

עמותת תפוח

APPLESEEDS





. תוכן ערכה זו מורשה לשימוש על פי רישיון <u>קריאייטיב קומונס</u> מסוג ייחוס - שיתוף זהה. בייחוס יש לציין כי "הערכה פותחה עבור איגוד האינטרנט הישראלי וגוגל ישראל ע"י עמותת תפוח והיא ניתנת לצפייה ולשימוש באתר www.isoc.org.il "

![](_page_1_Picture_0.jpeg)

![](_page_1_Picture_1.jpeg)

![](_page_1_Picture_2.jpeg)

### תוכן העניינים

| 1  | תוכן העניינים                      |
|----|------------------------------------|
| 2  | מקרא סימנים                        |
| 3  | מהו האינטרנט?                      |
| 4  | חיבור לאינטרנט                     |
| 4  | סוגי דפדפנים                       |
| 6  | דפדפן – מבנה המסך                  |
| 6  | אתר ודפים                          |
| 7  | איך נראית כתובת באינטרנט?          |
| 9  | גלישה ראשונה                       |
| 19 | היסטוריה                           |
| 21 | הדפסה                              |
| 22 | חיפוש ברשת                         |
| 34 | מועדפים                            |
| 35 | מהימנות המידע באינטרנט             |
| 41 | שירותים מקוונים                    |
| 42 | ממשל זמין                          |
| 48 | תשלומים                            |
| 50 | ביטחון ופרטיות בביצוע תשלומים ברשת |
| 52 | שירותי רשויות מקומיות              |
| 52 | קניות באינטרנט                     |
|    |                                    |

# Google

![](_page_2_Picture_1.jpeg)

![](_page_2_Picture_2.jpeg)

### מקרא סימנים

|                            | סיפור מסגרת   |
|----------------------------|---|
| $\mathbf{\mathbf{\nabla}}$ | יחידת מידע  |
|                            | טיפ/שאלות נפוצות  |
| A                          | שימו <b>לב</b> – דגשים שחשוב לשים לב אליהם                                |
| <b>∱</b> ★ <b>∱</b>        |   |
| ž.                         | <b>המלצה לפעילות</b> שניתן לבצע עם חברי המשפחה בבית                       |
| <u>N</u>                   | <b>רגע חושבים</b> – נקודות לחשיבה וחקירה על החומר הנלמד לפני שלומדים אותו |
|                            | <b>זמן תרגול</b> – תרגול צעד אחר צעד של החומר הנלמד                       |
| Ň                          | <b>חקירה עצמית</b> – תרגילים לחקירת החומר ללא פירוט הצעדים                |
| *                          | סרטון   |
|                            |   |

![](_page_3_Picture_0.jpeg)

![](_page_3_Picture_1.jpeg)

![](_page_3_Picture_2.jpeg)

### מהו האינטרנט?

רזמנתם טכנאי על מנת לחבר את מחשבכם לאינטרנט. אבל מה זה בעצם אינטרנט? ّ

# ...ביבשושבים 🕺

**ערכו** רשימה של כל המושגים אותם אתם מכירים מהאינטרנט:

**רשמו** את שם המושג במקום המיועד לכך בטבלה ולצדו רשמו פירוט קצר (דוגמה

מצורפת בשורה הראשונה).

| פירוט                              | שם המושג |
|------------------------------------|----------|
| תוכנה באמצעותה ניתן לגלוש באינטרנט | דפדפן    |
|                                    |          |
|                                    |          |
|                                    |          |
|                                    |          |
|                                    |          |
|                                    |          |

סביר להניח כי אין זו הפעם הראשונה שאתם שומעים את המושג "אינטרנט". על האינטרנט ועל מה שעושים בו, אתם קוראים בעיתון, שומעים בחדשות, רואים ושומעים בטלוויזיה וצופים בקולנוע. כיוון שהידיעות על האינטרנט אינן תמיד חיוביות אתם בוודאי שואלים: "האם זה בטוח?" כן, כמו שזה בטוח להתהלך בבית, לצאת לרחוב ולחצות כביש. סכנות אורבות בכל מקום, אבל ודאי שזה לא מונע מאיתנו לקום בבוקר, לצאת מהבית לקניות ובכלל לנהל את חיינו. אז קדימה, הנה עוד מעט אנחנו גולשים. לצורך הגלישה באינטרנט לא צריך גלשן, גם לא צריך למרוח קרם שיזוף. צריך לשבת מול מחשב המאפשר חיבור לאינטרנט ולהיות ערניים למתרחש בו.

![](_page_4_Picture_0.jpeg)

![](_page_4_Picture_1.jpeg)

![](_page_4_Picture_2.jpeg)

## ?הידעת

ש: כיצד קוראים לפעולת המעבר בין דפי האינטרנט השונים?

**ת:** גלישה

רגע חושבים... 🤊

רשמו אילו פעולות לדעתכם ניתן לבצע באמצעות האינטרנט?

באינטרנט ניתן לבצע פעולות רבות, ביניהן: לדבר עם כל אדם ברחבי העולם, ללמוד מידע חדש, לערוך קניות, להתעדכן בחדשות, להאזין למוזיקה, לצפות בסרטים, לבקר במוזיאונים, להתנדב ועוד.

### חיבור לאינטרנט

?הידעת

### ש: כיצד ניתן להתחבר לאינטרנט?

ת: חיבור לאינטרנט הוא שירות שרוכשים מספקיות אינטרנט (לרשימת הספקיות http://www.moc.gov.il/sip\_storage/FILES/6/636.pdf אופן http://www.moc.gov.il/sip\_storage/FILES/6/636.pdf אופן החיבור שונה מחברה לחברה ואת ההנחיות המדויקות כיצד להתחבר לאינטרנט תוכלו לקבל מהחברה המספקת לכם שירות זה. חיבור לאינטרנט כרוך בהקלדת שם וסיסמה ובפרטים טכניים נוספים שאתם אמורים לקבל מהחברה שאתם משלמים לה. לא קיבלתם? לא ברור לכם מה לעשות? בשביל זה יש טלפון. צלצלו אל מחלקת התמיכה ובקשות? התמיכה ובקשו עזרה והנחיה.

### סוגי דפדפנים

. השירות הנפוץ ביותר באינטרנט הוא **גלישה**.  ${\cal O}$ 

זוכרים שדיברנו על גלישה? ובכן, כדי לגלוש צריך להפעיל במחשב תוכנה שנקראת **דפדפן**. להלן שלושה סמלים המייצגים שלושה סוגי דפדנים.

![](_page_5_Picture_0.jpeg)

![](_page_5_Picture_1.jpeg)

![](_page_5_Picture_2.jpeg)

# ...ביבשושבים...

- **1. הביטו** בשולחן העבודה של מחשבכם וחפשו את האייקון אשר לחיצה עליו תפעיל את הדפדפן.
  - צפו בסרטון הבא המסביר מה הוא דפדפן וענו על השאלות הבאות:

https://www.youtube.com/watch?v=5NHluOr16dE

מה הוא דפדפן? \_

כמה סוגי דפדפנים הציג הסרטון? \_\_\_\_\_

**3**. כמה סוגי דפדפנים קיימים על מחשבכם?

האם ניתן להתקין על המחשב סוגי דפדפנים נוספים?

שמעתם שיש מספר דפדפנים בעזרתם ניתן לגלוש באינטרנט. אתם תוהים איזה ᄣ דפדפן להתקין על המחשב החדש. כיצד תחליטו באיזה דפדפן לבחור?

על המחשב הותקן באופן אוטומטי Windows על המחשב הותקן באופן אוטומטי (IE או בקיצור Microsoft Internet Explorer (או בקיצור IE).
אולם, ישנם עוד דפדפנים המאפשרים גלישה באינטרנט וביניהם: Google Chrom אולם, ישנם עוד דפדפנים המאפשרים גלישה באינטרנט וביניהם: Firefox גרמקד בדפדפן ה- Goggle Chrom

?הידעת

![](_page_5_Picture_14.jpeg)

![](_page_6_Picture_0.jpeg)

![](_page_6_Picture_1.jpeg)

![](_page_6_Picture_2.jpeg)

דפדפן – מבנה המסך

| התאמה<br>אישית | סרגל מועדפים<br>פרגל מועדפים פרגל מועדפים                                    |   |  |   |
|----------------|--|---|--|---|
| €<br>€(10)     | זער קיעטידת קיע Yun Science Experim. עי איין איין איין איין איין איין איין א | المعند المعند<br>المعند المعند المعند<br>المعند المعند | עדים ראשנים -ס [] יולה אנכי יולאנכי יולא מונכי יולא מונ<br>מונכי יולא מונכי יולא מ | 1 Search Storier אין גער איין איין איין איין איין איין איין איי |

אתר ודפים

הגיע אליכם מכתב המזמין אתכם לבקר בקולנוע אשר נפתח בישוב. במכתב היו מספר מילים וכן משפט מוזר באנגלית עם קו מתחתיו. מה זה? שאלתם את עצמכם בתמיהה.

באינטרנט כמו בחיים בחוץ. כשאתם מפנים את חבריכם לחנות, מסעדה, קבלת מוצר או שירות, אתם תציינו גם את שם החנות ו/או העסק וכן את הכתובת בה הם נמצאים. אותו הדבר באינטרנט. כדי לגלוש באינטרנט צריך כתובת. בעוד הכתובת בעולם הפיזי היא כתובת של בניין או בית, הכתובת באינטרנט היא של **אתר**. כל אתר באינטרנט מורכב מאוסף **דפים** כמו שבבית יש חדרים, ולכן, לפעמים תהיה בידיכם הכתובת של הבית (**האתר**) ולפעמים הכתובת של חדר בתוך הבית (**דף ספציפי** ).

![](_page_7_Picture_0.jpeg)

![](_page_7_Picture_1.jpeg)

![](_page_7_Picture_2.jpeg)

# ...רגע חושבים 🖁

הביטו בכתובת האינטרנט הבאה: www.google.co.il מה מסמל כל חלק בכתובת?

![](_page_7_Figure_5.jpeg)

### איך נראית כתובת באינטרנט?

<u>www.drushim.co.il</u> :כתובת באינטרנט נראית למשל כך

![](_page_7_Figure_8.jpeg)

- תחילית זו תופיע תמיד, בכל כתובת World Wide Web מציין הרשת מציין את רשת ה
  - שם האתר שם החברה שהאתר שייך לה, שם השירות או שם קליט כלשהו. במקרה זה:
     דרושים
    - הסיווג מציין לאיזה סוג עסקי האתר אמור להשתייך. במקרה זה: אתר מסחרי
  - המדינה מציין את מדינת המקור של האתר. שפת האתר בד"כ תתאים למדינת המקור.
     במקרה זה: ישראל.

![](_page_8_Picture_0.jpeg)

![](_page_8_Picture_1.jpeg)

![](_page_8_Picture_2.jpeg)

## זמן תרגול - זהו את חלקי האתר 🎤

### 1. השלימו את המשמעויות של הסיווגים הבאים:

| המשמעות                     | מציין הסיווג |
|-----------------------------|--------------|
| כתובת מסחרית                | .co          |
| כתובת מסחרית של אתר אמריקני | .com         |
|                             | .gov         |
| רשות מקומית                 | .muni        |
|                             | .edu         |
|                             | .ac          |
| ספק שירותי רשת, למשל בזק    | .net         |
| מלכ"ר מסוג כלשהו            | .org         |

### 2. השלימו את מדינות המקור של מציין המדינה:

| מדינת המקור                              | מציין המדינה |
|--|--------------|
| אוסטרליה                                 | .au          |
| קנדה                                     | .ca          |
|  | .fr          |
| סין                                      | .cn          |
|  | .il          |
|  | .it          |
| יפן                                      | .jp          |
|  | .uk          |
| תרגיל זה ניתו לבצע גם בבית עם בני המשפחה | 养大食          |

תרגיל זה ניתן לבצע גם בבית עם בני המשפחה

![](_page_9_Picture_0.jpeg)

![](_page_9_Picture_1.jpeg)

![](_page_9_Picture_2.jpeg)

### גלישה ראשונה

החלטתם שאתם חייבים למצוא את מיקום הקולנוע. אז העתקתם את הכתובת 📽 החלטתם שאתם חייבים למצוא הת מיקום הקולנוע. אז

## ...ביבשושבים... 🕺

פתחו את דפדפן האינטרנט במחשבכם.

הקלידו את כתובת האתר של הקולנוע בשורת הכתובות של הדפדפן

מה קרה? \_\_\_\_

### זמן תרגול – גלישה לאתר אינטרנט באמצעות הקלדת כתובת האתר 🗡

- 1. פתחו את דפדפן Chrome
- 2. הציבו את הסמן בשורת הכתובת (לחיצה בעכבר על שורת הכתובת).

![](_page_9_Picture_12.jpeg)

- ודאו שאתם מקלידים באנגלית 🔺
- . *www.ynet.co.il* :(משמאל לימין). *מק*לידו (משמאל לימין). *3* 
  - . הקישו *Enter*. 4
- . המתינו כמה שניות עד שדף הבית של האתר יוצג 🔺

?הידעת

### ש:מהו דף הבית?

**ת:** דף הבית הוא הדף הראשון והראשי של האתר בו אנו גולשים, הוא בעצם דף הכניסה לאתר.לכל אתר יש את הדף הראשי שלו ממנו אנו יכולים להיכנס לדפים נוספים.

...דגע חושבים... 🕺

האם לדעתכם ניתן לגלוש לאתר רק על ידי הקלדת הכתובת המלאה, כפי שתרגלנו?

