" (أو "عربة المشتريات").

مع الانتهاء من جمع المنتجات في الموقع اضغطوا على "إلى الصندوق" (أو عبارة مشابهة) وستنتقلون إلى صفحة الحساب وفيها تفصيل المنتجات والمبلغ الكلي للدفع. ويمكن في الصندوق أيضا إزالة بعض المنتجات. وهناك تعبئون بيانات الطرد وبيانات بطاقة الائتمان طبعا – لتصبح المنتجات في الطريق إليكم. من المهم التأكد من ان الموقع مؤمن (كما تعلمنا سابقا) لكي تُحفظ جميع المعلومات المتعلقة بكم.

### لحظة للتمرن – التعرف إلى موقع المشتريات في الإنترنت

1. ادخلوا إلى موقع بقالة معينة واكتبوا اسم منتج معين في خانة البحث.
2. اضغطوا ابحث.
3. في صفحة نتائج البحث اختاروا المنتج المطلوب، حددوا الكمية التي تريدون شراءها، ثم اضيفوا المنتج إلى سلة المشتريات.
4. اختاروا بعض المنتجات الأخرى.
5. انظروا كيف تمتلى عربة التسوق خاصتي (وهي موجودة في الجانب الأيمن من النافذة).
6. اضغطوا للدفع في الصندوق.



## مقارنة الأسعار

### وقفة تفكير...

لنقل إننا نريد شراء منتج آخر – منتج كهربائي، منتجات العطور، أثاث، هدايا... الخ. كيف نقرر من أين نشترى؟ كيف نعرف أننا نشترى بالسعر الأدنى؟

---

---

---

يوجد في الإنترنت اليوم عدد من المواقع التي تتيح لنا المقارنة بين المنتجات المختلفة والحوانيت المختلفة. ومن تلك المواقع: Zap ([www.zap.co.il](http://www.zap.co.il))، Kama (<http://www.kama.co.il>) و-

Ret (<http://www.ret.co.il>)

### لحظة للتمرن – مقارنة الأسعار

1. ادخلوا إلى موقع مقارنة الأسعار: [www.zap.co.il](http://www.zap.co.il).
2. اختاروا المنتج الذي تريدون شراءه.
3. اضغطوا على الفئة الملائمة للمنتج.
4. يمكنكم البحث عن منتج حسب عدة معطيات، مثل: المنتج، والسعر وخصائص المنتج. اختاروا المعطى الذي تريدون بموجبه إجراء البحث وصلوا إلى صفحة نتائج البحث ومن هناك إلى مقارنة الأسعار.

⚠ انتبهوا إلى بعض النقاط الهامة في الموقع:

- السعر النهائي يشمل سعر المنتج وتكلفة إرساله.
- ملاحظات على المنتج – يمكنكم من تلقي صورة عن المنتج الذي تريدون شراءه، إذ يمكنكم الاستفادة من تجربة المتصفحين الذين سبق أن اشتروه ونشروا تصنيفا له من وجهة نظرهم ورأيهم الشامل في المنتج. يُفضل في هذه الحالة أيضا قراءة الملاحظات والاستفادة منها.
- الرقابة على الحانوت – يقوم الموقع بفحص مدى التزام كل حانوت بالمحافظة على أحكام القانون، كما يتم فحص مستوى خدمتها من عدة نواح، مثل: ساعات العمل، المحافظة على خصوصية المتصفحين، مستوى حماية الموقع والأمان فيه وجاهزية مراكز الخدمة. كما يقوم بفحصه المتصفحون الذين سبق أن تسوقوا فيه، والذين ينشر بعضهم آراءهم فيه.

⚠️ أثناء التسوق في الإنترنت من المفضل تشغيل مبادئ استهلاكية معروفة، كمقارنة الأسعار والتأكد من كفالة المنتج، ومع ذلك تظل هناك بعض المخاطر غير الموجودة في التسوق العادي.