![](_page_10_Picture_0.jpeg)

![](_page_10_Picture_1.jpeg)

![](_page_10_Picture_2.jpeg)

גלישה באינטרנט מחייבת אותנו לדעת כתובת של אתר או להגיע לדף אינטרנט שממנו יש קישור לאתר שאליו רוצים להגיע. ישנן כמה דרכים מרכזיות להגעה לדף בו אנו מעוניינים לצפות. להלן שתיים מהן:

- 1. הקלדת הכתובת של האתר, כמו למשל: www.ynet.co.il בשורת הכתובת.
- 2. כתיבת צירוף מילים בשורת הכותרת כמו למשל: ידיעות אחרונות. כתיבת הצירוף תוביל אותנו לדף אינטרנט, ובו קישורים שונים שמכילים את רצף המילים שהקלדנו. לרוב הקישורים הראשונים יהיו הקישורים הישירים לאתר המבוקש. דרך זו יכולה להקל על המשתמשים בעת הקלדת כתובות ארוכות ומסורבלות, אשר יכולות לגרום לטעויות.חיסרון השימוש בדרך זו הנו שלא תמיד אנו יודעים את צירוף המילים המדויק של האתר בו אנו מעוניינים לגלוש. במקרה כזה נופנה את צירוף המילים למנועי חיפוש עליהם נדבר בהמשך.

זמן תרגול – גלישה לאתר אינטרנט באמצעות הקלדת שם האתר 🗡

**1**. הציבו את הסמן בשורת הכתובת הנמצאת בראש הדפדפן (לחיצה בעכבר על שורת הכתובת).

![](_page_10_Picture_8.jpeg)

- ודאו שאתם מקלידים באנגלית 🔺
  - . Anet הקלידו: 2. הקלידו: 2.
  - *.Enter.* הקישו
- 4. כעת נפתחה לכם רשימה של קישורים לאתרים. לחצו על הקישור הראשון (היכן שכתוב "ynet חדשות עדכונים ותוכן – ידיעות אחרונות").
  - 5. נסו שוב את התרגיל רק שהפעם רשמו *ידיעות אחרונות* 
    - .Ynet הנה שוב הגעתם לעמוד הראשי של אתר 🔺

![](_page_10_Picture_15.jpeg)

10

![](_page_11_Picture_0.jpeg)

![](_page_11_Picture_1.jpeg)

![](_page_11_Picture_2.jpeg)

ישבתם להנאתכם מול המחשב, לחצתם בטעות לחיצה קטנה עם העכבר ופתאום כל התמונה השתנתה... נדמה כי הרסתם את המחשב! הירגעו... לא קרה כלום בסה"כ לחצתם על **קישור**. אז איך תוכלו לחזור אחורה?

רגע חושבים... 🕺

כיצד לדעתכם מגיעים בלי כוונה לדף אחר בעת הגלישה באינטרנט?

כיצד נדע מה הוא קישור בעת הגלישה באינטרנט?

כיצד ניתן לחזור אחורה לעמוד הקודם בו גלשתי לפני שלחצתי על הקישור?

### ניווט בעקבות הקישורים

- ✓ כפי שציינו קודם אתר אינטרנט בנוי מחיבור של דפים רבים דף בתוך דף בתוך דף. כל דף יכול לייצג נושא מסוים, כתבה, סרטון וכדומה. בכדי לעבור בין הדפים ביתר קלות ישנם קישורים. קישורים הם בעצם מילה ו/או משפט ו/או תמונה שמאחוריהם מסתתרת כתובת אינטרנט המובילה אותנו אל הדף הרלוונטי. קישור ניתן לזהות על פי אחת או כל הדרכים הבאות:
  - 1. סמן העכבר ישנה צורתו ל'יד' 🖞
    - 2. צבע הטקסט יהיה כחול
    - 3. מתחת לטקסט יופיע קו תחתון
  - יכול להיות גם חיסרון לשימוש בקישורים רבים מכיוון שמעבר הגולשים בין קישור לקישור יכול ליצור חוסר מיקוד ובלבול כך שהגולשים לא ידעו היכן הם נמצאים, מהו האתר ממנו התחילו וכדומה.

# Google

![](_page_12_Picture_1.jpeg)

![](_page_12_Picture_2.jpeg)

![](_page_12_Picture_3.jpeg)

**.1** הציבו את הסמן בשורת הכתובת.

![](_page_12_Picture_5.jpeg)

- www.ynet.co.il הקלידו את הכתובת לאתר ידיעות אחרונות 2
  - 3. גללו לחלק התחתון של עמוד הבית
  - .4 חפשו את *ערוץ ההורים* והקליקו עליו.
- ניתן גם להגיע אל ערוץ ההורים דרך הקלדה ישירה של הכתובת לשורת 🔺

http://www.ynet.co.il/home/0,7340,L-3052,00.html הכתובת:

- **5.** חפשו כתבה שמעניינת אתכם. מה עליכם לעשות בכדי שתוכלו לקרוא אותה במלואה?
  - 6. כיצד תחזרו לעמוד הראשי של *ערוץ ההורים*?
    - ? *Ynet* כיצד תחזרו לעמוד הראשי של אתר 7.

### ?הידעת

![](_page_12_Figure_15.jpeg)

![](_page_13_Picture_0.jpeg)

![](_page_13_Picture_1.jpeg)

![](_page_13_Picture_2.jpeg)

|          |         | 2     |       |
|----------|---------|-------|-------|
| באינטרנט | - גרישה | תרגוק | זמך 🥖 |

- **1. פתחו** את הדפדפן.
- 2. הקלידו את הכתובת הבאה בשורת הכתובות: http://www.hamaayanot.co.il. באיזה

אתר מדובר? \_\_\_\_\_

- 3. בחרו אחד מהמעיינות הנראים לכם חווייתיים שתרצו לטייל בו איזה מעיין בחרתם? למה?
  - .4 חזרו לדף הקודם על ידי לחיצה על לחצן ה-
  - **5. גלשו** לעמוד המראה את תחזית מזג האוויר לסופ"ש בקרוב:

?האתר שייך העמוד הזה http://www.ynet.co.il/home/0,7340,L-201,00.html

- 6. האם אתם יכולים לחשוב על עוד דרך להגיע לעמוד מזג האויר באתר Ynet? מהי?
  - 7. האם מזג האוויר מתאים לטיול משפחתי בסופ"ש הקרוב?
  - 8. הקלידו את צמד המילים 'טיולים לסופ"ש' בשורת הכתובות
  - **9. לחצו** על שני הקישורים הראשונים שמופיעים בעמוד שנפתח. רשמו את כתובת האתרים שמצאתם:
- **10. היכנסו** לאחת מההצעות לטיול באתר שפתחתם. לאן האתר ממליץ לטייל בסופ"ש הקרוב?
  - 11. חזרו לעמוד הקודם שגלשתם בו. כיצד ביצעתם זאת?

![](_page_14_Picture_0.jpeg)

![](_page_14_Picture_1.jpeg)

![](_page_14_Picture_2.jpeg)

### אפשר לראות יותר גדול בבקשה?

הרבה טקסט יש באתרי אינטרנט, ולפעמים הוא מוצג בגודל שמקשה עלינו את הקריאה. כדי להתמודד עם כך, ניתן לבצע שינויים במערכת ההפעלה כפי שלמדנו בפרק על 'הכרת המחשב' (עמ' 27-31) כאן נלמד על כלים נוספים ומה ניתן לעשות בתוך *הדפדפן* 

זמן תרגול – הגדלת המסך באמצעות מקשי המקלדת 🖋

- .1 הפעילו את הדפדפן וגלשו לאחד מהאתרים בהם גלשתם לאחרונה.
  - .2. הקישו על המקש Ctrl והחזיקו אותו לחוץ.
  - **3. הקישו** גם על המקש *+* (פלוס) מספר פעמים. איך המסך נראה עכשיו? \_\_\_\_\_
  - .4. הקישו שוב על המקש *Ctrl* והחזיקו אותו לחוץ.
    - **5. הקישו** גם על המקש (מינוס) מספר פעמים. איך נראה המסך עכשיו?

דרך נוספת להגדיל את הטקסט היא באמצעות שינוי הגדרות הדפדפן ${\cal S}$ 

זמן תרגול – הגדלת הטקסט על ידי שימוש בתפריט תצוגה בדפדפן 🥓

- .chrome **הפעילו** את דפדפן.
- www.egged.co.il היכנסו לאתר חברת אגד 2.
- 3. משמאל לשורת הכתובת, לחצו על לחצן *התאמה אישית* 
  - .4 בחרו באפשרות *מרחק מתצוגה*.
  - **. בחרו** את הגודל הרצוי לכם באחוזים.
    - ?. איך נראה הטקסט עכשיו.6

|    | ≡ | 5                              |      |              |   |  |
|----|---|--------------------------------|------|--------------|---|--|
|    |   | Ctrl+T<br>Ctrl+N<br>Ctrl+Shift | +N E | י<br>תר' חדי | כרטיסייה חדשה<br>חלון חדש<br>חלון 'גלישה בס |  |
|    | • | הדבק                           | העתק | גזור         | טימניות<br>ערוך                             |  |
| <  |   | 23 +                           | %100 | -            | מרחק מתצוגה                                 |  |
|    | ٩ | Ctrl+S<br>Ctrl+F<br>Ctrl+P     |      |              | שמור דף בשם<br>מצא<br>הדפס<br>כלים          |  |
|    |   | Ctrl+J                         |      |              | הורדות                                      |  |
| 14 |   |                                |      | C            | היכנס ל-hrome                               |  |
|    |   |                                | G    | ioogle C     | הגדרות<br>מידע על hrome<br>עזרה             |  |
|    |   |                                |      |              | צא  |  |

![](_page_15_Picture_0.jpeg)

![](_page_15_Picture_1.jpeg)

![](_page_15_Picture_2.jpeg)

ישנם אתרים אשר מוטמע בהם כפתור להגדלת והקטנת הטקסט. אתר כזה לדוגמה הינו אתר משרד הפנים. כפתורי גודל הפונט לרוב יהיו במקום בולט יחסית בחלק העליון של הדף בכדי שיהיה קל לאתר אותם ולהשתמש בהם במידת הצורך.

זמן תרגול – הפעלת מנגנון הקטנה והגדלה ייעודי באתר 🥓

- **.1** הפעילו את הדפדפן
- .2. הציבו את הסמן בשורת הכתובת.
- .http://www.moin.gov.il הקלידו את הכתובת של אתר משרד הפנים: 3
  - .*Enter* **.4**
- 5. לחצו על *הגדל*, הנמצא בתיבת שינוי גודל הכתב. איך נראה הטקסט עכשיו?

![](_page_15_Picture_10.jpeg)

. לחצו על *הקטן* או *הגדל* כדי להגיע לגודל האות המתאים לכם.

## ?הידעת

![](_page_15_Picture_13.jpeg)

**ת:** בעכברים בהם מותקנת גלגלת אמצעית זה אפשרי:

הקישו לחיצה מתמשכת על מקש Ctrl וסובבו את הגלגלת שבין לחצני העכבר להגדלה ולהקטנה של הכתב.

### חלון דו-שיח בזמן שימוש בדפדפן

גלשתם להנאתכם באתר 'ממשל זמין' לצורך חידוש הדרכון שלך. לפתע שמתם לב שהאתר שבו 端 גלשתם, מכוסה בחלקו על ידי חלונית קטנה. מה עליכם לעשות?

![](_page_16_Picture_0.jpeg)

![](_page_16_Picture_1.jpeg)

![](_page_16_Picture_2.jpeg)

# ...ביב חושבים 🕺

מה יכולה להיות החלונית אשר אינה מאפשרת לכם להמשיך ולגלוש?

מה עליכם לעשות אם ברצונכם להמשיך ולגלוש באינטרנט?

הדו-שיח שלכם עם הדפדפן מתנהל בחלקו בעזרת חלונות, המכונים חלונות דו-שיח. חלון דו-שיח ייפתח כשהדפדפן זקוק למידע נוסף לביצוע הפעולה והוא יוצג מעל חלון הדפדפן. הוא יציג בפניכם חלון שבו תצטרכו לבחור ובסיום חובה עליכם ללחוץ אישור (OK), אחרת שום דבר לא יתרחש. כל עוד חלון הדו-שיח מוצג, הדפדפן מחכה

לכם.

![](_page_16_Picture_8.jpeg)

![](_page_17_Picture_0.jpeg)

![](_page_17_Picture_1.jpeg)

![](_page_17_Picture_2.jpeg)

### קביעת דף הבית בדפדפן

- חבר טוב הגיע לבקר אצלכם. התיישב ליד המחשב, פתח את האינטרנט, לפניו נפתח ᄣ דף לבן. לחץ פה, הקליק שם, סגר את האינטרנט ופתח מחדש והפלא ופלא, הפעם לא נפתח דף לבן וריק אלא נפתח אתר החיפוש של Google. מה הוא עשה?
- דף הבית הוא מושג המתאר את הדף שבו נפתח הדפדפן. ייתכן שהדפדפן שלכם נפתח בדף ריק ואז אתם רואים הרבה "לבן", או שהוא נפתח עם דף מאתר כלשהו אחר. תוכלו לשנות את הבחירה האוטומטית ע"י שינוי בתפריט 'הגדרות' בדפדפן.

### דף בית "לבן":

| ALL DARGE          | the second second is | ×                               | כרטיסייה חדשה     | × Google                | 8 - 0 - X              |
|--------------------|----------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|
|                    |                      |                                 |                   |                         | ♦ ♦ € ♠ ₽              |
| האקדמיה למורים ש 📊 | Word 2010: Getting 💕 | Stickr 📋 Instructional Design 🛽 | צעדים ראשונים - ס | learn.tapuah.org.il/l ท | הודו, מסלול טיול בד BZ |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |
|                    |                      |                                 |                   |                         |                        |

![](_page_18_Picture_0.jpeg)

![](_page_18_Picture_1.jpeg)

![](_page_18_Picture_2.jpeg)

## Google Chrome אין הבית דף הבית דפיעת דף הבית אין 🖋

- . גלשו לאתר אותו תרצו לקבוע כדף הבית.
- .2. **לחצו** בעזרת העכבר על לחצן *התאם אישית*.
  - 3. לחצו על הגדרות
- 4. סמנו את האופציה השלישית *בקבוצת הפעלה* ולחצו על *הגדר דפים*

### בקבוצת ההפעלה

- פתח את הדף 'כרטיסייה חדשה' 🔘
  - המשך מהמקום שבו הפסקתי. 🔘

פתח דף מסוים או קבוצת דפים. הגדר דפים 🖲

בחרו ב'השתמש בדפים הנוכחיים' ולחצו על שמור.

ניתן גם להזין ידנית את כתובת האינטרנט של דך הבית 🔺

**.6** סגרו את הדפדפן **והפעילו** אותו שוב, האתר אותו בחרתם כדף הבית יפתח.

Explorer זמן תרגול 🛛 – קביעת דף הבית בדפדפן. 🖋

- . גלשו לאתר אותו תרצו לקבוע כדף הבית.
- 2. לחצו בעזרת העכבר על לחצן כלים (Tools) בשורת התפריטים.
- . לחצו על *אפשרויות אינטרנט* (Internet Options) בתפריט שנפתח.
- 4. לחצו על הלחצן השתמש בנוכחי (Use current), כדי שהדף הנוכחי יופיע בעת הפעלת הדפדפן.
- 5. בפעם הבאה שתפעילו את הדפדפן, הוא ייפתח ויציג את הדף הנוכחי שאותו קבעתם להיות דף הבית.

![](_page_19_Picture_0.jpeg)

![](_page_19_Picture_1.jpeg)

![](_page_19_Picture_2.jpeg)

### ?הידעת

ש: מה יפתח לי בלשוניות הנוספות שאני אפתח בדפדפן? ת: בלשוניות הנוספות בדפדפן ה- Chrome ניתן להציג אחת משתי האפשרויות הבאות: יישומי גוגל השונים או האתרים בהם אתם מבקרים הרבה (הכי פופולאריים), מה שמאפשר גישה מהירה אל אותם אתרים. בחרו באופציה הכי פופולאריים הכי פופולריים יישומים ולחצו על אחד האתרים וראו מה קורה. ש: כיצד ניתן לחזור לדף הבית מאתרים אחרים בהם אני גולש/ת? ת: בקלות. כל שעליך לעשות על מנת לחזור חזרה לדף הבית מכל דף אחר בו את/ה גולשת, הוא ללחוץ על הסמל דף הבית (Home)

### היסטוריה

גלשתם להנאתכם באינטרנט שעה ארוכה. ובזמן הזה ביקרתם בלא מעט אתרים בנושאים שונים: גלישה באתר הרכבת בכדי לדעת מתי אתם צריכים להיות בתחנה שיוצאת מתל אביב לבנימינה, גלישה באתר העירייה לתשלום הארנונה, התעדכנות בחדשות ב- Ynet וגלישה באתר בישול למציאת מתכון. כעת אתם רוצים שוב לחזור לאתר הרכבת. כיצד תוכלו לעשות זאת?

## ...בים דושבים... 🕯

כיצד, לדעתכם, מאתרים דפי אינטרנט שגלשנו אליהם לאחרונה?

כמה דרכים קיימות לאיתור דפי אינטרנט שגלשנו אליהם לאחרונה?

עם כל הדילוגים האלה קדימה ואחורה, כדאי למצוא דרך פשוטה ועקיבה כדי לאתר היכן גלשנו. לדפדפן יש תכונה חביבה: כשאתם מקלידים כתובת אתר אינטרנט בשדה הכתובת, הוא מנסה להשלימה באופן אוטומטי.

![](_page_20_Picture_0.jpeg)

![](_page_20_Picture_1.jpeg)

![](_page_20_Picture_2.jpeg)

![](_page_20_Picture_3.jpeg)

**1. לחצו** עם העכבר **בשורת הכתובת** כדי לסמן את הכתובת הרשומה שם.

![](_page_20_Figure_5.jpeg)

- 2. הקלידו *וא*
- 3. ראו את ההצעות בתיבה שמתחת לשדה הכתובת

ההצעות מורכבות מכתובות שבהן ביקרתם. כיוון שכבר ביקרתם באתר 🔺 האצעות מורכבות מכתובות את הכתובת שלו בין ההצעות.

- **4. סמנו** את אחת מהכתובות על ידי הקשה על מקשי החצים מטה/מעלה.
  - 5. הקישו *Enter* לבחירה או *Esc* אם התחרטתם.
- 6. שימו לב שדפדפן chrome מציעה לכם גם אפשרויות חיפוש המתאימות לאותיות 6

אותן הזנתם, ולא רק אתרים.

תהיה באמצעות chrome דרך נוספת לאיתור *היסטוריית הגלישה* שלנו בדפדפן

לחיצה על לחצן התאמה אישית ובחירה באפשרות מתוך הרשימה 'היסטוריה'

| ■ ☆                                |   |
|------------------------------------|---|
| Ctrl+T כרטיסייה חדשה               |   |
| Ctrl+N חלון חדש                    |   |
| Ctrl+Shift+N חלון 'גלישה בסתר' חדש |   |
| סימניות                            |   |
| ערוך גזור העתק הדבק                |   |
| מרחק מתצוגה - א 🖸 🖸                |   |
| Ctrl+Sשמור דף בשם                  |   |
| Ctrl+F מצא                         |   |
| Ctrl+P הדפס                        |   |
| כלים                               |   |
| Ctrl+H היסטוריה                    | > |
| Ctrl+J הורדות                      |   |
| היכנס ל-Chrome                     |   |
| הגדרות                             |   |
| Google Chrome מידע על              |   |
| עזרה                               |   |
| צא                                 |   |

![](_page_21_Picture_0.jpeg)

![](_page_21_Picture_1.jpeg)

![](_page_21_Picture_2.jpeg)

### זמן תרגול - מחיקת היסטוריה של אתרים 🖋

- . לחצו בעזרת העכבר על לחצן *התאמה אישית*.
  - **.2. לחצו** על האפשרות *היסטוריה*.
- 3. בעמוד החדש שנפתח רחפו עם העכבר בצד ימין של רשימת פריטי הגלישה. שימו לב כי בעת 'רחיפה' של העכבר על כל פריט, יופיע ריבוע קטן אותו תוכלו לסמו: ₪
- **4. בחרו** את האתרים אותם תרצו למחוק מרשימת היסטוריית הגלישה ובחרו באפשרות הסר פריטים שנבחרו

5. בדקו מה קרה לרשימת האתרים שבהם ביקרתם קודם. האם נותרה כתובת?

:קיימת דרך נוספת למחיקת כתובות מהיסטוריית הגלישה והיא שימוש בלחצן ${\cal O}$ 

נקה את כל נתוני הגלישה.... בעת לחיצה תמחק כל היסטוריית הגלישה שלכם.

### הדפסה

. את התוכן שמצאנו באינטרנט (Hard Copy) את התוכן שמצאנו באינטרנט ${\mathcal G}$ 

### זמן תרגול 🛛 – הדפסה מהאינטרנט 🖋

- **1. פתחו** את הדפדפן.
- .2. גלשו לאתר כלשהו ולדף שאתם רוצים להדפיס.
  - **.. לחצו** על לחצן התאמה אישית.
  - **4. בחרו** באפשרות *הדפסה* (Print).
- 5. בחלון דו-שיח הנפתח לחצו על הלחצן הדפס (Print).
- לפני ההדפסה ודאו שהמדפסת פועלת וכי יש בה נייר. 🔺

## ?הידעת

ש: ההדפסה מהאינטרנט יצאה חתוכה ולא כל התוכן הודפס, מה לעשות? ת: לחצו על לחצן התאמה אישית> בחרו באפשרות *הדפסה* > בתיבת הדו-שיח תוכלו לקבוע את מאפייני ההדפסה וביניהם האם היא תהיה *לאורך* (Portrait) או *לרוחב* ואת רוחב *השוליים.* לחצו הדפס (Print).

![](_page_22_Picture_0.jpeg)

![](_page_22_Picture_1.jpeg)

![](_page_22_Picture_2.jpeg)

פעמים רבות מוטמע כפתור הדפסה בתוך האתר עצמו. במקרה כזה מומלץ להדפיס באמצעות לחיצה עליו.

זמן תרגול - הדפסה באמצעות לחצן מוטבע באתר 🖋

- 1. גילשו לאתר *החברה להגנת הטבע* (<u>www.teva.org.il</u>) וכנסו לקישור *המלצות* למסלולים.
  - 2. בחרו את אחד *המסלולים* המופיעים בטבלה וכנסו לקישור.
  - בתחתית המאמר תמצאו את הטקסט *הדפס*. ייפתח חלון חדש שבו יופיע **.3** המאמר ומיד תופיע תיבת הדו-שיח *הדפסה* (Print).
    - **4.** לחצו על לחצן *הדפס* (Print).

### חיפוש ברשת

אתם באים לפתור תשחץ בעיתון וישנן מספר הגדרות שאתם לא בטוחים לגבי 🍣 התשובות שלהן. האינטרנט הוא מקום מצוין לחפש את התשובות.

# ....דגע חושבים....

?כיצד לדעתכם ניתן למצוא מידע באינטרנט

אילו מנועי חיפוש אתם מכירים?

חיפוש הוא אחת הפעולות השכיחות ביותר בזמן הגלישה באינטרנט. היכולת למצוא את המידע הרלוונטי – ובמהירות – נרכשת במשך הזמן. ככל שיש יותר ויותר אתרים (ויש) קיים צורך להגיע למידע במהירות המרבית. סקר שהתפרסם באמצע 2008 טוען כי 92% מאלה המחפשים מידע באינטרנט או רוכשים באמצעותו שירות או מוצר, עושים זאת באמצעות מנועי החיפוש.

![](_page_23_Picture_0.jpeg)

![](_page_23_Picture_1.jpeg)

![](_page_23_Picture_2.jpeg)

השמות של מנועי חיפוש מוכרים למדי: מי לא שמע על יאהו (Yahoo!), וואלה (Google), נענע (Nana) ובינג של חברת מיקרוסופט (Bing). גוגל (Mana), נענע (Nana) החיפוש הפופולרי בעולם וגם בישראל. הגולשים אוהבים ומחבקים אותו בגלל איכות התוצאות. אתם כמובן רשאים לבחור בכל מנוע חיפוש שתבחרו.

### רשימה (חלקית) של מנועי חיפוש

| bing         | YAHOO!       | Google     |
|--------------|--------------|------------|
| www.bing.com | www.bing.com | www.google |

.www.google.co.il אנחנו נדגים איך מחפשים באמצעות גוגל, שכתובתו ${\cal S}$ 

# רגע חושבים... 🕯

היכנסו לאתר מנוע החיפוש של Google. ציינו את שמות האתרים בהם נמצא המידע

### הבא:

- היכן מוציאים תעודת זהות
  - \_\_\_\_ רשימת ראשי הממשלה של ישראל מאז ועד היום \_\_\_\_\_
    - ∎ מתכון לעוגת גבינה\_\_\_\_
      - \_\_\_\_חדשות \_\_\_\_
    - \_\_\_\_\_קו האוטובוס המגיע קרוב לביתי \_\_\_\_\_
  - מתי יוצאת הרכבת הראשונה מתל אביב לחיפה \_\_\_\_\_

### חושבים לפני שמחפשים

?לחשוב זה תמיד טוב, גם לפני שמחפשים באינטרנט. אז על מה חושבים לחשוב זה תמיד טוב, גם ל

חושבים על ספקי המידע האפשריים. במקרה זה חושבים על: רכבת ישראל, משרד הפנים, אנציקלופדיות, אתרי בישול, ערוצי חדשות.

![](_page_24_Picture_0.jpeg)

![](_page_24_Picture_1.jpeg)

![](_page_24_Picture_2.jpeg)

התשובה לשאלה "היכן אנו אמורים למצוא את המידע?" תלויה במה שאנחנו מחפשים ובעומק המידע.

החיפוש במנועי החיפוש מתבצע בקלות יחסית ואף במהירות, במידה **וניסחנו היטב** את מילות החיפוש שלנו. ניתן לחפש מידע באמצעות מספר דרכים:

- 1. הזנת צירוף מילים אל שורת החיפוש כמו למשל 'משרד הפנים'
- 2. הזנת שאלה כמו למשל 'מי היו ראשי ממשלת ישראל מאז קום המדינה'
  - egged.co.il הזנת שם של אתר אינטרנט כמו למשל .agged או .agged.co.il

בתום הקלדה בשורת החיפוש ולחיצה על מקש *Enter* תפתח לפנינו רשימה של אפשרויות העונות על שאילתת החיפוש (רשימת קישורים). לחיצה על אחד מהם תוביל לאתר בו יכולה להיות האינפורמציה אותה חיפשנו.