🧠 **وقفة تفكير...**

ما هي المخاطر المحتمل وجودها في التسوق عن طريق الإنترنت؟

---

---

ما الذي يمكن عمله لتجنب تلك المخاطر؟

---

---

### الأخطاء التي ينبغي تجنبها في التسوق عن طريق الإنترنت

هل قررتم التسوق عن طريق الإنترنت؟ ممتاز. قبل أن تكتبوا رقم بطاقة الائتمان خاصتكم هناك عدة أمور ينبغي فحصها وعدة أخطاء ينبغي تجنبها. تمنعوا في المعلومات التي يعرضها الموقع لتميزوا الفرق بين التسوق الناجح والإزعاج المكلف. إليكم بعض الأخطاء الشائعة:

#### 1. مقارنة الأسعار

لم تفحصوا مواقع خارج البلاد. بالنسبة لبعض المنتجات – كالأقراص، وأفلام DVD، وألعاب الحاسوب – يفضل فحص بعض المواقع خارج البلاد أيضا. وستكتشفون أحيانا أنه بإضافة تكلفة الإرسال إلى البلاد يعرضون عليكم صفقة أفضل مما يُعرض في البلاد.

#### 2. كيف يمكن التأكد من أن الموقع مؤمن؟

لم تفحصوا إن كان الموقع مؤمنا. التسوق من موقع غير مؤمن قد ينتهي، كما هو معلوم، إلى سرقة بطاقة الائتمان خاصتكم. لذلك يُفضل جدا عدم التسوق إلا من المواقع المؤمنة. العلامات المميزة والمعروفة للمواقع المؤمنة هي: مفتاح كامل، أو قفل كامل في الشريط السفلي للشاشة



## أنواع المبيعات

هناك ثلاثة أنواع مبيعات: شخص، جماعي وعلني. وسنركز في الأول فقط..

### البيع الشخصي

وهي طريقة البيع الأكثر رواجاً. تدخلون إلى الموقع وتبحثون عن المنتج أو الخدمة، ثم ترون السعر وبقية الشروط، وإذا كان ملائماً لكم تشترونه ويُرسَل إليكم. بعد الشراء يُفضل أن تحتفظوا بنسخة عن شروط الشراء (بيانات المنتج/ات، موعد تزويدكم به، السعر... الخ) بإرسال بريد إلكتروني لأنفسكم أو طباعة نسخة عنها.

### خلاصة القول، قوموا بالتسوق الحكيم:

- قارنوا بين الأسعار.
- اقرأوا وصف المنتج وتأكدوا من أنه ملائم لكم.
- افحصوا إمكانية إعادة المنتج واسترجاع ما دفعتم.
- افحصوا طريقة إرساله إليكم وتكلفة الإرسال.
- افحصوا إن كان الشراء من الموقع آمناً.
- افحصوا من يعطي كفالة وخدمة صيانة للمنتج ولأي مدة.
- البيع العلني بطريقة المزاد لا يضمن لكم بالضرورة السعر الأفضل.

هل تعلم? 

- يوجد في موقع (Zap) ما يعرف باسم 'مؤشر التسوق الرشيد' وهي خدمة يمنحها الموقع نفسه بالنسبة للحوانيت التي يُفضل الشراء منها، قد يظهر هذا المؤشر حتى ثلاث مرات في صفحة معينة، وهو يُعطى للحوانيت الأرخص التي تستوفي أيضا الشروط التالية:
- علامة 4.5 على الأقل في تدرج التخفيضات.
  - تدرج الحانوت لم يُخفض خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة.
  - توجد عشر وجهات نظر إيجابية، على الأقل، عن الحانوت.
  - نسبة وجهات النظر السلبية متدنية (أقل من 20%).
  - يظهر الحانوت في "زاب" طوال ستة أشهر على الأقل بعلامة 4 على الأقل في تدرج الحانوت.
  - وجود عشرة أشخاص على الأقل قاموا بتدرج الحانوت.

▲ لمزيد من المعلومات حول المزيد من الخدمات عبر الإنترنت يمكن التصفح وقراءة كراسة "خدمات عبر الإنترنت" الصادرة عن اتحاد الإنترنت تحت عنوان:

[http://www.isoc.org.il/senior/docs/Senior\\_B/04-B\\_Internet3.pdf](http://www.isoc.org.il/senior/docs/Senior_B/04-B_Internet3.pdf)

تم تطوير هذه العدة لصالح اتحاد الإنترنت الإسرائيلي وشركة "غوغل إسرائيل" بواسطة جمعية "تپواح" – Appleseeds Academy.  
مضمون هذه العدة مرخص للاستخدام حسب رخصة [كرياتيف كومونس](#) من نوع نسب وإشراك مشابه. تجدر الإشارة في النسب إلى أن العدة طُورت لصالح اتحاد الإنترنت الإسرائيلي و"غوغل إسرائيل" بواسطة جمعية "تپواح" وهي قابلة للمشاهدة والاستخدام في موقع "[www.isoc.org.il](http://www.isoc.org.il)"