### מיקוד החיפוש

כשמקבלים יותר מדי תוצאות או תוצאות שאינן מתאימות, צריך לצמצם את מספרן על ידי מיקוד החיפוש. לדוגמה, אם מחפשים מידע על התקופה הכחולה של פיקאסו, אפשר להקליד פיקאסו. מי שיעשה זאת יקבל עשרות אלפי אתרים, שלא כולם רלוונטיים (החיפוש בגוגל ישראל הניב 77,600 אתרים!!!). לעומת זאת, מי שיחפש פיקאסו התקופה הכחולה יקבל פחות תוצאות, שתתמקדנה יותר במידע הרצוי (החיפוש בגוגל ישראל הניב 728 תוצאות).

אם נחזור לדוגמה הקודמת של חיפוש **מתכונים**, אפשר לציין את סוג המתכון שמחפשים כדי לצמצם את מספר התוצאות.

### זמן תרגול - חיפוש ממוקד 🥓

- www.google.com הפעילו את הדפדפן והכינסו למנוע החיפוש גוגל: 1.
- 2. הציבו את הסמן בתיבת החיפוש של מנוע החיפוש ולחצו בעכבר, כדי שהסמן יהיה פעיל.
  - **3**. הקלידו **ארון** והקישו Enter. כמה תוצאות התקבלו? \_\_\_\_\_

24

![](_page_25_Picture_0.jpeg)

![](_page_25_Picture_1.jpeg)

![](_page_25_Picture_2.jpeg)

4. הציבו את הסמן בתיבת החיפוש לאחר המילה ארון והוסיפו את המילה ילדים
(בתיבת הטקסט רשום עכשיו: ארון ילדים) והקישו Enter. כמה תוצאות התקבלו כעת?

(עדיין הרבה מאוד, אבל פחות. עם זאת ננסה שוב להקטין את מספר התשובות או את מספר האתרים).

- 5. חזרו שוב לתיבת החיפוש והוסיפו כעת את המילה עץ (בתיבת החיפוש יהיה 5. חזרו שוב לתיבת החיפוש והוסיפו כעת את המילה עץ (בתיבת החיפוש יהיה?
- 6. הוסיפו את המילה מלא (בתיבת הטקסט יהיה רשום: ארון ילדים עץ מלא). כמה תוצאות כעת?
- 7. חזרו לתיבת החיפוש והוסיפו את המילה חיפה (בתיבת הטקסט יהיה רשום: ארון ילדים עץ מלא חיפה). כמה תוצאות התקבלו?
- . בדוגמה זו התחלנו את החיפוש עם \_\_\_\_\_\_ תוצאות וסיימנו עם \_\_\_\_\_\_8 תוצאות! וואו! על פי דוגמה זו אפשר לראות שחיפוש מידע הוא "תורה" שצריך ללמוד ולתרגל.

### ?הידעת

דרך נוספת ומהירה לחיפוש מידע באינטרנט היא באמצעות שורת הכתובות של הדפדפן בו אנו משתמשים. שימו לב, במידה ואנו משתמשים במנוע החיפוש של דפדפן enter - Google Chrome - הזנת מילות חיפוש בשורת הכתובת ולחיצה על מקש תוביל אותנו הישר אל מנוע החיפוש של Google. במידה ונשתמש בדפדפן אינטרנט אקספלורר – הזנת מילות חיפוש בשורת הכתובת ולחיצה על מקש enter תוביל אותנו הישר אל מנוע החיפוש Bing

עם רשימה של נושאים שונים. המטרה של היושב מול המחשב הנה לאתר כמה שיותר אתרים בהתאם לנושאים אותם מקבל מבן זוגו. בתום 2 הדקות מתחלפים בתפקידים. נושאים לחיפוש:

![](_page_26_Picture_0.jpeg)

![](_page_26_Picture_1.jpeg)

![](_page_26_Picture_2.jpeg)

| משחקים לשיפור מיומנויות         | עיריית תל אביב      | אתר ללימוד סריגה      |
|---------------------------------|---------------------|-----------------------|
| הקריאה                          |                     |                       |
| אתר בנק הפועלים                 | סרטון עם חתולים     | אתר מתכונים ללא גלוטן |
| מידע חיוני לניהול כלכלת         | אתר להקלדה עיוורת   | אתר של קארין גורן     |
| המשפחה                          |                     |                       |
| זמני רכבות בתחנת הרכבת          | מאמר המסביר כיצד    | אתר סדרות טלוויזיה של |
| הקרובה לביתכם                   | בוחרים מחשב נייד    | הוט                   |
| מאמר המשווה בין מכונות<br>כביסה | אתר להשוואת מחירים  | אנציקלופדיה           |
| אתר אוטובוסים                   | אתר ללימוד חשבון    | אתר משרד הפנים        |
| אתר עם סיפורי ילדים             | אתר עם חוברות צביעה | ערוץ 8                |
| משרד הרווחה                     | ערוץ 2              | אתר מזג אויר          |
| בנק הדואר                       | אתר מזג אויר        | אתר מסלולי טיול       |

![](_page_27_Picture_0.jpeg)

![](_page_27_Picture_1.jpeg)

![](_page_27_Picture_2.jpeg)

יע

די

על

?הידעת

מנועי החיפוש מאפשרים לנו למצוא קבצים מסוגים שונים (אתרים, תמונות, סרטונים, מפות, חדשות וכו') הקשורים כולם לנושא החיפוש שלנו. במידה והנכם מחפשים תמונה של עצם מסוים או של סלבריטי אהוב, באפשרותכם להזין שאילתה בשורת החיפוש ומיד אחר כך לסנן את התוצאות שהוחזרו באמצעות סרגל 'מנועי החיפוש'. להלן הסרגל:

| עוד יי  | סרטונים            | תמונות                  | אינטרנט               |
|---------|--------------------|-------------------------|-----------------------|
| חדשות   | ט שניות)           | ).17) תוצאות (1         | l,160,000-ɔ           |
| ספרים   | Good               | <b>הדם</b> של <b>וו</b> | חיפוש מת              |
| בלוגים  | w.google.d         | o.il/advanc             | ed_search             |
| דיונים  | סי בעל שלושו       | וובות: טרייר ננ         | המילים החש            |
| יישומים | <b>ע</b> בכואת ווז | בדם - חופוי             | חופוש מת              |
| פטנטים  | Irch/bin/ansv      | wer.py?hl=iw            | answer<br>לחיפושים מנ |

בנוסף, מאפשר **Google** מגוון אפשרויות חיפוש ממוקדות מלבד הסרגל המהיר המופיע בראש כל דף תוצאות חיפוש. את אפשרויות אלו ניתן למצוא בסרגל הכלים של גוגל המופיע בראש כל עמוד של האתר:

| זת  | יומן<br>תכנת  |   |           | קדם בגוגל        | חיפוש מתי   | Goo |
|-----|---------------|---|-----------|------------------|-------------|-----|
| זיר | Blogger       |   |           |                  |             |     |
|     | א ועוד יותר » | V | סרטונים ( | תמונות           | אינטרנט     |     |
|     |               |   | ) שניות)  | ' תוצאות ( / 1.1 | 1,160,000-5 |     |

![](_page_28_Picture_0.jpeg)

![](_page_28_Picture_1.jpeg)

![](_page_28_Picture_2.jpeg)

![](_page_28_Picture_3.jpeg)

### זמן תרגול – חיפוש תמונות 🖋

- . הפעילו את הדפדפן והגיעו למנוע החיפוש של גוגל: www.google.co.il.
  - .2. עברו לחיפוש תמונות.
- **3. הציבו** את הסמן בתיבת החיפוש והקלידו הקליד את שם עיר הולדתכם (בעברית או באנגלית) והקישו Enter.
- **4. חזרו** שוב על התרגיל עם נושא אחר לו תרצו למצוא תמונות (מחשבים, אינטרנט, ילדים וכו'). שימו לב לזכויות היוצרים של תמונות שאתם מורידים. הקפידו להשתמש בתמונות שהמפרסם שיחרר אותם לשימוש הציבור.

# ...רגע חושבים...

?כיצד ניתן לחזור חזרה לחיפוש מידע

פשוט מאוד, לחצו על הקישור "**חיפוש**" בחלק העליון במסך מנוע החיפוש $m{ \bigtriangledown}$ 

![](_page_29_Picture_0.jpeg)

### Google חיפוש מתקדם במנוע חיפוש

כפי שלמדתם קודם ניתן לחפש כמעט כל מידע באינטרנט. כאשר מזינים מילות חיפוש נפתחת בפניכם רשימה של תוצאות, לפעמים ארוכה מאוד. ישנה דרך לצמצם את הרשימה הזו.

# ...רגע חושבים

כיצד תוכלו למקד את תוצאות החיפוש?

חפשו ברשת מידע אודות 'חיפוש מתקדם בגוגל'. מה מצאתם?

לחיפושים מסוימים שהם מורכבים יותר, ייתכן שתרצו שליטה רבה יותר על התוצאות שאתם רואים. אתם יכולים להגיע אל הדף על ידי לחיצה על סמל גלגל השיניים בפינה השמאלית העליונה של דף תוצאות החיפוש ולאחר מכן לחיצה על חיפוש מתקדם. אתם יכולים גם לבקר בדף באופן ישיר בכתובת http://www.google.com/advanced\_search

עמותת תפוח

APPLESEEDS ACADEMY

# Google

![](_page_30_Picture_1.jpeg)

![](_page_30_Picture_2.jpeg)

|  |   | 1.<br>   | די לבצע זאת בתיבת החיפוש.   |
|--|---|--|---|
| l  |   |  | הקלד את המילים החשובות: טרייר ננסי בעל שלושה גוונים   |
|  |   |  | סמן מרכאות מסביב למילים מדויקות: "טרייר עכברוש"   |
|  |   |  | הקלד OR בין כל המילים הרצויות: מיני אטורי OR גודל רגי ל   |
|  |   |  | ציין סימן חיסור מיד לפני המילים שאינן רצויות: –מכרסם, –"ג'ק ראסל"   |
|  | עד  |  | ציין שתי נקודות בין המספרים והוסף יחידת מידה:<br>2011.2010 – ק"ג, \$300\$300 , 2011.2010  |
|  |   |  |   |
| 1  |   |  |   |
| כל שפה                                       |   | -  | מצא את הדפים בשפה שבחרת.  |
| כל האזורים                                   |   | Ŧ  | מצא דפים שפורסמו באזור ספציפי.  |
| בכל עת                                       |   | Ŧ  | מצא דפים שעודכנו במסגרת פרק הזמן שציינת.  |
|  |   |  | חפש באתר אחד (למשל wikipedia.org) או הגבל את התוצאות לדומיין<br>gov. או .gov, edu.  |
| בכל מקום שהוא בדף                            |   | -  | חפש מונחים בדף כולו, בכותרת הדף, או בכתובת האינטרנט של הדף שאתה<br>מחפש, או בקישורים אליו.  |
|  |   |  | אמור ל-חיפוש בטוח את רמת הסינון של תוכן מיני מפורש.   |
| כבוי<br>כל פורמט שהוא                        | מתון  | מחמיר  | מצא דפים בפורמט המועדף עליך.  |
|  |   |  |   |
| در<br>در<br>در<br>در<br>در<br>در<br>در<br>در | שפה<br>האזורים<br>ל מקום שהוא בדף<br>פורמט שהוא | עד<br>האזורים<br>ליקום שהוא בדף<br>מקום שהוא בדף<br>מזון | י<br>שפה<br>גאזורים<br>ליקום שהוא בדף<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>יליקת<br>ילים<br>ילים<br>ילים<br>ילים<br>ילים<br>ילים<br>ילים<br>ילי |

## זמן תרגול – חיפוש מתקדם 🖋

- 1. היכנסו אל מנוע החיפוש של אתר גוגל
- 2. הקלידו את מילות החיפוש הבאות 'אתרי ממשלה'
  - **.** כמה תוצאות קיבלתם?

ראו המספר בחלק העליון של רשימת התוצאות: <-3,250,000 תוצאות

- 4. לחצו על גלגל השיניים לפתיחת חלון החיפוש המתקדם
- 5. הוסיפו בשורת 'כל אחת מהמילים הבאות': משרד הפנים
- 6. הגדירו את תוצאות החיפוש, באמצעות גלילת הרשימה, **לשפה העברית בלבד** ולאזור ישראל.
  - 7. בחרו בשורת **'עדכון אחרון'** את האפשרות **'בשנה האחרונה'** 
    - 8. כעת לחצו על לחצן **'חיפוש מתקדם'**

![](_page_31_Picture_0.jpeg)

![](_page_31_Picture_1.jpeg)

![](_page_31_Picture_2.jpeg)

- 9. בראש עמוד התוצאות החדשות לחצו על 'כלי חיפוש' על מנת לחשוף את מספר התוצאות שהתקבלו. כמה תוצאות התקבלו? \_\_\_\_\_. האם המספר הצטמצם?
- 10. חזרו לאפשרות חיפוש מתקדם והגדירו את שורת **'מונחים שמופיעים'** ל-'בכותרת הדף'.
  - 11.כעת לחצו על **'חיפוש מתקדם'**
  - **12.**כמה תוצאות קיבלתם?

. זכרו כי בכל עת ניתן לחזור להגדרות החיפוש המתקדם ולשנות אותן על פי הצורך. 🔺

### דרכים נוספות לחיפוש מתקדם

ישנם מספר סימנים (אופרטורים) אשר באמצעותן ניתן לבצע חיפוש מדויק יותר:

- שימוש בגרשיים(") כפולים (משני צדי טקסט) נועד להורות למנוע החיפוש להתייחס לכמה מילים כאל ביטוי אחד מדויק. מנוע החיפוש יציג רק דפי אינטרנט שבהם המילים שבתוך הגרשיים מופיעות צמודות, לפי הסדר הנתון. לדוגמה, אם מקלידים "בית-ספר" עם גרשיים, מקבלים רק דפי אינטרנט שבהם מופיע הביטוי "בית ספר" במדויק ולא "בית" בנפרד מ"ספר".
  - 2. שימוש בפלוס (+) נועד להורות למנוע החיפוש למצוא דפי אינטרנט שבהם מופיעות שתי המילים או יותר שציינו לדוגמה, אם מקלידים בית+צהוב, נקבל תוצאות חיפוש של דפי אינטרנט שבהם מופיעות המילים בית וצהוב אך לאו דווקא כביטוי.
  - 3. שימוש במינוס (-) נועד להורות למנוע החיפוש להוריד מתוצאות החיפוש דפי אינטרנט שבהם מופיעה/ות המילה/ים שאחרי סימן המינוס. לדוגמה: אם נרצה מידע על מתכון לרוטב סלסה ללא עגבניות, נקליד מתכון לסלסה –עגבניות. יש לשים לב שהסימן מינוס מופיע צמוד למילה אשר לא רוצים שתופיע. ללא רווח.

![](_page_32_Picture_0.jpeg)

![](_page_32_Picture_1.jpeg)

![](_page_32_Picture_2.jpeg)

```
?הידעת
```

ש: האם ישנן עוד אפשרויות לחיפוש מתקדם? ת: כן! 1. באמצעות סרגל החיפוש המתקדם המופיע בכל דף תוצאות חיפוש: באינטרנט ד כל זמן ד כל התוצאות ד תל אביב יפו ד

שינוי הגדרות הרשימה המופיעה בכל קטגוריה יצמצם את תוצאות החיפוש.

2. Google תומך במספר סימנים (אופרטורים) מתקדמים שהנם מילות שאילתה Google בעלות משמעות מיוחדת ב- Google. בצורה אופיינית, אופרטורים אלה משנים את החיפוש באופן כלשהו או אפילו מורים ל- Google לבצע סוג שונה לחלוטין של חיפוש. להרחבת נושא החיפוש באמצעות אופרטורים גלשו לקישור הבא:
<u>http://www.google.co.il/intl/iw/help/operators.html</u>

### מועדפים

שמתם לב כי אתם בדרך כלל גולשים לאתרים קבועים כמו למשל אתר בו נמצא **חשבון הבנק** שלכם ואתר *'ממשל זמין'* בו אתם יכולים למצוא מידע חיוני בנושאים חשובים. כיצד תוכלו להקל על עצמכם באיתור האתרים המועדפים?

# רגע חושבים...

האם אתם מכירים אופציה בדפדפן לשמירה של אתרים מועדפים לצורך חזרה מהירה אליהם? אם כן, מה היא האופציה?

כיצד חוזרים לאתר מועדף בגלישה הבאה?

![](_page_33_Picture_0.jpeg)

![](_page_33_Picture_1.jpeg)

![](_page_33_Picture_2.jpeg)

בכל הדפדפנים קיימת האפשרות של שמירת אתר ברשימת *מועדפים*. במידה גולשתם אל אתר אליו תרצו לחזור, חפשו את הכוכב בדפדפן בו אתם משתמשים וגלשתם אל אתר זה ברשימת ולחצו עליו פעם אחת. באופן אוטומטי תתבצע שמירה של אתר זה ברשימת .

המועדפים.

. קורא למועדפים – *סימניות Google Chrome* 🔺

### זמן תרגול – חקירה על האופציה 'מועדפים' 🖋

חפשו במנוע החיפוש כפי שלמדתם בפרק הקודם מידע נוסף על האפשרות *מועדפים בדפדפן*.

### זמן תרגול – שמירה מועדפים 🖋

- 1. גלשו לאתר אותו תרצו להוסיף לרשימת המועדפים
- 2. שמרו את האתר ברשימת המועדפים שלכם. כיצד ביצעתם זאת?
- .3 חפשו דרך נוספת לשמירה במועדפים מלבד הדרך שנלמדה עד כה. מה היא הדרך?
  - 4. כיצד ניתן לחזור לאתר אותו שמרנו ברשימת המועדפים שלנו?
    - 5. האם ניתן לעשות סדר ברשימת המועדפים? כיצד?

#### מהימנות המידע באינטרנט

ככל שאתם משתמשים יותר במיומנויות השימוש והחיפוש באינטרנט, אתם לומדים שכמעט לכל שאלה יש תשובה וקל מאוד למצוא מידע חיוני באמצעות מנועי החיפוש השונים. בחיפושים שלכם כי ראיתם כי אתם מוצפים במידע ואחת השאלות

![](_page_34_Picture_0.jpeg)

![](_page_34_Picture_1.jpeg)

![](_page_34_Picture_2.jpeg)

החשובות היא 'כיצד אדע מה טיב המידע אותו אני מוצא, מה נכון, לא נכון או חצי נכון?' או במילים אחרות 'מה מהימנות המידע אשר אנו מוצאים ברשת?'

## ...ביבשושבים... 🕺

נסו לחשוב על מספר נתונים אשר יסייעו לכם להחליט איזה מידע הנו מהימן ברשת ואיזה לא:

אחד היתרונות הגדולים ברשת האינטרנט הוא שהרשת פתוחה לכולם. אולם יתרון זה מהווה גם חיסרון וזאת משום שכל אחד יכול לעלות ולכתוב דברים שלא תמיד מעוגנים במציאות ולא תמיד נכונים ואמיתיים.

לכן, כאשר אנו נכנסים לאתרים השונים ומסתמכים על המידע הרשום שם עלינו להיות זהירים ולשאול את ארבע השאלות הבאות:

(gov ,com ,org) האם לאתר יש **סיומת מוכרת** (gov ,com ,org)?

האם זהו **האתר הרשמי של החברה? –** לכל חברה מסחרית וציבורית יש אתרים רשמיים, הכוללים את לוגו החברה, ופרטי התקשרות. כמו כן, הכתובת המפנה לאתר מכילה את שם החברה. חשוב מאוד שאם אנו מבצעים הורדות של כל מיני קבצים נוריד אותם מהאתרים מקוריים.

**האם האתר מעודכן?** – רבים מהאתרים מציינים את התאריך האחרון בו עודכן האם האתר מעודכן? – רבים מהאתרים מציינים את התאריך האחרון בו עודכן האתר. אם לפי התאריך האתר עודכן לפני כמה שנים, כנראה שהמידע שבו כבר לא כל כך מעודכן.

![](_page_35_Picture_0.jpeg)

![](_page_35_Picture_1.jpeg)

![](_page_35_Picture_2.jpeg)

![](_page_35_Picture_3.jpeg)

האם אתר מכיל פרטי התקשרות ומידע על כותב התוכן והחברה? – אתרים אמינים מפרסמים כיצד ניתן ליצור קשר עם הכותבים, מפרטים מידע על מיהם הכותבים ותפקידם.

![](_page_35_Picture_5.jpeg)

יש שאלה שמסקרנת אתכם? חפשו את התשובה בגוגל (או במנוע חיפוש אחר), הצליבו מידע ממספר מקורות אותם אתם תופסים כאמינים ויש סיכוי טוב שתגיעו לתשובה הנכונה

## זמן תרגול – מהימנות המידע 🖋

גלשו אל האתרים הבאים והחליטו האם המידע בהם הנו מספיק מהימן על פי ארבעת

השאלות אשר הוצגו לעיל:

| מידע באתר המוכיח מהימנות | מהימן מספיק? | כתובת האתר              |
|--------------------------|--------------|-------------------------|
|                          |              | www.cal-online.co.il    |
|                          |              |                         |
|                          |              | http://www.molsa.gov.il |
|                          |              | http://www.bus.co.il    |

![](_page_36_Picture_0.jpeg)

![](_page_36_Picture_1.jpeg)

![](_page_36_Picture_2.jpeg)

?הידעת

אחד האתרים הפופולריים לקבלת מידע על מושגים שונים הינו אתר **'ויקיפדיה'** http://he.wikipedia.org) המשמש כאנציקלופדיה. כל המושגים באתר זה מתעדכנים ונערכים על ידי הגולשים עצמם (סוג של חוכמת ההמון) ולכן נושא מהימנות המידע חשוב בהקשר המידע שאוספים משם. אחד הפתרונות להבין אתר זה . <u>http://wikimeter.info/</u>) אם המידע אמין הוא שימוש באתר **'ויקימטר'** מבוסס על הויקיפדיה בעברית. ההבדל הוא שלצד הצגת ערכי הויקיפדיה הוא מציג בתוספת מדדים כמותיים. המדדים הם: כמות הקישורים החיצוניים/ פנימיים, מספר המילים בערך, מספר התמונות, כמה פעמים המושג נערך על ידי הגולשים, תאריך העריכה האחרון שבוצע. P אינטרנט אינטרנט E אינטרנט אקספלורר אינטרנט כשר אינטרנט בכבלים אינטרנט קפה אינטרנט זהב אינטרנט בישראל 2אינטרנט אינטרנט ביפו אינטרנט סלולרי אנציקלופדיה משולבת מדדים על האתר יקימטר הוא מערכת המבוססת על הוויקיפדיה העברית. הוא מציג את ערכי הוויקיפדיה בתוספת מדדים כמותיים. . המדדים הם: â קריאה עריכה גרסאות קו ערך שיחה N אינטרנט 🔁 ויקימטר האינטרנט (בעברית: מרשתת) היא רשת מחשבים גלובלית, המחברת רשתות מחשבים שונות, ומקשרת בין מיליארד<sup>(1]</sup> מחשבים בכל העולם. ההיקף, כמות המידע העצומה האגורה בה נטרנט, והמסחר הרב שמתרחש הודות לה - הפכו את האינטרנט בסוף שנות ה-90 של המאה ה-20 לגורם רב משמעות ולזירת ההתפתחות הכלכלית אמצעות דפי אינט התבומת: שהסועים בצורח הגומית מגשים האינטרנט את חזון הכפר הגלובלי, אולם מנגד קימת הסתיאות הסוענת כי האינטרנט עוד תתבומת: שהסוענים בצורח הגומית מגשים האינטרנט את חזון הכפר הגלובלי, אולם מנגד קימת הסתיאות הסוענת כי האינטרנט עוד עולם ובשל השימושים המקומיים באינטרנט כחלק מתופעת הגלובליזציה. תוכן עניינים I 1 השם "אינטרנט 2 היסטוריה 5 2202 3 התפתחות הקשר באינטרנט מילים . 4 ניהול האינטרנט שימושים באינטרנט שירותים שהיו נפוצים בעבר 7 חיבור לאינטרנט 48 500 7 משתמשים ביתיים ימים מעריכה אחרונה עריכות 7.2 משתמשים ארגוניים תרבות האינטרנט 0112 יקים באינוובנו

![](_page_37_Picture_0.jpeg)

![](_page_37_Picture_1.jpeg)

![](_page_37_Picture_2.jpeg)

### זמן תרגול – מחדדים את הבסיס 🖋

לאחר שלמדנו עקרונות בסיסיים בהפעלה ושימוש באינטרנט זה הזמן לתרגל. לפניכם מספר סיטואציות מהחיים, בצעו חיפוש על פי הקריטריונים המוצגים לפניכם וענו על השאלות.

- אתם לקראת פגישה חשובה בנושא קניית דירה ורוצים לאסוף כמה שיותר טיפים
   בנוגע לניהול הפגישה: מה כדאי לומר, אילו דברים להיזהר מהם וכדומה.
- א. חפשו במנוע החיפוש אתרים אשר יכולים לסייע לכם בניהול פגישה מסוג זה.
  - ב. פתחו 2 אתרים בכרטיסיות חדשות וכתבו את שמם:
  - \_\_\_\_\_\_
  - **ג**. כיצד פתחתם אתר בכרטיסייה חדשה?
  - **ד.** כיצד תשמרו אתר במועדפים?
- חבר סיפר לכם על אתר דרושים מצוין. הוא לא כל כך זכר את השם המדויק, רק ידע
   שיש את המילה Jobs בשמו של האתר.
  - .Jobs א. חפשו אתרי דרושים עם המילה
    - **ב.** כתבו 2 מהם:

- \_\_\_\_\_\_ •
- **ג**. כיצד תוכלו לחזור לאתר מסוים לאחר שגלשתם לאתרים אחרים?
  - 3. אתם רוצים לחפש מידע בתחום שמעניין אתכם, כמו למשל 'שיפור פני הגינה

הביתית' אבל לא ממש בטוחים באיזה אתר כדאי להשתמש.

מה תכתבו בשורת החיפוש? כתבו כאן 3 צירופי משפטים שסייעו עליהם:

- א. \_\_\_\_\_
- ב. \_\_\_\_\_

![](_page_38_Picture_0.jpeg)

![](_page_38_Picture_1.jpeg)

![](_page_38_Picture_2.jpeg)

| המעניין אתכם | בנושא | מתקדם | חיפוש | תבצעו | כיצד | תארו |
|--------------|-------|-------|-------|-------|------|------|

4. אתם מתכננים טיול בצפון ומחפשים מסלולי טיול כיפים המתאימים לילדיכם

בני 7-15

ג.

- א. חפשו אתרים אשר יסייעו לכם לאסוף מידע בנושא וכתבו כאן 2 צירופימשפטים שסייעו לכם:
  - \_\_\_\_\_•
  - \_\_\_\_\_ •
- ב. אחד האתרים נפתח וכל המידע שם ניתן בשפה משובשת ולא ברורה. מה תעשו?
  - ג. אתר נוסף נפתח והכתב בו קטן מאוד וקשה לקריאה. כיצד תגדילו את הכתב?
- ילדיכם צריך לכתוב עבודה על התפתחות האינטרנט ולתת טיפים לגלישה נבונה
   ובטוחה. מהם האתרים שבהם תוכלו למצוא מידע?

![](_page_39_Picture_0.jpeg)

![](_page_39_Picture_1.jpeg)

![](_page_39_Picture_2.jpeg)

### שירותים מקוונים

בצד המידע והתקשורת, נחשבים השירותים המקוונים לאחד מהיתרונות הגדולים של האינטרנט. שירותים מקוונים אלו מאפשרים לקבל מידע ושירותים מגופי ממשל ומוסדות ציבור בדרך מהירה ויעילה. פן נוסף של שירותים מקוונים זה היכולת לבצע קניות באמצעות האינטרנט.

# רגע חושבים... 🕺

מהם היתרונות של השירותים המקוונים?

גופי ממשל, תרבות, בריאות וגופים עסקיים רבים מציעים מגוון שירותים באמצעות האינטרנט. מנקודת מבטם של הגופים הללו מתן שירותים באמצעות האינטרנט מייעל את השירות ומביא לחיסכון משמעותי בעלויות התפעול (משכורות, משרדים, ניירת וכד'). מנקודת המבט שלנו, הצרכנים, לשירותים המקוונים יתרונות רבים:

- חיסכון בזמן נסיעה והמתנה בתורים אין צורך להגיע למקום שבו ניתן השירות
   ואין צורך לבזבז זמן יקר בהמתנה לתור שלנו.
- אין הגבלה לשעות העבודה ולשעות קבלה את שירותי האינטרנט אפשר לקבל
   בכל שעות היממה שבעה ימים בשבוע. אין הגבלה לשעות פתיחה של סניפים
   ולשעות קבלה של פקידים, שבדרך כלל מקבילים לשעות העבודה שלנו.
- מאפשרים לנו לקבל מידע מלא כשאנו רוצים לקבל שירות מסוים, אנו זקוקים למידע מלא על השירות. למשל, אילו תעודות יש להציג לצורך קבלת השירות, מי זכאי לקבל את השירות וכד'. אם נפנה בשאלות לפקידים, לא תמיד ניענה באופן מלא ולא נבין בדיוק אילו פעולות אנו מצופים לבצע. פעמים רבות נגלה שאנחנו צריכים לחזור הביתה כדי להביא מסמך או תעודה וחוזר חלילה.
- חיסכון בכסף גופים רבים מעודדים את השימוש בשירותים מקוונים על ידי מתן
   הטבות למקבלי השירות: הנחה/ביטול עמלות שירות, הנחה במחיר, תנאי ריבית
   טובים יותר וכד'.

![](_page_40_Picture_0.jpeg)

![](_page_40_Picture_1.jpeg)

![](_page_40_Picture_2.jpeg)

שמירה על סביבה ירוקה- הקטנת בזבוז נייר וחסכון בדלק.

א את כל השירותים אפשר לקבל באמצעות האינטרנט. יש שירותים הדורשים הזדהות, הצגת תעודות ומסמכים או חתימה אישית בפני פקיד. עם זאת, גם במקרים אלה כדאי לבדוק באינטרנט פרטים שיחסכו לנו זמן וטרחה, כמו למשל:

- אילו מסמכים ותעודות יש להציג?
  - מי רשאי לקבל את השירות?
    - ם מהן שעות הקבלה?
- ראם אפשר לקבל שירות טלפוני? ■

### ממשל זמין

Israel Government Portal **Government Portal** וואסידע הממשלתי פורטל השירותים והמידע הממשלתי <u>http://www.gov.il/firstgov/</u>

שירותי ממשל זמין הם שירותי ממשלה מקוונים הזמינים עבורכם באינטרנט, כמו קבלת מידע, מילוי טפסים וביצוע תשלומים. היתרונות של שירותי הממשלה באינטרנט:

- זמינים כל הזמן 24 שעות ביממה, כל ימות השבוע ללא הגבלה.
- חוסכים זמן את הפעולות תוכלו לבצע בנוחות בביתכם, בלי נסיעות ובלי
   עמידה בתור.
- מספקים מידע מלא כל המידע הדרוש לביצוע הפעולה מרוכז במקום אחד. כך תוכלו לדעת מי זכאי לקבל את השירות, אילו טפסים יש לצרף לבקשה ולאן לשלוח אותם.
  - חוסכים כסף כדי לעודד את השימוש בשירותים באינטרנט, בחלקם ניתנת
     הטבה: הנחה במחיר השירות, תשלום ללא עמלה וכו'.

![](_page_41_Picture_0.jpeg)

![](_page_41_Picture_1.jpeg)

![](_page_41_Picture_2.jpeg)

### ?היכן תמצאו את השירותים המקוונים

לכל משרדי הממשלה יש אתר אינטרנט שבו תוכלו למצוא מידע ושירותים שאפשר  ${\cal S}$ לבצע באתר, כמו מילוי טפסים ותשלומים בתחומי הפעילות של המשרד. כמו כן, מערך ממשל זמין מנהל את אתר (www.gov.il) gov.il), האוסף מידע ושירותים מאתרים של משרדי ממשלה ורשויותיה ומרכז אותם באופן נגיש, לפי נושאים ולפי קהל היעד.

### gov.il אתר

באתר (www.gov.il) gov.il) באתר ממשלתי בשתי דרכים שונות. את כל  ${\cal S}$ 

אחת מהן תוכלו למצוא כבר בסרגל הניווט בראש הדף:

- . איתור מידע לפי המשרד או הרשות הממשלתית שאליו הוא שייך.
  - איתור מידע לפי הפעולה שתרצו לבצע או לפי הנושא.

באתר gov.il תמצאו גם מאגר של טפסים ותשלומים ממשלתיים. לאופן השימוש

בתרשים המצורף תוכלו לראות איך אפשר להגיע לכל אחד מסוגי ו תיבת עזרה וכלים – מידע שירותים בקליק קהלי יעד נושאים משרדים ורשויות מדריכים  $\bullet$ שימושי שמלווה בכל דפי האתר כבר הורדתם את aov.il שימושוו 🕯 אפליקציית התשלומים של QOV ? להורדה עכשיו שאלות ותשובות 😨 eiria פורום כתובות וטלפונים סרגל ניווט משוב לאתרי הממשלה 🖂 התיכון הוירטואלי: החלה ההרשמה לשנת תשע"ד עדכוני gov.il עדכוני 🖿 באתר שירות לקוחות בטוויטר 눈 חדש! ערוץ youtube למוסד לביטוח לאומי gov.il 🖬 בפייסבוק iGov.il לאייפון דו"ח אזהרות מסע לקראת חגי האביב ww.gov.il טפסים 🗈 יתכנו שיבושים בפעילות פיילוט חדש: ירקות ופירות יחולקו בבתי הספר אתרי הממשלה תשלומים 👊 היערכות באתרי הממשלה בלחיצת כפתור: אפליקציה חדשה לשירות התשלומים הממשלתי לקראת שיבושים בזמינות מאגר טפסים i מדריכים אתרים לכל החדושות >> ומאגר תשלומים מכרזים 晃 יי כתובות וטלפונים הודעות לפ"מ 🌷 חיפוש טפסים ותשלומים בחר: 💿 טופס 🔘 תשלום טקסט חופשי new משרות ממשלתיות 🐮 מחפשים כתובת, טלפון, מייל,שעות קבלה בלשכת פורטל התעסוקה 🐔 עירות של משרד ממשלחי? מעגל החיים מפות ישראל 🌐 6 למידע המלא>> לימודים עבודה ישראל במספרים :: מדריך לעיון כמרשם הפ בתחילת 2013 נסעו 🛞 ברגעים החשובים בחייך – הממשלה לשירותך 2,164,385 בכבישי ישראל הוהב \* • תעודת יושר רכבים פרטיים לקבלת מידע בחר בדמות הרצויה מהו המרשם הפלילי, כיצד מוציאים אישור על היעדר רי גילו הממוצע של רכב פרטי 🛞 פלילי (תעודת יושר) ועל תהליך בישראל הוא 6.8 שנים ביטול ומחיקת רישום מהמרשם 43 הפלילי. כל המידע במדריך זה.

### במאגרי המידע האלה נגיע מאוחר יותר בהדרכה.

![](_page_42_Picture_0.jpeg)

![](_page_42_Picture_1.jpeg)

![](_page_42_Picture_2.jpeg)

### מוצאים מידע על משרדי הממשלה

:תוכלו לגלוש לאזור משרדים ורשויות באתר gov.il בהקלדת הכתובת ${\cal S}$ 

http://www.gov.il/firstGov/topNav/OfficesAndAuthorities

באזור זה תמצאו **שלוש לשוניות** שיאפשרו לכם לבחור בין רשימת משרדי ממשלה, רשויות ומוסדות או רשויות מקומיות. לכל גוף ממשלתי יש דף המרכז את השירותים המקוונים והנפוצים שהוא עוסק בהם.

שימו לב גם לשורת התיבות שיופיעו בצד השמאלי של המסך. בתיבות אלו תמצאו

במהירות מידע על אופן הפנייה למשרד הממשלתי, ואת הטפסים והתשלומים

הנפוצים ביותר מכלל הטפסים של המשרד. תמיד תוכלו לצפות ברשימה המלאה

באמצעות לחיצה על כפתור **טפסים נוספים בנושא**.

|  | י יעד מדריכים שירותים בקליק  | משרדים ורשויות נושאים קהלי 🏤  |
|--|--|---|
| מידע על נילסוני  | ארד האוצר  | עמוד הבית 🕻 משרדים ורשויות <mark>&gt; משרדי ממשלה</mark> - <b>מש</b>                            |
| מיוע על טלפונ<br>א עזרה וכלים ופנייה אל המש  | שרד האוצר  | מי  |
| <ul> <li>פנייה ישירה למשרד האוצר</li> <li>צרו קשר</li> <li>כתובות וטלפונים</li> <li>פורומים ורשימות תפוצה</li> </ul> | לקביעת המדיניות הכלכלית בישראל ולביצועה. המשרד ממונה על<br>שלתיות, קובע את מדיניות השכר והסכמ׳ העבודה במגזר<br>פים מרכזיים בשוק ההון.<br>לאתר המשרד ≻ דרכי התקשרות ∕ | משרד האוצר אחראי ל<br>פעילות ההברות הממי<br>הציבורי ומפקח על גוכ<br>משרד האוצר                  |
| כשימת <  |  |   |
| בקשה לתמיכה מהלשכה<br>לשיקום נכים<br>מומלצים   |  | שירותים מקוונים במשרד האוצר   |
| בקשה לקבלת רישיון יועץ<br>פנסיוני או רישיון סוכן שיווק<br>סנסויני או רישיון סוכן בינווח                              | תשלומי המשרד 👸   | טופסי המשרד 🎒   |
| פנטיני אחד סיון סוכן ביסוח<br>אנעת תקציב לצורך בקשת  | מחשבון לחישוב המס 📷  | מחשבון תעריפי ביטוח חובה לרכב   |
| ונמיטיי<br>כפניה לועדת חריגים לתמיכות<br>בומית נמלי וודכון מכמום   | פנסיה-נט - מערכת להשוואת קרנות פנסיה<br>   | מחשבון נקודות זיכוי במס<br>הגל-ננו - מערכת להשוואת קופות גמל                                    |
| גמיז ערט פרט ב<br>ובקשה לחידוש רישיון  | 📖 מערכת אינטר-בנק  | 🛄 לוח ניכויים משכר עבודה  |
| << טפסים נוספים בנושא  | לחץ לקישורים נוספים ע  |   |
| תשלומים  |  |   |
| אגרה שנתית לנותני שירותי ביטווי רשימת אגרה שנתית לנותני שירותי רשימת מוכוו   |  | קישורים למידע באתר המשרד  |
| אנסרות ם<br>אגרות ובחינות סוכני ביטוח מומלצים  | פוייה לאנפי המשרד.<br>קיוייה לאנפי המשרד   | דרכי התקשרות<br>ימידות בשות המסים בישראל  |
| מנהל הדיור הממשלתי – דמי<br>מנוי למאגר המאוחד  |  | יחידות המשרד  |
| <> תשלומים נוספים בנושא  | <ul> <li>אחשב הכללי</li> <li>מינהל הכנסות המדינה</li> </ul>  | אגף הכספים רשות המסים בישראל  |
| i מדריכים >  | <ul> <li>שוק ההון, ביטוח וחסכון</li> <li>בציבות שירות המדינה</li> </ul>  | > אגף תקציבים<br>> תהיל"ה<br>- בלשיכב לשידום נכום   |
| < מכרוים   | > האגף הבינז אומי<br>> דוברות והסברה<br>> אגף כלכלה ומחקר  | <ul> <li>הו שכה לשיקום נכים</li> <li>רשות החברות הממשלתיות</li> <li>שכר והסכמי עבודה</li> </ul> |
| < משרות ממשלחיות > 🕅   |  | שוק ההון וחיסכון  |
| < א פורטל התעסוקה 🔧  | > קופות גמל  | > כל המידע על שוק ההון  |

![](_page_43_Picture_0.jpeg)

![](_page_43_Picture_1.jpeg)

![](_page_43_Picture_2.jpeg)

### מוצאים מידע על שירותים של משרדי הממשלה

אם ברצונכם למצוא מידע לפי הנושא שבו הוא עוסק, תוכלו לעשות זאת באחת Ϛ משלוש דרכים:

- איתור מידע לפי **הנושא** שאליו הוא משתייך. לדוגמה: מידע בנושא בריאות ומידע **1**. בנושא חוק ומשפט.
  - איתור מידע לפי קהל היעד מידע ושירותים המחולקים לפי צרכים של ציבור
     מסוים. לדוגמה: גמלאים וגיל הזהב, עולים והורים.
  - 3. מדריכים המדריכים מרכזים מידע על תהליך או על מצב בחיים ומסבירים את ההתנהלות מול משרדי הממשלה. במדריך תמצאו גם מידע על טפסים, על תשלומים ועל דרכי ההתקשרות עם הגופים השונים.

## gov.il זמן תרגול – איתור מידע באתר. 🖋

- .1 היכנסו לאתר gov.il ובחרו *במדריכים*.
- 2. אתרו את *'המדריך לשמירה על הפרטיות ברשת ובסלולר'* והיכנסו אליו. שימו לב שהמדריכים בדף מסודרים על פי קטגוריות.
- כל דף במדריך מחולק לכותרות משנה המציגות מידע ספציפי. השתמשו בגלילה. כדי לנוע לאורך הדף ולאתר את הכותרת העוסקת בסכנות נפוצות ברשת
  - 4. גללו לסוף המאמר. כעת חזרו לראש העמוד. כיצד עשיתם זאת?\_\_\_\_\_
    - 5. חזרו חזרה למדריכים וכנסו למדריך אחר שמעניין אתכם
- דף המדריך בנוי כך שמצד ימין יופיעו הנושאים העיקריים שהמדריך עוסק בהם. לחיצה על נושא תעביר אתכם לדף העוסק בו. מצד שמאל תמצאו כלים, טפסים ותשלומים הקשורים לנושא שבו עוסק המדריך.

![](_page_44_Picture_0.jpeg)

![](_page_44_Picture_1.jpeg)

![](_page_44_Picture_2.jpeg)

### טפסים

אגר הטפסים הממשלתי כולל טפסים ממשלתיים ומבחר טפסים של רשויות מקומיות. מילוי טופס באתר והדפסה שלו יסייעו לכם להגיע מוכנים לקבלת השירות במשרד הממשלתי. בחלק מהמקרים תוכלו גם לשלוח את הטופס ישירות דרך האתר, ותיחסך מכם הפנייה ללשכת השירות של המשרד הממשלתי. בין הטפסים שתוכלו למצוא במאגר: טופס חידוש דרכון, טופס לשינוי כתובת בין העודת הזהות, טופס תביעה לקצבת זקנה במוסד לביטוח לאומי ועוד.

### gov.il היפוש טפסים באתר

מאגר הטפסים הממשלתי נמצא בכתובת: 오

. תוכלו להקליד את הכתובת <u>http://www.gov.il/firstgov/forms/formsindex.htm</u> ישירות לשורת הכתובת בדפדפן שלכם או לגלוש לאתר gov.il וללחוץ על הכפתור טפסים המופיע בכתום בצד שמאל. במרכז הדף שנפתח תמצאו את **מנוע החיפוש**:

- שימו לב, באפשרותכם לבחור לחפש טפסים ממשלתיים או טפסים של רשויות
   מקומיות באמצעות לחיצה על הלשונית המתאימה.
- הזינו את שם הטופס בשדה שבו רשום **טקסט חופשי**. אינכם צריכים להזין את השם המלא; מנוע החיפוש יציע לכם אפשרויות מתאימות גם לפי התאמה חלקית.
  - . תוכלו לצמצם את התוצאות אם תבחרו לאיזה משרד ממשלתי שייך הטופס.
  - שימו לב שבראש הדף מופיעים כמה טפסים נפוצים. ייתכן שהטופס שאתם
     מחפשים נמצא שם.

לאחר שהכנסתם את הפרטים לחצו על כפתור **חפש**. בטבלה מתחת יופיעו כל הטפסים המתאימים לנתונים שהכנסתם.

| פון<br>אעמו<br>EDS |                       | האינטרנט<br>אלי ISOC-IL                     | איגוד<br>הישר  | Google                                    |
|--------------------|-----------------------|---|--|---|
|                    | בחירת הגוף<br>הממשלתי | חיפוש לפי רשות מקומית                       | חיפוש לפי משרד ממשלתי  | בחירה בטפסים ממשלתיים<br>או טפסים עיחניים |
|                    |                       | סה"כ 2115 טפטיס במאגר<br>המוסד לביטוח לאומי | חיפוש טפסים<br>הזינו שדה אחד לפחות: טקסט חופשי<br>ערמפים מקוונים עו טפטים להדפסה |   |
|                    |                       | נקה חפש                                     | חיפוש מורחב  | שם הטופס                                  |

### סוגי הטפסים הקיימים במאגר

ישנם שני סוגי טפסים שונים במאגר הטפסים: **'טפסים שניתן להדפיסם' ו'טפסים** מקוונים':

ש טפסים שניתן להדפיסם במחשב ■

טפסים אלו ניתן וצריך למלאם באופן ידני ולהגישם כדי לקבל את השירות

מבוקש. טפסים מסוג זה יסומנו כך

![](_page_45_Picture_6.jpeg)

רדי לצפות בהם PDF חלק מהטפסים להדפסה הם בפורמט שנקרא 🛛 🗛. כדי לצפות בהם 🔺

ולהדפיסם יש להוריד תוכנה בשם Acrobat Reader. אם לא התקנתם בעבר את

התוכנה על המחשב, בצעו את הפעולות האלו:

- . היכנסו לאתר gov.il לדף שבו נמצא מאגר הטפסים.
- .2 בתחתית הדף לחצו על הכפתור Get Adobe Reader.
  - . לחצו על הכפתור Download ועקבו אחר ההוראות.
- בסיום ההתקנה ייתכן שתתבקשו להפעיל מחדש את המחשב. 🔺
  - שפסים מקוונים (אינטרנטיים) ■

שאפשר למלא בהקלדה במחשב, ובחלק מהמקרים גם לשלוח ישירות לגוף המטפל דרך המחשב. טפסים מסוג זה יסומנו כך: טפסים מקוונים יכולים לכלול גם תשלום שאפשר לבצע בכרטיס אשראי. לדוגמה

אם תרצו לחדש דרכון, תוכלו למלא את פרטיכם בטופס ולשלם את האגרה

![](_page_46_Picture_0.jpeg)

![](_page_46_Picture_1.jpeg)

![](_page_46_Picture_2.jpeg)

בכרטיס אשראי. כל הפרטים יועברו ישירות למשרד הפנים, והדרכון המחודש יישלח לכתובת שלכם. כדי ללמוד על מילוי טפסים מקוונים תוכלו להיעזר בסרטון המודרך בכתובת: <u>http://forms.gov.il/prod/flash/start.html</u>.

## זמן תרגול – מילוי טופס 🖍

גדאו שהתקנתם את תוכנת הטפסים במחשבכם. את התוכנה אפשר להוריד בתחתית דף מאגר הטפסים באתר gov.il באמצעות סימון מערכת ההפעלה והדפדפן שברשותכם ולחיצה על כפתור הורד **תוכנה**.

- .1 היכנסו לאתר gov.il ובחרו בטפסים מהתיבה בצד שמאל.
- 2. בתיבת החיפוש הקלידו את המילים חידוש דרכון ולחצו על חפש.
- 3. מצאו בתוך תוצאות החיפוש את האפשרות בקשה לחידוש דרכון לבגיר ולחצו על הסימן של טופס מקוון.

▲ בשלב זה תוכלו לבחור לראות דף המסביר לכם כיצד למלא טופס מקוון. אתם יכולים לראות את ההסבר באמצעות לחיצה על הקישור או לדלג על ההסבר וללחוץ על הכפתור **מעבר ישיר לטופס**.

4. עקבו אחר ההוראות בטופס, נסו למלא את השדות השונים, בדקו מה קורה אם אתם מנסים להמשיך לשלב הבא בלי למלא את כל השדות.

. אם סיימתם לבדוק את הטופס תוכלו פשוט לסגור את הדף.

▲ כשתנסו לסגור את הדף תופיע הודעה שמעדכנת אתכם כי התחלתם למלא את הטופס אולם לא שמרתם את השינויים. אם אתם רוצים לצאת מהטופס בלי לשמור את הפרטים לחצו על כפתור OK.

### תשלומים

שירות התשלומים הממשלתי מאפשר לכם לבצע תשלומים עבור מגוון גדול של משרדים ורשויות ממשלה (לדוגמה: המוסד לביטוח לאומי, רשות המיסים, קנסות משטרה ובתי משפט). התשלום מתבצע בעיקר בכרטיס אשראי, ולעתים בהעברה

![](_page_46_Picture_15.jpeg)

![](_page_47_Picture_0.jpeg)

![](_page_47_Picture_1.jpeg)

![](_page_47_Picture_2.jpeg)

בנקאית. לכניסה לדף שירות התשלומים באתר gov.il הקלידו לדפדפן את הכתובת <u>http://www.gov.il/firstgov/ecom</u> ולחצו על הכפתור **תשלומים**, המופיע בכתום בצד שמאל. באתר gov.il תמצאו הדמיה של תהליך התשלום שתכיר לכם את מערכת התשלומים והשירות שהיא נותנת. לצפייה בהדמיה לחצו בראש הדף על הכפתור:

### gov.il חיפוש תשלומים באתר

תוכלו למצוא תשלומים בשירות התשלומים הממשלתי באמצעות מנוע החיפוש או דרך המשרד הממשלתי שאליו שייך התשלום.

- הזינו את שם התשלום בשדה שבו רשום טקסט חופשי. אינכם צריכים להזין את
  ■
  השם המלא; מנוע החיפוש יציע לכם אפשרויות מתאימות גם לפי התאמה חלקית.
  - תוכלו לצמצם את התוצאות אם תבחרו לאיזה משרד ממשלתי שייך התשלום.
  - שימו לב שבראש הדף הצפנו עבורכם כמה תשלומים נפוצים; ייתכן שהתשלום
     שאתם צריכים נמצא שם.

![](_page_47_Figure_9.jpeg)

כמו כן, תוכלו לראות אילו תשלומים קיימים לפי התיבות הקיימות בתחתית הדף. שימו לב, כל תיבה מייצגת משרד או גוף ממשלתי. לחיצה על שם התשלום תפתח את התשלום בחלון חדש.

![](_page_48_Picture_0.jpeg)

![](_page_48_Picture_1.jpeg)

|   |   |                                    | תשלומים בחלוקה למשרדים ורשויות |
|---|---|------------------------------------|--------------------------------|
| המוסד לביטוח לאומי (16)   | * | החברה הלאומית לדרכים בישראל<br>(1) | ההסתדרות הציונית העולמית (1)   |
| <ul> <li>ביטוח לאומי לשכירים (טופס 102)</li> <li>פתיחת תיק להעסקת עובדים במשק בית</li> <li>ביטוח עבור עצמאיים</li> <li>ביטוח עובדי משק בית</li> </ul> | 3 | אטירותים אגרות ושירותים <          | אגרות החטיבה להתיישבות <       |
| לכל התשלומים ▼  |   |                                    |                                |

### כיצד משלמים?

תהליך התשלום מורכב משלושה שלבים עיקריים: 오

- הזנת הפרטים המזהים בהתאם לתשלום. לדוגמה, בזמן ביצוע תשלום עבור
   חידוש רישיון נהיגה, הפרטים המזהים יהיו מספר הרישיון ומספר תעודת הזהות
   של בעל הרישיון. עבור תשלום אחר יכולים להידרש פרטים אחרים.
- 2. הזנת פרטי התשלום בדף זה יוצגו בפניכם הפרטים על התשלום שאתם רוצים לבצע והסכום שיש לשלם. פה תוכלו לבחור כיצד ברצונכם לשלם, באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות העברה בנקאית. שימו לב, תשלום באמצעות העברה בנקאית מיועד רק למי שמנוי לשירותי האינטרנט של הבנק שלו וביקש במפורש שתהיה לו אפשרות לבצע העברה לצד ג' דרך האינטרנט.
  - . תשלום בשלב זה עליכם להקליד את פרטי כרטיס האשראי ובעל הכרטיס.
    - קבלת אישור על התשלום עם סיום התשלום בהצלחה תקבלו אישור על התשלום ותוכלו להדפיסו או לשמור אותו במחשבכם.

### ביטחון ופרטיות בביצוע תשלומים ברשת

שירות התשלומים הממשלתי הוא מערכת מאובטחת. כל פרטי התשלום והמשלם נשמרים באופן מאובטח שאינו ניתן לגישה מבחוץ. פרטי כרטיס האשראי שבאמצעותו בוצע התשלום אינם נשמרים בשום מקום. תוכלו לקבל מידע נוסף על אבטחה בתשלומים בכתובת הבאה:

.http://ecom.gov.il/Voucher/Security.aspx?vid=209&Ing=he&err=0

![](_page_49_Picture_0.jpeg)

![](_page_49_Picture_1.jpeg)

![](_page_49_Picture_2.jpeg)

עם זאת, באפשרותכם לצמצם עוד יותר את הסיכון לשימוש לרעה בפרטים שמסרתם באמצעות שמירה על כמה כללים פשוטים:

- אל תשאירו דפים או קבצים עם פרטי כרטיס האשראי שלכם על המחשב או
   בסביבתו.
- אל תמסרו את מספר כרטיס האשראי שלכם לאיש. אם מתקשר אליכם אדם המזדהה כנציג משרד ממשלתי ומבקש מידע עליכם או על אמצעי התשלום שלכם, אל תמסרו את הפרטים האלה. במקום זאת, בקשו לחזור אליו, נתקו את השיחה והתקשרו למספר הטלפון של הסניף או המוסד הממשלתי כפי שהוא מופיע במידע הרשמי. כמו כן לעולם אל תשלחו את מספר כרטיס האשראי בדוא"ל.
  - ודאו כי הסימן של מנעול או מפתח צהוב, המציינים כי האתר מאובטח, מופיעים
     בתחתית דף הדפדפן לאורך כל תהליך התשלום.

n m

מידע מעודכן ותמיכה בנושא גלישה בטוחה תוכלו לקבל **בפרק רשתות חברתיות** של חוברת זו וכן באתר "**המרכז לאינטרנט בטוח"** בכתובת: <u>http://www.safe.org.il</u>, שהוקם ביוזמת איגוד האינטרנט הישראלי.

בנוסף, איגוד האינטרנט מאפשר לך גם לשוחח טלפונית עם נציג האיגוד, שייעץ וינסה לסייע ובמידת הצורך יפנה אותך לגורם מקצועי מתאים. קו תמיכה לפגיעות באינטרנט 03-97009011.

![](_page_50_Picture_0.jpeg)

![](_page_50_Picture_1.jpeg)

![](_page_50_Picture_2.jpeg)

#### שירותי רשויות מקומיות

![](_page_50_Figure_4.jpeg)

דרך האתר הזה. <u>www.city4u.co.il</u> שער השירותים לרשויות המקומיות נמצא באתר <u>www.city4u.co.il</u>. דרך האתר הזה אפשר להגיע למגוון השירותים של הרשות המקומית כמו תשלומים, חינוך ותיק תושב.

### תשלומים

שירות תשלום חשבונותיכם לרשות המקומית אינו כרוך בתשלום, אינו מחייב הרשמה כמנוי ומתאפשר ללא התקנת תוכנה. התשלום מתבצע באמצעות כרטיס אשראי או באמצעות העברה בנקאית.

### תיק תושב

. שירות המאפשר לתושב לקבל תמונת מצב אישית על יחסיו עם הרשות המקומית ${\cal O}$ 

### קניות באינטרנט

### $\mathcal{O}$

באינטרנט יש המון אתרי קניות. כמעט כל מוצר אפשר לרכוש באמצעות האינטרנט. בכל חנות באינטרנט תהליך הקנייה דומה. כל תהליך כזה מונה כמה שלבים:

- **.1** חיפוש מוצר.
- . הוספת המוצר לסל הקניות.
- .1 אם סיימת את הקניות עבור לסעיף 4, לא סיימת את הקניות חזור לסעיף 1.
  - . קביעת אופן קבלת המוצר (משלוח / איסוף עצמי).
    - **.5** תשלום.

![](_page_51_Picture_0.jpeg)

![](_page_51_Picture_1.jpeg)

![](_page_51_Picture_2.jpeg)

### קניות בסופרמרקט

קניות באינטרנט הן דבר שבשגרה עבור רבים מצרכני המערב – ממקררים ועד פיצה וגרביים. רק תגלשו ותקנו, לרוב תמורת מחיר טוב יותר. בישראל, כידוע, העסק מתנהל עדיין בעצלתיים. אנחנו ספקנים, בודקים שבע פעמים, עלינו לא יעבדו. תהליך הקנייה/רכישה הוא למעשה ניווט בחנות. כשאתם נתקלים במוצר או שירות, לחצו על "קנה" או "הוסף לסל" – והמוצר יתוסף אוטומטית ל"עגלת הקניות" (או "סל הקניות").

בסיום איסוף המוצרים באתר לחצו על "לקופה" (או כיתוב דומה) ותועברו לדף החשבון ובו פירוט המוצרים וסך התשלום. בקופה אפשר גם להסיר מוצרים. אתם ממלאים את פרטי המשלוח וכמובן את פרטי כרטיס האשראי – והמוצרים בדרך אליכם. חשוב לוודא שהאתר מאובטח (בהתאם למה שלמדנו מוקדם יותר) על מנת שהמידע עליכם יישמר.

### זמן תרגול – היכרות עם אתר קניות אינטרנטי 🖋

- . היכנסו לאתר של סופר כלשהו הקלידו שם של מוצר בשדה החיפוש.
  - **. לחצו חפש**.
- 3. בעמוד תוצאות החיפוש בחרו את המוצר הרצוי, קבעו את הכמות שאותה תרצו לקנות והוסיפו את המוצר לסל הקניות.
  - . בחרו עוד כמה מוצרים.
  - (נמצאת בצד ימין בחלון) **5**. ראו איך **עגלת הקניות שלי** (נמצאת בצד ימין בחלון) מתמלאת.
    - **.6** לחצו לתשלום בקופה.

| _ 🎬 '                                  | עגלת הקניות של   |
|--|--|
| 11.99                                  | מוצרי מזון<br>1 שמפו 10 לסרוק<br>קל                                |
|  |  |
| 37.99 ₪<br>דמי שרות<br>5.00 ₪<br>בקופה | מוצרים<br>בקניה זו חסכ 7 <sup>יל</sup><br><u>לעדכון הסל</u> לתשלום |

![](_page_52_Picture_0.jpeg)

![](_page_52_Picture_1.jpeg)

![](_page_52_Picture_2.jpeg)

### השוואת מחירים

## ...ביב חושבים...

נאמר שאנחנו רוצים לקנות מוצר אחר – מוצר חשמלי, מוצרי פרפומריה, ריהוט, מתנות וכד'. כיצד נחליט היכן לקנות? כיצד נדע שאנחנו קונים במחיר הזול ביותר?

כיום באינטרנט ישנם מספר אתרים אשר מאפשרים להשוות בין המוצרים השונים Ϛ Kama ,(www.zap.co.il) Zap והחנויות השונות. בין האתרים אפשר למצוא את

(http://www.ret.co.il/) Ret -1 (http://www.kama.co.il/)

זמן תרגול – השוואת מחירים 🖋

- . היכנסו לאתר השוואת מחירים: www.zap.co.il.
  - **.2** בחרו מוצר שאותו תרצו לרכוש.
  - . לחצו על הקטגוריה המתאימה למוצר.
- 4. תוכלו לחפש מוצר לפי כמה נתונים, כגון יצרן, מחיר ומאפייני מוצר. בחרו את הנתון שעל פיו תרצו לבצע חיפוש והגיעו לעמוד תוצאות החיפוש ומשם להשוואת מחירים.

שימו לב לכמה נקודות חשובות באתר: 🔺

- המחיר הסופי נגזר ממחיר המוצר וממחיר המשלוח.
- ביקורות על המוצר מאפשר לכם לקבל תמונה לגבי המוצר שאותו ברצונכם לרכוש,
   שכן ביכולתכם ליהנות מניסיונם של גולשים שכבר רכשו אותו ופרסמו את דירוגם
   שכן ביכולתכם ליהנות מניסיונם של גולשים שכבר הכשו אותו ופרסמו את דירוגם ואת חוות דעתם המקיפה על המוצר. מומלץ גם במקרה זה לקרוא קריאה ביקורתית.
- ביקורות על החנות כל חנות נבדקת על ידי האתר האם היא שומרת על הוראות
   החוק, וכן נבדקת רמת השירות שלה במאפיינים כגון שעות פעילות, שמירה על

![](_page_53_Picture_0.jpeg)

![](_page_53_Picture_1.jpeg)

![](_page_53_Picture_2.jpeg)

פרטיות הגולשים, רמת אבטחת האתר וזמינות מוקדי השירות. היא נבדקת גם על ידי הגולשים שרכשו באותה חנות, שחלקם מפרסמים את חוות דעתם עליה.

בעת קנייה באינטרנט כדאי להפעיל עקרונות צרכניים מוכרים, כמו השוואת מחירים 🔺 ובדיקה שיש אחריות למוצר, אך יש גם כמה סכנות שאינן קיימות בקנייה רגילה.

# ...בים... ארגע הושבים...

אילו סכנות יכולות להיות בדרך הקנייה באינטרנט?

מה ניתן לעשות בכדי להימנע מאותן סכנות?

### טעויות שכדאי להימנע מהן בקניה מקוונת

החלטתם לקנות באינטרנט? מצוין. לפני שאתם מקלידים את מספר כרטיס האשראי שלכם יש כמה דברים שכדאי לבדוק וכמה טעויות שמומלץ להימנע מהן. עיון קפדני במידע שמציע האתר יכול להיות ההבדל בין רכישה מוצלחת לטרטור יקר. להלן טעויות נפוצות:

.1 השוואת מחירים

לא בדקתם אתרים בחו"ל. במקרה של מוצרים מסוימים – דיסקים, סרטי DVD, משחקי מחשב – כדאי לבדוק גם אתרים בחו"ל. לפעמים תגלו שגם בתוספת משלוח לארץ הם מציעים דיל טוב יותר מהתחרות המקומית.

? כיצד אפשר לדעת אם האתר מאובטח.

לא בדקתם אם האתר מאובטח. קנייה דרך אתר לא מאובטח עלולה להסתיים, כידוע, בשוד כרטיס האשראי שלכם. לכן מומלץ בחום לקנות רק באתרים מאובטחים. סימני ההיכר המקובלים של אתר מאובטח: מפתח שלם או מנעול

![](_page_54_Picture_0.jpeg)

![](_page_54_Picture_1.jpeg)

![](_page_54_Picture_2.jpeg)

תלייה שלם בסרגל התחתון של המסך Internet 📽 🔒 וכתובת שמתחילה ב-http**s** 

![](_page_54_Picture_4.jpeg)

### סוגי מכירות

קיימים שלושה סוגי מכירות: מכירות אישיות, מכירות קבוצתיות ומכירות פומביות. אנו נתמקד בראשונה בלבד.

### מכירה אישית

זאת צורת המכירה הנפוצה ביותר. אתם נכנסים לאתר, מחפשים מוצר או שירות, רואים את המחיר ואת שאר התנאים, ואם זה מתאים לכם – אתם רוכשים אותו והוא בדרך אליכם.

לאחר הקנייה שמרו לעצמכם העתק של תנאי הרכישה (פרטים על המוצר/ים, מועד האספקה, מחיר וכו') ע"י שליחת דוא"ל לעצמכם או הדפסת ההעתק.

### לסיכום, בצעו קנייה חכמה:

- ∎ השוו מחירים.
- קראו את תיאור המוצר וודאו שהוא מתאים לכם.
- בדקו האם יש אפשרות להחזיר את המוצר ולקבל זיכוי.
  - בדקו את אמצעי המשלוח ואת עלותו.
    - בדקו שהקנייה באתר בטוחה.
- בדקו מי מספק אחריות ושירות תיקונים למוצר ולכמה זמן.
- מכירה פומבית בשיטת מכרז אינה מבטיחה בהכרח מחיר טוב יותר.

![](_page_55_Picture_0.jpeg)

![](_page_55_Picture_1.jpeg)

![](_page_55_Picture_2.jpeg)

| ידעת?   | 7 🖬 🕅              |
|---|--------------------|
|   |                    |
| אפ (Zap) אפ (די הקנייה הניתן על ידי האתר עצמו לחנויות שבהן הקנייה כדאית אפ                                      | באתר ז:            |
| ז. חיווי זה יכול להופיע עד שלוש פעמים בדף דגם ספציפי, והוא ניתן לחנויות הזולות ביותר<br>ז בין היתר בתנאים האלה: | ומומלצו<br>העומדור |
| ציון 4.5 לפחות בדירוג החנות.  | - C                |
| דירוג החנות לא הופחת במהלך שלושת החודשים האחרונים.  |                    |
| לפחות עשר חוות דעת חיוביות.   |                    |
| אחוז נמוך של חוות דעת שליליות (פחות מ-20%).   | •                  |
| החנות מופיעה בזאפ שישה חודשים לפחות בציון 4 לפחות בדירוג החנות.   |                    |
| לפחות עשרה מדרגים שדירגו את החנות.  | - C                |
|   |                    |
|   |                    |

למידע על שירותים מקוונים נוספים ניתן לגלוש ולקרוא בחוברת **'שירותים מקוונים'** 🔺

<u>http://www.isoc.org.il/senior/docs/Senior\_B/04-</u> של איגוד האינטרנט בכתובת

B\_Internet3.pdf

Appleseeds – הערכה פותחה עבור איגוד האינטרנט הישראלי וחברת גוגל ישראל ע"י עמותת תפוח Academy.

תוכן ערכה זו מורשה לשימוש על פי רישיון <u>קריאייטיב קומונס</u> מסוג ייחוס - שיתוף זהה. בייחוס יש לציין כי "הערכה פותחה עבור איגוד האינטרנט הישראלי וגוגל ישראל ע"י עמותת תפוח והיא ניתנת לצפייה ולשימוש באתר <u>www.isoc.org.il</u> "

57